

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. 1991. The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50: 179-211.
- Aksara, R.S. (2021). Analisis Implementasi E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Cilandak. *Jurnal Ilmiah Bidang Keuangan Negara*, Vol.1 No.2 Hal : 109-114.F
- Arianto, Nurmin. 2018. Pengaruh kualitas pelayanan dan kepuasan dan loyalitas pengunjung dalam menggunakan jasa hotel rizen kedaton bogor. Skripsi, Tidak di terbitkan .Universitas Pamulang.
- Arrozi, A., & Rahayu,S.(2021). Pengaruh Pengenaan Sanksi, Pelayanan Fiskus & Moralitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Tahun 2021 (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Badan Di Kabupaten Bogor Jawa Barat). *Comparative: Ekonomi dan Bisnis*, 3(1), 93–109.
- Atarwaman, R. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, Vol 6 No.1 hal : 39-51.
- Azary, V. A., Yuesti A & Bhegawati, D.A.S. (2022). Pengaruh Kegiatan Sosialisasi Peraturan Perpajakan, Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pph Pasal 25 Badan Di Kpp Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Kharisma*, Vol.4 No.2 Hal : 280-288.
- Buhler, C. 1980, Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. Dalam Hurlock, E, B. Jakarta: Erlangga
- Chandra, C., & Sandra, A. (2020). Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan Di Daerah ITC Mangga Dua. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 5(8), 16.
- Dharma, G. P., & Suardana, K. A. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.

- Direktorat Jendral pajak. (2016). *Materi Terbuka Kesadaran*. Jakarta : Tim edukasi perpajakan
- Erica, D. (2021). Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(1), 129
- Ermaya, A. Y & Ristiani,R.(2017). Tinjauan atas sosialisasi Peraturan Perpajakan Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya . *Jurnal TEDC*, Vol.11 No.1 hal : 5-9.
- Ferdinand, A.(2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I.(2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25(Edisi 9.)*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giska, D. (2020). Pengaruh E-Billing Dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Gagap Teknologi Di Kabupaten Tana Toraja. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 8(2).
- Goetsch, D.L. dan Davis, S.B. (2005). *Quality Management (5th Edition)*. Pearson Education Ltd.
- Gunadi.(2020).*Pemeriksaan,Investigasi, dan Penyidikan Pajak*. Jakarta : koperasi pegawai kantor pusat direktorat jendral pajak.
- Hadi, N., & Mahmudah, U. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *AKTSAR: Jurnal Akuntansi Syariah*, 1(2), 257-274.
- Hamdani, Riski. (2016). Pengaruh Pemeriksaan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Skripsi. Tidak untuk di terbitkan. Universitas Pasundan
- Handayani, E. P., Harimurti, F., & Kristanto, D. (2020). Pengaruh pemahaman peraturan pajak, sosialisasi pajak, dan tingkat kepercayaan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (survey pada pedagang batik di Pasar Klewer Surakarta). *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, 16(1), 22-32.

- Hardani.,dkk. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif Dan R & D*. Yogyakarta : Pustaka Ilmu
- Hasanudin, A. I., Ramdhani, D., & Giyantoro, M. D. B. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak Online Shopping Di Jakarta: Urgensi Antara E-Commerce Dan Jumlah Pajak Yang Disetor. *Jurnal Tirtayasa Ekonomika*, 15(1), 65-85.
- Husnurrosyidah., S. (2017). Pengaruh E-Filing, e-Billing dan e-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus. *Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan*, Vol. 1 No.1 Hal : 97-106.
- Jayusman, S. F. (2017). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia* (Doctoral dissertation).
- Juardi, J., & Hatimah, M. H. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Penerapan E-Filing terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Akrual*, 3(2), 77-88.
- Kelley, H. H., & Michela, J. L. (1980). Attribution theory and research. *Annual Review of Psychology*, 31, 457–501. <https://doi.org/10.1146/annurev.ps.31.020180.002325>
- Kemenko Perekonomian.(2021). UMKM Menjadi Pilar Penting dalam Perekonomian Indonesia. Diakses 4 November 2022 <https://ekon.go.id/publikasi/detail/2969/umkm-menjadi-pilar-penting-dalam-perekonomian-indonesia>
- Kusumayanthi, L. S. (2019). Pengaruh Penerapan E-Filling, Sosialisasi Perpajakan, Kinerja Account Representative, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi*, Vol. 28 No. 1 Hal : 491-518.
- Laihad, R. C. . (2013). Pengaruh perilaku wajib pajak terhadap penggunaan e-filing wajib pajak di kota manado. *Jurnal Emba*. Vol. 1(3), 44-51
- Laporan Kerja Instansi Pemerintah Kota Bekasi. (2020). Bekasi

