

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI INTRINSIK, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI MSIG INDONESIA**

(Studi kasus pada karyawan kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia)

TUGAS AKHIR

Safitri Wulan Sari

193402516306



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI INTRINSIK, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI MSIG INDONESIA**

(Studi kasus pada karyawan kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

Safitri Wulan Sari

193402516306



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN

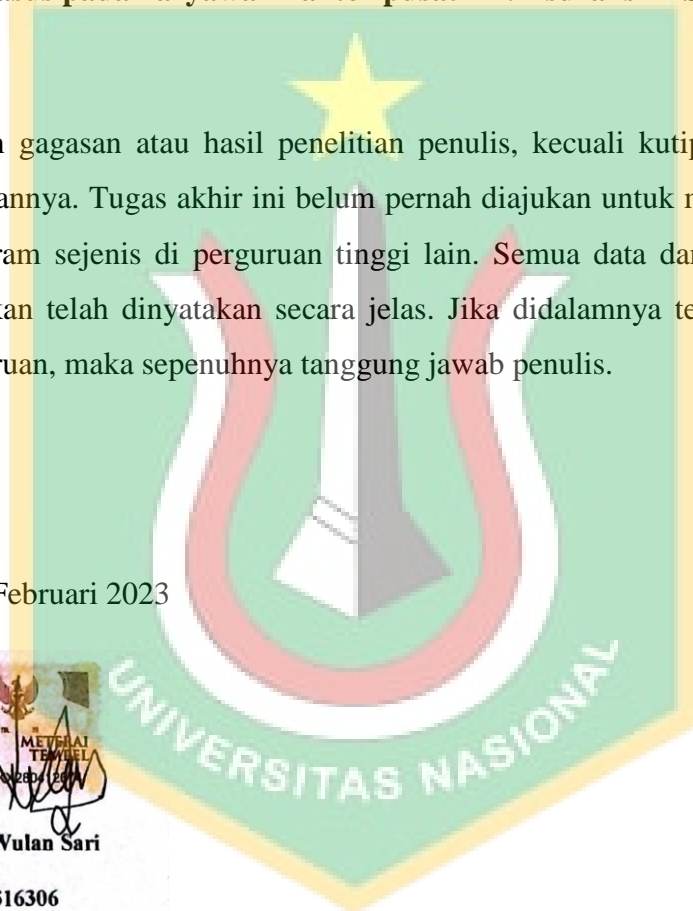
Penulis memberikan pernyataan yang sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI INTRINSIK, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI MSIG INDONESIA

(Studi kasus pada karyawan kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia)

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang dimanfaatkan telah dinyatakan secara jelas. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya tanggung jawab penulis.

Jakarta, 6 Februari 2023



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI INTRINSIK, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ASURANSI MSIG INDONESIA

(Studi kasus pada karyawan kantor pusat PT. Asuransi
MSIG Indonesia)

Nama Mahasiswa : SAFITRI WULAN SARI

Nomor Pokok : 193402516306

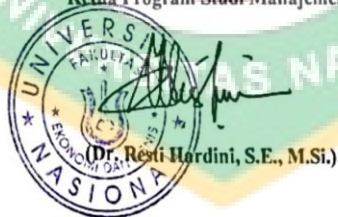
Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta: 6 Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI
INTRINSIK, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
ASURANSI MSIG INDONESIA.

(Studi kasus pada karyawan kantor pusat PT.

