

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN FL
TECHNICS INDONESIA**

TUGAS AKHIR

SOFIA RAHMANI

193402516086



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI PADA KARYAWAN FL TECHNICS INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

SOFIA RAHMANI

193402516086



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN FL TECHNICS INDONESIA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan lain. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2023



SOFA RAHMANI

NPM : 193402516086

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI KERJA,
KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI
PADA KARYAWAN FL TECHNICS
INDONESIA)**

Nama Mahasiswa : **SOFIA RAHMANI**

Nomor Pokok : **193402516086**

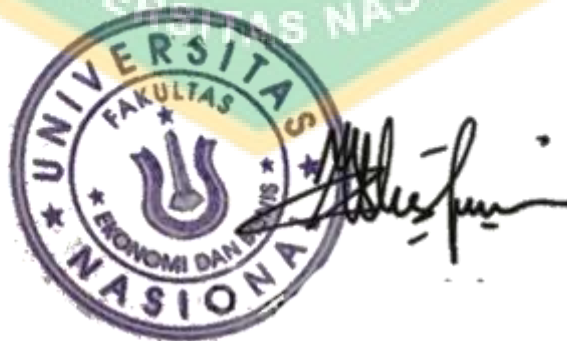
Program Studi : **MANAJEMEN**



**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**

(Dr.E. Hasanudin, S.E.,M.M.)

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta : Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN FL
TECHNICS INDONESIA**

Nama Mahasiswa : SOFIA RAHMANI

Nomor Pokok : 193402516086

Program Studi : MANAJEMEN

**Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,**

(Dr.E. Hasanudin, S.E.,M.M.)

Ketua Penguji,

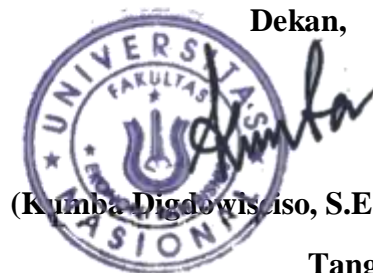
Anggota /Penguji,

(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si)

Mengetahui

Dekan,



(Kumba Digdowisciso, S.E.App.Ec.,Ph.D.)

Jakarta :

Tanggal Lulus : Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN FL TECHNICS INDONESIA

Oleh :

Sofia Rahmani

NPM : 193402516086

Tugas Akhir dibawah bimbingan Bapak Dr.E. Hasanudin, S.E.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Karyawan FL Technics Indonesia. Ada pun Jenis Data yang di gunakan pada Penelitian ini adalah Kuantitatif, Dimana Data yang diperoleh melalui kuesioner, dalam jumlah populasi dan sampel pada seluruh karyawan FL Technics Indonesia yaitu, 110 Karyawan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil Analisis ini menunjukkan Bahwa : Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan pada FL Technics Indonesia (X1), Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan FL Technics Indonesia (X2), Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan pada FL Technics Indonesia (X3).

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kompetensi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, COMPETENCE AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF STUDY EMPLOYEES IN FL TECHNICS INDONESIA EMPLOYEES

By :

Sofia Rahmani

NPM : 193402516086

Final Project under the guidance of Dr.E. Hasanudin, S.E.,M.M.

This study aims to determine the effect of work motivation, competence, and work discipline on employee performance in FL Technics Indonesia's employee studies. The type of data used in this study is quantitative, where the data is obtained through questionnaires, in the total population and samples for all FL Technics Indonesia employees, namely 110 employees. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis techniques.

The results of this analysis show that: Work motivation has a positive and significant effect on Employee performance at FL Technics Indonesia (X1), Competence has a positive and significant effect on FL Technics Indonesia Employee performance (X2), Work Discipline has a positive and significant effect on Employee performance at FL Technics Indonesia (X3).

Keywords: Work Motivation, Competence, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Sofia Rahmani
2. Tempat, Tanggal lahir : Jakarta, 10 April 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jln.Cawang III RT007/RW011 No.137
Kel.Cawang Kec.Kramatjati Jakarta Timur
13630
5. No.Handphone : 087822917655
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : Sofiarahmani281@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 : SD N Cawang 12 Pagi Jakarta
2. 2013 – 2016 : SMP N 281 Jakarta
3. 2016 – 2019 : SMA Myhammadiyah 4 Jakarta
4. 2019 – Sekarang : Mahasiswa S1 Manajemen ekonomi dan
Bisnis Universitas Nasional

Jakarta, Februari 2023

SOFIA RAHMANI

NPM : 193402516086

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan segala rahmat karunia-Nya, tak lupa shalawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW. Terimakasih atas segala petunjuk, hidayah, kelancaran dan segala kemudahan yang telah engkau berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN FL TECHNICS INDONESIA”**.

Adapun maksud dan tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1), pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Nasional Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, memberikan arahan, ide dan inspirasi dan dukungan dari berbagai pihak yang terkait. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya dan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr.E. Hasanudin, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memotivasi, serta memberikan arahan yang berguna kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat.
6. Ibu Dr. Muhani, S.E., M.Si.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.

