

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

Devia, Debi, Siti Aisyah. (2020). Difusi inovasi kesehatan masyarakat melalui program jamban arum (antar ke rumah) di Kecamatan Simpangkatis Kabupaten Bangka Tengah. *Jiapi: Jurnal Ilmu Administrasi dan Pemerintahan Indonesia*, 1(1), 43-50. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/2418293>.

Dharmayanti, Listina Tri, Bambang Suprihatin, Yusuf Hartono. (2020). Inovasi “Jebol” Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin. *PUBLIKAUMA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 71-81. <https://ojs.uma.ac.id/index.php/publikauma/article/view/3824/2960>.

Wahyu Hidayat. (2021). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang. *STISIPOL Pahlawan 12 Sungailiat Bangka*, 3(1), 48-57.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 1999 Pasal 53 ayat (1) Tentang Hak Asasi Manusia

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1974 Pasal 55 ayat (1) Tentang Perkawinan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan yang telah diperbaharui ke dalam Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 tentang Administarasi Kependudukan.

Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 Pasal 27 Tentang Perlindungan Anak

Undang-Undang No 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang – Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian Pengembangan dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. (Online), (<https://ombudsman.go.id>).

Panduan Pencatatan Sipil, Direktorat Pencatatan Sipil (Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri Tahun 2015).

Situs Internet

Amelia, Vini Rizki. 2022. “Hadirkan Layanan Prima, Disdukcapil Kota Depok Luncurkan Lima Program Baru Tahun Ini”, <https://depok.tribunnews.com/2022/01/20/hadirkan-layanan-prima-disdukcapil-kota-depok-luncurkan-lima-program-baru-tahun-ini>.

Asosiasi Pemerintah Kota Seluruh Indonesia bekerja sama dengan program Transformasi Administrasi-Peningkatan Inovasi yang dilaksanakan oleh Gesellschaft fuer Internationale Zusammenarbeit GmbH (APEKSI TRANSFORMASI GIZ). 2016. Delapan Langkah Transfer Inovasi Pelayanan Publik. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (Online), (<https://.kinerja.or.id>).

Badan Pusat Statistik Kota Depok. Kota Depok dalam Angka Depok Municipality in Figures 2022. (<https://depokkota.bps.go.id>).

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok. “Persyaratan Pelayanan Pendaftaran Penduduk”, (<https://depok.go.id/>).

Fa'izah, Addina Zulfa. 2021. “Pengertian Inovasi Menurut Para Ahli, Ketahui Ciri-Ciri Beserta Manfaatnya”, <https://www.merdeka.com/trending/pengertian-inovasi-menurut-para-ahli-ketahui-ciri-ciri-beserta-manfaatnya-klm.html#:~:text=Inovasi%20ialah%20sebagai%20sebuah%20gagasan,produk%20atau%20proses%20dan%20jasa.&text=Inovasi%20ialah%20sebuah%20ide%20C%20gagasan,untuk%20diaplikasikan%20atau%20pun%20diadopsi>.

Humas 2 Kementrian Koordinasi Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan (Kemenko PMK). (2017). Jadi Agenda Prioritas, Kemenko PMK Dorong Kepemilikan Akta Kelahiran. <https://www.kemenkopmk.go.id/artikel/jadi-agenda-prioritas-kemenko-pmk-dorong-kepemilikan-akta-kelahiran>.

Imam, Teguh. 2020. “ Depok Single Window, Satu Aplikasi untuk Semua Urusan Warga Depok”, <https://www.itworks.id/34461/depok-single-window-satu-aplikasi-untuk-semua-urusan-warga-depok.html>.

Kusnadi. (2017). Disdukcapil Blera Kerjasama dengan RS dan Kemenag untuk Layanan Cepat Adminduk. <http://infopublik.id/read/188519/disduk-capil-blera-kerjasama-dengan-rs-dan-kemenag-untuk-layanan-cepat-adminduk.html>.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LAKIP) Tahun 2021 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok.

Portal OPD Kota Depok. 2022. "Sejumlah Kegiatan Pelayanan Adminduk Digelar Disdukcapil Depok Tahun Ini", <https://disdukcapil.depok.go.id/Home/berita-detail/sejumlah-kegiatan-pelayanan-adminduk-digelar-disdukcapil-depok-tahun-ini>.

Radar Depok. 2021. "Farida Rachmayanti Salut Buat Inovasi Fastaraga Disdukcapil", <https://www.radardepok.com/2021/08/farida-rachmayanti-salut-buat-inovasi-fastaraga-disdukcapil/>.

Rahmawati, Erin., Suryawati Retno. (2021). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Anak oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dispendukcapil) di Kota Surakarta. *Jurnal Wacana Publik*, 1 (1), 49-61. <https://jurnal.uns.ac.id/wacana-publik/article/view/50890>.

Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2011. Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi). Jakarta: Bumi Aksara

Website resmi Kecamatan Cigugur Kabupaten Kuningan. "Akta Kelahiran", <https://kec-cigugur.kuningankab.go.id/layanan-kependudukan/akta-lahir#:~:text=Secara%20definisi%2C%20akta%20kelahiran%20adalah,termasuk%20hak%20setiap%20anak%20Indonesia.>

Zamharira, Cut, Indah Rita Cahyani. (2019). Pelangi: inovasi pelayanan akta kelahiran di Kota Banda Aceh. *AL-IJTIMA`I-International Journal of Government and Social Science*, 5(1), 11-20. <https://journal.ar-raniry.ac.id/index.php/jai/article/view/462/269>.

LAMPIRAN

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

Informan Kunci

No	Indikator	Pertanyaan Untuk Kepala Seksi Kelahiran dan Kematian
1.	Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	<ol style="list-style-type: none">1. Adakah perbedaan dalam hal anggaran yang dikeluarkan dalam pelayanan di Disdukcapil Kota Depok setelah adanya inovasi Fastaraga?2. Adakah perbedaan durasi pembuatan akta kelahiran melalui inovasi Fastaraga dan pelayanan sebelumnya?3. Sejauh ini apakah program Fastaraga sudah cukup membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok?
2.	Kesesuaian (<i>Compability</i>)	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah inovasi yang dilakukan sudah berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini?2. Apakah inovasi pelayanan Fastaraga mengacu pada inovasi pelayanan sebelumnya?3. Apakah inovasi Fastaraga telah disesuaikan dengan keinginan masyarakat yang menginginkan pelayanan yang mudah?
3.	Kerumitan (<i>Complexity</i>)	<ol style="list-style-type: none">1. Terkait Mekanisme, Tata cara atau Prosedur layanan pembuatan akta kelahiran melalui program Fastaraga, apakah terdapat kesulitan?2. Adakah kendala yang dialami oleh Disdukcapil Kota Depok dalam melaksanakan program fastaraga tersebut?
4.	Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah inovasi Fastaraga tersebut pernah diuji kepada masyarakat sebelum akhirnya diterapkan?

5.	Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terkait keterbukaan dan proses pelayanan melalui program Fastaraga, apakah program ini sudah dilakukan dengan transparan? 2. Apakah setelah adanya inovasi Fastaraga pelayanan di Disdukcapil Kota Depok menjadi lebih mudah diamati dan dipahami oleh masyarakat? 3. Bagaimana evaluasi yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Depok pada program ini? Dan adakah tindak lanjut yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Depok setelah melakukan evaluasi?
----	---	--

PEDOMAN WAWANCARA

Informan Utama

No	Indikator	Pertanyaan Untuk Petugas Pelayanan Fastaraga
1.	Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adakah perbedaan dalam hal anggaran yang dikeluarkan dalam pelayanan di Disdukcapil Kota Depok setelah adanya inovasi Fastaraga? 2. Adakah perbedaan durasi pembuatan akta kelahiran melalui inovasi Fastaraga dan pelayanan sebelumnya? 3. Sejauh ini apakah program Fastaraga sudah cukup membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok?
2.	Kesesuaian (<i>Compability</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah inovasi yang dilakukan sudah berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini? 2. Apakah inovasi pelayanan Fastaraga mengacu pada inovasi pelayanan sebelumnya? 3. Apakah inovasi Fastaraga telah disesuaikan dengan keinginan masyarakat yang menginginkan pelayanan yang mudah?
3.	Kerumitan (<i>Complexity</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terkait Mekanisme, Tata cara atau Prosedur layanan pembuatan akta kelahiran melalui program Fastaraga, apakah terdapat kesulitan? 2. Adakah kendala yang dialami oleh Disdukcapil Kota Depok dalam melaksanakan program fastaraga tersebut?
4.	Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah inovasi Fastaraga tersebut pernah diuji kepada masyarakat sebelum akhirnya diterapkan?