- Lubis, Irsan.& Suryani. (2020). *Perpajakan Digital*. Lautan Pustaka : Yogyakarta
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Marlina, M. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Penggelapan Pajak pada KPP Pratama Lubuk Pakam. *Jurnal Pundi*, 2(2), 151–168. <https://doi.org/10,31575/jp.v2i2.82>
- Marta, Rianty., Nyanyu, KP.(2020). “Interest, Benefits, And Easy Of E-form On SPT Reporting Compliance Levels Of MSME Personnel Partners With Gojek,” *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, Vol. 4 No. 4, Desember2020 (343-358)
- Muhyiddin, N.T.,Tarmizi, M.I.,Yulianita, A.,(2018). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Sosial : Teori, Konsep dan Rencana Proposal*. Jakarta : Salemba Empat
- Nanincova, N. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan . *Jurnal Agora Vol. 7, No. 2*.
- Narbuko,Cholid.,Achmadi,Abu.(2018). *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Bumi Aksara
- Noviatnto,S.E.(2020). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, E-Billing, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sawahan, Skripsi, Tidak Diterbitkan, Universitas Wijaya Kusuma, Surabaya.
- Nugroho, Venichia Qibtiasari (2020) Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo). Skripsi. Tidak Diterbitkan STIESIA : Surabaya.
- Nurdialy.M., Hidayati A., & Pratiwi, W.(2022). Sosialisasi Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan Sebagai Sarana Pendidikan Pajak Siswa Smk Poncol Jakarta. *Jurnal Abdimas ADPI Sosial dan Humaniora*. Vol.3 No.1 Hal : 261-267

- Pentanurbowo, S. (2022). Analisis Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan dan Non Karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pondok Gede Kota Bekasi. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(6), 7483-7489.
- Peraturan Pemerintah No. 23 tahun 2018 tentang Pajak Penghasilan Atas Penghasilan Dari Usaha Yang Diterima Atau Diperoleh Wajib Pajak Yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu.
- Pratama, R. A., & Mulyani, E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Padang. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1293-1306.
- Pratama, R. M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kota Padang. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, Vol. 1 No.3 Hal : 1293-1306.
- Pravasanti, Y. A. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 21(01), 1-8.
- Putra, Nusa. & Hendraman. (2013). *Metode Riset Campur Sari Konsep, Startegi dan Aplikasi*. Jakarta : PT Indeks
- Putra, I. N. T. A., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2018). Pengaruh Tax Amnesty dan E-Filing pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Badung. *E-Jurnal Akuntansi*, 24(3), 2121-2147.
- Putri, B.N & Sepriana. I (2020). Tingkat Kepatuhan Wp Badan Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya Melalui Pemeriksa Pajak, Kesadarandan Kualitas Pelayanan Pada Kpp Pratama Semarang Barat. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, Vol.5 No.1 Hal : 1-15.
- Ramdani, D. (2019). Pengaruh Penerapan E-Registration, E-filing, dan E-billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal ISEI*, 3(2).
- Resmi, Siti. (2018). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta : Salemba Empat

- Rimawati, Mdkk. (2013). Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas pada KPP Pratama Gresik Utara). Madura: Universitas Trunojoyo.
- Rosdiana,H., Irianto,ES.(2012), *Pengantar Ilmu Pajak: Kebijakan dan implementasi di Indonesia*, Jakarta, Rajawali Press.
- Rusmayani, N. L., & Supadmi, N. L. (2017). Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 20 No 1, 173-201.
- Sari, R. (2019). Pengaruh e-Filling, E-Billing dan E-faktur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Kediri. *Jurnal Ekuivalensi*, Vol.5 No.1 Hal : 158-170
- Sari, N. (2015). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variable Pemoderasi Pada KPP Pratama Klaten. Yogyakarta: Universitas Negeri.
- Saputri, D. A., & Sulistia, E. (2020). Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees: (Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bandung Karees). *Journal of Accounting, Finance, Taxation, and Auditing (JAFTA)*, 1(2), 26–47. <https://doi.org/10,28932/jafta.v1i2.2453>
- Saung, Daniel Pata. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem e-Filling dan e-Billing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara. Skripsi. Universitas Hasanuddin.
- Schisler, D. L., & Galbreath, S. C. (2015). “Responsibility for Tax Return Outcomes: An attribution theory approach” *In Advances in Taxation. Emerald*. [https://doi.org/https://doi.org/10,1016/S1058-7497\(00\)12019-8](https://doi.org/https://doi.org/10,1016/S1058-7497(00)12019-8).
- Sihombing, Sotarduga. Sibagariang, SA. (2020). *Perpajakan teori & aplikasi*. Bandung : Widhina Bhakti Persada.

- Sugiyono.(2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung : Alfabeta
- Susilo, A. & Anuar. S. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, E-Billing, dan Kebijakan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada KPP Pratama Banjarmasin. *Jurnal Prosiding National Seminar on Accounting*, Vol.1 No. 1 Hal : 262-278.
- Suwardi. (2020). Pengaruh Penggunaan E-Form Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak *Simposium Nasional Keuangan Negara*. Hal 645-1115
- Swarjana, I Ketut. (2022). *Populasi - Sampel, Teknik Sampling & Bias Dalam Penelitian*. Yogyakarta : Andi
- UU No. 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah
- UU No. 7 Tahun 2021 Tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan
- UU nomor 28 tahun 2007 Tentang KUP
- UU No.16 Tahun 2009 Perubahan KUP
- Wijayanti, D. W., & Sasongko, N. (2017). Pengaruh pemahaman, sanksi perpajakan, tingkat kepercayaan pada pemerintah dan hukum terhadap kepatuhan dalam membayar wajib pajak (Studi Wajib Pajak pada Masyarakat di Kalurahan Pajang Kecamatan Laweyan Surakarta).
- Wiratan, K., & Harjanto, K. (2018). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-filing oleh Wajib Pajak. *Jurnal Bina Akuntansi*, 5(2), 310-349.
- Yadinta, P. A. F., Suratno, S., & Mulyadi, J. M. V. (2018). Kualitas pelayanan fiskus, dimensi keadilan, kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 5(02), 201-212.