



UNIVERSITAS NASIONAL

**POLA KOMUNIKASI DIVISI DEPARTEMEN TEKNIK
DALAM MEMBANGUN KINERJA PADA METRO TV**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

Rio Nur Maulana

NPM. 193516516097

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2023



NATIONAL UNIVERSITY

**COMMUNICATION PATTERNS OF THE DEPARTMENT
OF ENGINEERING IN PERFORMANCE BUILDING ON
METRO TV**

THESIS

Submitted as on to obtain

Bachelor's Degree in Communication Studies (S.Ikom)

Rio Nur Maulana

NPM. 193516516097

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION STUDY PROGRAM**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rio Nur Maulana
NPM : 193516516097
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Jurnalistik
Judul Skripsi : "Pola Komunikasi Divisi Departemen Dalam Membangun Kinerja Pada Metro TV"
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Jakarta, 27 Februari 2023

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 27 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos. M.Si.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim. M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rio Nur Maulana
NPM : 193516516097
Prodi/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik
Judul Skripsi : "Pola Komunikasi Divisi Departemen Teknik Dalam Membangun Kinerja Pada Metro TV"

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang	Dr Erna Ermawati Chotim. M.Si.	Ttd 
Pembimbing I/Penguji I	Dr. Dra. Lely Arrianie. M.Si.	Ttd 
Pembimbing II/Penguji II	Djudjur Luciana R., S.Sos. M.Si.	Ttd 

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 02 / 03 / 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rio Nur Maulana
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516097
Jurusan : Jurnalistik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Divisi Departemen Teknik Dalam
Membangun Kinerja Pada Metro TV

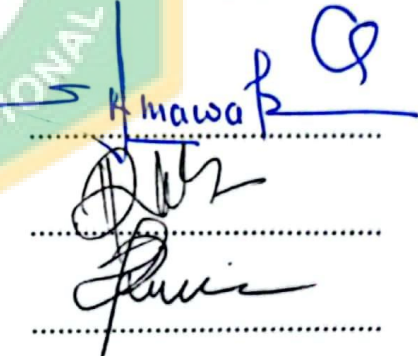
Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 20 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 27 Februari 2023

Ketua Sidang : Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

Penguji I : Dr. Dra Lely Arrianie, M.Si

Penguji II : Djudjur Luciana R., S.Sos. M.Si



Keterangan:

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Rio Nur Maulana
NPM : 193516516097
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : 20 Februari 2023

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

POLA KOMUNIKASI DIVISI DEPARTEMEN TEKNIK DALAM MEMBANGUN
KINERJA PADA METRO TV

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

COMMUNICATION PATTERNS OF THE DEPARTMENT OF ENGINEERING IN
PERFORMANCE BUILDING ON METRO TV

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 27 Februari 2023	TGL: 27 Februari 2023	TGL: 27 Februari 2023
	 	

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rio Nur Maulana

Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516097

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Divisi Departemen Teknik Dalam
Membangun Kinerja Pada Metro TV

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang dipublikasikan sebelumnya atau yang ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 6 Februari 2023



Rio Nur Maulana



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

**BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Nama Mahasiswa : Rio Nur Maulana
No. Pokok : 193516516097
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik
Tempat Tgl. Lahir : Garut, 05 Juli 1999
Alamat Rumah : Kp. Lio Rt. 002/ Rw.008 No. 109 Kelurahan
Bojong Pondok Terong Kecamatan Cipayung
Kota Depok 16444
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 081282008044
Alamat Kantor : -
E-mail : riom458@gmail.com

Jakarta, 27 Februari 2023

Alumni,

Rio Nur Maulana



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

ABSTRAK

Nama : Rio Nur Maulana
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Pola Komunikasi Divisi Departemen Teknik Dalam
Membangun Kinerja Pada Metro TV

<p>Kata Kunci : Pola Komunikasi, Divisi Departemen Teknik, Membangun Kinerja</p>	<p>Latar belakang penelitian ini adalah terkait pola komunikasi divisi departemen teknik yang selalu terjadi hambatan dan miskomunikasi dari manajer kepada bawahannya. Rumusan masalah penelitian ini bagaimana pola komunikasi divisi departemen teknik dalam membangun kinerja pada Metro TV. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pola komunikasi divisi departemen teknik dalam membangun kinerja pada Metro TV. Teori yang digunakan yaitu teori komunikasi organisasi dengan konsep pola komunikasi. Metode penelitian yang digunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.</p> <p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi divisi departemen teknik berdasarkan beberapa pola komunikasi lingkaran, rantai, Y, roda, dan bintang. Lebih dominan pola komunikasi bintang, karena tidak adanya keterbatasan berkomunikasi.</p> <p>Kesimpulan dari penelitian ini pola komunikasi bintang lebih dominan, karena pola tersebut tidak memiliki keterbatasan komunikasi karyawan divisi departemen teknik dapat berkomunikasi secara langsung dengan manajer tanpa melalui kepala bagian.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Djudjur Luciana Radjaguguk S.Sos, M.Si</p>



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

ABSTRACT

Name : Rio Nur Maulana
Study Program : *Communications Studies*
Title : *The Communication Pattern of the Engineering Department Division in Building Performance on Metro TV*