5.	Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terkait keterbukaan dan proses pelayanan melalui program Fastaraga, apakah program ini sudah dilakukan dengan transparan? 2. Apakah setelah adanya inovasi Fastaraga pelayanan di Disdukcapil Kota Depok menjadi lebih mudah diamati dan dipahami oleh masyarakat? 3. Bagaimana evaluasi yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Depok pada program ini? Dan adakah tindak lanjut yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Depok setelah melakukan evaluasi?
----	---	--

PEDOMAN WAWANCARA

Informan Pendukung

No	Indikator	Pertanyaan Untuk Masyarakat
1.	Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah masyarakat dikenakan biaya untuk melakukan permohonan pembuatan akta kelahiran? 2. Terkait durasi pembuatan akta kelahiran melalui inovasi Fastaraga, apakah jangka waktu pembuatannya sudah sesuai dengan yang di harapkan? 3. Sejauh ini apakah program Fastaraga sudah cukup membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok?
2.	Kesesuaian (<i>Compability</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah inovasi pelayanan Fastaraga mengacu pada inovasi pelayanan sebelumnya? 2. Apakah inovasi yang dilakukan sudah berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini?
3.	Kerumitan (<i>Complexity</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menurut anda, Apakah terdapat kerumitan dalam proses pembuatan akta kelahiran dengan Inovasi baru yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok? 2. Menurut saudara, apakah terdapat perbedaan terkait dengan prosedur dan mekanisme antara sebelum adanya inovasi dengan setelah adanya inovasi pelayanan dalam pembuatan akta kelahiran?
4.	Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok sudah melakukan uji coba kepada masyarakat terkait inovasi pelayanan dalam pembuatan akta kelahiran?
5.	Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terkait keterbukaan dan proses pelayanan melalui program Fastaraga, apakah program ini sudah dilakukan dengan transparan?

		<ol style="list-style-type: none">2. Apakah setelah adanya inovasi Fastaraga pelayanan di Disdukcapil Kota Depok menjadi lebih mudah diamati dan dipahami oleh masyarakat?3. Dari pengamatan saudara, bagaimana layanan inovasi tersebut?4. Apakah dengan adanya Inovasi baru yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok memudahkan dalam kepengurusan Akta Kelahiran? Jelaskan!
--	--	--

Lampiran 2

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Kunci (*Key Informan*)

Nama : Budi Muhammad, SE, Msi

Jabatan : Kepala Seksi Kelahiran dan Kematian

Indikator Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	
Pertanyaan	Adakah perbedaan dalam hal anggaran yang dikeluarkan dalam pelayanan di Disdukcapil Kota Depok setelah adanya inovasi Fastaraga?
Jawaban	Terkait anggaran, sebetulnya tidak ada perbedaan yang signifikan setelah Disdukcapil meluncurkan program Fastaraga. Karena program Fastaraga ini diadakan pada hari Sabtu yang berarti itu di luar jam kerja operasional kantor, untuk perbedaan anggaran sebelum dan setelah adanya program Fastaraga, mungkin hanya ada penambahan uang makan, uang transport, dan uang lembur untuk pegawai yang terjun dan terlibat langsung dalam pelaksanaan Fastaraga di Lapangan. Selebihnya tidak ada pengeluaran lain.
Pertanyaan	Adakah perbedaan durasi pembuatan akta kelahiran melalui inovasi Fastaraga dan pelayanan sebelumnya?
Jawaban	Durasi pelayanan pembuatan akta kelahiran melalui inovasi FASTARAGA tidak ada perbedaan dibandingkan pelayanan sebelum adanya inovasi ini, lamanya pengerjaan pembuatan akta adalah 3 hari kerja. Namun karena program ini diadakan setiap hari sabtu, maka berkas yang kami terima dari warga baru bisa di proses di hari senin nya. Dan setelah akta kelahiran selesai di buat, petugas kami akan mengantarkan kepada pemohon di hari sabtu nya lagi. Terhitung 7 hari akta kelahiran akan diberikan kepada pemohon, dari pemberkasan yang dilakukan sebelumnya. Meski begitu, yang membuat inovasi ini memiliki nilai lebih untuk masyarakat karena mereka tidak perlu lagi datang ke kantor capil dan bolak-balik

	kesana kemari untuk mengurus kelengkapan berkas dan mengambil akta kelahiran yang sudah jadi, karena petugas kami lah yang akan mendatangi rumah warga dan melaksanakan pelayanan di tempat, serta mengantarkan akta kelahiran
Pertanyaan	Sejauh ini apakah program Fastaraga sudah cukup membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok?
Jawaban	Menurut saya, sejauh ini program Fastaraga merupakan salah satu program yang membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok. Dan program ini juga membantu pihak Disdukcapil untuk mencapai target kinerja dan target kepemilikan akta kelahiran di Kota Depok.
Indikator Kesesuaian (<i>Compability</i>)	
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga dilakukan berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini?
Jawaban	Iya betul, menurut saya program ini sudah berdasarkan dengan kebutuhan masyarakat saat ini. Karena seperti yang saya bilang sebelumnya, kebanyakan masyarakat dan orangtua jaman sekarang cenderung acuh dan kurang mempedulikan dokumen kependudukan dan identitas untuk sang anak. Dengan program ini masyarakat cukup duduk manis dirumah, kami dari pihak Disdukcapil yang akan mendatangi dan melaksanakan pelayanan ditempat, setelah berkas sudah di proses dan akta kelahiran sudah jadi pun, nanti akan diantar baik oleh jasa ekspedisi atau pihak kami yang akan langsung ke alamat pemohon tersebut.
Pertanyaan	Apakah inovasi pelayanan Fastaraga mengacu pada inovasi pelayanan sebelumnya?
Jawaban	Iya betul, program Fastaraga mengacu pada pelayanan-pelayanan yang sudah ada sebelumnya, program ini sebagai pelengkap dari pelayanan yang sudah ada. Jadi program-

	program pelayanan akta kelahiran disini saling melengkapi satu sama lain. Jika ada masyarakat yang merasa kesulitan dengan prosedur pelayanan secara langsung dan online, yang dirasa rumit dan berbelit. Maka program Fastaraga ini menjadi jawaban untuk masyarakat dan pihak Disdukcapil itu sendiri.
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga telah disesuaikan dengan keinginan masyarakat yang menginginkan pelayanan yang mudah?
Jawaban	Dalam inovasi FASTARAGA sudah sesuai dengan apa yang masyarakat butuhkan yaitu dengan pelayanan yang mudah dan sederhana serta tidak berbelit-belit. Dengan prosedur yang sangat mudah dan berbeda dengan pelayanan sebelumnya. Inovasi ini juga kami lakukan untuk mempercepat cakupan kepemilikan akta kelahiran di Kota Depok, karena dari data SIAK masih terdapat banyak anak di Kota Depok yang belum memiliki kata kelahiran.
Indikator Kerumitan (<i>Complexity</i>)	
Pertanyaan	Terkait Mekanisme, Tata cara atau Prosedur layanan pembuatan akta kelahiran melalui program Fastaraga, apakah terdapat kesulitan?
Jawaban	Kesulitan saya rasa tidak ada, inovasi fastaraga ini mempunyai prosedur atau mekanisme yang sudah sangat memudahkan bagi masyarakat, karena yang pertama inovasi ini sudah di sinergikan dengan Kelurahan dan juga RT/RW yang ada di Kota Depok, yang kedua pemohon hanya menyiapkan berkas persyaratan yang diminta oleh petugas layanan fastaraga yang akan mendatangi rumah-rumah warga. Kemudian selanjutnya petugas akan memverifikasi terlebih dahulu berkas yang diberikan. Apabila sudah memenuhi syarat maka akan kami proses pembuatan akta kelahiran nya. Tahap terakhir, petugas kami yang akan mengantarkan langsung ke rumah pemohon untuk akta kelahiran yang sudah jadi.
Pertanyaan	Adakah kendala yang dialami oleh Disdukcapil Kota Depok dalam pelaksanaan program fastaraga?

Jawaban	<p>Sejauh ini kendalanya ya itu tadi, dalam pelaksanaannya pas kita datang tapi orangnya tidak ada, ada yang pindah, orangnya tidak dirumah. Nah kalo gitu kita gabisa intevensi kan. Contohnya ini kelurahan bedahan, dari 43 anak yang belum punya akta usia 0-1 tahun, kita baru bisa membuat akta 22. Berarti kan m asih ada 21 anak lagi yang belum punya akta. Ya itu tadi, kadang pas kita datang orangnya tidak dirumah, kemudian ada yang pindah. Jadi ya kendalanya dipicu karena hal-hal tersebut gitu.</p> <p>Sebelum kita mendatangi rumah-rumah warga Biasanya kita bekerja sama dengan pihak setempat seperti Kelurahan, RW, dan RT untuk mensosialisasikan program Fastaraga ini ke warga agar mereka menyiapkan berkas dan ada di tempat saat kita mendatangi untuk melakukan pelayanan. tapi ya itu tadi karena program ini hanya berlangsung selama sebulan di setiap tahunnya dan anggarannya juga terbatas jadi kita mengalami kesulitan karena waktu yang terbatas.</p>
Indikator Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)	
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga tersebut pernah diuji kepada masyarakat sebelum akhirnya diterapkan?
Jawaban	Tidak ada uji coba dari program Fastaraga ini sebelum akhirnya diterapkan, yang ada sosialisasi/penginformasian dan pendemonstrasian ke masyarakat dan media elektronik dari inovasi FASTARAGA. Saat peluncurannya ya kita langsung bekerjasama dengan berbagai pihak terkait dan langsung melaksanakan pelayanan pembuatan akta kelahiran kerumah warga. Tapi karena pada tahun pertama program ini dijalankan dan ternyata hasilnya baik, maka program ini menjadi program berkelanjutan setiap tahunnya.
Indikator Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>)	
Pertanyaan	Terkait keterbukaan pelayanan melalui program Fastaraga, apakah program ini sudah dilakukan dengan transparan?
Jawaban	Tentu sudah, pelayanan pembuatan akta kelahiran melalui inovasi kucataki ini sangat terbuka dengan menginformasikan langsung kepada masyarakat melalui kerjasama yang kami

