

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU-BUKU

- Azwar. 2012. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Danandjadja. 2011. *Peranan Humas dalam Perusahaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ganiem, Leila Mona, dkk. 2019. *Komunikasi Korporat: Konteks Teoretis dan Praktis*. Jakarta: Pustaka Media
- Kasali, Rhenald. 2005. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Mathis Robbert L. dan Jackson John H. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moore, Frazier. 2005. *HUMAS: Membangun Citra dengan Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2017. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosda Karya Offset.
- Mulyana, Deddy. 2013. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosda Karya Offset.
- Rakhmat, Dajalaluddin. 2004. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Ruslan, Rosady. 2014. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Siregar, Syofian. 2017. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Bumi Aksara

S.P, Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:

PT Bumi Akasara

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.

Bandung: Alfabeta.

Sutrisno. 2014. *Komunikasi Dalam Organisasi*. Jakarta: Kencana

Wayne, Pace R. dkk. 2006. *Komunikasi Organisasi: Strategi meningkatkan kinerja perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya

#### **JURNAL-JURNAL**

Adiba, Elfira Maya. *Kepemimpinan islami, kepuasan kerja, komitmen kerja, dan loyalitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri di Sidoarjo*. Al-Uqus: Journal of Islamic Economics, Vol. 2 No.1 Januari 2018.

Agustini, Nur Annisa dan Ninuk Purnaningsih. *Pengaruh komunikasi internal dalam membangun budaya organisasi..* Jurnal Komunikasi Pembangunan. Vo.16 No.1 Februari 2020.

Anggreani, Serli. (2017). *Pengaruh kegiatan employee relations terhadap motivasi kerja karyawan PT PLN (Persero) Udiklat Tuntungan Medan*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Sumatera Utara. Medan.

Dheanita, Ni Ratna, Ni Made. *Pengaruh employee relation terhadap motivasi kerja karyawan di Intercontinental Bali Resort*. Jurnal Kepariwisata dan Hospitalitas. Vol.2. No.1. April 2018.

- Febianti, F. *Peran Public Relations dalam Komunikasi Organisasi di Perpustakaan*. Jurnal Kajian Kepustawakawanan, Vol. 02 No.01 2020
- Firdaus, Achmad Jefry. (2017). *Pengaruh program employee relations terhadap loyalitas kerja pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau*. Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. Riau.
- Hardiyanto, Sigit. *Pengaruh employee relations terhadap kepuasan komunikasi karyawan PDAM Tirtanadi cabang Sei Agul*. Jurnal Interaksi. Vol.1 No.1. Januari. 2017.
- Irawan, Dede dan Antar Venus. *Pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai kantor keluarga berencana Jakarta Barat*. Jurnal Kajian Ilmu Komunikasi. Vol.4 No.2. 2016.
- Rita, Qurrotul, Heru. *Pengaruh gaya kepemimpinan dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Islam Hidayatullah Yogyakarta*. Jurnal Medicoeticoilegal dan Manajemen Rumah Sakit, Vol. 5 No. 2 Juli 2016.
- Romadona, Mia Rahma dan Sigit Setiawan. *Komunikasi organisasi dalam fenomena perubahan organisasi di Lembaga Penelitian dan Pengembangan*. Jurnal Pekommas. Vol. 5. No.1. April 2020.
- Sari, E., & Dwiarti, R. *Pendekatan Hierarki Abraham Maslow pada prestasi kerja karyawan PT. Madubaru (PG Madukismo) Yogyakarta*. Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis, Vol.6 No.1 2018

Suhardoyo, Sinta, E.I. *Pengelolaan Produktivitas Kerja Karyawan pada Industri Garmen Melalui Loyalitas Kerja, Stres Kerja, dan Supervisor Support*. Jurnal Ilmu Manajemen. Vol.7 No. 1 2022

Taufik, Ahmad dan Taufik Hidayat. *Pengaruh motivasi kerja dan pengalaman kerja terhadap loyalitas kerja serta implikasinya pada kinerja karyawan PT.North Sumatera Hydro Energy*. Humanis (Humanities, Management, and Science Proceedings). Vol.01 No.02 Juli 2022.

