

**PENGARUH ETOS KERJA, BUDAYA KERJA, MOTIVASI INTRINSIK
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA**

TUGAS AKHIR

RYANNA PUTRI ANISA

193402516040



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH ETOS KERJA, BUDAYA KERJA, MOTIVASI INTRINSIK
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional*

Oleh:

RYANNA PUTRI ANISA

193402516040



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulisan menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam Tugas Akhir yang berjudul:

PENGARUH ETOS KERJA, BUDAYA KERJA, MOTIVASI INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2023



RYANNA PUTRI ANISA

193402516040

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH ETOS KERJA, BUDAYA KERJA,
MOTIVASI INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
PUSAT PERUM BULOG JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **RYANNA PUTRI ANISA**

Nomor Pokok : **193402516040**


Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

Mengetahui,
Ketua Progam Studi Manajemen,



Ketua P

(Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si.)

Jakarta, Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas akhir : PENGARUH ETOS KERJA, BUDAYA KERJA,
MOTIVASI INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KANTOR PUSAT PERUM BULOG
JAKARTA**

Nama Mahasiswa : RYANNA PUTRI ANISA

Nomor Pokok : 193402516040

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan disahkan oleh Panitia Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



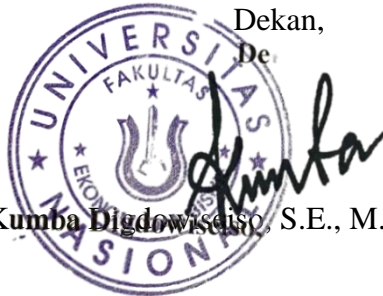
(Dr. Andini Nurwulandari, S.E., M.M.)

(Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan,

De



(Kumba Digdowise, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : Februari 2023

Tanggal Lulus : 25 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH ETOS KERJA, BUDAYA KERJA, MOTIVASI INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA.

Oleh :

Ryanna Putri Anisa

NPM : 193402516040

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Parsial Etos Kerja, Budaya Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta. Data Penelitian ini menggunakan Data Primer dalam bentuk pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan regresi berganda dan menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 25.0. Hasil dari analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Maka dapat disimpulkan secara Parsial Variabel Etos Kerja (X1), Budaya Kerja (X2), Motivasi Intrinaik (X3) Dan Disiplin Kerja (X4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta.

Kata Kunci : Etos Kerja, Budaya Kerja, Motivasi Intrinsik dan Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ETHOS, WORK CULTURE, INTRINSIC MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE HEAD OFFICE OF PERUM BULOG, JAKARTA.

By :

Ryanna Putri Anisa

NPM : 193402516040

Final Project under the guidance of Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. :

This study aims to determine and analyze the partial influence of work ethic, work culture, work motivation and work discipline on employee performance at the Head Office of Perum BULOG Jakarta. Data This research uses Primary Data in the form of data collection through questionnaires. Data analysis techniques in this study were descriptive analysis and inferential analysis with multiple regression and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25.0 program. The results of the regression analysis in this study showed a positive and significant influence on employee performance. So it can be concluded partially that the Variables of Work Ethics (X1), Work Culture (X2), Intrinsic Motivation (X3) and Work Discipline (X4) have a positive and significant effect on Employee Performance at the Head Office of Perum BULOG Jakarta.

Keywords: Work Ethic, Work Culture, Intrinsic Motivation and Work Discipline and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAR HIDUP

1. DATA PRIBADI

Nama : Ryanna Putri Anisa
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 07 Januari 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Kemang Utara D No.48 Rt.11 Rw.01
Kode Pos : 12730 Kec. Mampang Prapatan
Kel. Bangka, Jakarta Selatan.
Telepon/HP : 085810551954
Kewarganegaraan : Indonesia

2. DATA PENDIDIKAN

- 2019 Sampai 2023 : Universitas Nasional
- 2017 Sampai 2019 : SMK Dharma Karya
- 2014 Sampai 2016 : SMPN 124 Jakarta
- 2007 Sampai 2013 : MI Al-Hikmah

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, tanpa henti-hentinya penulis panjatkan doa atas anugerah dan rahmat yang diberikan Allah SWT yang Maha Esa, sehingga penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir tersebut dengan tepat waktu.

Tugas Akhir ini membahas tentang “Pengaruh Etos Kerja, Budaya kerja, Motivasi Intrinsik dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta”. Tugas akhir ini diajukan guna untuk memenuhi salah satu Syarat dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Sehingga penulis haturkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya dan teristimewa untuk kedua orang tua penulis, atas segala dukungan bantuan moril maupun finansial serta doa selaa penulis menempuh pendidikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan dan rasa hormat, penulis ingin mengungkapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr.Suryono Effendi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memotivasi, memberikan solusi dan memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Bambang Susilo, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah mengabdikan, mewariskan ilmu pengetahuan dan hikmah