Asuransi MSIG Indonesia)

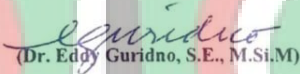
Nama Mahasiswa : SAFITRI WULAN SARI
Nomor Pokok : 193402516306
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir,

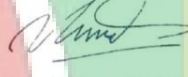

(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M)

Ketua Penguji,



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M. App.Ec., Ph.D)

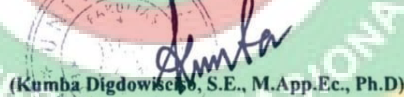
Anggota/Penguji,



(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M)

Mengetahui

Dekan,


(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta: 06 Februari 2023

Tanggal Lulus: 20 Februari 2023

ABSTRAK

Oleh:

Safitri Wulan Sari

NPM: 193402516306

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Bapak Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Insentif, Motivasi Intrinsik, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia. Penelitian ini termasuk kepada penelitian kuantitatif, dimana instrumen penelitian ini berupa kuesioner. Sampel pada penelitian ini ialah karyawan kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia yang berjumlah 111 karyawan. Uji instrumen pada penelitian ini diarahkan mempergunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data pada penelitian ini diarahkan mempergunakan teknik analisis regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 23.0. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel Insentif (X1), Motivasi (X2), dan Disiplin Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil penelitian ini diharapkan PT. Asuransi MSIG Indonesia mampu memperhatikan Insentif, Motivasi Intrinsik, dan Disiplin Kerja dalam rangka meningkatkan Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Insentif; Motivasi Intrinsik; Disiplin Kerja; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

By:

Safitri Wulan Sari

NPM: 193402516306

Thesis, under the guidance Sir Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.

This study aims to determine and analyze the Influence of Incentives, Intrinsic Motivation, and Work Discipline on the Performance of Employees at the Head Office of PT. MSIG Indonesia Insurance. This research belongs to quantitative research, where the research instrument is a questionnaire. The sample in this study were employees at the head office of PT. Asuransi MSIG Indonesia, which has a total of 111 employees. The instrument test in this study was directed to use validity and reliability tests. The data analysis technique in this study was directed at using multiple linear regression analysis techniques and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23.0 program. The results of multiple linear regression analysis show that the variables Incentives (X1), Motivation (X2), and Work Discipline (X3) have a positive and significant effect on Employee Performance (Y). The results of this study are expected that PT. Asuransi MSIG Indonesia is able to pay attention to Incentives, Motivation and Work Discipline in order to improve Employee Performance.

Keywords: Incentives; Intrinsic Motivation; Work Discipline; Employee performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Diri

Nama : Safitri Wulan Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 14 Januari 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Gang Listrik V dalam RT10/RW06 No. 26B Kel. Kwitang Kec. Senen Jakarta Pusat
Kewarganegaraan : Indonesia
No. HP : 089691564144
Email : safitri.ws14@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

2007 – 2013 : SDN Kenari 03 Pagi
2013 – 2016 : SMP N 156 Jakarta
2016 – 2019 : SMA N 10 Jakarta
2019 – 2023 : Universitas Nasional Jakarta

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Jakarta, 6 Februari 2023

Safitri Wulan Sari

NPM: 193402516306

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI INTRINSIK, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI MSIG INDONESIA” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, saran dan kritik, serta arahan yang berguna dalam penyusunan tugas akhir.

6. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf dan karyawan yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas segala bantuan dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Nasional.
7. Untuk Alm Bapak Rusli selaku ayah saya, saya ingin berterima kasih atas kerja keras yang sudah dilakukan agar anaknya bisa merasakan bangku kuliah.
8. Untuk Ibu saya Sri Sumarmi serta keempat kakak saya Rima Agustiani Lisanti, Muhammad Abdullah Ramlan, Muhammad Yusuf Firdaus dan Ahmad Talkhis atas kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, dan nasehat yang telah diberikan kepada saya.
9. Untuk sahabat-sahabat saya Dina Fitriani, Mutiara Zakia Rahma, Alma Anastia, Irna Rahmawati Dewi dan Rusydina Ghaisani, dan semua teman saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk motivasi dan semangatnya.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tapi tanpa mengurangi rasa hormat saya yang telah memberikan bantuan dalam terselesainya tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan tugas akhir ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Terima Kasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 6 Februari 2023