	<p>lakukan dengan pihak kelurahan dan RT/RW setempat untuk pengurusan akta kelahiran. Dan saat proses pemberkasan sampai dengan pemberian simbolis akta kelahiran, petugas kami akan menginfokan kepada masyarakat.</p>
Pertanyaan	<p>Apakah setelah adanya inovasi Fastaraga pelayanan di Disdukcapil Kota Depok menjadi lebih mudah diamati dan dipahami oleh masyarakat?</p>
Jawaban	<p>Iya benar, jadi sambil melakukan pelayanan dengan program Fastaraga, kita juga sekalian mensosialisasikan program-program Disdukcapil lainnya. Seperti pelayanan Online nya dan GladisTiktok (Gebyar Layanan <i>Disdukcapil</i> Tingkat Kecamatan se- Kota Depok). Kita juga sembari memberitahu prosedur dan tatacara nya yang ternyata tidak serumit yang masyarakat pikirkan.</p>
Pertanyaan	<p>Bagaimana evaluasi yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Depok pada program ini? Dan adakah tindak lanjut yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Depok setelah melakukan evaluasi?</p>
Jawaban	<p>Iya ada evaluasi nya. Setelah program ini selesai dan laporan kegiatannya sudah jadi, kita mengadakan rapat evaluasi dan laporan dari kegiatan Fastaraga ini. Rapat evaluasi ini dihadiri oleh seluruh pihak yang terlibat dalam proses pelaksanaan program ini dan juga dihadiri oleh Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok. Setelah evaluasi tentu ada tindak lanjut yang dilakukan oleh pihak Disdukcapil, contohnya mengupdate data SIAK yang diterima sebelumnya dan memastikan bahwa alamat dan data yang akan didatangi sudah sesuai dan valid, sehingga pada pelaksanaan berikutnya tidak memakan waktu dan membuang waktu terlalu lama.</p>

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Utama (*Main Informan*)

Nama : Yoseph

Jabatan : Pelaksana Teknis Lapangan Program Fastaraga

Indikator Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	
Pertanyaan	Adakah perbedaan dalam hal anggaran yang dikeluarkan dalam pelayanan di Disdukcapil Kota Depok setelah adanya inovasi Fastaraga?
Jawaban	Terkait anggaran sebetulnya saya tidak begitu paham apakah terdapat perbedaan atau tidak, tetapi karena program Fastaraga ini di lakukan pada hari libur pada hari sabtu dan minggu ya, berarti itu sudah diluar jam kerja kita. Untuk kegiatan diluar jam kerja ya anggaran nya mungkin ada pada penambahan uang lembur saja.
Pertanyaan	Adakah perbedaan durasi pembuatan akta kelahiran melalui inovasi Fastaraga dan pelayanan sebelumnya?
Jawaban	Inovasi FASTARAGA ini mempunyai durasi waktu pelayanan yang sama dengan pelayanan sebelumnya, namun yang berbeda jika selama ini warga datang dua kali atau bahkan lebih dari dua kali untuk mengurus dan kemudian mengantri sampai mereka mengambil hasil/aktanya, namun dengan adanya inovasi ini warga sama sekali tidak perlu datang ke kantor capil untuk mengurus pembuatan akta kelahiran.
Pertanyaan	Sejauh ini apakah program Fastaraga sudah cukup membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok?

Jawaban	Iya itu cukup membantu sekali. Karena program ini sudah dilakukan sebanyak tiga kali berarti sudah tiga tahun ya program ini, dan respon masyarakat itu sangat antusias. Apalagi kalau dilihat dari ibu-ibu yang baru melahirkan, mereka merasa sangat terbantu dengan adanya program ini.
Indikator Kesesuaian (<i>Compability</i>)	
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga dilakukan berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini?
Jawaban	Pasti lah, pasti sesuai dengan kebutuhan dan apa yang diinginkan masyarakat Depok saat ini. Apalagi masyarakat Depok orangnya manja-manja kan ya. Saya pernah melakukan survei ke daerah Bogor seperti itu, ternyata Depok itu yang sangat istimewa, maunya di sodorin, dianterin, dan ngga mau ribet. Jadi dengan pelayanan jemput bola ini, masyarakat Depok sangat dimanjakan dan pastinya sangat terbantu.
Pertanyaan	Apakah inovasi pelayanan Fastaraga mengacu pada inovasi pelayanan sebelumnya?
Jawaban	Fastaraga ini sebetulnya kan termasuk program baru ya, sebagai inovasi kan gitu, jadi menurut saya program ini saling melengkapi dengan pelayanan-pelayanan lain yang dikeluarkan oleh Dinas Kependudukan. Kalo dulu sih sebelum Fastaraga, kita mengadakan layanan Gebyar, dilaksanakan dari tahun per tahun. Setelah itu, karena moto Disdukcapil ingin melayani masyarakat Kota Depok ya sebisa mungkin kita harus banyak mengeluarkan inovasi-inovasi agar masyarakat merasa terbantu dan puas dengan layanan yang diberikan. Misalkan dengan pelayanan Gebyar yang baru memenuhi target itu 60, makanya sisanya pake Fastaraga gitu.
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga telah disesuaikan dengan keinginan masyarakat yang menginginkan pelayanan yang mudah?
Jawaban	Fastaraga ini sudah sangat disesuaikan dengan keinginan masyarakat yang menginginkan pelayanan yang mudah,

	bagaimana tidak, inovasi ini memang dibuat dengan maksud memudahkan masyarakat melalui metode pelayanan jemput bola. Masyarakat tidak perlu datang ke kantor capil untuk membuat akta kelahiran dan juga tidak harus mengantri serta menunggu terlalu lama, karena petugas disdukcapil yang akan mendatangi rumah-rumah warga untuk melaksanakan pelayanan di tempat.
Indikator Kerumitan (<i>Complexity</i>)	
Pertanyaan	Terkait Mekanisme, Tata cara atau Prosedur layanan pembuatan akta kelahiran melalui program Fastaraga, apakah terdapat kesulitan?
Jawaban	Terkait prosedur, mekanisme pelayanan pembuatan akta kelahiran melalui inovasi FASTARAGA ini sangat mudah dan sederhana. Bahkan ini pelayanan yang justru sangat menguntungkan masyarakat.
Pertanyaan	Adakah kendala yang dialami oleh Disdukcapil Kota Depok dalam pelaksanaan program fastaraga?
Jawaban	Kendalanya cuma satu ya, mungkin waktu sama alamat yang ditunjukkan. Semisal di database alamat sudah sesuai dengan yang kita datangi, tapi ternyata warga itu pindah dan tidak melaporkan ke pihak RT atau tidak melakukan konfirmasi. Ya kesulitannya cuma itu aja, selebihnya ngga ada.
Indikator Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)	
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga tersebut pernah diuji kepada masyarakat sebelum akhirnya diterapkan?
Jawaban	Diujikan sih ngga, menurut saya sih program ini secara langsung diterapkan kepada warga, dan ternyata pada awal pelaksanaannya respon dari warga baik, oleh karena itu program ini dilanjutkan sampai sekarang.

Indikator Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>)	
Pertanyaan	Terkait keterbukaan dan proses pelayanan melalui program Fastaraga, apakah program ini sudah dilakukan dengan transparan?
Jawaban	Terkait keterbukaan dan transparansi, saya rasa inovasi fastaraga ini merupakan pelayanan yang sangat transparan. Masyarakat akan melihat langsung proses pemberkasan sampai dengan pemberian akta kelahiran yang sudah jadi. Semua prosesnya kami infokan kepada masyarakat.
Pertanyaan	Apakah setelah adanya inovasi Fastaraga pelayanan di Disdukcapil Kota Depok menjadi lebih mudah diamati dan dipahami oleh masyarakat?
Jawaban	Iya betul, karena kebanyakan sih warga belum paham ya tentang kependudukan dan kepengurusan dokumen kependudukan gitu. Dengan adanya program Fastaraga jadi petugas kami bisa menjelaskan dan mensosialisasikan program apa saja yang ada di Disdukcapil, baik kependudukan dan pencatatan sipil. Jadi masyarakat lebih terbuka wawasannya dan jadi lebih paham kalau mengurus dokumen kependudukan itu mudah dan tidak serumit yang di bayangkan.
Pertanyaan	Bagaimana evaluasi yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Depok pada program ini? Dan adakah tindak lanjut yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Depok setelah melakukan evaluasi?
Jawaban	Setiap tahun kami melakukan rapat evaluasi, dan hasil dari rapat evaluasinya sangat memuaskan sehingga program ini akan terus dipertahankan kedepannya. Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan, maka kelemahan-kelemahan yang terjadi di dalam proses pelaksanaan program Fastaraga ini akan teridentifikasi secara baik dan kami akan mencari solusi untuk mengatasi kekurangan dalam pelaksanaan sebelumnya, sehingga kedepannya diharapkan program ini akan semakin baik.

