

**PENERAPAN UI/UX APLIKASI PENDAFTARAN DAN
PEMBAYARAN KURSUS EDITING ONLINE
BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE UCD**

SKRIPSI SARJANA SISTEM INFORMASI

Oleh

Rifda Fadiya Azkya

197006516145



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
UNIVERSITAS NASIONAL**

2022

**PENERAPAN UI/UX APLIKASI PENDAFTARAN DAN
PEMBAYARAN KURSUS EDITING ONLINE
BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE UCD**

SKRIPSI SARJANA

Karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Sistem Informasi dari Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika

Oleh

Rifda Fadiya Azkya

197006516145



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
UNIVERSITAS NASIONAL**

2022

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

PENERAPAN UI/UX APLIKASI PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN
KURSUS EDITING ONLINE BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE



Dosen Pembimbing 1

(Ratih Titi Komala Sari, ST, MM, MMSI)

Dosen Pembimbing 2

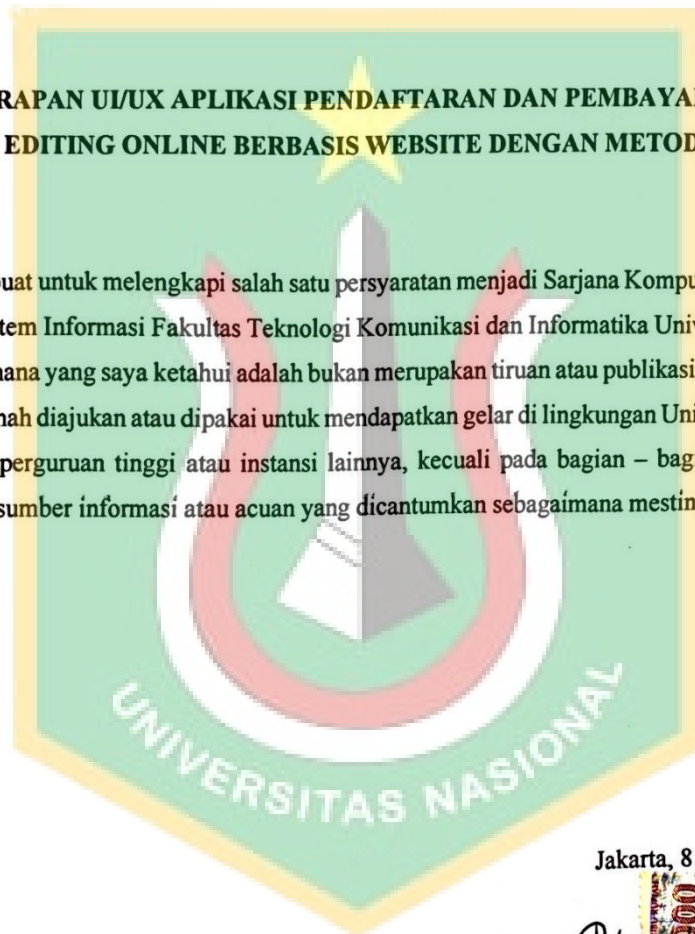
(Winarsih, S. Si, MMSI)

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

PENERAPAN UI/UX APLIKASI PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN KURSUS EDITING ONLINE BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE UCD

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 8 Maret 2023



Rifda Fadiya Azkya

197006516145

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

**PENERAPAN UI/UX APLIKASI PENDAFTARAN
DAN PEMBAYARAN KURSUS EDITING
ONLINE BERBASIS WEBSITE DENGAN
METODE UCD**

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Akhir Semester Ganjil 2022-2023 pada tanggal 22 Februari Tahun 2023

Dosen Pembimbing 1



Ratih Titi Komala Sari, ST, MM, MMSI

NID 0103150850

Ketua Program Studi



Andrianingsih, S.Kom, MMSI

NID 0111130826

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Rifda Fadiya Azkya
NPM : 197006516145
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Sistem Informasi
Tanggal Sidang : 22 Februari 2023




JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

PENERAPAN UI/UX APLIKASI PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN
KURSUS EDITING ONLINE BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE UCD

