

LAMPIRAN

A. Kuesioner Penelitian

PENGARUH KEBIJAKAN PROGRAM *E-FORM & E-BILLING*, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SOSIALISASI PERATURAN PAJAK ATAS KEPATUHAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK BADAN

1. Tata Cara Pengisian Kuesioner

Dibawah ini terdapat beberapa pertanyaan dengan maksud dan tujuan yang berbeda. Bapak/Ibu cukup memilih salah satu alternatif jawaban dengan membubuhkan tanda cheklist (✓) pada salah satu pilihan yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang ada.

Demi kelancaran proses pengolahan data, kami mengharapkan Bapak/Ibu menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan keyakinan mendalam tanpa keaguan. Bila terdapat keraguan atas pertanyaan yang kami ajukan, Bapak/Ibu dapat memilih salah satu jawaban yang dianggap paling mendekati pendapat Bapak/Ibu sehingga semua pertanyaan memiliki satu jawaban.

Keterangan jawaban:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

2. Identitas Responden

Nama Badan Usaha* :

Jenis Usaha* :

Jenis Kelamin :

Omzet per Tahun : < Rp4.800,000,000

> Rp4.800,000,000

*tidak wajib di isi

No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Kebijakan Program <i>e-Form</i> dan <i>e-Billing</i> sebagai media perpajakan						
1.	<i>e-Form</i> dan <i>e-Billing</i> sebagai sarana wajib pajak dalam membuat laporan pajak					
2.	<i>e-Form</i> dan <i>e-Billing</i> mudah di pakai semua Wajib Pajak					
3.	<i>e-Form</i> dan <i>e-Billing</i> di desain sebagai sarana pelaporan pajak dan meningkatkan kepatuhan pajak					
4.	<i>e-Form</i> dan <i>e-Billing</i> sebagai fasilitas pajak yang bersifat berkelanjutan					
5.	<i>e-Form</i> dan <i>e-Billing</i> dapat di akses wajib pajak secara online dan terintegrasi					



No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Kualitas Pelayanan Perpajakan						
<i>Reliability</i>						
1.	Fiskus melakukan pelayanan secara baik atas kebutuhan Wajib Pajak					
<i>Responsiveness</i>						
2.	Fiskus memberikan penjelasan dan jawaban atas pertanyaan Wajib Pajak secara jujur					
3.	Fiskus memiliki kompetensi dan keahlian dalam membimbing, mengarahkan, wajib pajak dalam menggunakan <i>e-form</i> dan <i>e-billing</i>					
<i>Emphaty</i>						
4.	Fiskus memberikan penjelasan yang sesuai terhadap berbagai permasalahan yang di hadapi Wajib Pajak					
<i>Assurance</i>						
5.	Fiskus memberikan solusi dan bimbingan yang transparan dalam pelayanan Wajib Pajak					
6.	Fiskus berkomitmen menjaga kerahasiaan dan Informasi Wajib Pajak					
<i>Tangibles</i>						
7.	Kantor Pajak menyediakan fasilitas yang lengkap untuk memudahkan wajib pajak dalam melaporkan pajak					

No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Sosialisasi Peraturan Pajak						
1.	Sosialisasi peraturan pajak merupakan sarana penyampaian informasi perpajakan kepada Wajib Pajak					
2.	Sosialisasi peraturan pajak dilakukan oleh para fiskus/petugas pajak melalui berbagai media, baik media elektronik maupun media massa					
3.	Sosialisasi peraturan pajak dapat menambah wawasan mengenai materi pada peraturan pajak					
4.	Sosialisasi peraturan pajak dilakukan dalam menyampaikan informasi saat dapat diakses internet setiap saat dengan cepat dan mudah serta informasi yang diberikanpun sangat lengkap, akurat, terjamin, kebenarannya dan <i>up to date</i> .					
5.	Sosialisasi peraturan pajak diselenggarakan baik secara Webinar (<i>Online</i>) maupun Seminar (<i>Offline</i>) sehingga Wajib Pajak dapat memahami peraturan pajak. Dengan baik					

