

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ACE ENGINEERING &
CONSTRUCTION**

TUGAS AKHIR

TRI CAHYO WAHYU PRAKOSO

173112340250317



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

2023

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ACE ENGINEERING &
CONSTRUCTION**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

OLEH :

TRI CAHYO WAHYU PRAKOSO

173112340250317



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2023

PERNYATAAN

Penulisan menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pertanyaan dalam
skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ACE ENGINEERING &
CONSTRUCTION**

Merupakan gagasan atas hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas
rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada
program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang
digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Februari 2023




Tri Cahyo Mahyu Prakoso
NPM : 173112340250317

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ACE ENGINEERING &
CONSTRUCTION**

Nama Mahasiswa : TRI CAHYO WAHYU PRAKOSO

Nomor Pokok : 173112340250317

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta, 25 Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ACE ENGINEERING &
CONSTRUCTION**

Nama Mahasiswa : TRI CAHYO WAHYU PRAKOSO

Nomor Pokok : 173112340250317

Program Studi : MANAJEMEN



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, 25 Februari 2023

Tanggal Lulus : 25 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ACE ENGINEERING & CONSTRUCTION

Oleh :

Tri Cahyo Wahyu Prakoso

NPM : 173112340250317

Skripsi, dibawah bimbingan Atsari Sujud, S.E., M.M.

Tujuan- Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Ace Engineering & Construction.

Desain / metodologi / pendekatan- Metode penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh, dimana responden berjumlah 100 orang. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Temuan- Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi (X_1), motivasi (X_2), dan disiplin kerja (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil menyatakan bahwa secara parsial komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Implikasi- Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan perlu memperhatikan dan mengetahui apa yang menjadi permasalahan sebagai dasar untuk mengoreksi kelemahan dan mempertahankan kekuatan melalui penerapan komunikasi, motivasi dan disiplin kerja dengan baik.

Kata Kunci : Komunikasi, Motivasi dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF COMMUNICATION, MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. ACE ENGINEERING & CONSTRUCTION

By :

Tri Cahyo Wahyu Prakoso

NPM : 173112340250317

Thesis, under the guidance of Atsari Sujud, S.E., M.M.

Objectives- This research was conducted to determine and analyze the effect of communication, motivation and work discipline on the performance of employees of PT. Ace Engineering & Construction.

Design/methodology/approach- The method of determining the sample in this study uses a saturated sample, where the number of respondents is 100 people. The analytical tool used is multiple linear regression analysis.

The findings- of this study indicate that communication (X_1), motivation (X_2), and work discipline (X_3) on employee performance (Y). The results show that partially communication has a positive and significant effect on employee performance, motivation has a positive and significant effect on employee performance, and work discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Implications- In an effort to improve employee performance, companies need to pay attention and know what the problems are as a basis for correcting weaknesses and maintaining strengths through the application of good communication, motivation and work discipline.

Keywords: Communication, Motivation and Work Discipline on Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Tri Cahyo Wahyu Prakoso

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 02 Februari 1997

Jenis Kelamin : Laki-laki

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : PERUM. BIP Blok A-40/10 Desa Kalisuren
Kab. Bogor

Telepon : 08161934866

E-mail : tcwprakoso15@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2002 – 2008 : SDN 1 Kalisuren

Tahun 2008 – 2011 : SMPN 1 Bojonggede

Tahun 2011 – 2014 : SMK PGRI 2 Bogor



Jakarta, 25 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name of the individual, Tri Cahyo Wahyu Prakoso.

Tri Cahyo Wahyu Prakoso

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, berkah serta karunia-Nya yang tidak ada batasnya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ace Engineering Construction”**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Pemasaran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi dapat teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Atsari Sujud, SE., M.M. selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan skripsi serta memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Segenap staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak Turkan dan Almarhumah Ibu Erriyanni yang selalu memberikan dorongan semangat, motivasi, dukungan, nasehat, candaan, ledekan,

dan perhatian yang lebih yang semua itu bertujuan agar penulis cepat dapat menyelesaikan skripsinya. Terimakasih atas doa yang selalu ada di setiap sholatnya bagi penulis agar menjadi orang yang berguna bagi agama, bangsa dan Negara serta kebanggaan keluarga. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada bapak dan ibu di dunia maupun di akhirat.