Vili, & Nancy, M. (2013). *Pengaruh Kegiatan Employee Relations terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT Soman Indonesia*. The London School of Public Relations Jakarta Sudirman. 2013





# LAMPIRAN



## LAMPIRAN 1

- Hasil Uji Validitas Variabel X Menggunakan SPSS25

### Kebutuhan Fisiologis

Correlations						
		Perusahaan harus memberikan pakaian selayaknya untuk karyawan bekerja	Perusahaan harus memberikan ruang kerja yang nyaman untuk bekerja	Perusahaan harus memberikan kantor yang nyaman untuk bekerja	Perusahaan harus memberikan fasilitas yang mendukung untuk karyawan bekerja	Kebutuhan Fisiologis
Perusahaan harus memberikan pakaian selayaknya untuk karyawan bekerja	Pearson Correlation	1	.232	-.018	.058	.764**
	Sig. (2-tailed)		.325	.941	.807	.000
	N	20	20	20	20	20
Perusahaan harus memberikan ruang kerja yang nyaman untuk bekerja	Pearson Correlation	.232	1	.359	.068	.630**
	Sig. (2-tailed)	.325		.120	.776	.003
	N	20	20	20	20	20
Perusahaan harus memberikan kantor yang nyaman untuk bekerja	Pearson Correlation	-.018	.359	1	-.023	.538*
	Sig. (2-tailed)	.941	.120		.925	.014
	N	20	20	20	20	20
Perusahaan harus memberikan	Pearson Correlation	.058	.068	-.023	1	.232

fasilitas yang mendukung untuk karyawan bekerja	Sig. (2-tailed)	.807	.776	.925		.325
	N	20	20	20	20	20
Kebutuhan Fisiologis	Pearson Correlation	.764**	.630**	.538*	.232	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.014	.325	
	N	20	20	20	20	20
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						

### Kebutuhan Rasa Aman

#### Correlations

<b>Correlations</b>						
				Perusahaan harus memberikan tunjangan berupa asuransi atau BPJS kepada karyawan yang telah lulus masa percobaan	Atasan sebaiknya memberikan pekerjaan tanpa membahayakan kesehatan juga keselamatan pekerja	Kebutuhan Rasa Aman
SOP yang diterapkan oleh	Pearson Correlation	1	Atasan sebaiknya memperlakukan secara adil kepada seluruh karyawan			.298



perusahaan sebaiknya ketat	Sig. (2- tailed)		.055	.696	.956	.202
	N	20	20	20	20	20
Atasan sebaiknya memperlakuka n secara adil kepada seluruh karyawan	Pearson Correlatio n	-.436	1	.090	.256	.522*
	Sig. (2- tailed)	.055		.707	.277	.018
	N	20	20	20	20	20
Perusahaan harus memberikan tunjangan berupa asuransi atau BPJS kepada karyawan yang telah lulus masa percobaan	Pearson Correlatio n	.093	.090	1	.016	.633**
	Sig. (2- tailed)	.696	.707		.946	.003
	N	20	20	20	20	20
Atasan sebaiknya memberikan pekerjaan tanpa membahayaka n kesehatan juga keselamatan pekerja	Pearson Correlatio n	-.013	.256	.016	1	.529*
	Sig. (2- tailed)	.956	.277	.946		.017
	N	20	20	20	20	20
Kebutuhan Rasa Aman	Pearson Correlatio n	.298	.522*	.633**	.529*	1
	Sig. (2- tailed)	.202	.018	.003	.017	
	N	20	20	20	20	20
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

## Kebutuhan Sosial

<b>Correlations</b>						
		Hubungan antarpribadi yang baik antara sesama karyawan harus diterapkan	Komunikasi di dalam lingkup perusahaan harus bisa berjalan dengan baik	Komunikasi antar divisi terlaksana dengan baik dan konsisten	Hubungan antarpribadi yang baik karyawan dengan atasan harus diterapkan	Kebutuhan Sosial
Hubungan antarpribadi yang baik antara sesama karyawan harus diterapkan	Pearson Correlation	1	.786**	-.004	.264	.517*
	Sig. (2-tailed)		.000	.988	.260	.020
	N	20	20	20	20	20
Komunikasi di dalam lingkup perusahaan harus bisa berjalan dengan baik	Pearson Correlation	.786**	1	.177	.430	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000		.455	.058	.001
	N	20	20	20	20	20
Komunikasi antar divisi terlaksana dengan baik dan konsisten	Pearson Correlation	-.004	.177	1	.587**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.988	.455		.006	.000
	N	20	20	20	20	20
Hubungan antarpribadi yang baik karyawan dengan atasan harus diterapkan	Pearson Correlation	.264	.430	.587**	1	.877**
	Sig. (2-tailed)	.260	.058	.006		.000
	N	20	20	20	20	20

Kebutuhan Sosial	Pearson Correlation	.517*	.673**	.750**	.877**	1
	Sig. (2-tailed)	.020	.001	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						

