



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI KOMUNIKASI PT. WIJAYA KARYA INDUSTRI &
KONSTRUKSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**Rianti Saputri
NIM. 193516516552**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2023**



UNIVERSITAS NASIONAL

**THE COMMUNICATIONS STRATEGY OF PT WIJAYA KARYA
INDUSTRI & KONSTRUKSI IN IMPROVING EMPLOYEE'S
PERFORMANCE**

THESIS

**Submitted as One to Obtain a
Bachelor's Degree in Communication Studies (S.I.Kom)**

**Rianti Saputri
NIM. 193516516552**

**FACULTY OF POLITICAL AND SOCIAL SCIENCE
DEPARTMENT COMMUNICATION SCIENCE**



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rianti Saputri
NPM : 193516516552
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 02 Maret 2023

Dosen Pembimbing

Nursatyo, S.Sos.M.Si.

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rianti Saputri
NPM : 193516516552
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan telah diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si

Pembimbing I/Penguji I : Raden Daniel Wisnu Wardana, S.I.P., M.F.Tv

Pembimbing II/Penguji II : Nursatyo, S.Sos.M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 02/03/2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rianti Saputri
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516552
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi
Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 24 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 2 Maret 2023

Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

Penguji I : Raden Daniel Wisnu Wardana, S.I.P., M.F.Tv

Penguji II : Nursatyo, S.Sos. M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Rianti Saputri
NPM : 193516516552
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial & Ilmu Politik / Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Tanggal Sidang : Jumat, 24 Februari 2023




JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

STRATEGI KOMUNIKASI PT WIJAYA KARYA INDUSTRI & KONSTRUKSI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

THE COMMUNICATIONS STRATEGY OF PT WIJAYA KARYA INDUSTRI &
KONSTRUKSI IN IMPROVING EMPLOYEE'S PERFORMANCE

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Nursatyo, S.Sos, M.Si.	Drs. Adi Prakosa, M.Si	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
		

CS Scanned with CamScanner



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Rianti Saputri

NIM : 193516516552

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 15 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Rianti Saputri



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

**BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Nama Mahasiswa : Rianti Saputri
No. Pokok : 193516516552
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta, 20 Maret 2001
Alamat Rumah : Jl. Dewi sartika cawang 2 gg.laren rt.07/04
no:4 kecamatan kramat jati, Jakarta timur
13630
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 089643525912
Alamat Kantor : -
E-mail : riantisaputri4@gmail.com

Jakarta, 2 Maret 2023

Alumni,

.....
Rianti saputri



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

ABSTRAK

Nama : Rianti Saputri
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Strategi Komunikasi PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi
Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

Kata Kunci : Strategi, Komunikasi, PT.Wijaya Karya Industri & Konstruksi, Meningkatkan Kinerja Karyawan, Teori Perencanaan Komunikasi Charles Berger	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi yang digunakan pada PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi dalam meningkatkan kinerja karyawan selaku salah satu anak perusahaan dari BUMN Karya terbaik di Indonesia melalui beberapa teori perencanaan milik Charles Berger yang mengatakan bahwa rencana merupakan gambaran yang bersifat kognitif dan bersifat hierarkis pada setiap proses yang menjadi tahapan atas sebuah tujuan yang ingin dicapai. Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang memaparkan gejala atau peristiwa secara deskriptif tanpa menggunakan angka statistik, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara pihak informan PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi, observasi dikantor, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan terdapat beberapa tahapan yang dilakukan PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi dalam membuat perencanaan strategi komunikasi dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan. Tahapan tersebut berupa identifikasi dan rumusan dari komunikasi tersebut, membuat target sasaran dalam bentuk framework , lalu membuat program perusahaan seperti rapat pleno <i>management review</i> , <i>ceo talk</i> dan rapat mingguan rutin, <i>what's on</i> , dan mengemas informasi lewat konten media sosial. Strategi komunikasi tersebut digunakan sebagai sarana penyampaian segala informasi kepada karyawan terkait pekerjaan masing masing divisi, lalu untuk memastikan bahwa seberapa besar keberhasilan pencapaian dari tujuan perusahaan yang diharapkan dapat direalisasikan oleh karyawan PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi mengukurnya melalui <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) yang dimana KPI akan menunjukkan angka berupa kepuasan kinerja karyawan untuk segera diapresiasi ataupun dievaluasi melalui pelatihan.
Pembimbing	Nursatyo, S.Sos.,M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

