

**PENGARUH SOFT COMPETENCE, PELATIHAN, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI KEMENTERIAN PERTAHANAN RI**

TUGAS AKHIR

Ditulis Oleh :

SARAH WARDANI

NPM. 193402516010



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH SOFT COMPETENCE, PELATIHAN, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI PADA KEMENTERIAN PERTAHANAN RI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Ditulis Oleh :

SARAH WARDANI

NPM. 193402516010



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

**PENGARUH SOFT COMPETENCE, PELATIHAN, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI KEMENTERIAN PERTAHANAN RI**

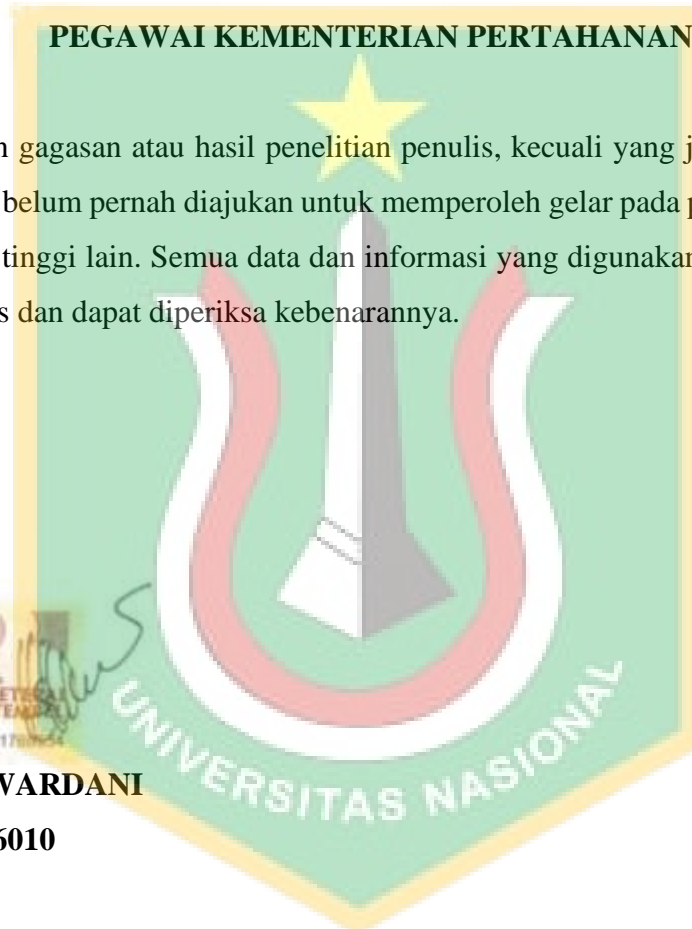
Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,



SARAH WARDANI

193402516010



LEMBAR PERSETUJUAN

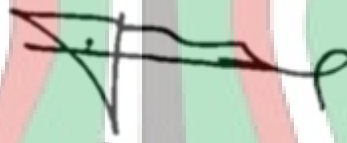
Judul Skripsi : **PENGARUH SOFT COMPETENCE, PELATIHAN,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
KEMENTERIAN PERTAHANAN RI**

Nama Mahasiswa : **SARAH WARDANI**

Nomor Pokok : **193402516010**

Program Studi : **MANAJEMEN**

**Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,**



(Dr. Ir. Edi Sugiono, SE., MM.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : PENGARUH SOFT COMPETENCE, PELATIHAN,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
KEMENTERIAN PERTAHANAN RI**

Nama Mahasiswa : SARAH WARDANI

Nomor Pokok : 193402516010

Program Studi : MANAJEMEN

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,**

(Dr. Ir. Edi Sugiono, SE., MM.)

Ketua Penguji,

Penguji

(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M)

(Dr. Ir Tri Waluyo, M.Agr.)

Mengetahui,

Dekan,

(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: 3 Maret 202

Tanggal Lulus: 25 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH SOFT COMPETENCE, PELATIHAN, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN PERTAHANAN RI

Oleh :

SARAH WARDANI

NPM : 193402516010

Skripsi ini dibawah bimbingan Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

Kajian ini dilaksanakan agar bisa menganalisis Pengaruh *Soft Competence* , Pelatihan, dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Kementrian Pertahanan RI. Sampel pada kajian ini sebanyak 140 responden berdasarkan rumus Yamane. Data yang dimanfaatkan pada kajian ini berasal dari data primer yang dibantu oleh kuesioner yang telah disebarkan pada 104 orang responden. Terkait dengan penganalisisan datanya, kajian ini mempergunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda. Diketahui bahwasanya hasil yang diperoleh pada kajian ini ialah *soft competence* memberikan dampak yang baik bagi produktivitas kerja pegawainya, pelatihan memberikan dampak yang baik bagi produktivitas kerja pegawainya, dan pengembangan karir memberikan dampak yang baik bagi produktivitas kerja pegawainya. Maka dari itu hendaknya Kementrian Pertahanan RI harus lebih memberikan dampak yang lebih baik lagi agar *Soft Competence* , Pelatihan, dan Pengembangan Karir bisa terus terjaga stabilitasnya.

