

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada penelitian dan pembahasan yang berkaitan dengan Pengaruh Insentif, Motivasi Intrinsik, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada karyawan kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia, maka dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan pada hasil uji hipotesis bisa disimpulkan bahwa Insentif memperoleh dampak yang nyata serta pula baik terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia. Insentif yang diterima oleh karyawan mampu melakukan peningkatan terhadap kinerja karyawan, tetapi sebaliknya saat Insentif yang diterima rendah maka kinerja karyawan akan menurun.
2. Berdasarkan pada hasil uji hipotesis bisa disimpulkan bahwa Motivasi Intrinsik memperoleh dampak yang nyata serta pula baik terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia. Motivasi yang diterima oleh karyawan mampu melakukan peningkatan terhadap kinerja karyawan, tetapi sebaliknya saat Motivasi yang diterima rendah maka kinerja karyawan akan menurun.
3. Berdasarkan pada hasil uji hipotesis bisa disimpulkan bahwa Disiplin Kerja memperoleh dampak yang nyata serta pula baik terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia. Disiplin Kerja yang diterima oleh karyawan mampu melakukan peningkatan terhadap kinerja karyawan, tetapi sebaliknya saat Disiplin Kerja yang diterima rendah maka kinerja karyawan akan menurun.

B. Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian dan kesimpulan yang telah di kemukakan, maka terdapat berbagai saran yang diantaranya ialah:

1. Bagi Manajemen

- a. Perusahaan harus lebih memperhatikan aspek Insentif yang diberikan pada karyawan. Insentif yang diterima oleh karyawan kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia haruslah layak serta selaras dengan keterampilan yang dimiliki oleh karyawan. Sebab saat Insentif yang diberikan layak serta selaras, maka karyawan akan bekerja secara professional dan mampu melakukan peningkatan terhadap kinerja karyawan khususnya dalam menuntaskan pengaduan asuransi.
- b. Perusahaan harus lebih memperhatikan aspek Motivasi Intrinsik yang diberikan kepada karyawan. Akan lebih baik bila PT. Asuransi MSIG Indonesia menyampaikan penghargaan atau pujian terhadap hasil kerja yang telah dicapai oleh karyawan. Sebab hal ini mempengaruhi di peningkatan motivasi dari karyawan itu sendiri sehingga akan mempengaruhi pula pada peningkatan kinerjanya bagi perusahaan.
- c. Perusahaan harus lebih memperhatikan aspek Disiplin Kerja. Faktor yang mempengaruhi tingkat disiplin kerja karyawan adalah karyawan meminta izin apabila tidak masuk kerja dan kurangnya sanksi yang ditetapkan oleh kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia. Untuk itu, perusahaan dapat memberikan motivasi serta arahan kepada para karyawan untuk menyampaikan alasan yang jelas bila tidak dapat masuk kerja serta meningkatkan sanksi bagi karyawan yang sering izin tidak masuk kerja.

- d. Perusahaan harus lebih memperhatikan aspek Kinerja Karyawan. Hal ini dikarenakan beberapa hasil pekerjaan yang dijalani oleh karyawan tidak dapat menuntaskan pengaduan yang diajukan oleh customer. Untuk itu, kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia dapat memberikan motivasi serta semangat kepada karyawan untuk tidak membuang-buang waktu yang ada dan memanfaatkan waktu yang tersedia untuk menuntaskan pekerjaan guna menunjang hasil kerja yang baik.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

- a. Untuk peneliti selanjutnya yang tertarik melakukan penelitian yang sama, peneliti berharap agar peneliti selanjutnya mengkaji ulang secara baik permasalahan-permasalahan pada perusahaan lainnya agar bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan-kebijakan yang berlaku.
- b. Untuk peneliti selanjutnya bisa memperluas variabel-variabel lain yang bisa memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan dan bisa memberikan hasil yang jauh lebih baik dari peneliti sebelumnya.