<p>Keywords :</p> <p><i>Communication Patterns, Engineering Department Division, Building Performance</i></p>	<p><i>The background of this research is related to the communication patterns of engineering department divisions where there are always obstacles and miscommunication from managers to their subordinates. The formulation of the research problem is how the communication pattern of the engineering department division in building performance on Metro TV. The purpose of this research is to find out and analyze the communication patterns of the engineering department division in building performance on Metro TV. The theory used is organizational communication theory with the concept of communication patterns. The research method used is qualitative method with data collection using observation, interview, and documentation techniques.</i></p> <p><i>The results of this study indicate that the communication patterns of engineering department divisions are based on several communication patterns of circles, chains, Y, wheels, and stars. Star communication patterns are more dominant, because there are no communication limitations.</i></p> <p><i>The conclusion from this study is that the star communication pattern is more dominant, because this pattern does not have communication limitations, employees of the engineering department division can communicate directly with managers without going through the section head.</i></p>
<p><i>Mentor</i></p>	<p>Djudjur Luciana Radjaguguk S.Sos, M.Si</p>

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah Pola Komunikasi Divisi Departemen Teknik Dalam Membangun Kinerja Pada Metro TV.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a) Dr. El Amry Bernawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional.
- b) Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
- c) Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si Selaku Wakil Dekan I FISIP Universitas Nasional.
- d) Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si Selaku Wakil Dekan II FISIP Universitas Nasional
- e) Adi Prakosa, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
- f) Nursatyo, S.Sos., M.Si Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

- g) Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing yang menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
- h) Bapak dan ibu dosen pada program studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah mencurahkan segenap perhatian dan ilmunya kepada saya.
- i) Pihak Metro TV yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
- j) Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
- k) Nanda Prayoga, Dhea Salsabila, Azizah Fadhila, dan Ninda Dwi Agustin, yang selalu memberikan support satu sama lainnya untuk membuat skripsi.
- l) Suwaibatul Aslamiah yang telah membantu dan menyemangati penulis dalam membuat skripsi ini.
- m) Seluruh teman-teman Himakom 2020-2021 yang telah memberikan support kepada peneliti dalam pengerjaan skripsi ini
- n) Seluruh teman – temen ilmu komunikasi angkatan 2019 dan para sahabat terdekat penulis, yang telah membantu dan mendengar dalam pembuatan skripsi ini.
- o) Dr. Erna Ermawati Chotim. M.Si selaku ketua sidang yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis
- p) Dr. Dra. Lely Arrianie. M.Si selaku penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis

q) Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos. M.Si selaku penguji 2 dan pembimbing yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi seluruh pihak, serta dapat menjadi perbandingan bagi penelitian selanjutnya



Jakarta, 27 Februari 2023

Penulis

Rio Nur Maulana

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	
PERSETUJUAN JUDUL REVISI	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	
BIODATA ALUMNI	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Praktis.....	6
1.4.2 Manfaat Akademis.....	6
1.4.3 Manfaat Teoritis	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Teori Komunikasi Organisasi	17
2.2.1 Hambatan Dalam Proses Komunikasi Organisasi	17
2.2.2 Pendekatan Dalam Proses Komunikasi Organisasi	19
2.3 Pola Komunikasi.....	21
2.4 Kinerja	25
2.4.1 Penilaian Kinerja	27

2.4.2 Hubungan Pola Komunikasi Terhadap Kinerja.....	29
2.4 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Paradigma penelitian	34
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	35
3.4 Penentuan Informan.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.1 Wawancara	38
3.5.2 Observasi	39
3.5.3 Dokumentasi	40
3.6 Teknik Analisis Data	40
3.6.1 Pengumpulan Data.....	41
3.6.2 Reduksi Data	41
3.6.3 Penyajian Data.....	41
3.6.4 Penarikan Kesimpulan.....	42
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	42
3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum.....	44
4.1.1 Visi dan Misi Metro TV	46
4.1.2 Logo dan Arti Metro TV	47
4.1.3 Struktur Redaksi Metro TV	49
4.2 Analisis Pola Komunikasi Divisi Departemen Teknik Dalam Membangun Kinerja Pada Metro TV.....	51
4.3 Pembahasan	87
BAB V PENUTUP	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Pola Lingkaran	22
Gambar 2.2 Pola Y	23
Gambar 2.2 Pola Roda.....	23
Gambar 2.2 Pola Rantai	24
Gambar 2.2 Pola Bintang atau Semua Saluran	24
Gambar 2.4.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.6 Skemna Model Analisis Data Interaktif	40
Gambar 4.1.1 Mobil SNG.....	46
Gambar 4.1.2 Logo Metro TV	47
Gambar 4.1.3 Struktur Redaksi Metro TV	49
Gambar 4.3 Pembagian Penghargaan Karyawan Metro TV	92
Gambar 4.3 Pembagian Hadiah Metro TV	93



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.4 Informan Kunci	36
Tabel 3.4 Informan	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Field Note.....	
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Sudirman Mustary	
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Yohanes Prasetyo.....	
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Muhammad Isnaini	
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Yayasan Hidayat	
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Muhammad Maulana.....	
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Eko Triswanto.....	
Lampiran 8 Dokumentasi.....	
Lampiran 9 Struktur Redaksi dan Departemen Teknik.....	
Lampiran 10 Surat Kesiediaan Pembimbing	
Lampiran 11 Surat Permohonan Penelitian.....	
Lampiran 12 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	