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Utama (*Main Informan*)

Nama : Didit

Jabatan : Pelaksana Teknis Lapangan Program Fastaraga

Indikator Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	
Pertanyaan	Adakah perbedaan dalam hal anggaran yang dikeluarkan dalam pelayanan di Disdukcapil Kota Depok setelah adanya inovasi Fastaraga?
Jawaban	Untuk anggaran mungkin hanya penambahan uang lembur saja ya. Karena kan program Fastaraga ini di lakukan di luar jam operasional kantor yaitu hari sabtu, ya paling perbedaan setelah adanya inovasi program ini ada pada penambahan uang lembur.
Pertanyaan	Adakah perbedaan durasi pembuatan akta kelahiran melalui inovasi Fastaraga dan pelayanan sebelumnya?
Jawaban	Untuk pengerjaan akta kelahiran tidak ada perbedaan dengan sebelumnya, hanya saja karena ini inovasi jemput bola dan dilakukan di hari sabtu, berkas dari pemohon baru akan kami proses di hari senin di saat jam operasional kantor.
Pertanyaan	Sejauh ini apakah program Fastaraga sudah cukup membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok?
Jawaban	Kalo dari pengamatan saya ya, banyak yang terbantu sih. Jadi kan memang kan kita targetnya di lisy yang belum punya akta. Tapi kita tidak menutup kemungkinan juga kalo misal ada warga-warga yang mau sekalian bikin, entah ya anaknya ngga di data karena baru lahir, ya out kita bantu juga sekalian.

Indikator Kesesuaian (<i>Compability</i>)	
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga dilakukan berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini?
Jawaban	Sudah. Tuntutan masyarakat terhadap pelayanan prima yang memudahkan masyarakat dan tidak berbelit-belit memaksa pemerintah melakukan berbagai inovasi. Berangkat dari hal tersebut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok menciptakan inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan pembuatan akta kelahiran dengan metode jemput bola dengan maksud memberikan akses untuk masyarakat yang kesulitan untuk mengurus langsung ke kantor disdukcapil.
Pertanyaan	Apakah inovasi pelayanan Fastaraga mengacu pada inovasi pelayanan sebelumnya?
Jawaban	Selain fastaraga itu kan, ada juga gladis tiktok. Tapi kalo gladis tiktok itu kan kita per kecamatan jadi lingkupnya lebih luas. Kalo fastaraga memang lebih kita yang mendekati melaksanakan pelayanan ke rumah-rumah warga. Target dari program fastaraga ini yaitu anak usia 0-1 Tahun, sementara kalo gladis tiktok itu targetnya 0-17 Tahun.
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga telah disesuaikan dengan keinginan masyarakat yang menginginkan pelayanan yang mudah?
Jawaban	Karena tujuan dari inovasi fastaraga ini untuk mempercepat cakupan kepemilikan akta kelahiran, jadi program ini sudah disesuaikan dengan keinginan masyarakat yang menginginkan pelayanan yang mudah dengan menggunakan metode jemput bola.

Indikator Kerumitan (<i>Complexity</i>)	
Pertanyaan	Terkait Mekanisme, Tata cara atau Prosedur layanan pembuatan akta kelahiran melalui program Fastaraga, apakah terdapat kesulitan?
Jawaban	Terkait mekanisme dan tata cara sudah sangat mudah ya saya rasa, persyaratan juga sangat sederhana, apalagi dalam fastaraga ini petugas terjun langsung ke lapangan dan memberikan arahan kepada masyarakat. jadi tidak ada kesulitan untuk mekanisme pembuatan akta kelahiran melalui inovasi fastaraga.
Pertanyaan	Adakah kendala yang dialami oleh Disdukcapil Kota Depok dalam pelaksanaan program fastaraga?
Jawaban	Kendala sih banyak. Yang pertama itu yang pasti kita mencari alamat susah ya, karena kita mengandalkan database, jadi di database misal cuma disebutkan kampung ini rt sekian rw sekian, ngga ada nomor rumahnya. Nah itu kita harus ngiterin kampungnya kan, atau paling ngga kita cari rumah rt nya. Terus yang kedua, biasanya warga itu banyak yang alamat ktp nya tidak sesuai dengan tempat tinggalnya, jadi ketika kita dateng itu orangnya gaada. Lalu yang ketiga, itu warga pindah tapi ngga konfirmasi ke pihak setempat. Yang keempat, ya karena itu ya hari sabtu, jadi biasanya banyak juga warga yang pergi. Kita kan awalnya kerjasama sama pihak kelurahan, nanti kelurahan menyampaikan ke rt/rw nya, nah tapi mungkin memang kurang koordinasi dari pihak kelurahan ke rt nya, jadi ya ada yang tidak tahu, ada yang ini, ada yang itu. Untuk kendala mungkin itu ya, terkait sarana dan prasarana yang disediakan oleh disdukcapil sudah cukup memadai untuk kami melakukan program fastaraga.
Indikator Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)	
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga tersebut pernah diuji kepada masyarakat sebelum akhirnya diterapkan?

Jawaban	Inovasi ini langsung diterapkan kepada masyarakat tanpa diuji sebelumnya. Pada tahun pertama program fastaraga ini diberlakukan kami langsung terjun ke lapangan, dan Alhamdulillah nya respon masyarakat positif dan merasa terbantu, oleh karena itu program ini di berlakukan kembali.
Indikator Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>)	
Pertanyaan	Terkait keterbukaan dan proses pelayanan melalui program Fastaraga, apakah program ini sudah dilakukan dengan transparan?
Jawaban	Saya rasa sudah, karena saat proses pemberkasan masyarakat dapat melihat langsung pelayanan yang kami lakukan. Kami juga bekerjasama dengan pihak kelurahan dan RT/RW setempat, serta kami memberikan informasi yang terbuka tentang program ini kepada pemohon pembuatan akta kelahiran.
Pertanyaan	Apakah setelah adanya inovasi Fastaraga pelayanan di Disdukcapil Kota Depok menjadi lebih mudah diamati dan dipahami oleh masyarakat?
Jawaban	Iya bener, jadi warga tuh tau kalo misalkan pelayanan akta kelahiran itu bisa online, karena warga tuh masih banyak yang bingung mungkin dengan pelayanan online. Terus juga pelayanan nya gratis. Jadi dengan pelayanan fastaraga ini kami sekalian mensosialisasikan kepada warga terkait pelayanan-pelayanan disdukcapil yang ternyata prosesnya mudah.
Pertanyaan	Bagaimana evaluasi yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Depok pada program ini? Dan adakah tindak lanjut yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Depok setelah melakukan evaluasi?
Jawaban	Untuk evaluasi si kita melakukan rapat evaluasi ya setelah program ini berlangsung dan output dari program ini sudah keluar. Yang pasti sih kita bahas kendalanya kita nih, kurang koordinasi dengan pihak kelurahan dan rt/rw nya, jadi di tahun

	ini kita lebih baik pelaksanaanya dan pencapaiannya juga lebih banyak dari tahun sebelumnya. Karena kita mencoba mencari solusi dari kendala-kendala yang kita alami sebelumnya, jadi koordinasi dan kerjasamanya lebih kita solid in lagi.
--	---

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Utama (*Main Informan*)

Nama : Yudith

Jabatan : Pelaksana Teknis Lapangan Program Fastaraga

Indikator Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	
Pertanyaan	Adakah perbedaan dalam hal anggaran yang dikeluarkan dalam pelayanan di Disdukcapil Kota Depok setelah adanya inovasi Fastaraga?
Jawaban	Perbedaan anggaran dengan sebelumnya mungkin di uang lembur saja. Selebihnya tidak ada penambahan anggaran yang harus dikeluarkan.
Pertanyaan	Adakah perbedaan durasi pembuatan akta kelahiran melalui inovasi Fastaraga dan pelayanan sebelumnya?
Jawaban	Lamanya pengerjaan pembuatan akta adalah 3 hari. Untuk perbedaan mungkin jika di akumulasikan dari mulai proses pemberkasan sampai dengan pemberian simbolis akta ke warga itu 7 hari. Karena kan pemberkasan dilakukan hari sabtu dan pemberian akta juga dilakukan dihari sabtu minggu depannya. Tapi untuk lama pengerjaan nya sama saja seperti pelayanan sebelumnya.
Pertanyaan	Sejauh ini apakah program Fastaraga sudah cukup membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok?
Jawaban	Sangat membantu sih ya, tapi tidak luas gitu jangkauannya kalo fastaraga. Jadi kita hanya dapat data dari bagian pengolahan data, dari beberapa kecamatan itu hanya beberapa orang aja gitu. Lain hal seperti gladis tiktok, kalau gladis tiktok itu lebih luas jangkauannya jadi lebih banyak dapetnya.