### Kebutuhan Penghargaan

Correlations						
		Saling menghargai atasan maupun karyawan	Jobdesk yang sesuai dengan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan harus jadi prioritas	Jobdesk yang dikerjakan memberikan output yang memuaskan	Atasan memberikan tanggung jawab penuh kepada karyawan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki	Kebutuhan Penghargaan
Saling menghargai atasan maupun karyawan	Pearson Correlation	1	-.181	.187	.552*	.739**
	Sig. (2-tailed)		.446	.430	.012	.000
	N	20	20	20	20	20
Jobdesk yang sesuai dengan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan harus jadi prioritas	Pearson Correlation	-.181	1	-.084	-.534*	.064
	Sig. (2-tailed)	.446		.726	.015	.787
	N	20	20	20	20	20

Jobdesk yang dikerjakan memberikan output yang memuaskan	Pearson Correlation	.187	-.084	1	.260	.682**
	Sig. (2-tailed)	.430	.726		.268	.001
	N	20	20	20	20	20
Atasan memberikan tanggungjawab penuh kepada karyawan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki	Pearson Correlation	.552*	-.534*	.260	1	.610**
	Sig. (2-tailed)	.012	.015	.268		.004
	N	20	20	20	20	20
Kebutuhan Penghargaan	Pearson Correlation	.739**	.064	.682**	.610**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.787	.001	.004	
	N	20	20	20	20	20
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

**Kebutuhan Aktualisasi Diri**

**Correlations**

		Perusahaan memberikan pelatihan dan kursus sesuai dengan bidang yang karyawan kerjakan	Perusahaan memberikan sosialisasi berupa workshop atau seminar sesuai dengan bidang yang karyawan kerjakan	Perusahaan memberikan pengakuan berupa penghargaan kepada karyawan sesuai dengan bidang yang dikuasai	Atasan memberikan kepercayaan kepada karyawan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan	Kebutuhan Aktualisasi Diri
Perusahaan memberikan pelatihan dan kursus sesuai dengan bidang yang karyawan kerjakan	Pearson Correlation	1	.314	-.084	-.237	.393
	Sig. (2-tailed)		.177	.724	.313	.087
	N	20	20	20	20	20
Perusahaan memberikan sosialisasi berupa workshop atau seminar sesuai dengan bidang yang karyawan kerjakan	Pearson Correlation	.314	1	.453*	-.105	.658**
	Sig. (2-tailed)	.177		.045	.659	.002
	N	20	20	20	20	20
Perusahaan memberikan pengakuan berupa penghargaan	Pearson Correlation	-.084	.453*	1	.208	.730**
	Sig. (2-tailed)	.724	.045		.380	.000

kepada karyawan sesuai dengan bidang yang dikuasai	N	20	20	20	20	20
Atasan memberikan kepercayaan kepada karyawan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan	Pearson Correlation	-.237	-.105	.208	1	.461*
	Sig. (2-tailed)	.313	.659	.380		.041
	N	20	20	20	20	20
Kebutuhan Aktualisasi Diri	Pearson Correlation	.393	.658**	.730**	.461*	1
	Sig. (2-tailed)	.087	.002	.000	.041	
	N	20	20	20	20	20
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

- Hasil Uji Validitas Variabel Y Menggunakan SPSS 25  
**Ketaatan dan Kepatuhan**

Correlations					
	Saya patuh pada nilai-nilai yang ditanamkan oleh perusahaan	Saya selalu patuh pada perintah atasan yang berkaitan dengan pekerjaan	Saya selalu taat pada tata tertib perusahaan	Saya selalu taat pada aturan yang ditanamkan di divisi saya	Ketaatan dan Kepatuhan

Saya patuh pada nilai-nilai yang ditanamkan oleh perusahaan	Pearson Correlation	1	.787**	.407	-.182	.650**
	Sig. (2-tailed)		.000	.075	.444	.002
	N	20	20	20	20	20
Saya selalu patuh pada perintah atasan yang berkaitan dengan pekerjaan	Pearson Correlation	.787**	1	.327	-.199	.631**
	Sig. (2-tailed)	.000		.160	.401	.003
	N	20	20	20	20	20
Saya selalu taat pada tata tertib perusahaan	Pearson Correlation	.407	.327	1	.311	.834**
	Sig. (2-tailed)	.075	.160		.182	.000
	N	20	20	20	20	20
Saya selalu taat pada aturan yang ditanamkan di divisi saya	Pearson Correlation	-.182	-.199	.311	1	.473*
	Sig. (2-tailed)	.444	.401	.182		.035
	N	20	20	20	20	20
Ketaatan dan Kepatuhan	Pearson Correlation	.650**	.631**	.834**	.473*	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.003	.000	.035	
	N	20	20	20	20	20
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						

