

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara, observasi dan analisis data hingga bisa disimpulkan Strategi Humas Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Public Eksternal LLDikti Wilayah III sebagai berikut :

Strategi Humas Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Public Eksternal LLDikti Wilayah III dengan meningkatkan hubungan dan melakukan perbaikan terhadap pelayanan yang diberikan dengan bentuk memberikan penghargaan upaya meningkatkan kualitas. Salah satu upaya meningkatkan kualitas yang dilakukan Humas LLDikti Wilayah III dengan cara melakukan ikut serta dalam berkolaborasi untuk event ataupun acara yang berkaitan dengan fasilitas mutu Pendidikan tinggi, hubungan yang dilakukan berkolaborasi dalam pembuatan konten dan fasilitas mutu Pendidikan tinggi juga melibatkan media dapat memperkenalkan Instansi LLDikti Wilayah III. Karena pada tahapan ini instansi menjalin hubungan dengan eksternal. LLDikti Wilayah III memberikan pelayanan terbaik dengan tetap memberikan layanan prima didalam hal layanan informasi dengan menggunakan berbagai kanal media.

Media sosial merupakan suatu tempat untuk memberikan informasi serta berita terbaru dan aktif nya sosial media Humas LLDikti Wilayah III

menjadikan sebuah tempat untuk memberikan informasi yang dapat lebih cepat di terima oleh masyarakat. LLDikti Wilayah III akan memberikan pelayanan terbaik dengan tetap memberikan layanan prima didalam aspek layanan informasi dengan memanfaatkan media-media yang tersedia. LLDikti Wilayah III akan terus menciptakan dan dapat lebih memperbaiki layanan yang diberikan oleh LLDikti Wilayah III. Fungsi awal sebuah instalansi pemerintah adalah untuk melayani *public*, Pelayanan public didalam humas sangatlah penting dan fungsinya sangat strategis.

Adanya tahapan strategi humas yang dilakukan Humas LLDikti Wilayah III dengan melakukan interaksi langsung Bersama dengan dosen maupun mahasiswa dan ikut serta didalam event kehumasan dan juga mengadakan acara setiap tahunnya. Saat ini Humas LLDikti Wilayah III mengikuti perkembangan teknologi dengan memanfaatkan media social seperti Instagram dan website untuk bisa memberikan informasi dan berita terbaru dengan hal itu pula Humas dapat dikenal dengan luas oleh mahasiswa dan masyarakat

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis yang telah penulis lakukan dan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini maka peneliti merumuskan beberapa saran sebagai berikut :

1. penelitian ini diharapkan tentunya dapat memberikan pengetahuan mengenai Strategi Humas Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Public Eksternal LLDikti Wilayah III dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap instansi pemerintah.
2. **Humas Sebagai Komunikator** di harapkan untuk dapat dengan cepat menanggapi kritik dan saran yang di sampaikan oleh mahasiswa ataupun dosen yang bersangkutan dengan perguruan tinggi.
3. **Humas mbingkai pesan untuk menyampaikan informasi** kedepanya di harapkan agar humas lebih cepat memberikan updetan berita, informasi dan kabar terbaru untuk masyarakat berupa konten dengan tampilan yang lebih menarik
4. **Media yang disampaikan untuk menyampaikan informasi** Untuk kedepanya, sebisa mungkin dapat lebih berkembang secara general disemua platform media sosial yang ada, dengan lebih mengaktifkan akun Tiktok dan akun media sosial lainnya agar lebih banyak dikenal oleh mahasiswa dan masyarakat.
5. **Sasaran pesan humas LLDikti Wilayah III** untuk lebih sering berinteraksi dengan khalayak yaitu mahasiswa dan dosen agar pesan yang di sampaikan juga dapat di terima dengan cepat
6. **Efek** untuk lebih di tingkatkan dan di pertahankan kinerjanya