Indikator Kesesuaian (<i>Compability</i>)	
Pertanyaan	Apakah inovasi yang dilakukan sudah berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini?
Jawaban	Kesesuaiannya sudah pasti. Jaman sekarang masyarakat ingin pelayanan yang cepat, mudah dan tidak berbelit-belit. Program fastaraga ini sudah sangat berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini. Karena kan program fastaraga ini adalah pelayanan kepengurusan akta kelahiran sekaligus KIA dengan metode jemput bola. Jadi misalnya anaknya baru lahir dan belum masuk kk, jadi kita melaksanakan pelayanan untuk tiga dokumen kependudukan yaitu kk, akta kelahiran sekaligus KIA, jadi satu paket untuk memudahkan masyarakat. Nanti setelah sudah jadi kita kirimkan dokumennya ke rumah warga atau bisa melalui pos atau dalam bentuk pdf, jadi tergantung warganya mau minta dalam bentuk apa.
Pertanyaan	Apakah inovasi pelayanan Fastaraga mengacu pada inovasi pelayanan sebelumnya?
Jawaban	Dengan pelayanan secara online dan datang langsung ketempat, maupun dengan program gladis tiktok, menurut saya inovasi pelayanan fastaraga ini saling melengkapi dan mengacu pada pelayanan sebelumnya. Jadi kalo ada orang yang ngga mengerti pelayanan secara online ada juga yang takut untuk mengurus langsung karena disangka mengeluarkan biaya gitu kan. Jadi dinas mengeluarkan inovasi fastaraga, agar warna terbantu dan tau kalau mengurus administrasi kependudukan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil itu tidak mengeluarkan biaya sama sekali, apalagi untuk akta kelahiran.
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga telah disesuaikan dengan keinginan masyarakat yang menginginkan pelayanan yang mudah?
Jawaban	Inovasi FASTARAGA ini sudah sesuai dengan keinginan masyarakat karena masyarakat menginginkan pelayanan yang

	cepat sederhana dan tidak berbelit-belit. Dan selama ini kebanyakan masyarakat masih belum mengurus akta kelahiran anaknya karena faktor prosedur yang rumit dan pelayanan yang lama, sehingga membuat mereka berfikir dua kali untuk datang. Oleh karena itu hadirilah inovasi FASTARAGA ini menjawab semua keluh kesah masyarakat.
Indikator Kerumitan (<i>Complexity</i>)	
Pertanyaan	Terkait Mekanisme, Tata cara atau Prosedur layanan pembuatan akta kelahiran melalui program Fastaraga, apakah terdapat kesulitan?
Jawaban	Fastaraga ini memang dibuat untuk memudahkan masyarakat untuk mendapatkan dokumen kependudukan akta kelahiran. Jadi sudah pasti terkait mekanisme dan tata cara dibuat sesederhana mungkin dan tidak menyulitkan masyarakat. Dan semua petugas yang terjun langsung ke lapangan sudah dilatih melalui arahan yang di berikan oleh atasan.
Pertanyaan	Adakah kendala yang dialami oleh Disdukcapil Kota Depok dalam pelaksanaan program fastaraga?
Jawaban	Kendala yang pertama itu kami bergerak setiap hari sabtu ya, jadi kita datang ke rt/rw nih kita datengin dulu rt/rw nya, kita minta izin dulu kalo ngga takutnya kita dikiranya apa gitu kan, karena hari sabtu hari libur gitu, terus kendala keduanya itu alamat, data yang kita dapet itu suka ngga sesuai, kadang nomornya juga ngga sesuai, misalnya data yang kita dapat hanya mencantumkan kampung apa, tanpa ada nomor nya. Jadi kita nyari sendiri atau minta bantuan rt setempat. Lalu kendala selanjutnya, ada aja warga yang takut untuk menyerahkan berkas persyaratan kaya fotocopy ktp, fotocopy buku nikah dan lainnya, ya tapi mungkin mereka takut data mereka dipakai untuk hal-hal aneh dan merugikan mereka gitu kan, karena kan dokumen seperti itu ngga bisa dikasih ke sembarang orang. Pada takut aja sih orang sebenarnya, jadi kita nyari amannya ya minta anterin dan petunjuk rt setempat. Paling kendala nya cuma itu aja. Untuk sarana dan prasarana yang disediakan oleh disdukcapil sudah cukup memadai untuk mendukung program ini.

Indikator Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)	
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga tersebut pernah diuji kepada masyarakat sebelum akhirnya diterapkan?
Jawaban	Di uji pernah, dan hasilnya juga cukup memuaskan untuk mencapai target percepatan administrasi kependudukan, makanya fastaraga ini dijadikan agenda tahunan. Seingat saya untuk lokasi pertama uji coba program fastaraga ini berada di kecamatan pancoran mas untuk satu kelurahan.
Indikator Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>)	
Pertanyaan	Terkait keterbukaan dan proses pelayanan melalui program Fastaraga, apakah program ini sudah dilakukan dengan transparan?
Jawaban	Pastinya sudah ya, dengan kami tidak memungut biaya sepeser pun dan juga kami yang mengunjungi rumah warga untuk melakukan pelayanan dan meminta persyaratan yang diperlukan. Warga bisa melihat prosesnya, di tambah lagi inovasi fastaraga ini bekerjasama dengan
Pertanyaan	Apakah setelah adanya inovasi Fastaraga pelayanan di Disdukcapil Kota Depok menjadi lebih mudah diamati dan dipahami oleh masyarakat?
Jawaban	Ya pasti mba, jadi orang lebih tau mengurus akta kelahiran persyaratannya apa aja, tidak dikenakan biaya, dan mudah. Kalo misalkan berkasnya ngga siap atau ngga tersedia, nanti kita arahkan untuk mengurus lewat online, disitu juga kita kasihtau tata caranya.
Pertanyaan	Bagaimana evaluasi yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Depok pada program ini? Dan tindak lanjut yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Depok setelah melakukan evaluasi?

Jawaban	<p>Evaluasi yang dilakukan dengan mengadakan rapat evaluasi. Dari tahun pertama sih ya mba, itu banyak data yang tidak valid. Jadi untu tahun kedua Alhamdulillah datanya sudah valid, ya cuma paling ada beberapa yang alamatnya masih kurang jelas, jadi kita harus cari rt nya minta arahan dan bertanya apa warganya ada yang namanya sesuai dengan yang kita cari. Kalau untuk tahun sebelumnya itu benar-benar tidak valid, jadi alamat nya dengan nama anaknya itu beda. Jadi ya tindak lanjutnya pada tahun ini, ya kita harus make sure dulu data yang kita terima harus betul-betul valid sebelum kita terjun ke lapangan, dan kita berkoordinasi dengan pihak setempat.</p>
---------	--

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Pendukung (*Supporting Informan*)

Nama : Rini

Keterangan : Masyarakat

Indikator Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	
Pertanyaan	Apakah masyarakat dikenakan biaya untuk melakukan permohonan pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Tidak ada biaya yang saya keluarkan sepeser pun untuk membuat akta kelahiran melalui pelayanan ini, petugas disdukcapil yang datang pun memberitahu kalau pelayanan pembuatan akta kelahiran ini gratis.
Pertanyaan	Terkait durasi pembuatan akta kelahiran melalui inovasi Fastaraga, apakah jangka waktu pembuatannya sudah sesuai dengan yang di harapkan?
Jawaban	Durasi pelayanan akte kelahiran yang saya urus sudah bagus dan cepat ya menurut saya, dengan waktu 7 hari saya sudah bisa mendapatkan akta kelahiran untuk anak saya.
Pertanyaan	Sejauh ini apakah program Fastaraga sudah cukup membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok?
Jawaban	Sangat membantu sekali, ya seperti yang saya bilang tadi saya merasa sangat terbantu dengan adanya program ini. Karena kan petugas yang mendatangi kita kerumah, jadi saya hanya cukup menyiapkan berkas yang dibutuhkan untuk permohonan pembuatan akta kelahiran, setelah petugas disdukcapil selesai melakukan proses pembuatan akta kelahiran, mereka juga yang mengantar bukti fisik akta kelahirannya itu kerumah saya. Jadi saya tidak harus menunggu lama tanpa kepastian di kantor

	disdukcapil dan saya tidak perlu repot-repot untuk datang ke sana.
Indikator Kesesuaian (<i>Compability</i>)	
Pertanyaan	Apakah inovasi pelayanan Fastaraga mengacu pada inovasi pelayanan sebelumnya?
Jawaban	Jujur saya kurang tau mba, karena saya ngga ngikutin perkembangan pelayanan di Disukcapil Kota Depok. Mungkin sih ya inovasi fastaraga ini mengacu pada inovasi sebelumnya.
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga dilakukan berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini?
Jawaban	Menurut saya iya ya, karena kan banyak juga warga yang ga sempat urus akta kelahiran untuk anaknya, mungkin karena kerja atau karena satu dan lain hal. Seperti saya, jujur saya sendiri itu ga sempat kalo harus datang langsung untuk mengurus, saya harus urus anak saya yang mau sekolah dan masih kecil, belum lagi harus ngurus rumah bersih-bersih. Suami saya juga kerja dari senin sampe jumat, sementara kan kalo kantor pelayanan gitu bukanya cuma sampe jumat. Ya dengan pelayanan ke rumah-rumah gini ya saya ngerasa kebantu banget lah mba.
Indikator Kerumitan (<i>Complexity</i>)	
Pertanyaan	Menurut anda, Apakah terdapat kerumitan dalam proses pembuatan akta kelahiran dengan Inovasi baru yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok?
Jawaban	Kerumitan sih ngga ada ya mba, syarat-syarat nya juga mudah. Hanya mengisi formulir, lalu fotocopy kartu keluarga, fotocopy buku nikah, dan surat keterangan lahir. Pokonya saya tinggal terima jadi mba enak.