### Bertanggungjawab

### Correlations

		Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan deadline	Saya bersedia untuk lembur atau bekerja di luar jam kerja	Saya bersedia menerima konsekuensi, jika hasil pekerjaan saya tidak maksimal	Saya selalu berusaha untuk memberikan output yang maksimal	Bertanggungjawab
Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan deadline	Pearson Correlation	1	.014	.256	.311	.671**
	Sig. (2-tailed)		.952	.275	.183	.001
	N	20	20	20	20	20
Saya bersedia untuk lembur atau bekerja di luar jam kerja	Pearson Correlation	.014	1	-.083	-.229	.214
	Sig. (2-tailed)	.952		.727	.331	.366
	N	20	20	20	20	20
Saya bersedia menerima konsekuensi, jika hasil pekerjaan saya tidak maksimal	Pearson Correlation	.256	-.083	1	.271	.699**
	Sig. (2-tailed)	.275	.727		.247	.001
	N	20	20	20	20	20
Saya selalu berusaha untuk memberikan output yang maksimal	Pearson Correlation	.311	-.229	.271	1	.653**
	Sig. (2-tailed)	.183	.331	.247		.002
	N	20	20	20	20	20



Bertanggungjawab	Pearson Correlation	.671**	.214	.699**	.653**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.366	.001	.002	
	N	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Kejujuran**

**Correlations**

		Saya selalu melaporkan hasil pekerjaan sesuai fakta	Jika saya berbuat salah, saya tidak menutupi kesalahan diri saya dan bersedia ditegur untuk jadi lebih baik	Jika rekan saya berbuat salah, saya tidak menutupi kesalahan rekan saya	Jika ada keluhan dari pihak eksternal yang dapat mempengaruhi citra perusahaan, saya tidak akan menutupinya	Kejujuran
Saya selalu melaporkan hasil pekerjaan sesuai fakta	Pearson Correlation	1	.074	.000	.139	.402
	Sig. (2-tailed)		.757	1.000	.559	.079
	N	20	20	20	20	20
Jika saya berbuat salah, saya tidak menutupi kesalahan diri saya dan bersedia ditegur untuk jadi lebih baik	Pearson Correlation	.074	1	.551*	.169	.688**
	Sig. (2-tailed)	.757		.012	.476	.001
	N	20	20	20	20	20

Jika rekan saya berbuat salah, saya tidak menutupi kesalahan rekan saya	Pearson Correlati on	.000	.551 <sup>*</sup>	1	.450 <sup>*</sup>	.798 <sup>**</sup>
	Sig. (2- tailed)	1.000	.012		.047	.000
	N	20	20	20	20	20
Jika ada keluhan dari pihak eksternal yang dapat mempengaruhi citra perusahaan, saya tidak akan menutupinya	Pearson Correlati on	.139	.169	.450 <sup>*</sup>	1	.705 <sup>**</sup>
	Sig. (2- tailed)	.559	.476	.047		.001
	N	20	20	20	20	20
Kejujuran	Pearson Correlati on	.402	.688 <sup>**</sup>	.798 <sup>**</sup>	.705 <sup>**</sup>	1
	Sig. (2- tailed)	.079	.001	.000	.001	
	N	20	20	20	20	20
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

Pengabdian

Correlations

		Saya bersedia bekerja dengan sepenuh hati dengan beban kerja sebanyak apapun	Saya bersedia untuk melakukan pekerjaan di luar jobdesk utama saya selagi untuk kepentingan perusahaan	Saya bersedia untuk turut serta dalam pengembangan perusahaan melalui karya-karya yang saya buat	Saya bersedia untuk bekerja di luar kota, selagi untuk kepentingan perusahaan	Pengabdian
Saya bersedia bekerja dengan sepenuh hati dengan beban kerja sebanyak apapun	Pearson Correlation	1	.269	.042	.251	.635**
	Sig. (2-tailed)		.252	.861	.287	.003
	N	20	20	20	20	20
Saya bersedia untuk melakukan pekerjaan di luar jobdesk utama saya selagi untuk kepentingan perusahaan	Pearson Correlation	.269	1	.650**	.397	.796**
	Sig. (2-tailed)	.252		.002	.083	.000
	N	20	20	20	20	20
Saya bersedia untuk turut serta dalam pengembangan perusahaan melalui karya-karya yang saya buat	Pearson Correlation	.042	.650**	1	.404	.677**
	Sig. (2-tailed)	.861	.002		.077	.001
	N	20	20	20	20	20

