

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL, LINGKUNGAN KERJA,
KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BNI
LIFE INSURANCE JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

Risfa Mala Alfiani

193402516089



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**KEADILAN ORGANISASIONAL, LINGKUNGAN KERJA,
KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BNI *LIFE INSURANCE* JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Risfa Mala Alfiani

193402516089



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segalanya pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL, LINGKUNGAN KERJA,
KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BNI *LIFE* INSURANCE JAKARTA SELATAN**

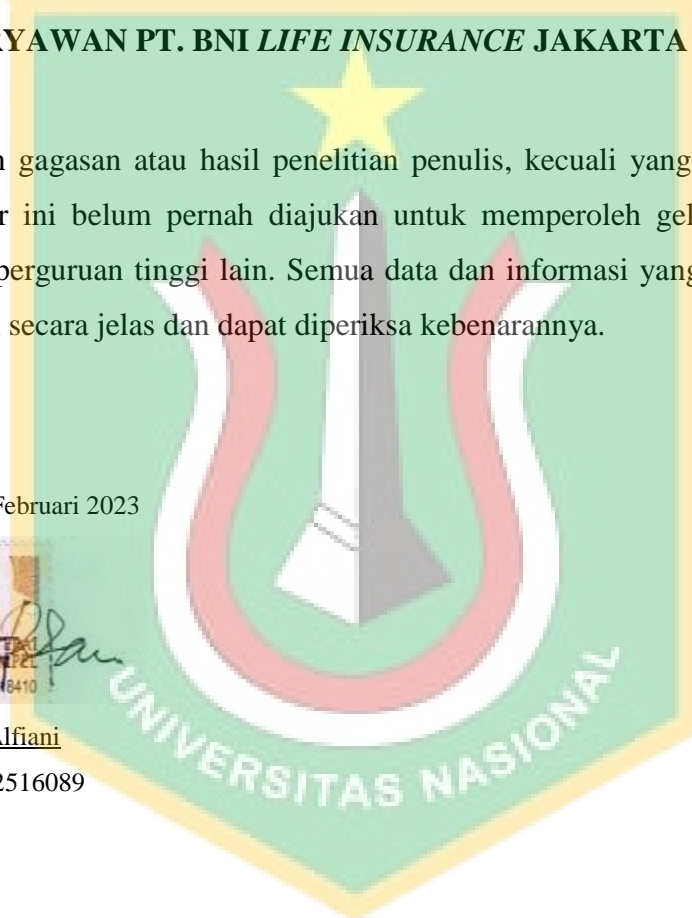
Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Februari 2023



Risfa Mala Alfiani

NPM 193402516089



HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BNI LIFE INSURANCE JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : **RISFA MALA ALFIANI**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402516089**

Program studi : **MANAJEMEN**

**Menyetujui,
Pembimbing Skripsi**



(Dr. Ir. Saharso, M.M)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 12 Januari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL, LINGKUNGAN KERJA , KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BNI LIFE INSURANCE JAKARTA**

SELATAN

Nama Mahasiswa : **RISFA MALA ALFIANI**
Nomor Pokok Mahasiwa : **193402516089**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Menyetujui, Pembimbing Skripsi

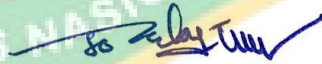

(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Ketua Penguji,



(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji,



(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.)

Mengetahui,
Dekan,

(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta : 12 Januari 2023

Tanggal Lulus : 23 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BNI *LIFE INSURANCE* JAKARTA SELATAN

Oleh :

Risfa Mala Alfiani

193402516089

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Ir Saharso,M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Keadilan Organisasional, Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT BNI *Life Insurance* Jakarta Selatan . Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuisisioner sebanyak 110 Responden. Data analisis menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuisisioner dan diolah dengan SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel keadilan organisasional, lingkungan kerja, komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan yang tergolong kuat. Variabel terikat yaitu kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kombinasi variabel bebas yaitu keadilan organisasional, lingkungan kerja, komunikasi dan motivasi kerja dapat diprediksi mengenai naik turunnya kinerja karyawan.