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

IMPLEMENTATION OF UI/UX REGISTRATION APPLICATION AND
PAYMENT FOR WEBSITE-BASED ONLINE EDITING COURSES USING THE
UCD METHOD

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 1	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 9.03.2023	TGL : 9.03.2023	TGL : 9.03.2023
		

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Rifda Fadiya Azkya
NPM : 197006516145
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Sistem Informasi
Tanggal Sidang : 22 Februari 2023

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

PENERAPAN UI/UX APLIKASI PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN
KURSUS EDITING ONLINE BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE UCD

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

IMPLEMENTATION OF UI/UX REGISTRATION APPLICATION AND
PAYMENT FOR WEBSITE-BASED ONLINE EDITING COURSES USING THE
UCD METHOD

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 2	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 09 Maret 2023	TGL : 09.03.2023	TGL : 09.03.2023
 Wenarsil, S.S. MMS		

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Penerapan UI/UX Pada Aplikasi Pendaftaran dan Pembayaran Kursus Editing Online Dengan Metode UCD”** sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika.

Penelitian dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih terutama kepada dosen pembimbing Tugas Akhir, Ratih Titi Komalasari, S.T., M.M., MMSI dan Winarsih, S.Si, MMSI yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran, bimbingan, arahan, motivasi serta memaklumi segala kekurangan penulis selama penelitian tugas akhir dan penyusunan skripsi. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ayah dan Ibu selaku orang tua penulis yang telah banyak memberi dukungan dalam segala bentuk yang tak terhitung.
2. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Sistem Informasi FTKI maupun dosen di Program Studi lain yang memberikan banyak ilmu.
3. Teman-teman seangkatan dan sehimpuan berbagai angkatan yang telah membantu dan mendukung.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan dengan hal yang lebih baik. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di bidang Teknologi Informatika.

Jakarta, 18 Desember 2022

Rifda Fadiya Azkya

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifda Fadiya Azkya

NIM : 197006516145

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika, Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENERAPAN UI/UX APLIKASI PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN KURSUS EDITING ONLINE BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE UCD.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak ini Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Febuari 2023

Yang menyatakan



(Rifda Fadiya Azkya)

ABSTRAK

Penggunaan teknologi informasi semakin meningkat sejak pandemi melanda, maka dari itu perlu ditingkatkannya kecakapan masyarakat dalam penggunaan teknologi informasi. Ruang edit sebagai platform pembelajaran dan pengajaran online di bidang teknologi digital khususnya editing sebagai salah satu upaya dalam meningkatkan kecakapan masyarakat dalam penggunaan teknologi, namun masih terdapat beberapa masalah dalam proses pendaftaran dan pembayaran kursus editing pada Ruang Edit. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menerapkan metode user-centered design dengan membuat user interface dan user experience pada aplikasi pendaftaran dan pembayaran kursus editing online berbasis website. Hasil pengujian dengan menggunakan pengujian usability menyatakan bahwa rancang desain bangun aplikasi dikategorikan ke dalam grade scale good atau baik.

Kata Kunci: User Interface, User Experience, Pendaftaran Kursus Editing



ABSTRACT

The use of information technology has increased since the pandemic hit, and therefore it is necessary to increase people's skills in using information technology. The Edit Room is an online learning and teaching platform in the field of digital technology, especially editing as an effort to improve people's skills in using technology, but there are still some problems in the process of registering and paying for editing courses in the Edit Room. Based on these problems, this research was conducted with the aim of applying the user-centered design method by creating a user interface and user experience in the website-based online editing course registration and payment application. The test results using usability testing state that the application build design is categorized into good or good grade scale.