Saya bersedia untuk bekerja di luar kota, selagi untuk kepentingan perusahaan	Pearson Correlation	.251	.397	.404	1	.707**
	Sig. (2-tailed)	.287	.083	.077		.000
	N	20	20	20	20	20
Pengabdian	Pearson Correlation	.635**	.796**	.677**	.707**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.001	.000	
	N	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS 25**

**Kegiatan Employee Relations Berdasarkan Hierarki Kebutuhan (X)**

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.579	.662	20

**Loyalitas Kerja Karyawan (Y)**

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.659	.634	16

- **Distribusi Identitas Responden SPSS25**

**Jenis Kelamin**

<b>Jenis Kelamin</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	12	38.7	38.7	38.7
	2.00	19	61.3	61.3	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**Usia**

<b>Usia</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	26	83.9	83.9	83.9
	2.00	4	12.9	12.9	96.8
	3.00	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**Lama Bekerja**

<b>Masa Kerja</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	10	32.3	32.3	32.3
	2.00	13	41.9	41.9	74.2
	3.00	3	9.7	9.7	83.9
	4.00	2	6.5	6.5	90.3
	5.00	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

- **Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Menggunakan SPSS 25**

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>
---------------------------------

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.707	14.796		.318	.753
	Kegiatan Employee Relations Berdasarkan Hierarki Kebutuhan	.636	.187	.533	3.392	.002

a. Dependent Variable: Loyalitas Kerja Karyawan

- **Hasil Uji Koefisien Korelasi Menggunakan SPSS 25**

Correlations			
		Kegiatan Employee Relations berdasarkan Hierarki Kebutuhan	Loyalitas Kerja Karyawan
Kegiatan Employee Relations berdasarkan Hierarki Kebutuhan	Pearson Correlation	1	.533**
	Sig. (2-tailed)		.002
	N	31	31
Loyalitas Kerja Karyawan	Pearson Correlation	.533**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	
	N	31	31

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Hasil Uji Koefisien Determinasi Menggunakan SPSS 25**

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.533 <sup>a</sup>	.284	.259	5.75892

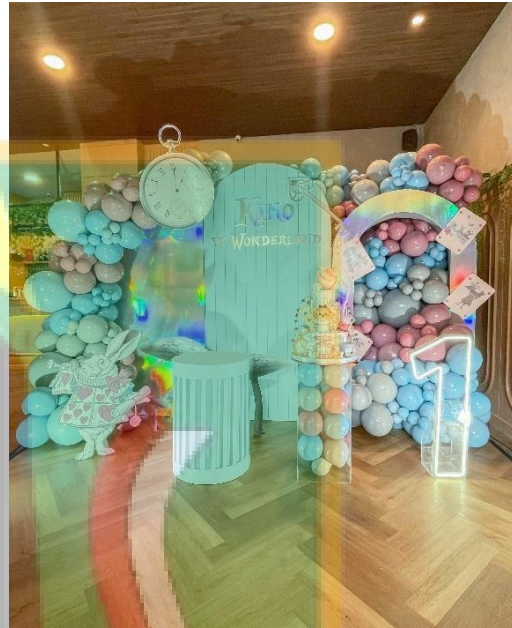
a. Predictors: (Constant), Kegiatan Employee Relations Berdasarkan Hierarki Kebutuhan



