



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**SKRIPSI**

**Self Disclosure Dalam Komunikasi Interpersonal**

**Pada Aplikasi Kencan OkCupid**

**(Studi Pada Mahasiswa Perempuan Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional)**

**Disusun Oleh:**

**Salshabilla Az-Zahra**

**193516516577**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**THESIS**

**Self Disclosure In Interpersonal Communication**

**On OkCupid Dating App**

**(STUDY ON FEMALE STUDENTS IN THE NATIONAL UNIVERSITY  
COMMUNICATION STUDY PROGRAM))**

**ARRANGED BY:**

**Salshabilla Az-Zahra**

**193516516577**

**FACULTY OF SOCIAL AN POLITICAL SCIENCE**

**COMMUNICATIONS STUDY PROGRAM**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2023**



UNIVERSITS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

**FORMULIR  
PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Salshabilla Az Zahra  
NPM : 193516516577  
Konsentrasi Studi : Public Relations  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Self Disclosure Dalam Komunikasi Interpersonal Pada Aplikasi OkCupid (Studi Pada Mahasiswa Perempuan Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional)  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan,

Jakarta, 03 Maret 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, M.Si

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Salshabilla Az Zahra  
NPM : 193516516577  
Prodi/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relation  
Judul Skripsi : Self Disclosure Dalam Komunikasi Interpersonal Pada Aplikasi OkCupid (Studi Pada Mahasiswa Perempuan Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional).

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : \_\_\_/

\_\_\_\_\_/2023



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR 4**

**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Salshabilla Az-Zahra  
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516577  
Jurusan : Public Relation  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Self Disclosure Dalam Komunikasi Interpersonal Pada Aplikasi OkCupid (Studi Pada Mahasiswa Perempuan Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 24 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 03 Maret 2023

Ketua Sidang : Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si.

Penguji I : Djudjur Luciana R., S.Sos., M.Si

Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Salshabilla Az-Zahra  
NPM : 193516516577  
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Tanggal Sidang : 24 Februari 2023

### JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

SELF DISCLOSURE DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA APLIKASI OKCUPID (STUDI PADA MAHASISWA PEREMPUAN PRODI ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS NASIONAL)

### JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

SELF DISCLOSURE IN INTERPERSONAL COMMUNICATION ON OKCUPID DATING APP (STUDY ON FEMALE STUDENTS IN THE NATIONAL UNIVERSITY COMMUNICATION STUDY PROGRAM)

### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
	 	

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salshabilla Az Zahra

NPM : 193516516577

Judul Skripsi : *Self Disclosure* Dalam Komunikasi Interpersonal Pada Aplikasi

OkCupid (Studi Pada Mahasiswa Perempuan Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional).

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

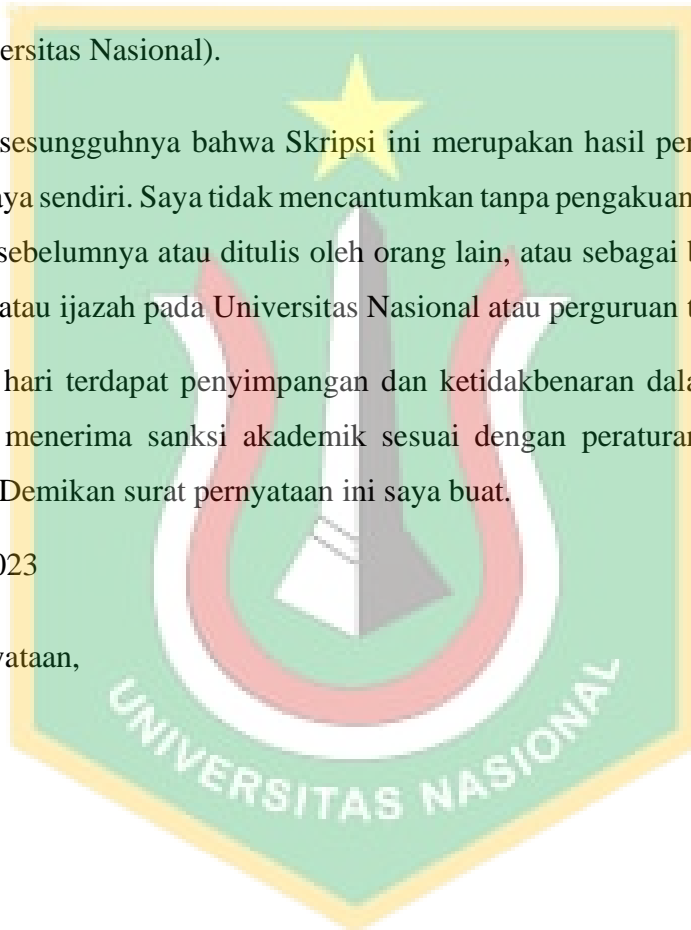
Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian surat pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 9 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Salshabilla Az Zahra







UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**BIODATA ALUMNI MAHASISWA SEMESTER GENAP  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Nama Mahasiswa : Salshabilla Az-Zahra  
No. Pokok : 193516516577  
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi/Public Relation  
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta, 28 Oktober 2001  
Alamat Rumah : Jl. Kapuk II NO.23 RT.007/RW.005, Kel.  
Klender, Kec. Duren Sawit, Jakarta Timur  
Telepon Rumah : .....  
Telepon Kantor : .....  
HP : 087732924510  
Alamat Kantor : .....  
.....  
.....  
E-mail : [salshabillaaz28@gmail.com](mailto:salshabillaaz28@gmail.com)

Jakarta, 03 Maret 2023

Salshabilla Az Zahra



## ABSTRAK

Nama : Salshabilla Az-Zahra

NPM : 193516516577

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : *Self Disclosure* Dalam Komunikasi Interpersonal Pada Aplikasi

OkCupid (Studi Pada Mahasiswa Perempuan Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional).

<p>Kata Kunci :</p> <p><i>Aplikasi Kencan</i></p> <p><i>OkCupid , Teori</i></p> <p><i>Self Disclosure,</i></p> <p><i>Komunikasi</i></p> <p><i>Interpersonal,</i></p> <p><i>Fenomenologi</i></p>	<p>Salah satu bentuk kemajuan teknologi yaitu adanya aplikasi kencan <i>online</i> yang mempermudah seseorang dalam mencari pasangan ataupun teman chat. Peneliti memilih aplikasi kencan online OkCupid sebagai objek penelitian ini. OkCupid berbeda dengan aplikasi kencan <i>online</i> lainnya, Aplikasi kencan <i>online</i> memiliki keunggulan yaitu memberi kebebasan pada setiap gender untuk memulai chat terlebih dahulu apabila penggunanya sudah saling <i>match</i> dan juga memiliki fitur presentase kecocokan yang tidak dimiliki aplikasi kencan lainnya yang memudahkan pengguna OkCupid dalam memilih siapa yang kemungkinan nanti menjadi pasangan <i>matchnya</i>. OkCupid disebut sebagai aplikasi kencan online yang revolusioner karena memperkenalkan 22 jenis gender dan 20 orientasi sex. Tujuan penelitian untuk menganalisis bagaimana keterbukaan diri dalam komunikasi Interpersonal yang dilakukan para pengguna aplikasi OkCupid kepada pasangan <i>matchnya</i> apakah mereka berhasil sampai ke tahap pertemuan dan menjalin hubungan pacaran. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori <i>Self disclosure</i> menurut Joseph A. Devito. Sementara itu, metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses keterbukaan diri dimulai dengan mengungkapkan latar belakang pribadi sebelum percakapan semakin intim. Dan hal-hal yang diungkapkan saat melakukan keterbukaan diri yaitu tentang hal yang disukai, kesamaan yang ada diantara kedua pengguna, pengungkapan curahan hati (curhat) dan terjadinya pertukaran sosial media agar percakapan semakin intim lalu kedua pengguna memutuskan bertemu dan semakin mendalam hingga akhirnya memutuskan untuk berpacaran.</p>
<p>Dosen</p>	<p>Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si</p>

Pembimbing	
------------	--

### ABSTRACT

Nama : Salshabilla Az-Zahra

NPM : 193516516577

Study Program : Ilmu Komunikasi

Title : Self Disclosure in Interpersonal Communication on the OkCupid Application (Studies on Students Women's Study Program of Communication Studies at the National University).

<p><i>Keyword :</i></p> <p><b><i>OkCupid Dating App, Self Disclosure Theory, Interpersonal Communication, Phenomenology</i></b></p>	<p>One form of technological progress is the existence of online dating applications that make it easier for someone to find a partner or chat friend. Researchers chose the online dating application OkCupid as the object of this study. OkCupid is different from other online dating applications, online dating applications have the advantage of giving freedom to each gender to start chatting first if the users have matched each other and also has a match percentage feature that other dating applications do not have which makes it easier for OkCupid users to choose who is likely to will become his match partner. OkCupid is called a revolutionary online dating app because it introduces 22 genders and 20 sex orientations. The purpose of this research is to analyze how self-disclosure in Interpersonal communication is carried out by OkCupid application users to their match partners, whether they make it to the meeting stage and establish a dating relationship. In this study, researchers used the theory of self-disclosure according to Joseph A. Devito. Meanwhile, the method used in this study is a qualitative method with a phenomenological approach. The results of the study show that the process of self-disclosure begins by disclosing personal background before the conversation becomes more intimate. And the things that are disclosed when doing self-disclosure are about things that are liked, the similarities that exist between the two users, expressing the outpouring (confine) and the exchange of social media so that the conversation becomes more intimate then the two users decide to meet and get deeper until they finally decide to dating.</p>
<p>Mentor</p>	<p>Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si</p>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan ini dilakukan dalam rangka tugas akhir untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Penyusunan skripsi ini berjudul “Self Disclosure Dalam Komunikasi Interpersonal Pada Aplikasi Kencan OkCupid (Studi Mahasiswa Perempuan Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional)”.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya, bantuan, bimbingan, dukungan, dan nasehat dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membangun penulis hingga akhirnya menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada yang saya hormati:

1. Dr. El Amry Bernawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional dan pada sidang skripsi beliau adalah ketua sidang saya tanpa hadirnya beliau tidak berjalan lancar, beliau sangat baik sekali kepada saya.
4. Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji yang telah sangat bersedia meluangkan waktu, tenaga disela-sela kesibukannya, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini, saya sangat berterima kasih tanpa beliau saya tidak akan lulus di semester ini.
5. Segenap Dosen FISIP terutama Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan dan pengalaman kepada penulis.
6. Kepada Informan Saya pada wawancara ini yang telah meluangkan waktu dan membantu serta memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian. Terimakasih atas dukungan dan bantuan selama saya melakukan penelitian
7. Yang istimewa dan tercinta untuk orang tua saya Nasrul Sjahrial dan Rusmini. Serta

saudara kandung yaitu Raffa Byan Alvaro yang telah memberikan doa serta semangat dalam penulisan skripsi ini.

8. Yang tersayang untuk Om dan Ibu saya Nofia Sari dan Agung Nugroho. Serta Sepupu saya Nazara Aqila Safwa, Carissa Athalla Naqa, Andrew Ichsan, Annisa Thalib yang telah memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.
9. Farhan Arvianto, S.I.Kom dan Ignasius Malvin Jonathan S.I.Kom yang telah membantu dan membimbing saya untuk Menyusun skripsi ini hingga selesai.
10. Pandu Alvantino selaku teman dekat yang selalu memberi support.
11. Sahabat sahabat saya Saras Saffa Ramadhani, Jihan Fauziah Jauhari, Rosa Wardatul Jannah, Aldia Adha, Saskia Tri Rahmayani, Hafizh Farhan Abdurrahman, Kenny Rusnanda Gunawan, Jidan Wiriadinata, Ahmad Zikril Hakim, Faiz Aradea, dan teman-teman dari Universitas Nasional yang selalu menghibur saya dalam kondisi apapun, selalu menyemangati saya.
12. Sahabat saya Aurel Azalia Syahdira, Elmiandra Rifqunaisya Utami, Cindy Tias Saputri, Putri Asha Wulandari, Mia Aulia, Shifa Qadri, Rahul Ikhsan Nursidi, Ahmad Faris Maulana yang selalu ada dan support saya selama Menyusun skripsi ini.
13. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Sekali lagi peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis semoga kebbaikannya dapat diberikan balasan oleh Allah SWT. semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi setiap orang yang membacanya.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	13
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	14
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	15
<b>BAB I</b> .....	17
<b>PENDAHULUAN</b> .....	17
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	17
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	26
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	27
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	27
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis</b> .....	27
<b>1.4.2 Manfaat Praktis</b> .....	27
<b>1.5. Sistematis Penelitian</b> .....	28
<b>BAB II</b> .....	29
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	29
<b>2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan</b> .....	29
<b>2.2 Teori Yang Digunakan</b> .....	37
<b>2.2.1 Teori <i>Self disclosure</i> (Joseph A. Devito)</b> .....	37
<b>2.2.2 Komunikasi <i>Interpersonal</i></b> .....	46
<b>2.2.3 Media Sosial</b> .....	52
<b>2.2.4 Computer Mediated Communication (CMC)</b> .....	53
<b>2.2.5 Kencan <i>Online</i></b> .....	53
<b>2.2.6 Aplikasi Kencan <i>Online OkCupid</i></b> .....	54
<b>2.2.7. Mahasiswa</b> .....	55
<b>2.2.8. Perempuan</b> .....	56
<b>2.3 Kerangka Konseptual</b> .....	56
<b>2.4 Kerangka Pemikiran</b> .....	57
<b>BAB III</b> .....	58

<b>METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
<b>3.1 Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>58</b>
<b>3.2 Penentuan Informan.....</b>	<b>59</b>
3.3.1 Wawancara.....	61
3.3.2 Observasi .....	62
3.3.3 Dokumentasi.....	62
<b>3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....</b>	<b>63</b>
3.4.1 Reduksi Data .....	63
3.4.2 Penyajian Data .....	64
3.4.3 Penarikan Kesimpulan/Verifikasi .....	64
<b>3.5 Teknik Keabsahan Data .....</b>	<b>65</b>
3.5.1 Triangulasi Data .....	65
<b>3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....</b>	<b>66</b>
3.6.1 Jadwal Penelitian .....	66
<b>BAB IV .....</b>	<b>67</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>67</b>
4.1.1 Tentang Aplikasi Kencan OkCupid.....	67
4.1.2 Menentukan Karakteristik Pengguna di Aplikasi OkCupid .....	69
4.1.3 Proses <i>Match</i> .....	70
<b>4.2 Profile Informan Penelitian .....</b>	<b>73</b>
<b>4.3 Penyajian Data Hasil Penelitian .....</b>	<b>74</b>
4.3.1 Proses <i>Self disclosure</i> dalam komunikasi interpersonal pengguna .....	74
aplikasi OkCupid. ....	74
<b>4.4 Pembahasan.....</b>	<b>99</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>105</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>105</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>107</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>