7. Bapak dan Ibu Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah mengajarkan, memberikan ilmu pengetahuan dan hikmah. sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar serta mengajar.
8. Kepada seluruh Staf Administrasi dan Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut serta membantu dalam kelancaran penyusunan tugas akhir.
9. Kepada seluruh karyawan FL Technics Indonesia yang telah memberikan kesempatan penelitian dan membantu dalam proses penelitian penulis.
10. Teruntuk orangtua saya Bapak Fathur Rahman dan Ibu Alm. Sukaryani, Kaka saya Khoirul umam dan Rizqiyah Fatmayani serta Kaka ipar saya Mohammad Ariyanto dan Saudara- saudara saya Lek Sri, Lek Prapti, Lek Yuli, Om Nino, Fahrozi, Pikri dan Kak indri yang membantu jalannya skripsi saya, dan untuk orang tercinta saya Ary putra yang telah memberi semangat dalam mengerjakan skripsi saya, yang tiada hentinya selalu mendoakan, memberi dukungan, memotivasi, menguatkan serta selalu ada selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
11. Untuk Sahabat saya (Risma, Mutiara, Selvi, Nisa, Iza, ika dan semua sahabat saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu) Terimakasih untuk motivasi, bantuan, dukungan dan semangatnya.
12. Teman-teman Manajemen FEB Universitas Nasional angkatan 2019 yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan informasi selama masa perkuliahan berjalan.
13. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan selama menyusun tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini, baik dari segi isi maupun susunan penulisannya. Dari situlah saran dan kritik bagi penulis sangat diperlukan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis, tetapi juga bagi para pembaca.

Terima kasih, Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, Februari 2023

Sofia Rahmani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL JUDUL (LUAR)	i
HALAMAN SAMPEL (DALAM)	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Teori yang Terkait Dengan Variabel Penelitian	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
d. Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Hakikat Motivasi Kerja	11
a. Pengertian Motivasi Kerja	11
b. Tujuan Motivasi Kerja	12

c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	13
d.	Indikator-indikator Motivasi	13
3.	Hakikat Kompetensi.....	15
a.	Pengertian Kompetensi	15
b.	Karakteristik Kompetensi	16
c.	Indikator-indikator Kompetensi.....	17
4.	Hakikat Disiplin Kerja	17
a.	Pengertian Disiplin Kerja	17
b.	Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	18
c.	Faktor-faktor Disiplin Kerja	18
d.	Indikator-indikator Disiplin Kerja	19
5.	Hakikat Kinerja Karyawan	19
a.	Pengertian Kinerja Karyawan	19
b.	Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	20
c.	Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....	22
B.	Keterkaitan Antara Variabel	23
1.	Keterkaitan antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.	Keterkaitan antara Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	23
3.	Keterkaitan antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
C.	Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	25
D.	Kerangka Analisis	28
E.	Hipotesis	30
BAB III	METODE PENELITIAN	31
A.	Objek Penelitian.....	31
B.	Data Penelitian	31
1.	Sumber dan Jenis Data	31
a.	Sumber Data.....	31
b.	Jenis Data	31
2.	Populasi dan Sampel	31
a.	Populasi	31
b.	Sampel.....	31
C.	Teknik Pengumpulan Data	32

D. Definisi Operasional Variabel.....	32
E. Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	34
1. Metode Analisis	34
a. Metode Analisis Deskriptif	34
b. Metode Analisis Inferensial	35
2. Uji Instrumen Penelitian	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reliabilitas	35
3. Uji Asumsi Klasik.....	36
a. Uji Normalitas	36
b. Uji Multikolinearitas	37
c. Uji Autokorelasi.....	38
d. Uji Heteroskedastisitas.....	38
4. Uji Kelayakan Model	39
a. Uji F	39
b. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	40
5. Pengujian Hipotesis (T)	40
a. Uji t.....	41
6. Analisis Regresi Linier Berganda	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Deskripsi data Penelitian	43
a. Profil Perusahaan FL Technics Indonesia.....	43
b. Visi, Misi Perusahaan FL Technics Indonesia.....	44
c. Logo Perusahaan FL Technics Indonesia	44
d. Struktur Organisasi FL Technics Indonesia.....	44
2. Karakteristik Data Responden.....	45
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	49

a. Metode Analisis Data.....	49
1) Analisis Data Deskriptif	49
2) Analisis Inferensial.....	53
3) Uji Instrumen	55
4) Pengujian Uji Asumsi Klasik.....	57
5) Uji Kelayakan Model	61
6) Pengujian Hipotesis T (Uji t)	63
B. Pembahasan.....	65
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan FL Technics Indonesia	65
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan FL Technics Indonesia	66
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan FL Technics Indonesia	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Pada FL Technics Indonesia	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Skala Likert	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	47
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa kerja	48
Tabel 4.5 Avarage Total Mean Motivasi Kerja	50
Tabel 4.6 Avarage Total Mean Kompetensi	51
Tabel 4.7 Avarage Total Mean Disiplin Kerja.....	52
Tabel 4.8 Avarage Total Mean Kinerja karyawan.....	53
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi linier berganda.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Muktikolinearitas.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedestisitas	61
Tabel 4.16 Hasil Uji F	62
Tabel 4.17 Hasil Uj Koefisien Determinasi (R2).....	63
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	29
Gambar 4.1 Logo Perusahaan FL Technics Indonesia.....	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi FL Technics Indonesia	44
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	47
Gambar 4.6 Profil Responden Berdasarkan Masa kerja	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Tabel Tabulasi	79
Lampiran 3 Hasil Output Penelitian (SPSS 29).....	90