## LAMPIRAN 2

- **Jasa CV Balon Jaya (Ballooney.id)**

### **Jasa Dekorasi Event**



### **Jasa Balon Parcel**





**LAMPIRAN 3****DAFTAR NAMA KARYAWAN**

<b>NO</b>	<b>NAMA KARYAWAN</b>	<b>DIVISI</b>	<b>JABATAN</b>	<b>TANGGAL BERGABUNG</b>	<b>LAMA BEKERJA (TAHUN)</b>	<b>LAMA BEKERJA (BULAN)</b>
1	Aprilia Dwi Utami	Design	Staff	12-Jul-2022	0Tahun	6Bulan
2	Titi Adhawati Yuliningsih	Gudang	Staff	1-Mar-2019	3Tahun	11Bulan
3	Sari Larasati	Social Media	Staff	23-Aug-2022	0Tahun	5Bulan
4	Sintya Irmawati	Admin Balonpedia	Staff	17-Jul-2022	0Tahun	6Bulan
5	Arlina	Produksi	Staff	3-Jul-2022	0Tahun	6Bulan
6	Syifa Nur Fajri	Produksi	Staff	28-May-2022	0Tahun	8Bulan
7	Puspita Indi Puji Lestari	Produksi	Staff	20-Aug-2019	3Tahun	5Bulan
8	Farida Nur Sapitri	Purchasing	Staff	6-Jul-2022	0Tahun	6Bulan
9	Tiyar Maolani	Produksi	PIC	30-Oct-2020	2Tahun	3Bulan
10	Zelin Merliana L	Produksi	Staff	10-Jul-2021	1Tahun	6Bulan
11	Rima Sukmawati	Produksi	Staff	7-Nov-2018	4Tahun	2Bulan
12	Puput Nur Aeni	Produksi	Staff	3-Jan-2021	2Tahun	0Bulan
13	Sulis Rahma Wati	Produksi	PIC	20-Oct-2020	2Tahun	3Bulan
14	Tata Ega Noviansyah	Driver & Dekor	Staff	1-Jul-2020	2Tahun	7Bulan
15	Soni Hartawan	Driver & Dekor	Staff	29-Jul-2022	0Tahun	6Bulan
16	Andika Eka Putra	Driver & Dekor	Staff	13-May-2022	0Tahun	8Bulan
17	Erlan Saputra	Driver & Dekor	Staff	13-Jul-2020	2Tahun	6Bulan
18	Junaedi Abdullah	Driver & Dekor	Staff	6-Jun-2021	1Tahun	7Bulan
19	Ade Novambri Arifin	Driver & Dekor	PIC	4-Dec-2019	3Tahun	1Bulan
20	Muhammad Ilham Ali	Driver & Dekor	Staff	18 Jun 2020	2Tahun	7Bulan
21	Ari Akbar Setiawan	Driver & Dekor	Staff	20-Aug-2022	0Tahun	5Bulan
22	Muhammad Fikri Fadillah	Driver & Dekor	Staff	28-Jan-2022	1Tahun	0Bulan

23	Fajar Bastari	SPV	SPV	2-Aug-2022	0Tahun	5Bulan
24	Rismawati Dewi	Admin	Staff	30-Aug-2021	1Tahun	5Bulan
25	Rama Dama Yanti	Admin	Staff	22-Jul-2022	0Tahun	6Bulan
26	Rahmayanti Lestari	Admin	PIC	21-Aug-2021	1Tahun	5Bulan
27	Novatya Putri	Admin	PIC	19-Jun-2021	1Tahun	7Bulan
28	Dita Tiana	Admin	Staff	2-Jun-2022	0Tahun	7Bulan
29	Fahrizal Valendio	Content Creator	Staff	23-Dec-2021	1Tahun	1Bulan
30	Ade Putri Suryani	Sales Dekorasi	Staff	25-Jun-2021	1Tahun	7Bulan
31	Chory Yesanhy Teresya	HRDGA	HRDGA	25-Aug-2022	0Tahun	5Bulan
32	Lia Nopianti	Wakil PIC	Staff	1-Sep-2022	0Tahun	5Bulan
33	Agus Purnomo	Driver & Dekor	Staff	20-Dec-2022	0Tahun	1 Bulan

Sumber: Diolah oleh HRD CV Balon Jaya



## LAMPIRAN 4

### KUISIONER

Nama Lengkap :

Gender :

Usia :

Lama Bekerja :

#### Keterangan:

SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
N : Netral  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju



#### c. KEGIATAN EMPLOYEE RELATIONS HIERARKI KEBUTUHAN

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
<b>KEBUTUHAN FISILOGIS</b>						
1	Perusahaan harus memberikan pakaian selayaknya untuk karyawan bekerja					
2	Perusahaan harus memberikan ruang kerja yang nyaman untuk bekerja					
3	Perusahaan harus memberikan kantor yang nyaman untuk bekerja					
<b>KEBUTUHAN RASA AMAN</b>						

