



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI PROGRAM ELEKTRONIK TILANG DALAM
PENYELENGGARAAN PATUH LALU LINTAS DI JAKARTA TIMUR (STUDI
TRAFFIC LIGHT RAWAMANGUN UTARA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP).

**TIARA ARTHANTI ZAHRA
NPM. 193515516149**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JAKARTA**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGY OF ELECTRONIC TICKET FOR ENFORCEMENT OBEY TRAFFIC
IN EAST JAKARTA (CASE STUDY AT TRAFFIC LIGHT RAWAMANGUN
UTARA)**

SKRIPSI

*Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's Degree in Public Administration (S.Ap)*

**TIARA ARTHANTI ZAHRA
NPM. 193515516149**

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiara Arthanti Zahra
NPM : 193515516149
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Program Elektronik Tilang Dalam Penyelenggaraan Patuh Lalu Lintas di Jakarta Timur (Studi Kasus *Traffic Light* Rawamangun Utara).
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 28 Februari 2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Tiara Arhanti Zahra
NPM : 193515516149
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Program Elektronik Tilang Dalam Penyelenggaraan Patuh Lalu Lintas di Jakarta Timur (Studi Kasus *Traffic Light* Rawamangun Utara).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Dr. Jeanne Noveline Tedja, S.IP., M.Kesos
Penguji I : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.
Penguji II : Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di,
Jakarta, 22./02/2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Arthanti Zahra

NPM : 193515516149

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Judul Skripsi : Strategi Program Elektronik Tilang Dalam Penyelenggaraan Patuh Lalu Lintas di Jakarta Timur (Studi Kasus *Traffic Light* Rawamangun Utara).

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 28 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,

Tiara Arthanti Zahra



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tiara Arthanti Zahra

NPM : 193515516149

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Judul Skripsi : Strategi Program Elektronik Tilang Dalam Penyelenggaraan Patuh Lalu Lintas di Jakarta Timur (Studi Kasus *Traffic Light* Rawamangun Utara).

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan,
Jakarta, 28 Januari 2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si

Ketua Prodi Administrasi Publik,

Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si

ABSTRAK

Nama : Tiara Arthanti Zahra
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Program Elektronik Tilang Dalam
Penyelenggaraan Patuh Lalu Lintas Di Jakarta Timur
(Studi
Traffic Light Rawamangun Utara)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Program Elektronik Tilang Dalam Penyelenggaraan Patuh Lalu Lintas di Jakarta Timur (Studi Kasus *Traffic Light* Rawamangun Utara). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hal tersebut bisa dilihat dari *Plan, Ploy, Pattern, Position, dan Perspective*. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari informan dan observasi, sedangkan data sekunder bersumber dari data yang ada Subdit Gakkum Ditlantas Polda Metro Jaya dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Strategi Program Elektronik Tilang Terhadap Penyelenggaraan Patuh Lalu Lintas di Jakarta Timur (Studi Kasus *Traffic Light* Rawamangun Utara) sudah berjalan dengan baik namun yang menjadi penyebab mengapa tingkat pelanggaran lalu lintasnya masih tinggi yaitu kurangnya sosialisasi terhadap program E-Tilang khususnya pada usia lansia dan jalan tersebut merupakan jalan utama yang bisa mengarah menuju salemba dan kuningan. Hal ini diperkuat dengan jumlah penduduk di wilayah Jakarta Timur yang tinggi sehingga menyebabkan peningkatan aktivitas pada wilayah tersebut.

Kata kunci : Strategi, Program, E-Tilang, Lalu Lintas, Jakarta Timur

Referensi : 3 Buku, 12 Jurnal, 3 Artikel, dan 1 UU
Dosen Pembimbing : Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si.

ABSTRACT

Name : Tiara Arthanti Zahra

Major : Public Administration

Thesis Title : *Strategy Of Electronic Ticket For Enforcement Obey Traffic In East Jakarta (Case Study at Traffic Light Rawamangun Utara)*

This research aims to determine Strategy Of Electronic Ticket For Enforcement Obey Traffic In East Jakarta (Case Study at Traffic Light Rawamangun Utara). The method used in this research is descriptive qualitative with interviews, observations, and documentation seen from the Plan, Ploy, Pattern, Position, and Perspective. Sources of data used are primary data obtained directly from informants and observations, while secondary data sourced from existing data Subdit Gakkum Ditlantas Polda Metro Jaya and documents related to the problem to be investigated. The results showed the Strategy of Electronic Ticket for Enforcement Obey Traffic in East Jakarta (Study Case at Traffic Light Rawamangun Utara) has been going well, however the reason of high traffic due to the lack of socialization of Program Electronic Ticketing, especially for the age of elderly moreover that road is the main road directing to Salemba and Kuningan. This is also supported by the high population of East Jakarta, so it increases activity on the region.