No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Kepatuhan Pajak						
1.	Wajib Pajak mengerti dan memahami aturan-aturan yang berkaitan dengan pajak					
2.	Wajib Pajak mampu menghitung dan membayar kewajiban pajaknya secara benar					
3.	Wajib Pajak mampu melaporkan (upload) laporan pajak pada e-form dan e-billing tepat waktu					
4.	Wajib Pajak memahami dan Mengerti atas bukti-bukti laporan keuangan sebagai kelengkapan pelaporan pajak					
5.	Wajib Pajak badan menaati pelaksanaan sesuai dengan ketentuan pemeriksaan pajak					



B. Lampiran surat jawaban atas izin riset di KPP Pratama Pondok Gede

e-Riset : Persetujuan Izin Riset

2 pesan

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
Balas Ke: riset@pajak.go.id
Kepada: sharas.evaryanti.se@gmail.com

23 Desember 2022 pukul 14.47



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP JAWA BARAT III

GEDUNG HERBARIUM BOGORIENSE, LANTAI 3 DAN 4 JALAN JUANDA NOMOR 22, BOGOR 16122
TELEPON (0251)8387650; FAKSIMILE (0251)8386801; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-471/RISET/WPJ.33/2022 Bogor, 23 Desember 2022
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth Sharaz Evaryanti

Komp. Hankam Blok K-153 Rt006/rw 018 Jatimakmur, Pondok Gede, Bekasi

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **08810-2022** pada **5 Desember 2022**, dengan informasi:

NIM : 193403516006
Kategori riset : Gelar-S1
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Nasional
Judul Riset : Pengaruh Kebijakan Program E-filing & E-billing, Kualitas Pelayanan Pajak, Sosialisasi Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Badan (studi Kasus Wp Ukm Di Kpp Pondok Gede Periode 2019-2021)

Izin yang diminta : Data, Kuisisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Pondok Gede**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **23 Desember 2022 s/d 22 Juni 2023**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Roos Indrapurwati Yulinapatrianingsih



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=85a4b08a5f&view=pt&search=all&permthid=thread-f%3A175299009458442794&siml=msg-f%3A1752990...> 1/3

*Perubahan judul Tugas Akhir dengan judul pada pengajuan *e-Riset* telah disetujui oleh pihak KPP Pratama Pondok Gede

C. Lampiran Hasil rekapitulasi data kuesioner

Kebijakan program *e-Form* dan *e-Billing*

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
1	5	5	4	5	4	23
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	3	2	2	15
4	4	3	3	2	4	16
5	4	3	4	4	3	18
6	4	5	4	4	5	22
7	5	4	4	5	5	23
8	4	4	3	4	5	20
9	4	4	3	5	4	20
10	5	5	5	5	5	25
11	5	4	5	4	3	21
12	4	4	5	3	5	21
13	5	4	5	5	5	24
14	5	4	5	4	4	22
15	4	5	5	5	4	23
16	4	4	4	4	5	21
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	5	4	5	22
19	5	4	5	5	4	23
20	5	4	4	4	4	21
21	4	4	3	4	4	19
22	4	3	4	4	4	19
23	5	4	4	4	3	20
24	5	5	5	5	5	25
25	4	4	5	5	5	23
26	4	4	4	3	4	19
27	5	5	5	5	5	25
28	4	4	4	4	4	20
29	5	4	4	4	4	21
30	4	4	4	4	4	20
31	4	5	4	4	4	21
32	4	4	4	4	5	21
33	4	5	4	5	5	23
34	5	4	3	4	3	19
35	5	4	4	3	4	20
36	5	4	5	4	4	22
37	5	5	5	5	5	25
38	4	4	4	4	5	21
39	5	4	5	4	4	22
40	4	4	4	4	4	20

41	4	3	4	4	5	20
42	4	4	5	5	5	23
43	5	5	5	5	5	25
44	5	5	5	5	4	24
45	4	4	3	4	5	20
46	4	5	4	3	4	20
47	4	5	4	4	5	22
48	4	4	5	5	5	23
49	3	2	2	3	4	14
50	4	4	4	4	3	19
51	4	4	5	5	5	23
52	4	5	4	4	5	22
53	4	3	4	4	3	18
54	4	4	3	4	4	19
55	4	5	4	5	4	22
56	5	4	5	5	3	22
57	4	4	5	4	4	21
58	4	3	4	3	4	18
59	4	5	4	4	5	22
60	4	4	5	5	4	22
61	5	5	5	5	5	25
62	4	4	4	4	4	20
63	4	5	5	4	5	23
64	3	4	4	5	5	21
65	4	5	5	5	5	24
66	5	4	5	4	5	23
67	5	5	5	5	5	25
68	5	4	4	4	4	21
69	4	4	3	4	4	19
70	5	5	5	5	5	25
71	5	4	4	5	5	23
72	5	4	5	5	5	24
73	5	5	4	4	4	22
74	5	4	4	4	3	20
75	4	5	4	5	5	23
76	4	4	4	5	4	21
77	5	5	5	4	4	23
78	4	5	5	5	4	23
79	5	5	4	5	4	23
80	5	4	5	5	5	24
81	5	5	5	5	5	25
82	4	5	5	5	4	23
83	4	4	4	4	4	20