1	Atasan sebaiknya memperlakukan secara adil kepada seluruh karyawan					
2	Perusahaan harus memberikan tunjangan berupa asuransi atau BPJS kepada karyawan yang telah lulus masa percobaan					
3	Atasan sebaiknya memberikan pekerjaan tanpa membahayakan kesehatan juga keselamatan pekerja					
<b>KEBUTUHAN SOSIAL</b>						
1	Hubungan antarpribadi yang baik antara sesama karyawan harus diterapkan					
2	Komunikasi di dalam lingkup perusahaan harus bisa berjalan dengan baik					
3	Komunikasi antar divisi terlaksana dengan baik dan konsisten					
4	Hubungan antarpribadi yang baik karyawan dengan atasan harus diterapkan					
<b>KEBUTUHAN PENGHARGAAN</b>						
1	Saling menghargai atasan maupun karyawan					
2.	Jobdesk yang dikerjakan memberikan output yang memuaskan					
3.	Atasan memberikan tanggungjawab penuh kepada karyawan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki					
<b>KEBUTUHAN AKTUALISASI DIRI</b>						
1	Perusahaan memberikan sosialisasi berupa workshop atau seminar sesuai dengan bidang yang karyawan kerjakan					
2	Perusahaan memberikan pengakuan berupa					

	penghargaan kepada karyawan sesuai dengan bidang yang dikuasai					
3	Atasan memberikan kepercayaan kepada karyawan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan					

**d. LOYALITAS KERJA KARYAWAN**

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
<b>KETAATAN DAN KEPATUHAN</b>						
1	Saya patuh pada nilai-nilai yang ditanamkan oleh perusahaan					
2	Saya selalu patuh pada perintah atasan yang berkaitan dengan pekerjaan					
3	Saya selalu taat pada tata tertib perusahaan					
4	Saya selalu taat pada aturan yang ditanamkan di divisi saya					
<b>BERTANGGUNGJAWAB</b>						
1	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan deadline					
2	Saya bersedia menerima konsekuensi, jika hasil pekerjaan saya tidak maksimal					
3	Saya selalu berusaha untuk memberikan output yang maksimal					
<b>KEJUJURAN</b>						
1	Jika saya berbuat salah, saya tidak menutupi kesalahan diri saya dan bersedia ditegur untuk jadi lebih baik					
2	Jika rekan saya berbuat salah, saya tidak					

	menutupi kesalahan rekan saya					
3	Jika ada keluhan dari pihak eksternal yang dapat mempengaruhi citra perusahaan, saya tidak akan menutupinya					
<b>PENGABDIAN</b>						
1	Saya bersedia bekerja dengan sepenuh hati dengan beban kerja sebanyak apapun					
2	Saya bersedia untuk melakukan pekerjaan di luar jobdesk utama saya selagi untuk kepentingan perusahaan					
3	Saya bersedia untuk turut serta dalam pengembangan perusahaan melalui karya-karya yang saya buat					
4	Saya bersedia untuk bekerja di luar kota, selagi untuk kepentingan perusahaan					



**LAMPIRAN 5**

**TABLE T**

dk	$\alpha$ untuk Uji Satu Pihak ( <i>one tail test</i> )					
	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
	$\alpha$ untuk Uji Dua Pihak ( <i>two tail test</i> )					
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055
13	0,692	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,691	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,690	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947
16	0,689	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,688	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878
19	0,687	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704
60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
120	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617
$\infty$	0,674	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576

Sumber: <https://www.konsultanstatistik.com/2020/12/cara-membaca-t-tabel-pada-uji-t.html>

TABLE R

DISTRIBUSI NILAI  $r_{\text{tabel}}$  SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	<b>0.361</b>	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Sumber: <https://wikielektronika.com/r-tabel-uji-validitas/2/>



## LAMPIRAN 6

### LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : SARI LARASATI

Nama Pokok Mahasiswa : 193516516407

Program Studi/ Konsentrasi : ILMU KOMUNIKASI/PUBLIC RELATIONS

Judul Skripsi : PENGARUH KEGIATAN EMPLOYEE RELATIONS BERDASARKAN HIERARKI KEBUTUHAN TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN CV BALON JAYA (BALLOONEY.ID)

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1	Selasa, 27 September 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>Menyerahkan surat rekomendasi dosen pembimbing untuk ditanda tangan</li><li>Menyerahkan 10 pointer permasalahan yang ada pada penelitian</li></ul>	f
2	Rabu, 28 September 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>Penyusunan daftar isi dan latar belakang masalah</li><li>Pemberian materi terkait perbedaan pada latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian pada penelitian kuantitatif dan kualitatif</li></ul>	f
3	Senin, 03 Oktober 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>Penambahan tahun pada penelitian terdahulu</li><li>Revisi bagian narasi penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran</li><li>Penyusunan operasionalisasi variable</li></ul>	f
4	Sabtu, 08 Oktober 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>Revisi footnote (sumber refrensi)</li><li>Revisi teori pada kegiatan employee relations</li><li>Penambahan hierarki kebutuhan pada judul</li></ul>	f
5	Sabtu, 03 December 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>Konsultasi kuisioner</li><li>Konsultasi penulisan bab 4</li><li>Konsultasi penulisan susunan daftar isi lebih lengkap</li></ul>	f
6	Jum'at, 06 Januari 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Konsultasi Bab 4</li><li>Revisi Bab 4 pembahasan dan deskripsi distribusi jawaban responden</li><li>Revisi abstrak</li></ul>	f
7	Jabu, 09 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Revisi Pembahasan</li><li>Revisi Abstrak</li></ul>	f
8	Janis, 02 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Revisi Daftar Ri. Abstrak</li><li>Revisi kesimpulan</li></ul>	f