Keywords: *Strategy, Program, E-Ticket, Traffic, East Jakarta*

Reference : *3 Books, 12 Journals, 3 Articles, and 1 Regulation*

Mentor : *Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik (S.Ap) di Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah untuk Strategi Program Elektronik Tilang Dalam Penyelenggaraan Patuh Lalu Lintas di Jakarta Timur (Studi Kasus Traffic Light Rawamangun Utara).

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional serta Dosen Pembimbing Akademik Peneliti.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional dan juga sebagai Dosen Pembimbing yang telah

menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penulisan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terimakasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi sampai pada sidang skripsi.

6. Angga Sulaiman, S.IP., M.Ap, selaku Sekretaris Program Administrasi Publik, Universitas Nasional.

7. Achmad Bustomi, selaku Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Program Administrasi Publik. Terimakasih telah banyak membantu peneliti dalam hal pembuatan skripsi melalui informasi.

8. Bapak Ipda Witoyo selaku yang membawahi Elektronik Tilang Polda Metro Jaya yang sudah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dan juga membantu peneliti dalam proses mendapatkan informasi untuk skripsi ini.

9. Bapak Dedy Yusuf selaku Polisi Lalu Lintas Polda yang sudah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dan juga membantu peneliti dalam proses mendapatkan informasi untuk skripsi ini.

10. Ibu Yunita yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam proses mendapatkan informasi untuk skripsi ini.

11. Kepada orang tua dan adik kecil yang sudah banyak membantu secara moral dan materil peneliti baik semenjak lahir sampai dengan skripsi ini dibuat.

12. Kepada Ibu Rosni Rachman dan Bapak Boenair. Peneliti mengucapkan terima kasih banyak dan mohon doa serta restu agar bisa menjadi Menteri.

13. Kepada keluarga besar dan persepupuan, peneliti mengucapkan terima kasih sudah banyak membantu secara moral dan materil peneliti baik semenjak lahir sampai dengan skripsi ini dibuat.

14. Kepada Kak Rayna, peneliti mengucapkan terima kasih banyak atas waktu, ide, dan segala bantuan informasi dalam mendukung skripsi ini.

15. Kepada APEYE selaku kelompok belajar dan berdiskusi kualitatif digroup, dikelas kosong, maupun ditengah peperangan yang melanda, peneliti mengucapkan terima kasih banyak atas segala bala bantuan yang sudah diberikan hingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan cepat, tepat, dan optimal. Semoga kita semua bisa mengejar mimpi masing-masing dan yang belum punya mimpi. Maaf saya juga engga tahu harus apa. Special thanks buat founder APEYE yaitu Nadia dan kepada Upin yang sudah memberikan makanannya kepada peneliti. Terima kasih banyak atas segala hiburan dan waktu yang dihabiskan untuk nongki bersama ditaman kotak, tukang soto, penvil, dan lain-lainnya. See u when I sudah jadi Menteri. Thank u.

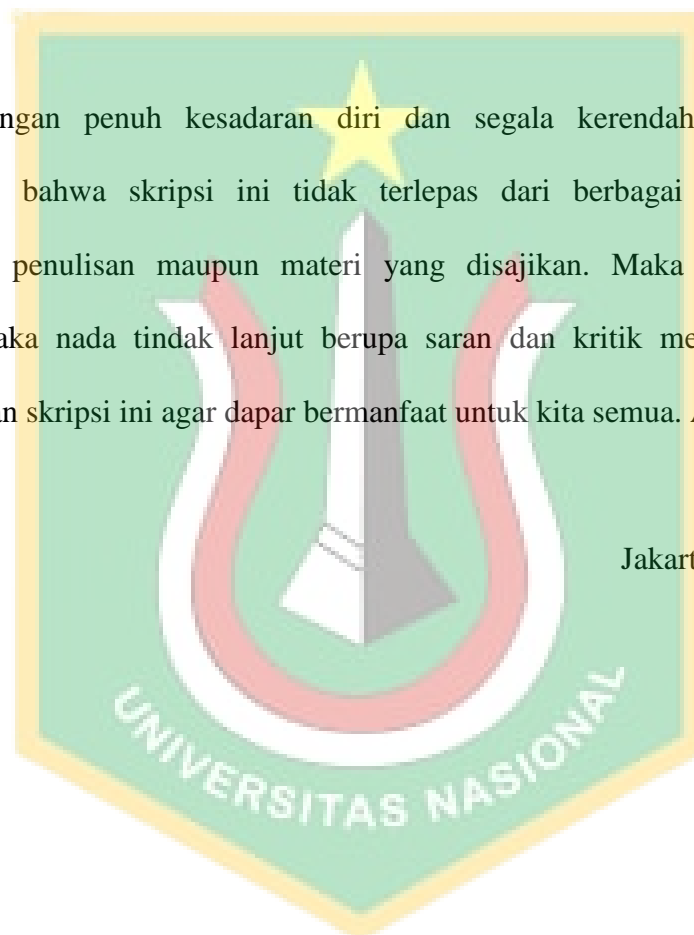
16. Teman-teman seperbimbingan kak Khusnul, Kak Bagas, Funny, Satria, Nanda, Adel, Novi, dan Nabila yang sudah berbagi suka dan duka selama masa bimbingan dan penyusunan skripsi. Terimakasih atas perjuangannya untuk tidak menyerah selama masa penyusunan skripsi ini.