Kata Kunci : *Soft Competence*, Pelatihan, dan Pengembangan Karir dan Produktivitas Kerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF SOFT COMPETENCE, TRAINING, AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY AT THE MINISTRY OF DEFENSE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

By :

Sarah Wardani

NPM : 193402516010

This thesis is under the guidance of Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

This study was carried out in order to be able to analyze the Effect of Soft Skill Competence, Training, and Career Development on Employee Work Productivity at the Indonesian Ministry of Defense. The sample in this study was 140 respondents based on the Yamane formula. The data used in this study comes from primary data assisted by questionnaires that have been distributed to 104 respondents. Regarding data analysis, this study uses inferential analysis with multiple linear regression. It is known that the results obtained in this study are that soft competencies have a good impact on employee work productivity, training has a good impact on employee work productivity, and career development has a good impact on employee work productivity. Therefore, the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia should have an even better impact so that Soft Skill Competencies, Training and Career Development can continue to maintain stability.

Keywords: Soft Competence, Training, and Career Development and Employee Work Productivity

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. BIODATA DIRI

Nama : Sarah Wardani
Npm : 193402516010
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl.Lahir : Jakarta, 04 Juni 1999
Alamat : Jl. Sawah Balong RT. 004/006
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : Sarahwardani4@gmail.com

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2005-2011 : SDN 010 Pegadungan
Tahun 2011-2014 : SMPN 19 Pontianak
Tahun 2014-2017 : SMAS Mujahidin Pontianak
Tahun 2019-2023 : Universitas Nasional Jakarta



Jakarta, Februari 2023

Sarah Wardani

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, berkah serta karunia-Nya yang tidak ada batasnya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Soft Competence*, Pelatihan, dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja pada Kementerian Pertahanan RI”**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumberdaya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi bisa teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

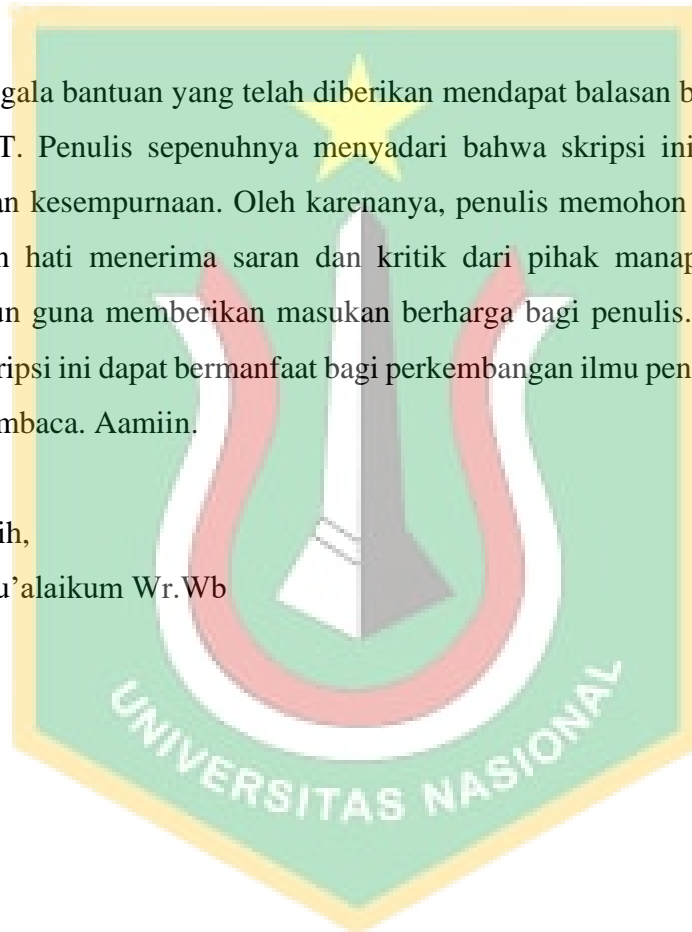
1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Edi Sugiono, SE., MM. selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan skripsi serta memotivasi penulis dimana akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Untuk kedua orangtua penulis Alm. Ayah Edwin Gunawan dan Ibu Maryati, terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang dipanjatkan, usaha, kesabaran, waktu, serta kasih sayang yang amat berlimpah kepada saya. Moral dan Materi yang engkau berikan menjadi modal untuk berjuang hingga akhir hayat nanti agar menjadi kebanggaan keluarga.
9. Teruntuk Keluarga penulis Tersayang, Teti, Enyak, Bude, Apak, Tante, dan Om Idong terima kasih banyak selama ini senantiasa memberikan dukungan moral maupun materil kepada penulis selama penulisan skripsi ini menggantikan sosok ayah. Semoga penulis dapat menjadi seorang yang sukses agar bisa membalas semua kebaikan keluarga selama ini.
10. Teruntuk adik-adik penulis Ismail Farouk, Syafira Aulia Annisa, Zaskia Mutmainah, yang juga turut memberikan perhatian selama penyusunan skripsi ini, terimakasih adik-adikku.
11. Teruntuk Sahabat keluh kesahku sedari Kecil, Naifah Harum Nurfakriyah yang benar-benar menemani dari awal proposal hingga saat ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas segala semangat dan bantuan yang diberikan. Semoga kita berdua selalu diberikan kemudahan dan berkah dalam setiap pilihan hidup yang kita pilih.
12. Kepada Sahabat seperjuanganku sedari awal perkuliahan Dwi Aulia Zahwa dan Novi Putri Ramadhani, yang juga sedang melakukan tahap akhir dari perkuliahan S1 yakni Skripsi, semoga kita senantiasa diberikan kemudahan dan keberkahan dalam setiap langkah kita.
13. Untuk Fachri Huzaini Ramadhan, Lingga Putra Ashary, Rangga Pratama, Ibrahim Akbar, serta rekan-rekan penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan. Terima kasih atas waktu, momen, suka, duka yang telah dilalui bersama. Semoga tali silaturahmi ini tidak mudah putus.
14. Kepada Pemimpin dan Pegawai Kementerian Pertahanan RI yang telah membantu, mengizinkan, dan memberikan informasi seputar keperluan kajian ini.