Safitri Wulan Sari

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
DAFTAR RIYAWAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Dan Kegunaan Masalah.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian.....	9
1. Sumber Daya Manusia.....	9
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
3. Insentif.....	13
4. Motivasi Intrinsik.....	16
5. Disiplin Kerja.....	20
6. Kinerja Karyawan.....	24
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	26
1. Hubungan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2. Hubungan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.....	26

3. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
C. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	27
D. Kerangka Analisis.....	31
E. Hipotesis.....	33
 BAB III.....	 34
METODE PENELITIAN.....	34
A. Objek Penelitian.....	34
B. Data Penelitian.....	34
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	34
2. Populasi dan Sampel.....	35
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	36
C. Definisi Operasional Variabel.....	37
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	39
1. Metode Analisis.....	39
a. Metode Analisis Deskriptif.....	40
b. Metode Analisis Inferensial.....	40
1) Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
2. Uji Instrumen.....	41
a. Uji Validitas.....	41
b. Uji Reliabilitas.....	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	42
a. Uji Normalitas.....	42
b. Uji Multikolonieritas.....	42
c. Uji Heterokedastisitas.....	43
d. Uji Autokorelasi.....	43
4. Uji Kelayakan Model.....	43
a. Uji F.....	43
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
5. Uji Hipotesis.....	44
a. Uji t (Parsial).....	44
 BAB IV.....	 46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
B. Hasil Penelitian.....	46
1. Karakteristik Responden.....	46
2. Hasil Analisis Deskriptif.....	50
3. Hasil Uji Kelayakan Instrumen.....	55
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
5. Hasil Regresi Linear Berganda.....	64
6. Hasil Uji Kelayakan Model.....	66

7. Hasil Uji Hipotesis.....	68
C. Pembahasan.....	70
1. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
2. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
 BAB V.....	 73
KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	4
Kinerja Karyawan kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia	4
Periode 2018-2021	4
Tabel 1.2.....	6
Absensi karyawan kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia	6
Periode 2018 – 2021	6
Tabel 2.1.....	27
Rujukan Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.2.....	37
Pengukuran Skala Likert	37
Tabel 3.3.....	38
Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.4.....	42
Intepretasi Reliabilitas.....	42
Tabel 4.1.....	47
Usia Responden.....	47
Tabel 4.2.....	48
Jenis Kelamin Responden.....	48
Tabel 4.3.....	49
Masa Kerja Responden	49
Tabel 4.4.....	51
Total Skor Mean Insentif	51
Tabel 4.5.....	52
Total Skor Mean Motivasi Intrinsik.....	52
Lanjutan Tabel 4.5	53
Total Skor Mean Motivasi Intrinsik.....	53
Tabel 4.6.....	53
Tabel Skor Mean Disiplin Kerja	53
Lanjutan Tabel 4.6	54
Tabel Skor Mean Disiplin Kerja	54
Tabel 4.7.....	54
Tabel Skor Mean Kinerja Karyawan.....	54

Lanjutan Tabel 4.7	55
Total Skor Mean Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.8.....	56
Validitas Insentif	56
Tabel 4.9.....	57
Validitas Motivasi Intrinsik	57
Tabel 4.10.....	58
Validitas Disiplin Kerja.....	58
Tabel 4.11.....	59
Validitas Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.12.....	60
Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.13.....	61
Tabel Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	61
Tabel 4.14.....	62
Uji Multikolonieritas.....	62
Tabel 4.15.....	63
Hasil Uji Heterokedastisitas	63
Tabel 4.16.....	64
Hasil Uji Autokorelasi.....	64
Tabel 4.17.....	65
Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.18.....	66
Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.19.....	67
Hasil Uji R ²	67
Tabel 4.20.....	68
Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	17
Teori Hierarki Motivasi.....	17
Gambar 2.2.....	32
Kerangka Analisis	32
Gambar 4.1	47
Profil Responden Didasarkan pada Usia.....	47
Gambar 4.2.....	48
Profil Responden Didasarkan pada Jenis Kelamin	48
Gambar 4.3.....	50
Profil Responden Didasarkan pada Masa Kerja.....	50

