

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Prof. Dr. M. Manullang.2016.*Manajemen Strategi Medan*: Perdana Publishing

Adji Prasetyo;Aprilia Lexi Handini;Dewi Saputri;Diajeng Retno Anjani;Hanindito Bintang Restuaji;Agatha Maria Widayati Suci Palupi;Nungky Kusumastuti;Resa Anggita Sari;Wahyo Niko Setiyawan;Yunita Deva Damayanti.2016.*Penegakan Hukum Di Indonesia*. Surakarta : UNISRI Press

Andreas Dewantoro.2021.*Penyuluhan Hukum Indonesia Kontemporer*. Yogyakarta: Deepublish

Jurnal dan Skripsi :

Hasmita.2021.*Efektivitas Penerapan Sistem Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Melalui Pengawasan CCTV Lalu Lintas Dalam Upaya Penertiban Pengguna Jalan Di Kota Makassar*, dalam skripsi Administrasi Publik : Universitas Hasanuddin

Maulana Ginanjar Panuntun.2021. *Pertanggungjawaban Pidana Pelaku Pelanggaran Lalu Lintas Via Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) yang Menggunakan Kendaraan Atas Nama Orang Lain*, dalam bentuk skripsi Hukum: Universitas Islam Indonesia

Harcan.2021. *Tinjauan Kriminologis Pelanggaran Lalu Lintas yang dilakukan oleh Oknum Anggota Klub Motor dalam Berkendara di Kabupaten Kutai Kartanegara (Studi Kasus Tahun 2019-2021)*, dalam bentuk skripsi Hukum: Universitas Hasanuddin

Wisnu Cahya Nugraha Putra.2019. *Pengaruh E-Government Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota*

Bandung (*Studi Kasus: Aplikasi E-SATRIa*), dalam bentuk skripsi Administrasi Publik:
Universitas Pasundan

Syahrul Juma.2022. *Kualitas Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi di Kantor Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan Kabupaten Gowa*, dalam bentuk skripsi Administrasi Publik: Universitas Muhammadiyah Makassar

Khalis Syuhada.2021. *Pengaruh Penerapan E-Government Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Perizinan Usaha Perdagangan (Studi Kasus Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh)*, dalam bentuk skripsi Administrasi Negara: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh

Fehbi Darmansyah dan Dwi Prasetyanto.2019. *Strategi Penegakan Hukum dalam Meningkatkan Keselamatan Lalu Lintas di Kota Bandung*. Dari jurnal Teknik Sipil Vol.4 No.1, Hal.15-18

Elisabet Oktaviana Kaat dan Roro Merry Chornelia Wulandary.2019. *Strategi Penanganan Lalu Lintas Sebagai Penunjang Kunjungan Wisata Ke Kota Batu*. Dari Jurnal Administrasi Negara Vol. 8 No. 1, Hal.93-94

Rio Nanda Pratama.2022. *Difusi Inovasi Program Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) di Kota Pekanbaru*, Dari Jurnal Vol.2 No.2, Hal. 94-98

Farid Azis Abdullah dan Feny Windiyastuti.2022. *Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Sebagai Digitalisasi Proses Tilang*. Dari Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Hukum IBLAM Vol. 6 No. 2, Hal. 3005-3007

Achmad Habibullah.2020. *Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government*. Dari jurnal Vol. 8 No. 1, Hal. 94-95

Agung Asmara, A Wahyurudhanto,dan Sutrisno.2018. Penegakan Hukum Lalu Lintas Melalui Sistem E-Tilang. Dari Jurnal Ilmu Kepolisian Vol. 13 No. 3.

Website :

Administrator.2019. *Tilang Elektronik (E-Tilang)*. Diakses pada https://indonesia.go.id/layanan/kependudukan/sosial/tilang-elektronik-e-tilang_pada_6 Januari 2023

Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya.2023. *Visi Dan Misi Polisi Lalu Lintas*. Diakses pada <http://wim.tmcpoldametro.net/> 7 Januari 2023

Jakarta Smart City.2019.*Bagaimana Sistem E-Tilang Bekerja?*. Diakses pada https://smartcity.jakarta.go.id/blog/417/bagaimana_sistem-e-tilang-bekerja pada 2 Juni 2022.

Undang-Undang :

UU No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.