Pertanyaan	Menurut saudara, apakah terdapat perbedaan terkait dengan prosedur dan mekanisme antara sebelum adanya inovasi dengan setelah adanya inovasi pelayanan dalam pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Perbedaan prosedur sih ngga ada, tapi ya karena ini pelayanan langsung datang ke rumah, ya saya ga harus mengeluarkan biaya untuk ongkos datang mengurus langsung. Dan paling terdapat perbedaannya itu di petugasnya sih, karena kan mereka yang harus bolak balik mengurus akta kelahiran ini sampai selesai.
Indikator Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)	
Pertanyaan	Apakah pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok sudah melakukan uji coba kepada masyarakat terkait inovasi pelayanan dalam pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Setau saya sih di sini gaada uji coba, awalnya pak rt yang mensosialisasikan ke warga sini kalau bakal ada pelayanan pembuatan akta kelahiran kerumah warga. Ga lama petugas dari Disdukcapil nya dateng buat minta berkas-berkas persyaratan yang dibutuhin buat mereka proses.
Indikator Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>)	
Pertanyaan	Terkait keterbukaan dan proses pelayanan melalui program Fastaraga, apakah program ini sudah dilakukan dengan transparan?
Jawaban	Sudah ya menurut saya, saya bisa melihat langsung pelayanan yang dilakukan oleh petugas, dan semua berkas persyaratan yang diminta juga saya yang memberi langsung.
Pertanyaan	Apakah setelah adanya inovasi Fastaraga pelayanan di Disdukcapil Kota Depok menjadi lebih mudah diamati dan dipahami oleh masyarakat?

Jawaban	Saya sendiri merasakan kalau pelayanan di Disdukcapil menjadi lebih mudah diamati dan dipahami setelah adanya program Fastaraga ini. Karena petugas yang datang untuk melakukan pelayanan juga memberikan informasi dan sosialisasi terkait dengan pelayanan-pelayanan yang ada di Disdukcapil dan juga memberi informasi terkait dengan prosedur dan persyaratan yang ternyata tidak serumit yang saya bayangkan.
Pertanyaan	Dari pengamatan saudara, bagaimana layanan inovasi tersebut?
Jawaban	Menurut saya bagus, karena kan inovasi program ini memudahkan masyarakat. Ya kedepannya harapannya supaya disdukcapil atau penyedia layanan publik semakin berinovasi untuk menciptakan program-program yang lebih baik, lebih efektif dan lebih efisien sih.
Pertanyaan	Apakah dengan adanya Inovasi baru yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok memudahkan dalam kepengurusan Akta Kelahiran? Jelaskan !
Jawaban	Menurut saya iya mba, program ini sangat memudahkan dalam kepengurusan akta kelahiran. Jika dibanding dengan pelayanan pembuatan akta kelahiran sebelumnya, program ini yang menurut saya paling memudahkan masyarakat. Karena saya dulu pernah datang ke Disdukcapil untuk menemani saudara saya membuat akta kelahiran untuk anaknya, dan disana menurut saya petugasnya tidak sigap dan kita disuruh menunggu untuk waktu yang cukup lama, dan pihak sana tidak bisa memberi kepastian. Saya juga sempat mencoba pelayanan secara online melalui whatsapp, dan itu lama sekali menunggu balasan dari pihak sana untuk melakukan pelayanan.

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Pendukung (*Supporting Informan*)

Nama : Linda

Keterangan : Masyarakat

Indikator Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	
Pertanyaan	Apakah masyarakat dikenakan biaya untuk melakukan permohonan pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Pembuatan akta kemarin saya tidak dikenakan biaya sedikit pun, apalagi dengan petugas yang mendatangi rumah saya, jadi saya tidak harus mengeluarkan biaya transportasi untuk mengurus secara langsung ke kantor capil.
Pertanyaan	Terkait durasi pembuatan akta kelahiran melalui inovasi Fastaraga, apakah jangka waktu pembuatannya sudah sesuai dengan yang di harapkan?
Jawaban	Dengan pelayanan yang saya peroleh, dan dengan tidak harus datang mengantri juga menunggu untuk mengurus akta kelahiran secara langsung, saya rasa jangka waktu tujuh hari sudah sangat bagus dan sesuai dengan harapan saya.
Pertanyaan	Sejauh ini apakah program Fastaraga sudah cukup membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok?
Jawaban	Menurut saya pribadi sih program ini sangat membantu masyarakat ya.

Indikator Kesesuaian (<i>Compability</i>)	
Pertanyaan	Apakah inovasi pelayanan Fastaraga mengacu pada inovasi pelayanan sebelumnya?
Jawaban	Kalau untuk itu saya kurang tau mba. Karena saya juga baru menikah dan ini anak pertama saya, jadi saya belum pernah mengurus pembuatan akta kelahiran sebelumnya.
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga dilakukan berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini?
Jawaban	Iya betul mba, karena untuk ibu rumah tangga seperti saya, yang baru melahirkan. Saya kewalahan untuk mengurus anak saya dan mengurus rumah, ditambah suami saya yang bekerja. Jadi untuk mengurus langsung itu waktunya agak susah, dan pasti diluar sana banyak ibu-ibu yang merasakan hal seperti saya. Ya dengan program fastaraga ini menurut saya sudah dilakukan berdasarkan kebutuhan masyarakat yang tidak bisa mengurus langsung pembuatan akta kelahiran untuk anaknya. Menurut saya juga program fastaraga sudah sangat memuaskan karena prosedur yang sederhana dan waktu yang singkat.
Indikator Kerumitan (<i>Complexity</i>)	
Pertanyaan	Menurut anda, Apakah terdapat kerumitan dalam proses pembuatan akta kelahiran dengan Inovasi baru yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok?
Jawaban	Ngga ada sih mba, syarat-syarat nya juga ngga ribet. Saya juga ngga harus mengurus langsung, karena kan petugasnya yang datang kesini. Jadi ngga ada kerumitan sama sekali sih kalau untuk saya.
Pertanyaan	Menurut saudara, apakah terdapat perbedaan terkait dengan prosedur dan mekanisme antara sebelum adanya inovasi

	dengan setelah adanya inovasi pelayanan dalam pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Sama seperti yang tadi saya bilang mba, kalau untuk itu saya kurang tau. Karena saya belum pernah mengurus pembuatan akta kelahiran sebelumnya.
Indikator Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)	
Pertanyaan	Apakah pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok sudah melakukan uji coba kepada masyarakat terkait inovasi pelayanan dalam pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Setau saya ngga ada uji coba sebelumnya mba. Paling Pak RT Cuma kasih tau kalau bakal ada pelayanan pembuatan akta kelahiran kerumah-rumah warga. Setelah itu petugas disdukcapil langsung datang kerumah untuk meminta berkas persyaratan untuk di proses.
Indikator Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>)	
Pertanyaan	Terkait keterbukaan dan proses pelayanan melalui program Fastaraga, apakah program ini sudah dilakukan dengan transparan?
Jawaban	Dengan melakukan pelayanan melalui sistem jemput bola, menurut saya program tersebut sudah sangat transparan karena masyarakat bisa melihat langsung pelayanan yang diberikan.
Pertanyaan	Apakah setelah adanya inovasi Fastaraga pelayanan di Disdukcapil Kota Depok menjadi lebih mudah diamati dan dipahami oleh masyarakat?
Jawaban	Iya mba, saya pribadi jadi paham kalau pelayanan-pelayanan yang diberikan oleh Disdukcapil itu ternyata ngga rumit dan sebetulnya mudah sekali prosesnya.

Pertanyaan	Dari pengamatan saudara, bagaimana layanan inovasi tersebut?
Jawaban	Sangat baik dan memudahkan masyarakat, ya kedepannya semoga pelayanan-pelayanan yang diberikan lebih baik lagi
Pertanyaan	Apakah dengan adanya Inovasi baru yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok memudahkan dalam kepengurusan Akta Kelahiran? Jelaskan !
Jawaban	Ya sangat memudahkan. Ya karena kan masyarakat ga perlu repot-repot urus pembuatan akta kelahiran ini secara langsung kan mba, saya sendiri sangat terbantu ya dengan adanya layanan seperti ini.

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Pendukung (*Supporting Informan*)

Nama : Verawati

Keterangan : Masyarakat

Indikator Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	
Pertanyaan	Apakah masyarakat dikenakan biaya untuk melakukan permohonan pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Saya tidak dikenakan biaya sedikit pun untuk permohonan pembuatan akta kelahiran, semua pelayanan yang saya terima gratis.
Pertanyaan	Terkait durasi pembuatan akta kelahiran melalui inovasi Fastaraga, apakah jangka waktu pembuatannya sudah sesuai dengan yang di harapkan?
Jawaban	Untuk jangka waktu dari pemberian berkas sampai pada akta kelahiran anak saya diantarkan sudah cukup baik, sekitar tujuh hari saya sudah menerima akta kelahiran tersebut. Sebetulnya bisa lebih cepat, karena petugas yang melayani saya menawarkan untuk akta kelahiran yang sudah jadi mau diantar atau dikirim melalui pos atau dikirim soft file nya agar lebih cepat. Tetapi saya memilih untuk petugas yang mengantarkan.
Pertanyaan	Sejauh ini apakah program Fastaraga sudah cukup membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok?
Jawaban	Sudah cukup membantu yah untuk pembuatan akta kelahiran melalui program fastaraga.