bagi anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

8. Kepada Staf Administrasi dan Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dalam kelancaran penyusunan tugas akhir ini.
9. Bapak Hari Abdul Halim dan Ibu Mulyanah selaku orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dorongan baik moril dan materil, perhatian dan kasih sayang yang tiada batasnya kepada penulis.
10. Seluruh jajaran Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta Ibu Daniek, Ibu Diah, Ibu Mila, Mas Rico dan Bapak Didi dan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang sudah berkontribusi atas berjalannya proses tugas akhir ini.
11. Kepada Sahabat dan Teman seperjuangan saya di Universitas Nasioanal, Sahla Khoirunnisa, Melisa Indah Sari, Siti Nur Septiani, Sarah Wardani, Dwi Aulia Zahwa dll. Yang selaku membantu dalam berbagai hal. Terimakasih juga atas kebersamaan kalian semua selama masa kuliah.
12. Kepada Adik Penulis, Reisa Nur Halim dan Indika Wulan Dari. Terimakasih atas dukungan, doa dan semangat yang selalu diberikan kepada saya.
13. Kepada Mr.U yang telah menjadi penyemangat sekaligus teman berdiskusi yang tidak ada henti-hentinya menemani untuk menyelesaikan tugas akhir ini, yang dengan sabar menghadapi cerewetnya dan galaknya saya selaku penulis.
14. Kepada Park Chanyeol serta selaku member EXO lainnya yang selalu menghibur penulis dalam menyusun Tugas Akhis ini hingga selesai.
15. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga kalian semua mendapat balasan dari Allah SWT.

Dengan segala keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk dapat menuntaskan tugas skripsi.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| PENGARUH ETOS KERJA, BUDAYA KERJA, MOTIVASI INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA | I |
| LEMBAR PERNYATAAN | I |
| LEMBAR PERSETUJUAN | II |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | III |
| ABSTRAK | IV |
| DAFTAR RIWAYAR HIDUP | VI |
| KATA PENGANTAR..... | VII |
| DAFTAR ISI..... | IX |
| DAFTAR TABEL..... | XII |
| DAFTAR GAMBAR..... | XIII |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. LATAR BELAKANG..... | 1 |
| B. PERUMUSAN MASALAH | 7 |
| C. TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN..... | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 8 |
| A MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA | 8 |
| (1) Pengertian Sumber Daya Manusia..... | 8 |
| 1) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 9 |
| 3) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| B. KINERJA KARYAWAN | 11 |
| 1. Pengertian Kinerja Pegawai..... | 11 |
| 2. Tujuan Kinerja | 12 |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 12 |
| 4. Penilaian Kinerja..... | 12 |
| 5. Indikator Kinerja..... | 13 |
| C. ETOS KERJA | 14 |
| 1. Pengertian Etos Kerja | 14 |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja..... | 15 |
| 3. Upaya Peningkatan Etos Kerja | 17 |
| 4. Indikator Etos Kerja..... | 17 |
| D. BUDAYA KERJA | 18 |
| 1. Pengertian Budaya Kerja | 18 |
| 2. Tujuan Budaya Kerja | 19 |
| 3. Manfaat Budaya Kerja | 20 |
| 4. Faktor yang mempengaruhi Budaya Kerja | 20 |
| 5) Indikator Budaya Kerja | 20 |
| E. MOTIVASI INTRINSIK | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Pengertian Motivasi Intrinsik | 21 |
| 2. Faktor yang mempengaruhi Motivasi Intrinsik | 22 |
| 3. Teori Motivasi..... | 23 |
| 4. Indikator Motivasi Intrinsik | 24 |
| F. DISIPLIN KERJA | 25 |
| 1. Pengertian Disiplin Kerja..... | 25 |
| 2. Tujuan Disiplin Kerja | 26 |
| 3. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 26 |
| 4. Indikator Disiplin Kerja | 27 |
| G. KETERKAITAN ANTAR VARIABEL PENELITIAN..... | 27 |
| 1. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... | 27 |
| 2. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... | 28 |
| 3. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai | 29 |
| 4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 29 |
| H. HASIL PENELITIAN YANG SESUAI SEBAGAI RUJUKAN PENELITIAN..... | 31 |
| I. KERANGKA ANALISIS | 35 |
| J. HIPOTESIS..... | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| A. OBJEK PENELITIAN | 37 |
| 1. Variabel Penelitian..... | 37 |
| 2. Variabel Independen | 37 |
| 3. Variabel Dependen | 37 |
| B. DATA PENELITIAN | 37 |
| 1. Sumber Data dan Jenis Data | 37 |
| 2. Populasi dan Sampel..... | 38 |
| 3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data..... | 39 |
| D. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL..... | 40 |
| E. METODE ANALISIS DAN PENGUJIAN HIPOTESIS | 42 |
| 1. Metode Analisis | 42 |
| F. PENGUJIAN HIPOTESIS | 44 |
| 1) Uji Intrumen | 44 |
| 6) Uji Asumsi Klasik | 44 |
| 7) Uji Kelayakan Model | 46 |
| 8) Uji Hipotesis..... | 46 |
| BAB IV | 48 |
| A. HASIL PENELITIAN | 48 |
| 1) Deskripsi Objek Penelitian | 48 |
| 2) Deskripsi Data Profit Responden | 51 |
| 3) Hasil Lengkap Estimasi Penelitian..... | 56 |
| 4) Uji Asumsi Klasik | 64 |
| 5) Uji Kelayakan Model | 68 |
| 6) Analisis Inferensial | 70 |
| 7) Uji Hipotesis..... | 72 |

| | |
|--|-----------|
| B. PEMBAHASAN..... | 73 |
| 1) Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 73 |
| 8) Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 74 |
| 9) Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai..... | 75 |
| 10) Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... | 76 |
| BAB V..... | 77 |
| A. KESIMPULAN..... | 77 |
| B. SARAN | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |
| LAMPIRAN 1..... | 82 |