

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian Bab V akan menjelaskan temuan dan rekomendasi terkait *user interface* dan langkah-langkah pemodelan *user experience* menggunakan *design thinking* dalam meneliti dan menggunakan *website pet store*.

5.1 Kesimpulan

Untuk menggambarkan hasil desain *UI*, tahap produksi, dan pengujian serta memodelkan pengalaman pengguna menggunakan pemikiran desain untuk memudahkan pengguna menangani dan menggunakan situs web toko *petshop*, ditarik beberapa kesimpulan, yaitu:

Selama pengujian *design website*, disimpulkan bahwa pengujian yang dilakukan lulus dan mencapai tingkat yang sangat baik dan menerima peringkat keseluruhan 94%, nilai ini diambil dari rata-rata, seperti *key performance indicator*: keberhasilan pengguna, *bounce* pengguna, durasi pengguna, dan klik pengguna yang buruk.

Pada analisis data hasil usability test, hasil perhitungan jawaban responden dalam proses *Learnability* mencapai 94% dan untuk aspek *Memorability* memperoleh skor 91,4%. Hasil keseluruhan mengarah pada kesimpulan bahwa 92,7% pertanyaan dapat dijawab oleh responden, sedangkan 7,3% pertanyaan tidak dapat dijawab oleh informan.

5.2 Saran

Merekomendasikan penelitian lebih lanjut dari temuan desain pada pengujian desain *web UI* dan pemodelan pengalaman pengguna dengan *design thinking*, nilai keseluruhan pengujian desain *web*. Kegunaan adalah 92%, yang seharusnya baik untuk penyebaran *desktop*.