LAMPIRAN

A. Pedoman Wawancara

1. Pedoman wawancara kepada bagian yang membawahi E-Tilang

No.	Fokus Masalah	Pertanyaan
1.	<i>Plan</i> atau Perencanaan	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana polisi mengatasi permasalahan pelanggaran lalu lintas yang terus meningkat dan beradaptasi dengan kemajuan teknologi yang sedang terjadi?2. Apa tujuan dari pembuatan program tersebut?
2.	<i>Ploy</i> atau Permainan	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana mekanisme program E-Tilang terbentuk?2. Apa saja dampak yang akan terjadi dalam jangka panjang setelah program ini dibentuk?
3.	<i>Patern</i> atau Pola	Tindakan atau program apa yang terus dilakukan berulang atau secara terus menerus agar bisa mencapai tujuan E-Tilang?
4.	<i>Position</i> atau Posisi	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana polisi beradaptasi dari program tilang manual ke program E-Tilang?2. Bagaimana cara polisi mengsosialisasikan kebijakan E-Tilang kepada masyarakat?
5.	<i>Perspective</i> atau Perspektif	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana menurut perspektif Bapak tentang program E-Tilang?2. Bagaimana cara polisi dalam meningkatkan kualitas program E-Tilang?

2. Pedoman wawancara kepada polisi lalu lintas yang berjaga didekat *Traffic Light* Rawamangun Utara

No.	Fokus Masalah	Pertanyaan
1.	<i>Plan</i> atau Perencanaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana polisi mengatasi permasalahan pelanggaran lalu lintas yang terus meningkat dan beradaptasi dengan kemajuan teknologi yang sedang terjadi? 2. Apa tujuan dari pembuatan program tersebut?
2.	<i>Ploy</i> atau Permainan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana mekanisme program E-Tilang terbentuk? 2. Apa saja dampak yang akan terjadi dalam jangka panjang setelah program ini dibentuk?
3.	<i>Patern</i> atau Pola	Tindakan atau program apa yang terus dilakukan berulang atau secara terus menerus agar bisa mencapai tujuan E-Tilang?
4.	<i>Position</i> atau Posisi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana polisi beradaptasi dari program tilang manual ke program E-Tilang? 2. Bagaimana cara polisi mengsosialisasikan kebijakan E-Tilang kepada masyarakat?
5.	<i>Perspective</i> atau Perspektif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana menurut perspektif Bapak tentang program E-Tilang? 2. Bagaimana cara polisi dalam meningkatkan kualitas program E-Tilang? 3. Apa yang menjadi penyebab peningkatan pelanggaran lalu lintas pada <i>Traffic Light</i> Rawamangun Utara?

3. Pedoman wawancara kepada masyarakat yang melakukan pelanggaran E-Tilang

No.	Fokus Masalah	Pertanyaan
1.	<i>Plan</i> atau Perencanaan	Menurut Anda, Apa tujuan dari program E-Tilang?
2.	<i>Ploy</i> atau Permainan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah mekanisme prgram E-Tilang yang berjalan sudah optimal? Berikan alasannya ! 2. Menurut Anda, dampak apa yang diberikan dari program E-Tilang tersebut?
3.	<i>Patern</i> atau Pola	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menurut Anda, apakah perlu adanya program pendukung yang dilakukan berulang-ulang dalam mencapai program E-Tilang? Jika ada sebutkan contohnya ! 2. Menurut Anda, apa saja hambatan yang terjadi pada saat Anda mengurus pembayaran pelanggaran?
4.	<i>Position</i> atau Posisi	Bagaimana cara Anda beradaptasi dengan peogram tilang manual ke program E-Tilang?
5.	<i>Perspective</i> atau Perspektif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana menurut perspektif Anda tentang program E-Tilang? 2. Menurut Anda, apa yang harus dilakukan oleh polisi dalam meningkatkan kualitas program E-Tilang?

B. Transkrip Wawancara I

Informan	Bagian yang membawahi E-Tilang di Polda Metro Jaya
Peneliti	Ipda Witoyo
Hari/Tanggal	Jumat, 30 Desember 2022

A : Peneliti

B : Informan

A : Bagaimana polisi mengatasi permasalahan pelanggaran lalu lintas yang terus meningkat dan beradaptasi dengan kemajuan teknologi yang sedang terjadi? Apa tujuan dari pembuatan program tersebut?