15. Kepada ibu Rahayu Mulyati dan juga Kasmiasi yang sudah mempermudah jalan untuk melakukan riset pada Kementerian Pertahanan RI.
16. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.
17. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for loving myself and for being a fighter all the times. I know it's not easy for vii standing by yourself only, but look, you can survived with it! Thankyou.*

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari harapan dan kesempurnaan. Oleh karenanya, penulis memohon maaf dan dengan kerendahan hati menerima saran dan kritik dari pihak manapun yang bersifat membangun guna memberikan masukan berharga bagi penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi seluruh pembaca. Aamiin.

Terimakasih,
Wassalamu'alaikum Wr.Wb



Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sarah Wardani', written in a cursive style.

Sarah Wardani

193402516010

DAFTAR ISI

COVER JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah	1
B.Perumusan Masalah	8
C.Tujuan Penelitian	8
D.Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Sumber Daya Manusia	10
1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Peranan Sumber daya Manusia	13
B.Produktivitas Kerja Pegawai	14
1. Pengertian Produktivitas Kerja	14
2. Faktor - Faktor Produktivitas Kerja Pegawai	15
3. Indikator Produktivitas Kerja Karyawan.....	15
C.Soft Competence	16
1. Pengertian <i>Soft Competence</i>	16
2. Faktor – Faktor yang mempengaruhi <i>Soft Competence</i> :	17
3. Indikator <i>Soft Competence</i>	18
D.Pelatihan	19
1. Pengertian Pelatihan.....	19
2. Tujuan Pelatihan	20
3. Indikator Pelatihan	20
E.Pengembangan Karier	21
1. Pengertian Pengembangan Karier	21
2. Tujuan dan Pengembangan Karier	22
3. Indikator Pengembangan Karir	23

F. Keterkaitan Antara Variabel	23
1. Hubungan Antara <i>soft competence</i> (X1) Dengan Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	23
2. Hubungan Antara Pelatihan (X2) Dengan Produktivitas Kerja Karyawan (Y) ...	24
3. Hubungan Antara Pengembangan Karir (X3) Dengan Produktivitas Kerja Pegawai (Y)	24
G. Hasil Penelitian Sebagai Rujukan Penelitian	25
H. Kerangka Analisis	27
E. Hipotesis	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian	30
B. Data Penelitian	30
1. Sumber dan Jenis Data	30
2. Populasi dan Sampel	31
C. Definisi Operasional	34
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	36
1. Metode Analisis	36
2. Analisis Regresi dan Linear Berganda	36
3. Pengujian Instrumen	37
4. Uji Asumsi Klasik	38
5. Uji Kelayakan Model	40
6. Pengujian Hipotesis (Uji t)	41
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil penelitian	42
c. Uji Asumsi Klasik	55
2) Uji Multikolinearitas	56
3) Uji Autokorelasi	57
B. Pembahasan	64
BAB V	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Pencapaian Produktivitas Kerja Pegawai	7
Tabel 2. 1 Rujukan Penelitian	25
Tabel 3. 1 Skala Likert	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Responden menurut Usia	46
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Sebagaimana Didasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel <i>Soft Competence</i> (X1)	50
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Pelatihan (X2)	51
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Pengembangan Karir (X3)	51
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja Pegawai (Y)	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien (Determinasi)	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis (t)	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	27
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4. 2 Responden berdasarkan usia	46
Gambar 4. 3 Gambar Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Berkerja.....	49