ABSTRACT

Name : Rianti Saputri
 Study Program : Communication Studies
 Title : The Communication’s Strategy of PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi in Improving Employee’s Performance

<p>Keywords: Strategy, Communication, PT.Wijaya Karya Industri & Konstruksi, Improving Employee’s Performance, Communications Planning Theory Charles Berger</p>	<p>The purpose of this research is to find out how the communication strategy are used at PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi for improving employee performance as one of the best BUMN subsidiaries in Indonesia through some of Charles Berger's planning theory which says that plans are cognitive and hierarchical descriptions of every process that becomes a stage of a goal to be achieved. The approach research that used in this research is a qualitative approach which describes symptoms or events descriptively without using statistics, with data collection techniques through interviews with informants at PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi, observations at office, and documentation. Based on the research results, it was concluded that there were several stages carried out by PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi in planning a communication strategy in order to improve employee performance. These stages are in the form of identifying and formulating these communications, making targets in the form of a framework, then creating company programs such as management review plenary meetings, CEO talks and regular weekly meetings, what's on, and packaging information through social media content. This communication strategy is used as a means of conveying all information to employees regarding the work of each division, then to ensure that how successful the achievement of company goals is expected to be realized by PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi employees is to measure it through Key Performance Indicators (KPI) where KPI will show numbers in the form of employee performance satisfaction to be immediately appreciated or evaluated through training.</p>
<p>Advicer</p>	<p>Nursatyo, S.Sos.,M.Si.</p>

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat nikmat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Saya selaku peneliti sangat tertarik untuk membuat hasil penelitian skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan”.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Nasional.

Peneliti sadar bahwa tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari pihak – pihak tertentu dan berkaitan maka peneliti tidak dapat menyusun hasil penelitian dengan baik. Pada kesempatan yang berharga ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada seluruh pihak yang sudah memberikan dukungan dan bantuan sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada :

1. **Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A.**, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. **Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. **Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si** selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

4. **Dr. Aos Yuli Firdaus S.I.P., M.Si** selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. **Drs. Adi Prakosa, M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. **Nursatyo, S.Sos., M.Si.**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional sekaligus Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis selama pembuatan skripsi ini.
7. **Cyntia Dewi Anggraini, S.Ikom., M.Ikom.** selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah membantu dan memberi arahan pada penulisan skripsi ini setelah dosen pembimbing pertama.
8. **Thomas Bambang Pamungkas, M.I.Kom** selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti terkait seluruh kegiatan akademik perkuliahan sejak awal
9. Segenap **Dosen Universitas Nasional**, terutama **Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi**, yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa kegiatan perkuliahan di Universitas Nasional.
10. **Bapak Brilliant Widya Muliawan** selaku informan kunci dan sekretaris perusahaan PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi selaku tempat peneliti melakukan penelitian dan memperoleh data tentang strategi komunikasi PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi dalam meningkatkan kinerja karyawan

11. **Ibu Nadiah** koordinator *PR & GCG* PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi selaku informan pendukung yang telah membantu dalam memberikan informasi dan data terkait penelitian
12. **Bapak Agus Widayat** selaku manager biro *Human Capital* PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi dan informan pendukung yang telah meluangkan waktunya untuk wawancara Bersama peneliti terkait kinerja karyawan di PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi
13. **Bapak Imam** selaku *staff* di PT Wijaya Karya Industri & Konstruksi yang telah berkenan untuk menjadi informan 3 pada penelitian ini.
14. **Kedua Orangtua**, papa, mama, dan alifan adik saya satu satunya yang selalu memberikan dukungan penuh baik doa, kasih sayang, materiil, dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
15. **Ajeng Mutiara** dan **Dinda Alisha** selaku sepupu yang telah memberikan bantuan dan dukungan semangat yang tiada henti kepada penulis selama mengerjakan skripsi.
16. **Aldeitra, Shafa, Cahabat, Catherine**, serta kerabat dekat penulis yang sudah membantu dan memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. **Teman PR Seperjuangan** saya selama menjalankan perkuliahan, kehadiran kalian sangat membantu penulis dalam menjalani kegiatan perkuliahan. Terimakasih atas doa, perhatian dan dukungan yang selalu diberikan satu sama lain selama berkuliah disini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan untuk membalas segala kebaikan yang diberikan oleh seluruh pihak terkait. Semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca, dan menjadi referensi bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, 25 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rianti Saputri'.