B : Pertama dengan kemajuan teknologi kita memanfaatkannya, memanfaatkan kemajuan teknologi itu dan memang itu bagus untuk penindakan pelanggaran. Tetapi, ada sisi negatifnya juga, sisi negatifnya, tingkat kedisiplinan masyarakat Indonesia sebenarnya ini kan masih rendah, cenderung tidak disiplin dan dia harus dipaksa. Mereka mengakali dengan mengganti plat nomor, plat nomor ditutupi, itu kan sangat rendahnya kedisiplinan karena kan hal-hal seperti itu masuknya kekriminalitas karena berusaha menghilangkan data yang ada dan itu salah satu kendala. Awalnya karena saat itu, lebih kemajuan teknologi dan menjawab permintaan dari masyarakat. Misalnya seperti petugas tidak banyak bersentuhan dengan pelanggar langsung kan, yang nanti konotasinya jelek. Sehingga, kita bentuk Elektronik Tilang untuk mengatasi masalah-masalah itu. Untuk tujuan dari E-Tilang sendiri ini sebenarnya ya untuk mengatasi pelanggaran lalu lintas yang meningkat, meningkatkan kedisiplinan masyarakat dalam berlalu lintas, dan meminimalisir terjadinya kontak antara pelanggar dengan aparat lalu lintas. Targetnya dengan E-Tilang ini kita tidak membedakan dia itu pekerjaannya apa, dia itu siapa, sehingga mendorong mereka untuk disiplin dan mematuhi aturan-aturan lalu lintas. Jangka panjangnya lebih tertib berlalu lintas pastinya.

A : Bagaimana mekanisme program E-Tilang terbentuk? Apa saja dampak yang akan terjadi dalam jangka panjang setelah program ini dibentuk?

B : Kita melakukan perencanaan untuk mencapai tujuan tersebut ya melalui pencerahan, penerangan, pembinaan ke sekolah-sekolah atau ke karang taruna, ke tingkat-tingkat RT untuk memberikan sosialisasi bahwa sekarang kita sudah ada E-TLE lho dan E-TLE itu bukan hanya yang statis saja (berada dilampu merah atau check point). Kita juga sudah punya E-TLE Mobile. Jadi, polisi berpatroli dilengkapi dengan kamera dimobilnya. Jika ada yang terekam melakukan pelanggaran. Maka, data tersebut akan langsung masuk ke back office (tempat untuk mencocokkan identitas pelanggar dengan kendaraan).

A : Tindakan atau program apa yang terus dilakukan berulang atau secara terus menerus agar bisa mencapai tujuan E-Tilang?

B : Kalau kepada anggota selalu pelatihan, terus perbaiki sistem karena untuk aplikasi itu elektronik, ini kan teknologi. Teknologi ini setiap tahun pasti maju dan kita mengikuti itu. Pelatihan yang dilakukan yaitu pelatihan penggunaan aplikasi atau penggunaan alat itu, setiap bulan kita berganti-ganti untuk melakukan pelatihan di Pusat Pendidikan Lalu Lintas di Serpong. Jadi, setiap bulan anggotanya berganti-ganti untuk belajar disana dan nantinya ada evaluasi seperti ujian. Jika ada anggota yang tidak lulus ujian maka akan melakukan pendidikan ulang dibulan berikutnya pada saat dibuka program tersebut.

A : Bagaimana polisi beradaptasi dari program tilang manual ke program E-Tilang? Bagaimana cara polisi mengsosialisasikan kebijakan E-Tilang kepada masyarakat?

B : Untuk adaptasi kita melalui pelatihan-pelatihan yang dibentuk. Mengsosialisasikannya ya kita selalu edukasi-edukasi melalui kanel (melalui edukasi, iklan-iklan seperti di radio). Sosialisasi juga sudah dilakukan melalui media online seperti YouTube, Twitter, dan Smart Polisi.

A : Bagaimana menurut perspektif Bapak tentang program E-Tilang? Bagaimana cara polisi dalam meningkatkan kualitas program E-Tilang?

B : Bagus dan perlu ditingkatkan. Untuk meningkatkannya dengan pelatihan-pelatihan kepada anggota-anggota dan mengikuti perkembangan teknologi.