Keywords: User Interface, User Experience, Editing Course Registration.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	11
1.1 Latar Belakang	11
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Batasan Masalah.....	14
1.5 Kontribusi	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Pengertian Kursus Editing.....	15
2.1.2 Pengertian Aplikasi Berbasis Website (Website Based Application)	15
2.1.3 User Interface (UI)	16
2.1.4 User Experience (UX).....	16
2.1.5 React JS	17
2.1.6 Strapi	17
2.1.7 CSS.....	17

2.1.8	User Centered Design (UCD)	18
2.1.9	Usability Testing	19
2.2	Studi Literatur.....	20
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Lokasi Penelitian	24
3.2	Waktu Penelitian	24
3.3	Penentuan Subjek Penelitian	25
3.4	Fokus Penelitian	25
3.5	Sumber Data	25
3.6	Teknik Pengumpulan Data	26
3.7	Desain Penelitian	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Tahapan Penelitian	34
4.1.1	Menentukan Konteks Pengguna.....	34
4.1.2	Menentukan Kebutuhan Pengguna	36
4.1.3	Solusi Desain.....	37
4.1.4	Evaluasi Desain Terhadap Kebutuhan Pengguna	51
4.2	Hasil Pengujian.....	52
4.2.1	System Usability Scale	52
4.2.2	Pengujian Performa Sistem.....	57
BAB V PENUTUP		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran	64
Daftar Pustaka.....		65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahapan User Centered Design.....	18
Gambar 2 Activity Diagram Register dan Login Akun	28
Gambar 3 Activity Diagram Daftar Kelas.....	29
Gambar 4 Activity Diagram Lengkapi Info Profil.	30
Gambar 5 Activity Diagram Uji Coba Gratis	31
Gambar 6 Activity Diagram Pembayaran Kelas	32
Gambar 7 Tampilan Menu Home Sebelum Register dan Login Akun.....	37
Gambar 8 Tampilan Menu Register Akun.....	38
Gambar 9 Tampilan Menu Login Akun.....	39
Gambar 10 Tampilan Menu Home Sesudah Register/Login Akun	40
Gambar 11 Tampilan Menu Gabung Ke Ruang Edit.....	41
Gambar 12 Tampilan Menu Uji Coba Gratis.	42
Gambar 13 Tampilan Menu Pembayaran.....	43
Gambar 14 Tampilan Rincian Order.....	44
Gambar 15 Tampilan Menu Profile	45
Gambar 16 Tampilan Menu Edit profile.....	45
Gambar 17 Tampilan Menu Tentang Ruang Edit.....	47
Gambar 18 Tampilan Dashboard Admin.....	48
Gambar 19 Tampilan User Terdaftar.....	49
Gambar 20 Tampilan Konfirmasi Pembayaran.	50
Gambar 21 Skor SUS Acceptability	55

Gambar 22 Pengujian Performa Sistem Pada Menu Homepage	58
Gambar 23 Pengujian Performa Sistem Pada Menu Sign Up.....	58
Gambar 24 Pengujian Performa Sistem Pada Menu Sign In	59
Gambar 25 Pengujian Performa Sistem Pada Menu Daftar Kelas.....	59
Gambar 26 Pengujian Performa Sistem Pada Menu Uji Coba Gratis	60
Gambar 27 Pengujian Performa Sistem Pada Menu Pembayaran.....	60
Gambar 28 Pengujian Performa Sistem Pada Menu Profile	61
Gambar 29 Pengujian Performa Sistem Pada Menu Dashboard Admin.....	61
Gambar 30 Pengujian Performa Sistem Pada Menu User Terdaftar.....	62
Gambar 31 Pengujian Performa Sistem Pada Menu Konfirmasi Pembayaran	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Waktu Penelitian	24
Tabel 2 Hasil Wawancara	35
Tabel 3 Identifikasi Kebutuhan Pengguna	36
Tabel 4 Skenario Pengujian Kuesioner	51
Tabel 5 Hasil Kuesioner System Usability Scale	53
Tabel 6 Skor Hasil Hitung System Usability Scale	55
Tabel 7 Hasil Pengujian Performa Sistem	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Persetujuan Publikasi Jurnal	68
Lampiran 2 Form Persetujuan Sidang Akhir	69
Lampiran 3 Bukti Submissions Jurnal	70
Lampiran 4 Hasil Check Turnitin Skripsi	71
Lampiran 5 Hasil Check Turnitin Jurnal	72