Rianti Saputri

2.1 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Landasan Konseptual	15
2.2.1 Strategi	15
2.2.2 Komunikasi	16
2.2.3 Strategi Komunikasi	22
2.2.4 Perencanaan Komunikasi.....	28
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	29
2.2.6 Tujuan Kinerja Karyawan.....	30
2.2.7 Manfaat Kinerja Karyawan.....	30
2.2.8 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Penentuan Informan	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	39
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	43
3.5.1 Lokasi Penelitian.....	43
3.5.2 Jadwal Penelitian	43
3.6 Tabel Perencanaan Penelitian.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Profil Perusahaan	45
4.1.1 Sejarah Perusahaan	45
4.1.2 Visi dan Misi	52
4.1.3 Struktur Organisasi	53

4.1.4 Lini Bisnis PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi.....	59
4.1.5 Proyek Berjalan PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi	64
4.2 Hasil Penelitian	67
4.3 Pembahasan	112
BAB V PENUTUP.....	129
5.1 Kesimpulan	129
5.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN.....	138



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Formulir Konsultasi Pembimbing Skripsi APPSTA.....	138
Lampiran II: Surat Tugas	139
Lampiran III: Surat Ketersediaan Pembimbing Skripsi	140
Lampiran IV: Surat Permohonan Penelitian untuk PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi	141
Lampiran V: Panduan dan Transkrip Wawancara Informan Kunci Brillian Widya Muliawan.....	142
Lampiran VI: Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 1, Ibu Nadiah	150
Lampiran VII: Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 2, Agus Widayat.....	164
Lampiran VIII: Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 3, Imam	176
Lampiran IX: Kegiatan Observasi	180
Lampiran X: Dokumentasi Wawancara	181
Lampiran XI: Daftar Riwayat Hidup	184

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Jadwal Perencanaan Penelitian	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kinerja PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi Tahun 2021	17
Gambar 2.1 Kerangka Konsep	33
Gambar 4.1 Gedung Tamansari Hive Office Merupakan Head Office	50
Gambar 4.2 struktur organisasi PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi	53
Gambar 4.3 Produk Industri Milik PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi.....	60
Gambar 4.4 Produk Konstruksi PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi.....	61
Gambar 4.5 Peralatan Konstruksi Wika Ikon	62
Gambar 4.6 Bidang Usaha PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi	62
Gambar 4.7 Jembatan Unibridge.....	64
Gambar 4.8 Jakarta International Stadium.....	65
Gambar 4.9 Proyek Tambak Lorok.....	66
Gambar 4.10 Tiktok Wika Ikon	71
Gambar 4.11 PT. Reels Instagram Wika Ikon	72
Gambar 4.12 Program Podcast di Ruang Millenial	72
Gambar 4.13 Ruang Rapat Besar	74
Gambar 4.14 Ruang Rapat Harian	75
Gambar 4.15 Fasilitas Kantor “Pantry”	76
Gambar 4.16 Ruang Coffee Break	86
Gambar 4. 17 Penyampaian Strategi Komunikasi PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi di Youtube	89
Gambar 4.18 Ucapan Natal di Instagram PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi	91
Gambar 4.19 Ucapan Idul Fitri di Instagram PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi	91
Gambar 4.20 Contoh Bentuk Penghargaan.....	93
Gambar 4. 21 Kritik dan Saran Web.....	98
Gambar 4.22 Kegiatan CSR yang dilakukan PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi	99

Gambar 4.23 Rapat Pleno Manajemen Review	104
Gambar 4.24 Karyawan Memonitoring Hasil Kinerja.....	108
Gambar 4.25 Pelatihan Meningkatkan Kinerja Karyawan di Proyek	108
Gambar 4.26 Pelatihan Keselamatan Kerja Karyawan	109
Gambar I. Foto bersama informan kunci, Brillian Widya Muliawan (Sekretaris Perusahaan PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi) usai melakukan wawancara	182
Gambar II. Foto bersama informan 2, Nadiah (Koordinator PR & GCG PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi) usai wawancara	183
Gambar III Foto bersama informan 2, Agus Widayat (Manajer Biro Human & Capital PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi) usai wawancara	183
Gambar IV. Foto bersama informan pendukung, Imam (Staff PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi) usai wawancara.....	184