C. Transkrip Wawancara II

Informan	Bagian Polisi Lalu Lintas Polda yang berjaga didekat
Peneliti	TL Rawamangun Utara
	Bapak Dedy Yusuf
Hari/Tanggal	Kamis, 5 Januari 2023

A : Peneliti

B : Informan

A : Bagaimana polisi mengatasi permasalahan pelanggaran lalu lintas yang terus meningkat dan beradaptasi dengan kemajuan teknologi yang sedang terjadi? Apa tujuan dari pembuatan program tersebut?

B : Sebenarnya tujuan pembuatan E-tilang itu untuk membantu polisi lalu lintas ,menegakkan pelanggaran lalu lintas. Karena kalo memang polisi aja, engga cukup mba, karena kurang kita, itu makanya dibantu sama E-tilang.

A : Bagaimana mekanisme program E-Tilang terbentuk? Apa saja dampak yang akan terjadi dalam jangka panjang setelah program ini dibentuk?

B : Karena kemajuan teknologi mba dan sebenarnya kamera yang ditempel di jalan itu udah dirancang sedemikian rupa. Terus, sebenarnya kemarin kita dua-duanya masih berjalan ya, sekarang mungkin kan belum bisa tilang kan. Jadi, palingan kita ngantur aja, kalau sebenarnya dua-duanya berjalan, sama aja sih, palingan kebanantu aja sama E-Tilang. Isu E-Tilang bakalan dihapuskan, sebenarnya E-Tilang itu engga bakal dicopot sih, kalau E-Tilang dicopot kita malah mengalami kemunduran bukannya kemajuan. Cuma berdampingan aja (antara E-Tilang dengan tilang manual). Dampaknya palingan, lebih tertib berlalu lintas.

A : Tindakan atau program apa yang terus dilakukan berulang atau secara terus menerus agar bisa mencapai tujuan E-Tilang?

B : Pelatihannya melalui seminar-seminar aja dan kalau evaluasi itu hanya untuk petinggi mba, kalau kita kan tim dilapangan hanya dikasih arahan begini-begini-begini. Nanti evaluasinya dilakukan oleh pimpinan, evaluasinya itu diliat nanti, tingkat pelanggaran itu seperti apa dan tanggapan masyarakat itu apa tentang e-tilang ini.

A : Bagaimana polisi beradaptasi dari program tilang manual ke program E-Tilang? Bagaimana cara polisi mengsosialisasikan kebijakan E-Tilang kepada masyarakat?

B : Kalau penyuluhan kita lewat iklan-iklan, media sosial, penyuluhan ke sekolah, diberbagai kantor perusahaan, tongkrongan-tongkrongan, pangkalan-pangkalan ojek dan tim yang melakukan sosialisasi semua yang berada dilapangan saja. Kalau dari polisi sendiri, palingan kita dikasih seminar-seminar atau penyampaian aja dari atasan mba, tentang program ini.

A : Bagaimana menurut perspektif Bapak tentang program E-Tilang? Bagaimana cara polisi dalam meningkatkan kualitas program E-Tilang?

B : Bagus, cuma harus ditingkatin aja, dibanyakin aja kameranya. Karena kan masih kurang banyak kameranya. Kalau misalnya mba nanya, kenapa di sana (Traffic Light Rawamangun Utara) tinggi pelanggaran lalu lintasnya. Karena kan ini Jakarta Timur, yang penduduknya emang banyak. Kalau penduduknya banyak mba, berarti aktivitas didalamnya juga banyak. Ini alasan Jakarta Timur banyak terjadi pelanggaran lalu lintasnya. Kalau khusus di jalan tersebut (Traffic Light Rawamangun Utara), jalan itu kan bisa nembus ke salemba dan kuningan, kalau salemba kan bisa nembus ke senen juga mba. Makanya, jalannya rame, soalnya bisa mengarah atau nembus ke jalan-jalan yang emang banyak aktivitasnya.

D. Transkrip Wawancara III

Informan	Pelanggar E-Tilang yang menerobos lampu merah
Peneliti	Mba Dita
Hari/Tanggal	Selasa 13 Desember 2022

A : Peneliti

B : Informan

A : Menurut Anda, Apa tujuan dari program E-Tilang?