Indikator Kesesuaian (<i>Compability</i>)	
Pertanyaan	Apakah inovasi pelayanan Fastaraga mengacu pada inovasi pelayanan sebelumnya?
Jawaban	Menurut saya sih iya mba, ya cuma bedanya kita ga perlu repot urus secara langsung aja.
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga dilakukan berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini?
Jawaban	Iya betul mba, karena kan banyak orang yang sibuk dan males ngurus langsung ke kantornya. Ya dengan pelayanan jemput bola gini pasti lah udah berdasarkan kebutuhan masyarakat. Karena kan pelayanan yang mudah dan tidak berbelit-belit yang di inginkan masyarakat, dengan program fastaraga sudah menjadi jawaban untuk keluhan masyarakat yang kesulitan mengurus pembuatan akta kelahiran secara langsung maupun online.
Indikator Kerumitan (<i>Complexity</i>)	
Pertanyaan	Menurut anda, Apakah terdapat kerumitan dalam proses pembuatan akta kelahiran dengan Inovasi baru yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok?
Jawaban	Sama sekali ngga ada sih kalo kerumitan, yang ada malah kemudahan sih. Karena petugasnya juga sigap memberi informasi ke kita.
Pertanyaan	Menurut saudara, apakah terdapat perbedaan terkait dengan prosedur dan mekanisme antara sebelum adanya inovasi dengan setelah adanya inovasi pelayanan dalam pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Untuk perbedaan gaada sih, syarat dan lain-lain juga sama aja

	kaya pelayanan biasanya atau yang secara online. Tapi ya ini lebih enak karena kita cuma duduk manis dirumah terus nanti petugasnya yang datang buat minta berkas persyaratan pembuatan akta kelahiran, nanti petugasnya juga yang kasih akta nya kalo udah jadi.
Indikator Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)	
Pertanyaan	Apakah pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok sudah melakukan uji coba kepada masyarakat terkait inovasi pelayanan dalam pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Uji coba kayanya sebelumnya gaada deh mba, jadi langsung aja. Yang ada itu sosialisasi yang dilakukan pak RT terkait program fastaraga, dan saya juga pernah lihat rencana program ini sebelumnya di website disdukcapil Depok.
Indikator Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>)	
Pertanyaan	Terkait keterbukaan dan proses pelayanan melalui program Fastaraga, apakah program ini sudah dilakukan dengan transparan?
Jawaban	Keterbukaan terkait pelayanan sudah bagus karena saya lihat sendiri proses pemberkasan data yang saya lampirkan pada saat petugas datang, dengan kemudian mereka menjelaskan keunggulan-keunggulan dari inovasi tersebut.
Pertanyaan	Apakah setelah adanya inovasi Fastaraga pelayanan di Disdukcapil Kota Depok menjadi lebih mudah diamati dan dipahami oleh masyarakat?
Jawaban	Iya mba, soalnya waktu pemberkasan tuh petugasnya juga sekalian sosialisasiin program sama layanan disdukcapil mba. Petugasnya juga kasih tau syarat-syarat dan pelaksanaan programnya tuh gimana, jadi ya sedikit banyak saya lumayan paham sama layanan yang lainnya.

Pertanyaan	Dari pengamatan saudara, bagaimana layanan inovasi tersebut?
Jawaban	Menurut saya ini salah satu inovasi yang baik ya yang dikeluarkan oleh pihak disdukcapil, baik dalam arti ya layanan tersebut memberikan kemudahan dan keuntungan untuk masyarakat.
Pertanyaan	Apakah dengan adanya Inovasi baru yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok memudahkan dalam kepengurusan Akta Kelahiran? Jelaskan !
Jawaban	Ya jelas itu, program jemput bola semacam itu sangat memudahkan dalam kepengurusan Akta Kelahiran. Saya sendiri yang merasakan langsung kemudahan pembuatan akta kelahiran dengan program tersebut.

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Pendukung (*Supporting Informan*)

Nama : Rahmi

Keterangan : Masyarakat

Indikator Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	
Pertanyaan	Apakah masyarakat dikenakan biaya untuk melakukan permohonan pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Untuk biaya pembuatan akta kelahiran gratis dan tidak dipungut biaya.
Pertanyaan	Terkait durasi pembuatan akta kelahiran melalui inovasi Fastaraga, apakah jangka waktu pembuatannya sudah sesuai dengan yang di harapkan?
Jawaban	Sebetulnya kalau lebih cepat lebih bagus, tapi dengan segala kemudahan yang saya terima dan tidak harus datang langsung mengurus sendiri, sudah sesuai dengan yang saya harapkan.
Pertanyaan	Sejauh ini apakah program Fastaraga sudah cukup membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok?
Jawaban	Sudah mba, program ini menurut saya sangat membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok.
Indikator Kesesuaian (<i>Compability</i>)	
Pertanyaan	Apakah inovasi pelayanan Fastaraga mengacu pada inovasi pelayanan sebelumnya?

Jawaban	Sepertinya iya mba. Dari pelayanan lain yang dikeluarkan disdukcapil, saya melihat pelayanannya saling melengkapi satu sama lain. Dalam artian, jika pelayanan secara langsung dan secara online dirasa kurang membantu masyarakat dan banyak masyarakat yang merasa kesulitan, pelayanan jemput bola ini menjadi pelengkap dari pihak disdukcapil untuk memberikan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat.
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga dilakukan berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini?
Jawaban	Yang pasti iya mba, karena kan banyak masyarakat yang tidak memiliki waktu atau kesanggupan untuk datang langsung mengurus sendiri dikarenakan kerja atau hal lain, jadi dengan pelayanan jemput bola semacam ini ya sudah berdasarkan dengan kebutuhan masyarakat sih. Saya sendiri senang dengan adanya pelayanan seperti ini, karena saya tidak harus mengurus langsung ke kantor catatan sipil, petugas yang akan datang kerumah dan melakukan pelayanan.
Indikator Kerumitan (<i>Complexity</i>)	
Pertanyaan	Menurut anda, Apakah terdapat kerumitan dalam proses pembuatan akta kelahiran dengan Inovasi baru yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok?
Jawaban	Sama sekali ngga ada kerumitan sih yang saya rasain.
Pertanyaan	Menurut saudara, apakah terdapat perbedaan terkait dengan prosedur dan mekanisme antara sebelum adanya inovasi dengan setelah adanya inovasi pelayanan dalam pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Perbedaan paling yang sebelumnya kita ngurus secara langsung, nah kalo ini ngga, petugasnya yang datengin kita. Kalo untuk prosedur syarat dan lainnya sih sama aja mba dengan pelayanan sebelumnya.

Indikator Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)	
Pertanyaan	Apakah pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok sudah melakukan uji coba kepada masyarakat terkait inovasi pelayanan dalam pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Uji coba sih ngga ada kayanya mba. Tapi kalau setau saya karena program ini berjalan dengan baik di tahun pertamanya, makanya program jemput bola ini di terapkan kembali menjadi program berkelanjutan.
Indikator Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>)	
Pertanyaan	Terkait keterbukaan dan proses pelayanan melalui program Fastaraga, apakah program ini sudah dilakukan dengan transparan?
Jawaban	Pelayanan melalui inovasi FASTARAGA ini sangat terbuka dengan menginformasikan langsung kepada masyarakat melalui pihak kelurahan dan RT/RW setempat.
Pertanyaan	Apakah setelah adanya inovasi Fastaraga pelayanan di Disdukcapil Kota Depok menjadi lebih mudah diamati dan dipahami oleh masyarakat?
Jawaban	Iya mba, saya jadi lebih mudah memahami pelayanan yang dikeluarkan oleh disdukcapil. Dari mulai gladis tiktok, lawas bucin, dan program lainnya. Karena petugas yang datang kesini melakukan pelayanan sembari mengedukasi masyarakat untuk sadar administrasi kependudukan.
Pertanyaan	Dari pengamatan saudara, bagaimana layanan inovasi tersebut?
Jawaban	Kalau dari pengamatan saya layanan ini sangat baik ya mba, petugasnya juga ramah dan baik.

Pertanyaan	Apakah dengan adanya Inovasi baru yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok memudahkan dalam kepengurusan Akta Kelahiran? Jelaskan!
Jawaban	Ya jelas sangat memudahkan mba, dari mulai kemudahan persyaratan, kemudahan waktu, kemudahan biaya, dll. Karena sebelumnya saya pernah coba layanan online nya, dan itu lama sekali di responnya oleh admin sana, saya pernah juga datang langsung untuk urus akta kelahiran, dan itu pun juga lama sekali saya harus menunggu disana.

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Pendukung (*Supporting Informan*)

Nama : Sigit

Keterangan : Masyarakat


Indikator Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	
Pertanyaan	Apakah masyarakat dikenakan biaya untuk melakukan permohonan pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Dari mulai proses pemberkasan sampai dengan pemberian akta yang sudah jadi, saya tidak mengeluarkan uang sama sekali.
Pertanyaan	Terkait durasi pembuatan akta kelahiran melalui inovasi Fastaraga, apakah jangka waktu pembuatannya sudah sesuai dengan yang di harapkan?
Jawaban	Sudah sesuai ya dengan kemudahan yang saya dapat, serta pelayanan yang tidak berbelit-belit. Mungkin sebetulnya bisa lebih cepat, tapi dengan jangka waktu yang dilakukan dari mulai pelampiran persyaratan sampai akta nya di antarkan, sudah sesuai dengan yang saya harapkan.
Pertanyaan	Sejauh ini apakah program Fastaraga sudah cukup membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan akta kelahiran di Kota Depok?
Jawaban	Sangat membantu sekali ya, menurut saya pribadi ini merupakan salah satu program yang menguntungkan masyarakat yang ingin membuat akta kelahiran.