9. Teman penulis Iqbal Fawzi, Celvin Canindra, Rheza Fadh, Edo Abdul Subhan dan Achmad Ichwanul Huda. Serta wanita bernama Winda Murni yang selalu mendukung, mendoakan, mendengar keluh kesah, memberi motivasi, *sharing* ilmu dan pengalaman, serta berdiskusi selama masa perkuliahan di Universitas Nasional hingga penyusunan skripsi ini.
10. Kepada kakak saya tercinta yang bernama Murni Rahayu Agustin dan Dwi Sekti Handayani S.Kom. Yang selalu mendoakan, mendukung, mendengar keluh kesah, memberi motivasi, *sharing* ilmu dan pengalaman, serta berdiskusi selama masa perkuliahan di Universitas Nasional hingga penyusunan skripsi ini.
11. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga atas kebaikannya mendapat balasan dari Allah SWT.



Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan skripsi ini saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan. Terimakasih, Wassalamu'alaikum Wr.Wb



Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Tri Cahyo Wahyu Prakoso', written over a white background.

TRI CAHYO WAHYU PRAKOSO

173112340250317

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (Luar)	
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSAKA	8
A. Pengertian, Fungsi, Tujuan Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Fungsi Operasional MSDM	9
1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
C. Pengertian, Faktor-faktor, dan Indikator Kinerja	11
1. Pengertian Kinerja	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	11
3. Indikator Kinerja	13
D. Pengertian, Faktor-faktor, dan Indikator Komunikasi	14
1. Pengertian Komunikasi	14
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komunikasi	15
3. Indikator Komunikasi	16
E. Pengertian, Faktor-faktor, dan Indikator Motivasi	17

1. Pengertian Motivasi	17
2. Faktor–faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	19
3. Indikator Motivasi	19
F. Pengertian, Faktor - faktor, dan Indikator Disiplin Kerja	20
1. Pengertian Disiplin Kerja	20
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
3. Indikator Disiplin Kerja Karyawan	22
G. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	23
1. Pengaruh Komunikas Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	23
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
H. Hasil Penelitian Sesuai Rujukan Penelitian	25
I. Kerangka Analisis	27
J. Hipotesis	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN.....	29
A. Objek Penelitian	29
B. Data Penelitian	29
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	29
2. Populasi dan Sampel	30
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	31
C. Definisi Operasional	31
Table lanjutan 3.2	33
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	33
1. Analisis deskriptif.....	33
2. Analisis inferensial	33
3. Analisis Regresi dan Linear Berganda	34
4. Uji Instrumen Penelitian	34
5. Uji Asumsi Klasik	35
6. Uji Kelayakan Model	36
7. Pengujian Hipotesis (Uji t)	37
BAB IV.....	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38

A. Hasil Penelitian	38
1. Deskripsi Data Penelitian.....	38
2. Karakteristik Responden.....	40
3. Tingkat Persepsi.....	48
4. Hasil Analisis Penelitian.....	53
B. Pembahasan	67
BAB V.....	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
DAFTAR LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Ace Engineering & Construction.....	4
<u>Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....</u>	<u>25</u>
Tabel 3.1 Skala Likert.....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	43
Tabel 4.4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	45
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	47
Tabel 4.7 Skala Likert.....	40
Tabel 4.8 Average Total Mean Komunikasi.....	49
Tabel 4.9 Average Total Mean Motivasi.....	50
Tabel 4.10 Average Total Mean Disiplin Kerja.....	51
Tabel 4.11 Average Total Mean Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X_1).....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Motivasi (X_2).....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_3).....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Instrument Variabel Komunikasi (X_1), Motivasi (X_2), Disiplin Kerja (X_3) dan Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.18 Output Uji Multikolinieritas.....	59

Tabel 4.19 Output Uji Gletjer.....	60
Tabel 4.20 Output Uji Autokorelasi.....	61
Tabel 4.21 Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.22 Output Uji Kelayakan Model (Uji F).....	64
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi (R^2).....	65
Tabel 4.24 Uji t.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4.2 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.3 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Gambar 4.4 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Gambar 4.5 Diagram Persentase Karakteristik Responden berdasarkan Status Karyawan.....	46
Gambar 4.6 Diagram Persentase Karakteristik Responden berdasarkan Gaji.....	47