B : Tujuan dari E-Tilang ini emang untuk biar masyarakat lebih disiplin lagi deh,soalnya masih banyak masyarakat yang engga tertib, bisa diliat aja mba, banyak juga yang datang ke kantor ini (Subdit Gakkum Ditlantas Polda Metro Jaya).

A : Apakah mekanisme prgram E-Tilang yang berjalan sudah optimal? Berikan alasannya ! Menurut Anda, dampak apa yang diberikan dari program E-Tilang tersebut?

B : Masih belum optimal kalo dari keseluruhan sepenuhnya karena masih jelas, saya lihat beberapa pengguna motor yang nakal melakukan kecurangan dengan melipat plat motor mereka agar tidak terdeteksi oleh kamera. Dampaknya ya palingan, masyarakat jadi takut lagi klo mau melanggar.

A : Menurut Anda, apakah perlu adanya program pendukung yang dilakukan berulang-ulang dalam mencapai program E-Tilang? Jika ada sebutkan contohnya ! Menurut Anda, apa saja hambatan yang terjadi pada saat Anda mengurus pembayaran pelanggaran?

B : Mungkin polisi lalu lintas perlu diberikan pelatihan dari segi komunikasi mba,karena saya sendiri juga bingung sama beberapa alur dan saya juga baru tahu

tentang program ini pas di jalan. Kalau saya sendiri, palingan ini kayak mendadak pemberitahuannya pas saya mau bayar pajak.

A : Bagaimana cara Anda beradaptasi dengan program tilang manual ke program E-Tilang?

B : Palingan saya tanya-tanya ke orang terdekat saya, yang pernah kena E-Tilang. Soalnya pas saya kena, saya engga tau mba, saya coba tanya-tanya atau kadang cek-cek google.

A : Bagaimana menurut perspektif Anda tentang program E-Tilang? Menurut Anda, apa yang harus dilakukan oleh polisi dalam meningkatkan kualitas program E-Tilang?

B : Bagus kalau menurut saya jadikan bisa menghindari pungli, palingan untuk meningkatkan E-Tilang, polisi bisa benerin lagi dibagian pemberitahuan tilang biar engga mendadak banget lah saya nya.

A : Apa yang menjadi penyebab peningkatan pelanggaran lalu lintas pada Traffic Light Rawamangun Utara?

B : Karena kan ini Jakarta Timur, yang penduduknya emang banyak. Kalau penduduknya banyak mba, berarti aktivitas didalamnya juga banyak. Disini kan juga dekat sama pemukiman masyarakat, ini juga jalan utama, sama dekat juga mba sama kawasan industri (kawasan industri pulo gadung). Makanya, kebanyakan dari mereka kadang males pake helm karena deket. Ini memang kurang kesadaran juga. Kalau khusus di jalan tersebut (Traffic Light Rawamangun Utara), jalan itu kan bisa nembus ke Salemba dan Kuningan, kalau Salemba kan bisa nembus ke Senen juga terus nembus ke Harmoni mba. Terus bisa nembus ke Kelapa Gading juga.

Makanya, jalannya rame, soalnya bisa mengarah atau nembus ke jalan-jalan yang emang banyak aktivitasnya.



E. Transkrip Wawancara IV

Informan	Pelanggar E-Tilang yang tidak menggunakan <i>seat belt</i>
Peneliti	Pak Doni
Hari/Tanggal	Selasa 13 Desember 2022

A : Peneliti

B : Informan

A : Menurut Anda, Apa tujuan dari program E-Tilang?

B : Kalo dari saya mba, kalo tujuan E-Tilang, palingan biar masyarakat lebih tertib berlalu lintas, sama palingan biar polisi juga update mba dengan perkembangan zaman yang sekarang, sebagaimana kita tau mba, teknologi udah maju, otomatis polisi juga harus ikut

A : Apakah mekanisme program E-Tilang yang berjalan sudah optimal? Berikan alasannya ! Menurut Anda, dampak apa yang diberikan dari program E-Tilang tersebut?

B : Belum optimal karena ribet saya harus bolak balik ke kantor ditlantas baru ke persidangan. Jadinya, buang-buang waktu saya, ongkos saya. Dampaknya, biar pelanggar bisa berkurang mba.