84	5	4	4	5	5	23
85	5	5	5	4	4	23
86	5	5	5	5	5	25

Kualitas Pelayanan Pajak

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	35
2	4	4	4	4	3	4	4	27
3	4	4	3	4	5	4	5	29
4	4	4	3	2	2	3	4	22
5	4	4	4	4	4	5	5	30
6	3	4	4	4	4	4	5	28
7	4	3	4	4	5	4	5	29
8	3	4	4	5	4	5	5	30
9	4	4	5	4	3	4	5	29
10	4	3	4	4	4	4	4	27
11	4	4	4	4	5	5	4	30
12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	4	4	4	4	5	4	4	29
14	4	5	4	3	4	4	4	28
15	4	4	4	5	5	4	4	30
16	4	5	5	4	5	5	5	33
17	4	4	4	4	4	4	4	28
18	4	4	3	3	4	4	4	26
19	4	4	4	4	5	4	5	30
20	4	3	4	5	4	5	5	30
21	4	4	3	4	4	5	5	29
22	4	4	5	4	4	5	4	30
23	4	5	5	4	4	4	4	30
24	4	4	4	4	3	3	5	27
25	4	3	2	3	4	5	5	26
26	4	4	5	4	4	5	4	30
27	4	5	4	4	3	4	5	29
28	4	4	4	4	4	4	5	29
29	4	4	4	4	4	5	4	29
30	4	4	5	5	4	4	4	30
31	5	4	5	4	4	4	5	31
32	4	4	5	5	4	4	5	31
33	4	5	5	5	5	5	4	33
34	4	4	5	5	4	4	4	30
35	4	4	5	4	3	4	5	29
36	4	4	4	4	4	4	5	29
37	4	4	5	5	5	5	5	33

38	4	3	4	4	5	4	4	28
39	5	4	4	4	4	4	4	29
40	5	5	4	5	4	5	4	32
41	4	5	4	4	5	5	5	32
42	5	4	5	5	4	4	5	32
43	5	4	5	5	5	5	5	34
44	4	4	3	4	3	4	4	26
45	5	4	4	3	3	4	4	27
46	5	5	5	5	5	5	5	35
47	5	4	4	4	4	4	5	30
48	4	4	5	4	4	5	4	30
49	5	4	4	3	4	5	4	29
50	5	5	5	5	5	5	5	35
51	4	4	5	5	4	4	5	31
52	4	4	4	4	4	5	4	29
53	4	5	5	4	5	5	4	32
54	5	4	4	4	4	5	4	30
55	5	5	5	5	5	5	5	35
56	5	5	5	5	5	5	5	35
57	5	4	5	5	5	5	5	34
58	4	3	5	4	4	5	5	30
59	5	5	5	5	5	5	5	35
60	4	4	4	5	4	3	4	28
61	4	4	4	4	4	4	5	29
62	4	5	4	4	4	4	4	29
63	5	5	4	4	5	4	5	32
64	5	4	5	4	5	5	5	33
65	4	4	5	4	5	4	4	30
66	5	5	5	5	4	5	4	33
67	5	5	5	5	5	5	5	35
68	5	4	5	5	5	4	5	33
69	4	5	4	4	4	4	5	30
70	5	4	4	5	4	4	4	30
71	5	4	4	4	4	5	4	30
72	4	5	5	4	4	4	4	30
73	4	4	4	3	3	4	5	27
74	4	3	4	5	4	4	5	29
75	5	4	4	5	4	5	4	31
76	5	3	4	4	4	4	5	29
77	5	4	4	4	4	4	4	29
78	5	4	5	5	5	5	5	34
79	4	4	3	5	4	4	4	28
80	4	3	4	4	5	4	5	29