**Kata kunci : Keadilan Organisasional, Lingkungan Kerja, Komunikasi,
Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

INFLUENCE ORGANIZATIONAL JUSTICE, WORK ENVIRONMENT, COMMUNICATION AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BNI LIFE INSURANCE JAKARTA SELATAN

By :

Risfa Mala Alfiani

NPM : 19302516089

This study aims to analyze the effect of organizational justice, work environment, communication and work motivation on the performance of employees of PT. BNI Life Insurance Jakarta. This study uses primary data by distributing questionnaires to 110 respondents. Data analysis uses primary data obtained through questionnaires and processed with SPSS 26. The results showed that the variables of organizational justice, work environment, communication and work motivation had a positive and significant influence on employee performance which was classified as strong. The variation of the dependent variable, namely employee performance, can be explained by a combination of independent variables, namely organizational justice, work environment, communication and work motivation, which can be predicted regarding the ups and downs of employee performance.

Keywords: Organizational Justice, Work Environment, Communication, Work Motivation and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA DIRI

Nama : Risfa Mala Alfiani
NPM : 193402516089
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl Lahir : Garut, 20 Juli 2001
Tempat Tinggal : Jl. Menteng Atas RT. 013/RW.06 No. 1
Kec. Setiabudi, Kel. Menteng Atas, Jakarta Selatan 12960
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat Email : risfaalfiani98@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007-2013 : SD Negeri Menteng Atas 12 Jakarta
Tahun 2013-2016 : SMP Negeri 145 Jakarta
Tahun 2016-2019 : SMK Negeri 16 Jakarta

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini membahas tentang “Pengaruh Keadilan Organisasional, Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI *Life* Jakarta”. Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Strata jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, masukan serta doa dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu skripsi ini sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan ilmu yang penulis perlukan, arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal sampai dengan saat ini.
7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa yang selalu melayani dengan baik.

8. Kepada karyawan PT. BNI *Life Insurance* Jakarta yang telah memberikan izin dan bekerja sama dengan baik kepada saya untuk mengadakan penelitian pada perusahaan PT. BNI *Life Insurance* Jakarta
9. Kepada kedua orang tua, Bapak Riyadi Trisno Darsono dan Dede Rosipah, yang telah membimbing, memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan pengertian serta fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga saya diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada sahabat seperjuangan saya Nadia, Fiki, Shinta, Wike, lulu, Angelina, Ani, Innes, Arfiulya, Iren, Arsanti, Egar, Vauzha, Dila, Rizki, Farhandinata yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas regular angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengertian, Fungsi, Tujuan Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Pengertian, Tujuan, Indikator Kinerja Karyawan	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan	9
2. Tujuan yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	10
C. Pengertian,Tujuan , Indikator Keadilan Organisasional	11
1. Pengertian Keadilan Organisasional	11
2. Faktor Keadilan Organisasional	11
3. Indikator Keadilan Organisasional.....	12
D. Pengertian, Faktor, Indikator Lingkungan Kerja	12
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	12

2. Faktor Lingkungan Kerja	13
3. Indikator Lingkungan Kerja	14
E. Pengertian, bentuk, Jenis-jenis, Indikator Komunikasi	15
1. Pengertian Komunikasi	15
2. bentuk-bentuk Komunikasi	15
3. Jenis-jenis Komunikasi	16
4. Indikator Komunikasi	17
F. Pengertian, Faktor, Tujuan, Indikator Motivasi Kerja	18
1. Pengertian Motivasi Kerja	18
2. Faktor Motivasi Kerja	18
3. Tujuan Motivasi Kerja	18
4. Indikator Motivasi Kerja	19
G. Keterkaitan Antar Variabel	19
H. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	22
I. Kerangka Analisis	26
J. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Objek Penelitian	29
B. Data Penelitian	30
1. Sumber Data dan Jenis Data	30
2. Populasi dan Sampel	31
3. Teknik dan Pengumpulan Data	32
C. Definisi Operasional	32
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	35
1. Metode Analisis	35
2. Uji Instrumen Penelitian	36
3. Uji Asumsi Klasik	37
4. Uji Kelayakan Model	39
5. Pengujian Hipotesis (Uji t)	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Deskripsi Objek Penelitian	41

2. Deskripsi Data Profil Responden	43
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	47
B. Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	73



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. BNI <i>Life Insurance</i> Jakarta Selatan	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang sesuai sebagai rujukan Penelitian	23
Tabel 3.1 Skala Likert	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Keadilan Organisasional	47
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Komunikasi	50
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	51
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel 4.16 Uji Glejser	60
Tabel 4.17 Uji F	61
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.19 Uji-t	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Analisis	27
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi PT. BNI <i>Life Insurance</i> Jakarta Selatan	43
Gambar 4.2 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.3 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Gambar 4.4 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	46
Gambar 4.5 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47