A : Menurut Anda, apakah perlu adanya program pendukung yang dilakukan berulang-ulang dalam mencapai program E-Tilang? Jika ada sebutkan contohnya ! Menurut Anda, apa saja hambatan yang terjadi pada saat Anda mengurus pembayaran pelanggaran?

B : Cara penyampaiannya aja kepada masyarakat yang masih kurang mba. Banyak yang belum tau mba tentang program ini. Polisi sendiri bisa memberikan pendidikan lebih. Biar masyarakat juga ngerti sama program inilah istilahnya mba.

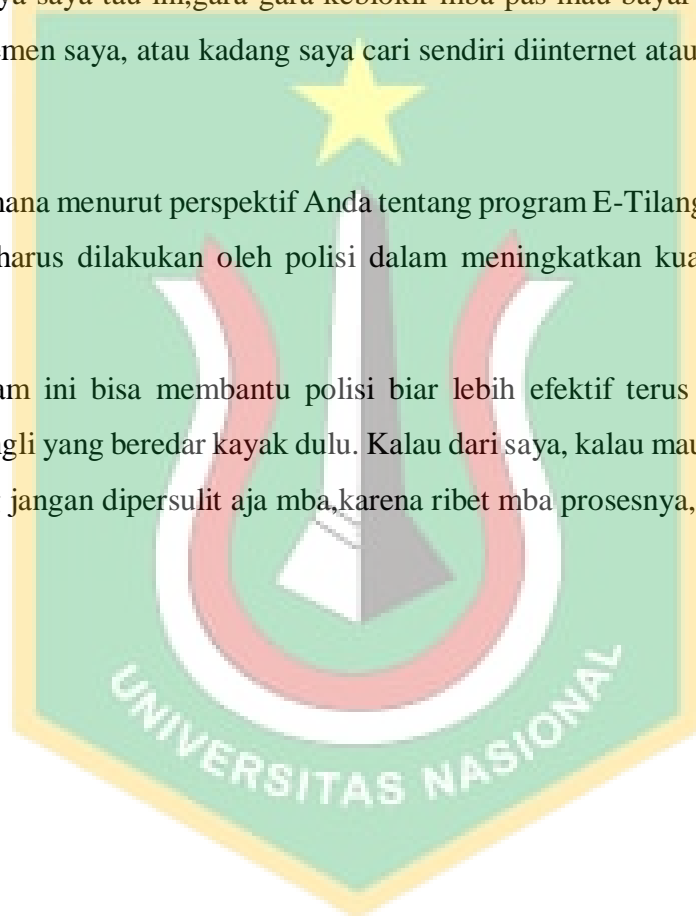
Biar kita-kita yang orang awam, ngerti mba. Palingan, hambatannya saya merasa kesulitan aja mba kalau mau bayar E-Tilangnya.

A : Bagaimana cara Anda beradaptasi dengan peogram tilang manual ke program E-Tilang?

B : Awalnya saya tau ini,gara-gara keblokir mba pas mau bayar pajak. Saya coba tanya ke temen saya, atau kadang saya cari sendiri diinternet atau Instagram mba.

A : Bagaimana menurut perspektif Anda tentang program E-Tilang? Menurut Anda, apa yang harus dilakukan oleh polisi dalam meningkatkan kualitas program E-Tilang?

B : Program ini bisa membantu polisi biar lebih efektif terus bisa mengurangi pungli-pungli yang beredar kayak dulu. Kalau dari saya, kalau mau mengurus kayak gini,tolong jangan dipersulit aja mba,karena ribet mba prosesnya,saya harus bolak-balik



F. Transkrip Wawancara V

Informan	Pelanggar E-Tilang Ganjil-Genap
Peneliti	Mba Deviana
Hari/Tanggal	Selasa 13 Desember 2022

A : Peneliti

B : Informan

A : Menurut Anda, Apa tujuan dari program E-Tilang?

B : Dari saya, kalau tujuan dari E-Tilang itu sendiri, mungkin biar lebih transparan lagi. Kalau dulu kan takutnya uangnya diambil polisi mba.

A : Apakah mekanisme program E-Tilang yang berjalan sudah optimal? Berikan alasannya ! Menurut Anda, dampak apa yang diberikan dari program E-Tilang tersebut?