Jakarta, 02 Februari 2023

Ketua Program Studi,

(Drs. Adi Makosa, M.Si)

**LAMPIRAN 7**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Sari Larasati  
NPM : 193516516407  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kegiatan Employee Relations terhadap Loyalitas Kerja Karyawan CV Balon JAYA (BALLOONEY.ID)  
Diajukan untuk: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.  
Disetujui untuk dipakan  
Jakarta, 03 Februari 2023  
Dosen Pembimbing : Ketua Prodi Ilmu Komunikasi  
Dr. Iely Armanie, M.Si. [Signature]  
[Signature] [Signature]  
UNIVERSITAS NASIONAL

**LAMPIRAN 8**

**HASIL CEK TURNITIN**



## tahap 1

### ORIGINALITY REPORT

**21** %  
SIMILARITY INDEX

**21** %  
INTERNET SOURCES

**10** %  
PUBLICATIONS

**%**  
STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	<b>4</b> %
<b>2</b>	<a href="http://repository.uin-suska.ac.id">repository.uin-suska.ac.id</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>3</b>	<a href="http://www.ojs3.stikosa-aws.ac.id">www.ojs3.stikosa-aws.ac.id</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>4</b>	<a href="http://isip.usni.ac.id">isip.usni.ac.id</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>5</b>	<a href="http://ocs.unud.ac.id">ocs.unud.ac.id</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>6</b>	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>7</b>	<a href="http://media.neliti.com">media.neliti.com</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>8</b>	<a href="http://ejurnal.mercubuana-yogya.ac.id">ejurnal.mercubuana-yogya.ac.id</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>9</b>	<a href="http://repository.usd.ac.id">repository.usd.ac.id</a> Internet Source	<b>1</b> %

**LAMPIRAN 9**

**LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN**



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR**

**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Sari Larasati  
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516407  
Jurusan : Public Relations  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kegiatan Employee Relations terhadap Loyalitas Kerja Karyawan CV Balon Jaya.

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, ~~19 Februari~~..... 20 ~~22~~, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, ~~23 Februari~~..... 20 ~~23~~.....

Ketua Sidang : Dr. Hendra Maujana Saragih, S.IP.,M.Si .....

Penguji I : Djujur Luciana R., S.Sos. M.Si .....

Penguji II : Dr. Lely Arranie, M.Si .....

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

**LAMPIRAN 10**

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI**

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI**

Nama : Sari Larasati  
NPM : 193516516407  
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Tanggal Sidang : 14 Februari 2023




**JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA**

**Pengaruh Kegiatan Employee Relations berdasarkan Hierarki Kebutuhan terhadap Loyalitas Kerja Karyawan CV Balon Jaya (Ballooney.id)**

**JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS**

**The Influence of Employee Relations Activities based on the Hierarchy of Needs on Employee Loyalty of CV Baln Jaya (Ballooney.id)**

**TANDA TANGAN DAN TANGGAL**

<b>Pembimbing</b>	<b>Ka. Prodi</b>	<b>Mahasiswa</b>
TGL : 24 Februari 2023	TGL : 23 Februari 2023	TGL : 23 Februari 2023
		

**LAMPIRAN 11**

**LEMBAR BIODATA ALUMNI**



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**BIODATA ALUMNI MAHASISWA  
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Nama Mahasiswa : Sari Larasati  
No. Pokok : 193516516407  
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi/Public relations  
Tempat Tgl. Lahir : Tangerang, 21 Agustus 2001  
Alamat Rumah : Griya Loka Sektor 1.4 BSD Jl Cempaka IV  
.....  
Telepon Rumah : 021 5379454  
Telepon Kantor : -  
HP : 085780324825  
Alamat Kantor : -  
E-mail : sarilarasati218@gmail.com

Jakarta, 23 Februari 2023

Alumni,

*Sari Larasati*  
Sari Larasati

