

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CARDIG
AERO SERVICES**

TUGAS AKHIR

Oleh:

RISMA CHOIRUNNISA SISWANTI

193402516075



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CARDIG
AERO SERVICES**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

RISMA CHOIRUNNISA SISWANTI

193402516075



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CARDIG

AERO SERVICES

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Februari 2023



Risma Choirunnisa Siswanti

193402516075

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, KOMITMEN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. CARDIG AERO SERVICES**

Nama Mahasiswa : **RISMA CHOIRUNNISA SISWANTI**
Nomor Pokok : **193402516075**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui
Pembimbing Skripsi,


(Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 14 November 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CARDIG AERO SERVICES

Nama Mahasiswa : RISMA CHOIRUNNISA SISWANTI

Nomor Pokok : 193402516075

Program Studi : MANAJEMEN



Mengetahui

Dekan


(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta : 20 Februari 2023

Tanggal Lulus: Februari 2023

ABSTRAK**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CARDIG
AERO SERVICES**

Oleh :

Risma Choirunnisa Siswanti

NPM : 193402516075

Skripsi, dibawah bimbingan Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Cardig Aero Services. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel 110 responden. Teknik pengumpulan datanya adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan metode analisis deskriptif dan metode analisis inferensial, uji validitas dan reliabilitas. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas dan uji autokorelasi), metode regresi linear berganda, uji koefisien determinasi R^2 dan uji f, dan uji hipotesis (uji parsial uji t). Dan menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 29. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen dan Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT***THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCES QUALITY, COMMITMENT
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.
CARDIG AERO SERVICES***

By :

Risma Choirunnisa Siswanti

NPM : 193402516075

Thesis, under the guidance of Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M.

The purpose of this research is to find out how the influence of the quality of human resources, commitment and work motivation on the performance of employees of PT. Cardig Aero Services. This study used quantitative research with a sample of 110 respondents. The data collection technique is a questionnaire. Data analysis technique used is to use descriptive analysis method and inferential analysis method, test the validity and reliability. Classical assumption test (normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test and autocorrelation test), multiple linear regression method, coefficient of determination R^2 test and f test, and hypothesis testing (partial test t test). And using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program version 29. The results of this study indicate that the Quality of Human Resources, Commitment and Work Motivation have a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: Quality of Human Resources, Commitment, Work Motivation and Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Risma Choirunnisa Siswanti
NPM : 193402516075
TTL : Jakarta, 29 Maret 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Cawang III RT 007/ RW 011 NO 139, Kel
Cawang, Kec Kramat Jati Jakarta Timur
Telepon/HP : 085591311402
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam

2. Data Pendidikan

- SDS Kemala Bhayangkari 5 2007 – 2008
- SDN Cawang 12 Pagi 2008 – 2013
- SMP Negeri 268 Jakarta 2013 – 2016
- SMA Budhi Warman 1 2016 – 2019
- Universitas Nasional 2019 – Sekarang

Dengan demikian riwayat hidup ini saya buat dengan sebaik-baiknya. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, 20 Februari 2023

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia – nya atas shalawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai” Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, MA selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam bentuk pengarahan dan bimbingan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Kepada Segenap Dosen dan Staff Universitas Nasional, yang telah memberi ilmu pengetahuan selama mengikuti pendidikan di Universitas Nasional.
7. Kepada seluruh karyawan PT Cardig Aero Services yang telah memberikan izin dan bekerja sama kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

8. Kepada PT. Cardig Aero Services yang telah mengizinkan peneliti untuk belajar dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
9. Terima kasih kepada Orang Tua saya tercinta Bapak Agus Siswanto dan Ibu Rohayati, serta adik saya Ratna, Al, Saffa, Aisyah dan saudara saya Teh Yuni, Ka Wiwid dan Mba Wiwi atas dukungan dan semangat yang kalian berikan.
10. Terima kasih kepada Arfan yang sudah mendukung, menyemangati, menghibur serta membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Kepada para sahabat saya (Pia, Mutiy, Nova, Marisa, Nisa, Iza, Selvi, Arsanti, Fanny, Nadila, Asis) yang sudah menjadi teman main, yang selalu menyemangati, menghibur, membantu dan selalu ada ketika dibutuhkan.
12. Kepada teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih sudah memberikan kesan dan kenangan semasa kuliah.
13. Teman-teman satu dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta semangat satu sama lain dalam penulisan skripsi ini.
14. Terima kasih banyak penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan doa kalian.

Akhir kata penulis memohon maaf jika dalam penelitian ini banyak terdapat kesalahan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran pembaca yang membangun demi perbaikan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 20 Februari 2023

Risma Choirunnisa Siswanti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Sumber Daya Manusia	7
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
C. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	11
1. Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia.....	12
2. Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia	12
D. Komitmen.....	13
1. Pengertian Komitmen.....	13

2. Bentuk-Bentuk Komitmen	14
3. Indikator Komitmen	15
E. Motivasi Kerja.....	15
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2. Indikator Motivasi	16
3. Tujuan Motivasi	17
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	17
F. Kinerja Karyawan	18
1. Pengertian Kinerja Karyawan	18
2. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	18
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	19
G. Keterkaitan Antar Variabel	20
1. Kualitas Sumber Daya Manusia (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	20
2. Komitmen (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	21
3. Motivasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	21
H. Penelitian Terdahulu	22
I. Kerangka Analisis.....	27
J. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Objek Penelitian	29
B. Data Penelitian	29
1. Sumber Data dan Jenis Data	29
2. Populasi dan Sampel	29
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	30
C. Definisi Operasional Variabel.....	31
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	32
1. Metode Analisis	32
a. Metode Analisis Deskriptif	32
b. Metode Analisis Inferensial	33
2. Metode Analisis Regresi Linear Berganda	33
3. Uji Instrumen	34

a. Uji Validitas	34
b. Uji Realibilitas	35
4. Uji Asumsi Klasik.....	35
a. Uji Normalitas	35
b. Uji Multikolinearitas	36
c. Uji Heteroskedasitas.....	36
d. Uji Autokorelasi	37
5. Uji Kelayakan Model	38
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	38
b. Uji Hipotesis (Uji F)	38
6. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Deskripsi Data Penelitian	40
a. Sejarah Perusahaan PT. Cardig Aero Services	40
b. Visi dan Misi Perusahaan.....	41
c. Logo Perusahaan	42
d. Struktur Organisasi	43
2. Karakteristik Responden	43
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	47
B. Pembahasan	62
a. Pengaruh Kualitas SDM terhadap Kinerja Karyawan	62
b. Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Karyawan	63
c. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Skala Likert	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia	47
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Komitmen.....	48
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	48
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji F	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	27
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	43
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Usia	44
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Tabel Tabulasi.....	73
Lampiran 3 Output SPSS.....	89