B : Sudah optimal tapi agak kurang kurang efisien karena denda yang dibayarkan ada tarif maksimal. Kayak ganjil-genap saya kena 500 ribu, jika mau berkurang dan ada kembalinya. Saya harus datang dulu kepersidangan. Menurut saya, tidak optimal karena mengharuskan saya untuk bolak balik. Seharusnya, biar lebih optimal didenda 250 ribu aja langsung. Dampaknya mungkin, biar masyarakat lebih tertib lagi mba dalam berlalu lintas.

A : Menurut Anda, apakah perlu adanya program pendukung yang dilakukan berulang-ulang dalam mencapai program E-Tilang? Jika ada sebutkan contohnya ! Menurut Anda, apa saja hambatan yang terjadi pada saat Anda mengurus pembayaran pelanggaran?

B : Perlu ada mba program, misalnya seperti pelatihan komunikasi sih yang masih kurang baik dengan masyarakat. Jadinya, banyak yang belum paham sama alur

proses program ini. Polisi, bisa melakukan perbaikan ke pos persuratan mba, karena melalui pos untuk pengiriman surat tilang saya. Soalnya saya engga dapet surat konfirmasinya. Ini aja baru tau pas saya mau bayar pajak. Kalau saya sendiri, ngerasa mendadak aja, tiba-tiba kita engga bisa bayar pajak. Jadi, harus ke sini dulu lah, buat urus ini.

A : Bagaimana cara Anda beradaptasi dengan program tilang manual ke program E-Tilang?

B : Biasanya saya, nanya ke orang disekitar saya yang sudah pernah kena tilang atau pun cari info di google.

A : Bagaimana menurut perspektif Anda tentang program E-Tilang? Menurut Anda, apa yang harus dilakukan oleh polisi dalam meningkatkan kualitas program E-Tilang?

B : Menurut saya bagus karena jadi lebih transparan berkaitan dengan uang tilangnya.. Kalau dari saya sih, lebih diperbaiki lagi cara koordinasi dengan kejaksaan agar lebih optimal, mungkin pembayarannya dapat dijadikan sesuai dengan pelanggaran dan engga perlu pakai denda maksimal diawal. Jadi,saya engga perlu mba ke persidangan buat mengambil kembalian tilang.

DOKUMENTASI



Wawancara dengan Mba Deviana yang melakukan pelanggaran Ganjil-Genap. Lokasi di Kantor Subdit Gakkum Ditlantas Polda Metro Jaya

Selasa,13 Desember 2022



Wawancara dengan bapak Doni yang melakukan pelanggaran tidak menggunakan *seat belt*. Lokasi di Kantor Subdit Gakkum Ditlantas Polda Metro Jaya

Selasa,13 Desember 2022



Wawancara dengan mba Dita yang melakukan pelanggaran menerobos lampu merah. Lokasi di Kantor Subdit Gakkum Ditlantas Polda Metro Jaya

Selasa, 13 Desember 2022



Wawancara dengan bapak Ipda Witoyo selaku bagian yang membawahi Elektronik Tilang Polda Metro Jaya. Lokasi di Kantor Subdit Gakkum Ditlantas Polda Metro Jaya

Jumat, 30 Desember 2022



Wawancara dengan bapak Dedy Yusuf selaku Polisi dari Polda yang berjaga didekat *Traffic Light* Rawamangun Utara.

Kamis, 5 Januari 2023



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Tiara Arthanti Zahra

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 28 Februari 2000

Agama : Islam

Alamat : Jalan Keselamatan Dalam No. 25, Jakarta Selatan

No. Telp : 082122775323

E-mail : tiaraartzahra28@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

- 2007-2012 : SDN 03 Pagi Jakarta
- 2012-2015 : SMPN 26 Jakarta
- 2015-2019 : SMAN 8 Jakarta



STRATEGI PROGRAM ELEKTRONIK TILANG TERHADAP PENYELENGGARAAN PATUH LALU LINTAS DI JAKARTA TIMUR (STUDI TRAFFIC LIGHT RAWAMANGUN UTARA)

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	core.ac.uk Internet Source	3%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
3	publikasi.unitri.ac.id Internet Source	1%
4	jakarta.bps.go.id Internet Source	1%
5	repository.unhas.ac.id Internet Source	1%
6	repository.unas.ac.id Internet Source	1%
7	repository.unmuha.ac.id Internet Source	1%
8	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%

repository.helvetia.ac.id