81	5	4	4	4	5	5	4	31
82	4	4	3	4	4	5	4	28
83	4	4	5	4	5	5	4	31
84	4	4	5	5	4	4	4	30
85	5	5	5	5	5	5	5	35
86	5	5	5	5	4	5	5	34

Sosialisasi Peraturan Pajak

No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	3	4	19
3	4	4	3	4	4	19
4	5	4	5	4	5	23
5	5	4	4	3	4	20
6	5	4	4	4	5	22
7	4	5	5	4	4	22
8	4	4	4	4	3	19
9	4	5	4	5	4	22
10	5	5	5	5	5	25
11	5	4	4	4	4	21
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	4	5	4	23
14	5	5	5	5	5	25
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	5	4	4	21
17	4	4	4	3	4	19
18	4	4	4	4	4	20
19	5	4	4	4	5	22
20	4	4	3	3	4	18
21	5	5	4	4	5	23
22	4	3	2	3	4	16
23	4	4	3	4	5	20
24	5	5	4	4	4	22
25	4	4	5	4	5	22
26	4	5	5	4	4	22
27	4	5	4	5	4	22
28	3	4	4	3	3	17
29	5	4	4	3	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	5	4	5	5	4	23
32	4	5	4	4	4	21
33	4	4	5	4	3	20
34	4	5	5	5	5	24
35	5	5	5	5	5	25

36	5	4	4	4	4	21
37	5	5	5	5	5	25
38	5	5	4	5	4	23
39	5	5	5	5	5	25
40	4	4	4	4	4	20
41	4	4	5	4	4	21
42	4	4	4	3	4	19
43	4	4	4	4	4	20
44	5	4	4	4	5	22
45	4	5	4	4	4	21
46	4	4	5	4	3	20
47	4	5	5	5	5	24
48	5	5	5	5	5	25
49	5	4	4	4	4	21
50	5	5	5	5	5	25
51	4	5	4	4	4	21
52	4	4	5	4	3	20
53	4	5	5	5	5	24
54	5	5	5	5	5	25
55	5	4	4	4	4	21
56	5	5	5	5	5	25
57	5	5	4	5	4	23
58	5	5	5	5	5	25
59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	5	4	4	21
61	5	5	5	5	5	25
62	4	5	4	4	4	21
63	4	4	5	4	3	20
64	4	5	5	5	5	24
65	5	5	5	5	5	25
66	5	4	4	4	4	21
67	5	5	5	5	5	25
68	3	4	4	5	5	21
69	4	4	5	4	5	22
70	4	4	5	5	4	22
71	4	4	5	4	5	22
72	4	4	5	5	4	22
73	5	5	5	3	5	23
74	4	5	4	5	5	23
75	5	4	4	4	4	21
76	5	4	5	5	5	24
77	4	4	4	4	4	20
78	4	4	4	4	5	21

79	3	4	3	2	3	15
80	4	3	4	4	5	20
81	5	5	5	5	5	25
82	5	5	5	5	5	25
83	5	5	5	5	5	25
84	5	4	5	5	5	24
85	5	5	5	5	5	25
86	5	4	5	5	5	24

Kepatuhan Perpajakan

No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
1	4	4	4	3	4	19
2	4	4	4	3	4	19
3	3	3	4	4	4	18
4	3	4	4	4	4	19
5	4	5	4	3	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	3	3	3	3	4	16
8	4	4	4	4	3	19
9	4	4	4	4	4	20
10	3	4	4	4	4	19
11	3	4	4	3	3	17
12	4	4	4	3	3	18
13	4	4	4	3	4	19
14	4	4	3	4	4	19
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	3	3	3	17
17	2	2	3	4	4	15
18	3	3	3	4	4	17
19	5	5	5	5	5	25
20	4	4	4	3	4	19
21	5	4	4	3	4	20
22	5	4	3	4	5	21
23	5	4	4	3	5	21
24	5	4	4	4	5	22
25	4	3	5	5	5	22
26	4	4	4	3	4	19
27	5	4	4	5	5	23
28	4	4	4	4	4	20
29	4	4	3	3	3	17
30	4	5	5	4	5	23
31	4	4	4	4	4	20
32	3	3	2	3	4	15
33	4	4	4	4	4	20

