

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis penelitian serta pembahasan yang dilakukan peneliti, tentang *Self disclosure* atau Keterbukaan Diri dalam komunikasi interpersonal pada aplikasi OkCupid dengan studi kasus pada mahasiswa perempuan program studi ilmu komunikasi di Universitas Nasional dapat ditarik kesimpulan atau dapat disampaikan.

Seiring berjalannya perkembangan zaman dan diikuti perkembangan teknologi yang pesat, komunikasi dapat dilakukan dengan mudah tanpa harus saling bertemu. Perkembangan teknologi ini juga memiliki pengaruh besar terhadap kegiatan yang dilakukan manusia, salah satunya dalam hal mencari pasangan. Saat ini terdapat aplikasi kencan *online* untuk memudahkan mendapatkan pasangan.

Peneliti memilih aplikasi kencan OkCupid untuk dijadikan bahan penelitian karena aplikasi ini berbeda dengan aplikasi kencan lainnya, OkCupid memiliki fitur presentase kecocokan yang dapat memudahkan penggunanya untuk memilih pasangannya, selain itu juga aplikasi OkCupid memberi kebebasan kepada penggunanya untuk memulai chat terlebih dahulu, berbeda dengan aplikasi kencan lainnya seperti “Bumble” yang mengharuskan perempuan memulai chat terlebih

dahulu, sehingga subjek dalam penelitian ini yaitu perempuan tidak memiliki keharusan memulai chat terlebih dahulu.

Saat melakukan interaksi melalui aplikasi OkCupid, tentunya pengguna harus saling *match* agar bisa melakukan chat. Ketika melakukan *chatting* apabila merasa obrolannya cocok dan nyambung maka akan muncul perasaan nyaman yang membuat terjadinya proses keterbukaan diri. Berdasarkan hasil penelitian, para informan menyebutkan beberapa hal yang biasanya dapat membuat informan melakukan keterbukaan diri, dan sebagian besar informan dapat disimpulkan karena adanya faktor yang mendorong yaitu karena adanya perasaan menyukai yang timbul saat melakukan interaksi melalui chat, efek diadik yang dikarenakan pasangannya memulai keterbukaan diri terlebih dahulu, topik pembicaraan yang nyambung, dan tentunya kepribadian.

Adapun keterbukaan diri yang dilakukan oleh informan berupa pertukaran informasi mengenai dirinya masing-masing seputar perkuliahan, pekerjaan, hobi, hal-hal yang disukai dan yang tidak disukai, menceritakan dan memberi kabar tentang aktivitas dan kesibukan mengenai keseharian informan, lalu saling bertukar sosial media. Setelah dirasa keterbukaan diri yang dilakukan sudah cukup dan menimbulkan rasa nyaman, hal ini lah yang akan membuat kedua pengguna tersebut yang tadinya sama-sama asing, akhirnya memutuskan untuk melakukan pertemuan secara langsung dan semakin sering terlibat interaksi melalui chat dan pertemuan secara langsung hingga akhirnya keduanya sama-sama memutuskan untuk menjalin hubungan pacaran

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis yang telah penulis lakukan dan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini maka peneliti merumuskan beberapa saran sebagai berikut :

1. Penelitian ini diharapkan tentunya dapat memberikan pengetahuan mengenai *Self Disclosure* Pada Aplikasi Kencan OkCupid dan meningkatkan kepercayaan pada pengguna aplikasi OkCupid ataupun Aplikasi kencan lainnya.
2. Untuk kedepanya diharapkan Aplikasi OkCupid ini menyediakan fitur *Telephone* agar pengguna tidak harus lebih dulu bertukar aplikasi lain jika ingin lebih dekat
3. Dan kedepanya untuk pengguna Aplikasi OkCupid di harapkan untuk lebih bisa membatasi dirinya terhadap orang baru dan berhati-hati ketika melakukan keterbukaan diri untuk menghindari hal-hal yang tidak di inginkan.