17. Kepada teman-teman dikampus Pinoy, Raden Adjeng Kanjeng, Jati Tree, Shopee, Mba Lisa, Bu Hj Bilqis, dan lain-lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih banyak sudah menjadi hiburan karena u gais juga kocak abiezzz. Thank u

18. Terima kasih kepada Trio Macam Skripsi yaitu yeyen dan chelvi yang membantu peneliti dan memberikan support serta mendengarkan segala hambatan yang terjadi. Sekian dan terima kasih atas kerja samanya

19. Dan semua pihak yang terlibat namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang disajikan. Maka dari itu penulis berharap akan ada tindak lanjut berupa saran dan kritik membangun setelah penyusunan skripsi ini agar dapat bermanfaat untuk kita semua. Aamiin.



Jakarta, 6 Februari 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR DOKUMENTASI	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penulisan.....	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Teori	18
2.2.1 Konsep Strategi.....	18
2.2.1.1 Arti Dan Konsep Dasar Manajemen Strategi.....	18
2.2.1.2 Dimensi Strategi.....	24
2.2.1.3 Pengertian Manajemen Strategi	26
2.2.1.4 Ruang Lingkup Manajemen Strategi	28
2.2.2 KONSEP <i>ELECTRONIC GOVERNMENT</i>	30
2.2.2.1 Pengertian <i>Electronic Government</i>	30
2.2.2.2 Tipe Relasi <i>E-Government</i>	32
2.2.2.3 Jenis-Jenis Pelayanan <i>Electornic Government</i>	35
2.2.2.4 Tujuan Penerapan <i>E-Government</i>	38

2.2.2.5 Manfaat <i>E-Government</i>	41
2.2.3 <i>Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE)</i>	42
2.2.3.1 Pengertian <i>Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE)</i>	42
2.2.3.2 Jenis-jenis pelanggaran yang terdeteksi :	46
2.2.3.3 Pelanggaran Lalu Lintas.....	47
2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Pendekatan Penelitian	50
3.2 Penentuan Informan	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	56
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum dan Sejarah Elektronik Tilang	60
4.1.2 Proses Konfirmasi dan Pembayaran Denda Tilang E-Tilang	65
4.1.3 Manfaat Elektronik Tilang	68
4.1.4 Visi,Misi,dan Fungsi Direktorat Lalu Lintas	69
4.1.5 Struktur Organisasi Subdit Gakkum Ditlantas Polda Metro Jaya.....	71
4.2 Hasil Penelitian Strategi Program Elektronik Tilang terhadap Penyelenggaraan Patuh Lalu Lintas Di Jakarta Timur (Studi <i>Traffic Light</i> Rawamangun Utara).....	73
4.2.1 <i>Plan</i> (Rencana dan Tujuan Program).....	74
4.2.2 <i>Ploy</i> (Rancangan Tindakan).....	78
4.2.3 <i>Pattern</i> (Tindakan Yang Dilakukan Berulang)	82
4.2.4 <i>Position</i> (Adaptasi Terhadap Lingkungan)	85
4.2.5 <i>Perspective</i> (Cara Pandang)	88
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian Strategi Program Elektronik Tilang Terhadap Penyelenggaraan Patuh Lalu Lintas Di Jakarta Timur (Studi <i>Traffic Light</i> Rawamangun Utara)	92
4.3.1.1 <i>Plan</i> (Rencana dan Tujuan Program).....	92
4.3.1.2 <i>Ploy</i> (Rancangan Tindakan).....	94
4.3.1.3 <i>Pattern</i> (Tindakan yang Dilakukan Berulang).....	95
4.3.1.4 <i>Position</i> (Adaptasi terhadap Lingkungan)	97

4.3.1.5 <i>Perspective</i> (Cara Pandang).....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	108
5.2.1 Saran Praktis	109
5.2.2 Saran Teoritis	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	113
DOKUMENTASI.....	128
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	131