34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	4	20
36	3	4	4	3	3	17
37	4	4	4	4	5	21
38	5	4	4	4	4	21
39	5	5	4	4	4	22
40	4	4	4	3	3	18
41	4	4	4	5	3	20
42	4	4	4	4	3	19
43	3	3	3	3	4	16
44	4	3	3	4	4	18
45	4	4	4	5	4	21
46	4	4	4	4	4	20
47	4	3	4	4	4	19
48	5	4	4	4	4	21
49	5	5	4	3	4	21
50	3	4	4	5	5	21
51	4	4	5	4	5	22
52	4	4	5	5	4	22
53	4	4	5	4	5	22
54	4	4	5	5	4	22
55	5	5	5	3	5	23
56	4	5	4	5	5	23
57	5	4	4	4	4	21
58	5	4	5	5	5	24
59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	4	5	21
61	5	5	5	5	5	25
62	3	3	3	2	3	14
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	5	5	5	25
66	5	5	5	5	5	25
67	5	5	5	5	5	25
68	4	4	4	4	4	20
69	3	4	5	5	5	22
70	4	5	5	5	4	23
71	5	4	5	5	5	24
72	5	5	5	5	5	25
73	4	4	4	4	4	20
74	5	4	4	4	4	21
75	5	5	5	5	5	25
76	4	3	5	5	5	22

77	5	5	5	5	4	24
78	5	4	4	4	4	21
79	4	5	4	4	3	20
80	5	5	5	5	5	25
81	5	4	5	4	4	22
82	4	4	4	3	3	18
83	5	4	4	4	4	21
84	4	5	4	4	3	20
85	5	5	5	5	5	25
86	5	4	5	4	4	22

D. Lampiran hasil output SPSS

1. Hasil Uji Validitas

a. Hasil validitas kebijakan program *e-Form* dan *e-Billing*

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Kebijakan program eForm dan eBilling
X1.1	Pearson Correlation	1	.328**	.446**	.309**	.006	.557**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.004	.955	.000
	N	86	86	86	86	86	86
X1.2	Pearson Correlation	.328**	1	.445**	.462**	.323**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.000	.002	.000
	N	86	86	86	86	86	86
X1.3	Pearson Correlation	.446**	.445**	1	.516**	.317**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.003	.000
	N	86	86	86	86	86	86
X1.4	Pearson Correlation	.309**	.462**	.516**	1	.427**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000		.000	.000
	N	86	86	86	86	86	86
X1.5	Pearson Correlation	.006	.323**	.317**	.427**	1	.620**
	Sig. (2-tailed)	.955	.002	.003	.000		.000
	N	86	86	86	86	86	86
Kebijakan program eForm dan eBilling	Pearson Correlation	.557**	.728**	.786**	.792**	.620**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	86	86	86	86	86	86

** . Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed).

b. Hasil validitas kualitas pelayanan perpajakan

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Kualitas Pelayanan Pajak
X2.1	Pearson Correlation	1	.263*	.276**	.266*	.256*	.293**	.106	.558**
	Sig. (2-tailed)		.015	.010	.013	.017	.006	.331	.000
	N	86	86	86	86	86	86	86	86
X2.2	Pearson Correlation	.263*	1	.356**	.205	.181	.235*	.008	.531**
	Sig. (2-tailed)	.015		.001	.058	.094	.030	.942	.000
	N	86	86	86	86	86	86	86	86
X2.3	Pearson Correlation	.276**	.356**	1	.513**	.335**	.270*	.169	.714**
	Sig. (2-tailed)	.010	.001		.000	.002	.012	.119	.000
	N	86	86	86	86	86	86	86	86
X2.4	Pearson Correlation	.266*	.205	.513**	1	.434**	.273*	.218*	.707**
	Sig. (2-tailed)	.013	.058	.000		.000	.011	.044	.000
	N	86	86	86	86	86	86	86	86
X2.5	Pearson Correlation	.256*	.181	.335**	.434**	1	.461**	.196	.695**
	Sig. (2-tailed)	.017	.094	.002	.000		.000	.071	.000
	N	86	86	86	86	86	86	86	86
X2.6	Pearson Correlation	.293**	.235*	.270*	.273*	.461**	1	.090	.615**
	Sig. (2-tailed)	.006	.030	.012	.011	.000		.410	.000
	N	86	86	86	86	86	86	86	86
X2.7	Pearson Correlation	.106	.008	.169	.218*	.196	.090	1	.393**
	Sig. (2-tailed)	.331	.942	.119	.044	.071	.410		.000
	N	86	86	86	86	86	86	86	86
Kualitas Pelayanan Pajak	Pearson Correlation	.558**	.531**	.714**	.707**	.695**	.615**	.393**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	86	86	86	86	86	86	86	86

*. Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed).

c. Hasil validitas sosialisasi peraturan pajak

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Sosialisasi Peraturan Pajak
X3.1	Pearson Correlation	1	.345**	.309**	.409**	.468**	.667**
	Sig. (2-tailed)		.001	.004	.000	.000	.000
	N	86	86	86	86	86	86
X3.2	Pearson Correlation	.345**	1	.420**	.570**	.378**	.715**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.000
	N	86	86	86	86	86	86
X3.3	Pearson Correlation	.309**	.420**	1	.578**	.365**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000		.000	.001	.000
	N	86	86	86	86	86	86
X3.4	Pearson Correlation	.409**	.570**	.578**	1	.535**	.848**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	86	86	86	86	86	86
X3.5	Pearson Correlation	.468**	.378**	.365**	.535**	1	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000		.000
	N	86	86	86	86	86	86
Sosialisasi Peraturan Pajak	Pearson Correlation	.667**	.715**	.731**	.848**	.745**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	86	86	86	86	86	86

** . Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed).

d. Hasil validitas kepatuhan perpajakan

		Correlations					Kepatuhan Pajak
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
Y.1	Pearson Correlation	1	.609**	.506**	.337**	.399**	.762**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000	.000
	N	86	86	86	86	86	86
Y.2	Pearson Correlation	.609**	1	.573**	.335**	.261*	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.015	.000
	N	86	86	86	86	86	86
Y.3	Pearson Correlation	.506**	.573**	1	.617**	.514**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	86	86	86	86	86	86
Y.4	Pearson Correlation	.337**	.335**	.617**	1	.565**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.000		.000	.000
	N	86	86	86	86	86	86
Y.5	Pearson Correlation	.399**	.261*	.514**	.565**	1	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000	.015	.000	.000		.000
	N	86	86	86	86	86	86
Kepatuhan Pajak	Pearson Correlation	.762**	.713**	.829**	.750**	.713**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	86	86	86	86	86	86

** . Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

a. kebijakan program e-form dan e-billing

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.739	5

b. Kualitas pelayanan pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.717	7

c. Sosialisasi peraturan pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.797	5

d. kepatuhan pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.815	5



E. Lampiran Lembar Konsultasi Pembimbing



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 S1- Manajemen, S1- Akuntansi, dan S1- Pariwisata
 Jl. Sawo Manila No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719
 P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Homepage : <http://www.unas.ac.id> E-mail : febunas49@gmail.com

KONSULTASI BIMBINGAN

Npm : 193403516006
Nama : SHARAZ EVARYANTI
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan

KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
18 November, 2022	analisis pengaruh program e-filing & e-billing, kualitas pelayanan pajak, sosialisasi peraturan pajak atas kepatuhan perpajakan wajib pajak badan (studi kasus wp umkm di kpp pondok gede periode 2019-2021)	Sudah Ditanggapi

KONSULTASI PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
27 January, 2023	perubahan draft bab 1	Sudah Ditanggapi
27 January, 2023	bimbingan bab 2 yang sudah di revisi	Sudah Ditanggapi
27 January, 2023	bab 3 tugas akhir revisi	Sudah Ditanggapi
30 January, 2023	assalamualaikum wr.wb izin pak, untuk menyerahkan revisi bab 1 pak, terimakasih sebelum nya wassalamualaikum wr.wb	Sudah Ditanggapi
31 January, 2023	revisi bab 2	Sudah Ditanggapi
31 January, 2023	revisi bab 3	Sudah Ditanggapi
1 February, 2023	revisi bab 1,2,3,4,dan penambahan abstrak,bab 5 dan lampiran	Sudah Ditanggapi

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
3 February, 2023	revisi lagi pada bab 1,2,3,4,5, dan lampiran	Sudah Ditanggapi
5 February, 2023	revisi pada cover, daftar isi, bab1,2,3,4,5,lampiran serta menambahkan turnitin	Sudah Ditanggapi

F. Lampiran hasil turnitin