Indikator Kesesuaian (<i>Compability</i>)	
Pertanyaan	Apakah inovasi pelayanan Fastaraga mengacu pada inovasi pelayanan sebelumnya?
Jawaban	Kalau itu saya kurang tahu ya mba, takut salah kasih informasi juga. Tapi sepengetahuan saya, program ini mengacu pada program lainnya yang juga dikeluarkan oleh disdukcapil kota depok, seperti program fastamarga dan juga gladis tiktok.
Pertanyaan	Apakah inovasi Fastaraga dilakukan berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini?
Jawaban	Yang saya lihat sih iya. Karena kan ada aja alesan warga untuk mengurus akta kelahiran ini, ya sibuk ngurus rumah lah, ngurus anak, terus ribet lah. Ya dengan inovasi fastaraga ini menurut saya sudah dilakukan berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini yang mungkin memiliki kesulitan dan kendala dalam mengurus akta secara langsung.
Indikator Kerumitan (<i>Complexity</i>)	
Pertanyaan	Menurut anda, Apakah terdapat kerumitan dalam proses pembuatan akta kelahiran dengan Inovasi baru yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok?
Jawaban	Sama sekali ngga menemui kerumitan sih saya, malah saya sangat dimudahkan dengan adanya pelayanan jemput bola ini.
Pertanyaan	Menurut saudara, apakah terdapat perbedaan terkait dengan prosedur dan mekanisme antara sebelum adanya inovasi dengan setelah adanya inovasi pelayanan dalam pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Ngga ada sih kalo untuk perbedaan. Syarat yang dibutuhkan sama aja kaya pembuatan akta secara langsung, untuk waktu

	pengerjaannya sampai akta kelahiran itu jadi juga sama aja.
Indikator Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)	
Pertanyaan	Apakah pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok sudah melakukan uji coba kepada masyarakat terkait inovasi pelayanan dalam pembuatan akta kelahiran?
Jawaban	Sepertinya tidak ada uji coba sebelumnya.
Indikator Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>)	
Pertanyaan	Terkait keterbukaan dan proses pelayanan melalui program Fastaraga, apakah program ini sudah dilakukan dengan transparan?
Jawaban	Menurut saya sudah ya, karena saya merasakan betul pelayanan pembuatan akta kelahiran ini dilakukan dengan transparan. Ditambah lagi petugas yang datang sudah bekerjasama dengan RT/RW setempat untuk mensosialisasikan pelayanan fastaraga tersebut.
Pertanyaan	Apakah setelah adanya inovasi Fastaraga pelayanan di Disdukcapil Kota Depok menjadi lebih mudah diamati dan dipahami oleh masyarakat?
Jawaban	Betul mba, setelah adanya program fastaraga saya jadi lebih mudah memahami pelayanan yang ada di disdukcapil. Para petugas mensosialisasikan program dan layanan lain yang diluncurkan oleh disdukcapil sehingga masyarakat teredukasi dan memiliki wawasan yang lebih.
Pertanyaan	Dari pengamatan saudara, bagaimana layanan inovasi tersebut?
Jawaban	Dari sudut pandang saya inovasi layanan ini sudah sangat baik ya, saya mengapresiasi para staff dan petugas yang terlibat

	langsung dalam proses pelayanan ini karena sudah mau berinisiatif untuk melaksanakan pelayanan dengan sistem jemput bola.
Pertanyaan	Apakah dengan adanya Inovasi baru yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok memudahkan dalam kepengurusan Akta Kelahiran? Jelaskan !
Jawaban	Sangat memudahkan sih, dengan petugas yang mendatangi rumah warga dan melaksanakan pelayanan di tempat, memberi arahan dan lain sebagainya sangat memudahkan saya pribadi dalam mengurus pembuatan akta kelahiran.

Lampiran 3

**UNIVERSITAS NASIONAL**
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT
Jl. Sawo Manilla No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext 146, Fax 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 879/WD(X)/2022 Jakarta, 07 November 2022
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Kepada Yth : Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok
Up. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok
Di Tempat

Dengan hormat,



Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Suci Nabilah Gunawan
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516154
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Jl. Kelapa Sawit No.8 RT.004 RW.03 Grogol,
Kec. Limo, Kota Depok, Jawa Barat. 16512.
HP : 089508145233

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi mulai tanggal 28 November s/d selesai dengan Judul: Inovasi Program Fastaraga Dengan Metode *Door To Door System* Dalam Pembuatan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Depok, Jawa Barat,
Dengan Dosen Pembimbing: Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.



Dr. Hlakah Nur Avianto, M.Si

Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik- Ilmu Komunikasi

Lampiran 4



PEMERINTAH KOTA DEPOK
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Komplek Balaikota Depok, Gedung Dibaleka I Lantai IV,
Jl. Margonda Raya No. 54 Telepon : 021-2941 2287
Faximile : 021-2941 2287 Website : kesbangpol.depok.go.id Email : badankesbangpol.depok@gmail.com
Kota Depok, Jawa Barat – 16431

REKOMENDASI PENELITIAN
Nomor : 070/1568 – Bakesbangpol

a. Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 10 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Depok.
3. Peraturan Walikota Depok Nomor 39 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Ijin Penelitian/Riset/Pendidikan Sistem Ganda di Kota Depok.
4. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 51 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.

b. Menimbang : Memperhatikan Surat dari Universitas Nasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Terakreditasi BAN-PT
Nomor : 849/WDD/XI/2022
Tanggal : 07 November 2022
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

MEMBERITAHUKAN BAHWA :

a. Nama / NIM : Suci Nabilah Gunawan / 193515516154
b. Alamat : Kp. Pulo Mangga RT. 004 RW. 003 Kel. Grogol Kec. Limo, Kota Depok
c. Nomor Telepon : 089508145233
d. Judul Penelitian : 1) " Inovasi Program Fastaraga Dengan Metode Door To Door System Dalam Pembuatan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok, Jawa Barat "
2) Lokasi Penelitian : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok
3) Waktu/Lama Penelitian : 28 November 2022 s/d 07 Desember 2022
4) Anggota Tim Peneliti : -
5) Bidang Penelitian : Administrasi Publik
6) Status Penelitian : Baru

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Depok, 11 November 2022
a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
SEKRETARIS

DEWI INDRIANTI SE
Pembina, IV/a
NIP.19711122 199803 2 005

Catatan :
1. Wajib Melaporkan Hasil Riset/ Penelitian/ Survei/ PKL Ke Badan KESBANGPOL dan Dinas/Instansi Tempat Melakukan Riset/ Penelitian/ Survei/ PKL;
2. Harus Mematuhi Protokol Kesehatan Covid-19;

Lampiran 5

DOKUMENTASI WAWANCARA DENGAN INFORMAN



Lampiran 6

DOKUMENTASI KEGIATAN FASTARAGA



(Proses pemberkasan program Fastaraga yang dilakukan pihak Disdukcapil)



PEMBERIAN SIMBOLIS FASTARAGA



Lampiran 7

RAPAT EVALUASI PROGRAM FASTARAGA



Lampiran 8

Hasil Cek Turnitin

SUCI NABILAH GUNAWAN

ORIGINALITY REPORT

23% SIMILARITY INDEX	22% INTERNET SOURCES	7% PUBLICATIONS	14% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.ummat.ac.id Internet Source	4%
2	scholar.unand.ac.id Internet Source	3%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
4	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	2%
5	repository.unhas.ac.id Internet Source	2%
6	Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper	1%
7	eprints2.undip.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Maritim Raja Ali Haji Student Paper	1%
9	ojs.uma.ac.id Internet Source	1%

RIWAYAT HIDUP



Suci Nabilah Gunawan, Lahir pada tanggal 6 Juni 2000 di Kota Depok. Anak Kedua dari pasangan Suami Istri Gunawan dan Nurmayani. Peneliti menempuh pendidikan dasar di SD Negeri Gandul 01, Kota Depok dan tamat pada tahun 2012. Pada tahun yang sama peneliti melanjutkan pendidikan di

SMP Negeri 13 Kota Depok, dan tamat pada tahun 2015. Kemudian melanjutkan pendidikan tingkat sekolah menengah atas di SMA Negeri 9 Kota Depok, dan tamat pada tahun 2018.

Pada tahun 2019 peneliti melanjutkan pendidikan Strata satu (S1) di Universitas Nasional tepatnya di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik jurusan Ilmu Administrasi Publik. Peneliti sangat bersyukur diberi kesempatan oleh Allah SWT bisa menimbah ilmu yang merupakan bekal dimasa depan. Saat ini peneliti berharap dapat mengamalkan ilmu yang telah diperoleh dengan baik dan membahagiakan orang tua serta berusaha menjadi manusia yang berguna bagi Agama, Keluarga, Masyarakat, Bangsa dan Negara.