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kejadian Kecelakaan Lalu Lintas,Korban,Kerugian di Prov DKI Jakarta Tahun 2020	5
Tabel 1.2 Jumlah Korban Kecelakaan Lalu Lintas Menurut Jenis Kendaraan Bermotor di Provinsi DKI Jakarta pada Tahun 2021	6
Tabel 1.3 Data Penindakan Pelanggaran & Laka Lantas Selama Tahun 2015-2018 PMJ	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Informan Peneliti	51
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	58
Tabel 4.3 Hasil Observasi Penelitian	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Penindakan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Menurut Unit Tahun 2019 4

Gambar 1.2 Data Jumlah Penindakan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Menurut Bulan Tahun 2019 8

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Strategi Program Elektronik Tilang Terhadap Penyelenggaraan Patuh Lalu Lintas Di Jakarta Timur (Studi Traffic Light Rawamangun Utara) 49

Gambar 4.1 Kantor Subdit Gakkum Ditlantas Polda Metro Jaya 61

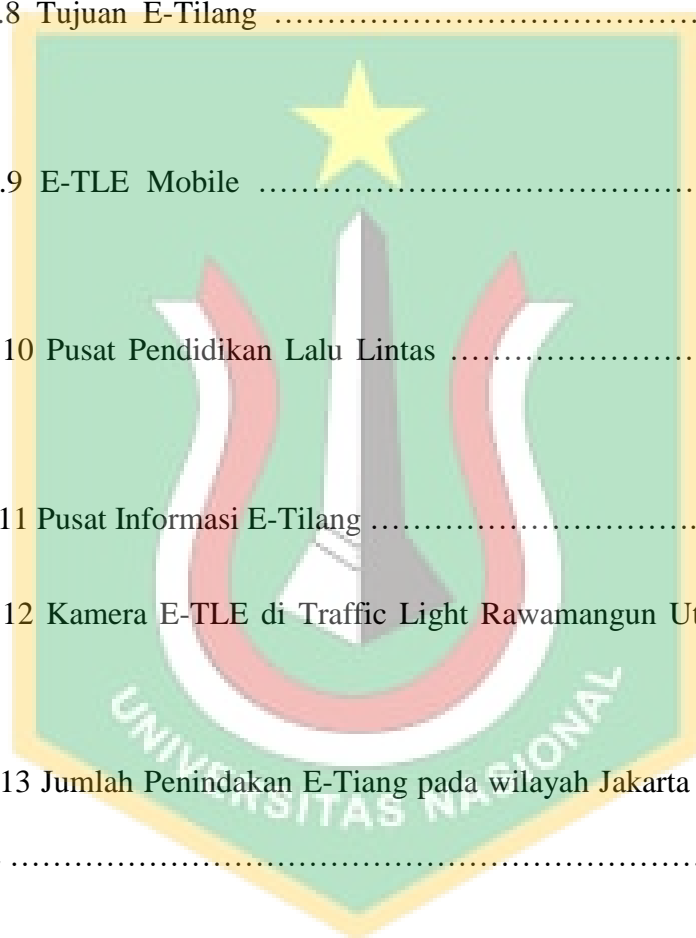
Gambar 4.2 Logo Electronic Traffic Law Enforcement 65

Gambar 4.3 Contoh Kode BRIVA yang terkirim kepada pelanggar 66

Gambar 4.4 Contoh Bukti Pembayaran BRI 66

Gambar 4.5 Contoh Lembaran Tilang 67

Gambar 4.6 Contoh Alur Singkat Mekanisme Konfirmasi E-TLE	67
Gambar 4.7 Struktur Organisasi Subdit Gakkum Ditlantas Polda Metro Jaya	72
Gambar 4.8 Tujuan E-Tilang	92
Gambar 4.9 E-TLE Mobile	94
Gambar 4.10 Pusat Pendidikan Lalu Lintas	96
Gambar 4.11 Pusat Informasi E-Tilang	97
Gambar 4.12 Kamera E-TLE di Traffic Light Rawamangun Utara	100
Gambar 4.13 Jumlah Penindakan E-Tiang pada wilayah Jakarta Timur dari tahun 2020-2022	100



DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Pedoman Wawancara	112
--------------------------------	-----

Transkrip Wawancara I
115

Transkrip Wawancara II
118

Transkrip Wawancara III
120

Transkrip Wawancara IV
123

Transkrip Wawancara V
125



DAFTAR DOKUMENTASI

Foto bersama Mba Deviana (masyarakat yang melakukan pelanggaran Ganjil-Genap)	127
Foto bersama bapak Doni (masyarakat yang melakukan pelanggaran tidak menggunakan seat belt)	127
Foto bersama mba dita (masyarakat yang melakukan pelanggaran menerobos lampu merah)	128
Foto bersama bapak Witoyo (bagian yang membawahi E-Tilang Polda Metro Jaya)	128
Foto bersama bapak Dedy Yusuf (polisi lalu lintas yang berjaga didekat Traffic Light Rawamangun Utara)	129