



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI
AKIBAT PANDEMI COVID-19 TAHUN 2021 DI KELURAHAN
CEMPAKA PUTIH TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Nabila Dhiya Ulhaq

NPM 193515416003

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

UNIVERSITAS NASIONAL

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***IMPLEMENTATION OF CASH SOSIAL AID PROGRAM DUE
TO THE 2021 PANDEMIC COVID-19 IN CEMPAKA PUTIH
TIMUR VILLAGE***

THESIS

*Submitted as one of the conditions to obtain Bachelor's degree in Public
Administration of Public Administrasion (S.AP)*

Nabila Dhiya Ulhaq

NPM 193515416003

FACULTY OF SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE STUDY

PROGRAM OF PUBLIC ADMINISTRATION

UNIVERSITY OF NATIONAL

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

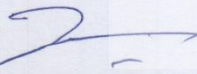
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Dhiya Ulhaq
NPM : 193515416003
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Sosial Tunai Akibat Pandemi Covid-19 Tahun 2021 di Kelurahan Cempaka Putih Timur
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan

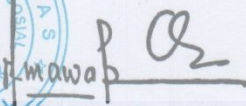
Jakarta, Februari 2023

Dosen Pembimbing


Dr. Syaipudin, M.Si

Dekan




Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



Universitas Nasional

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Nabila Dhiya Ulhaq
NPM : 193515416003
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Sosial Tunai Akibat Pandemi
Covid-19 Tahun 2021 di Kelurahan Cempaka Putih Timur
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar sarjana Strata Satu (SI) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 30 Januari 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Administasi Publik

Dr. Syaipudin, M.Si

Dr. Mary Ismowati, M.Si



Universitas Nasional

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Nabila Dhiya Ulhaq
NPM : 193515416003
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Sosial Tunai Akibat Pandemi
Covid-19 Tahun 2021 di Kelurahan Cempaka Putih Timur

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

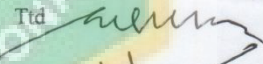
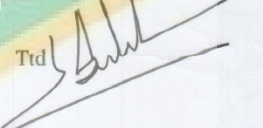

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang
Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si.

Penguji I
Dr. Zulmasyhur, M.Si

Penguji II
Dr. Syaipudin, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Ttd 
Ttd 
Ttd 



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nabila Dhiya Ulhaq
Nomor Induk Mahasiswa : 193515416003
Jurusan : Administrasi Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Sosial Tunai Akibat
Pandemi Covid-19 Tahun 2021 di Kelurahan Cempaka Putih Timur

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 14 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 23 Februari 2023

Ketua Sidang : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si.

Penguji I : Dr. Zulmasyhur, M.Si

Penguji II : Dr. Syaipudin, M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Nabila Dhiya Ulhaq
NPM : 193515416003
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 14 Februari 2023

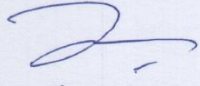
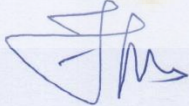
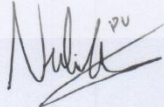
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI AKIBAT PANDEMI
COVID-19 TAHUN 2021 DI KELURAHAN CEMPAKA PUTIH TIMUR

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

IMPLEMENTATION OF CASH SOSIAL AID PROGRAM DUE TO THE 2021 PANDEMIC
COVID-19 IN CEMPAKA PUTIH TIMUR VILLAGE

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 28/2/2023	TGL: 23/2/2023	TGL: 23/02/2023
 Dr. Syarifuddin		



Universitas Nasional

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Nabila Dhiya Ulhaq

NPM : 193515416003

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Sosial Tunai Akibat Pandemi
Covid-19 Tahun 2021 di Kelurahan Cempaka Putih Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat

Jakarta, 06 Februari 2023



Nabila Dhiya Ulhaq

BIODATA ALUMNI



Nama : Nabila Dhiya Ulhaq
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 11 Juni 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Rawasari Timur RT 012 RW 002 No. 10,
Jakarta Pusat
No. HP : 082211611998 / 087879210698
Email : Nabilaulhaq98@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2003-2009 : SD S Cempaka Ria Jakarta
2009-2012 : SMP N 47 Jakarta
2012-2015 : SMK Farmasi IKIFA Jakarta
2019-2023 : Universitas Nasional

Riwayat Pekerjaan

2015-2018 : Metropolitan Medical Centre Hospital Jakarta
2019-2023 : PT Setiajaya Era Unggul

ABSTRAK

Nama : Nabila Dhiya Ulhaq
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Implementasi Program Bantuan Sosial Tunai Akibat Pandemi Covid-19 Tahun 2021 di Kelurahan Cempaka Putih Timur

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Pandemi Covid-19, Bantuan Sosial Tunai, Kelurahan Cempaka Putih Timur	Skripsi ini membahas tentang “Implementasi Program Bantuan Sosial Tunai Akibat Pandemi Covid-19 di Kelurahan Cempaka Putih Timur” yang memiliki tujuan untuk mengetahui implementasi dan faktor penghambat pada Program Bantuan Sosial Tunai Akibat Pandemi Covid-19 di Kelurahan Cempaka Putih Timur. Pada skripsi ini menggunakan Teori Implementasi Kebijakan Merilee S. Grindle, dengan Sembilan indikator yaitu enam indikator konten kepentingan dan tiga indikator konteks. Teori ini digunakan untuk mendapatkan informasi dari informan yang sudah ditentukan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif, dengan Teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Penelitian ini menggunakan tiga Teknik pengolahan data, yaitu reduksi data, penyajian data, dan verifikasi dengan pemeriksaan keabsahan data menggunakan triangulasi. Hasil penelitian berdasarkan wawancara dan observasi peneliti menurut Merilee S. Grindle adalah Implementasi Program Bantuan Sosial Tunai Akibat Pandemi Covid-19 di Kelurahan Cempaka Putih Timur yaitu meningkatkan kesejahteraan sosial bagi masyarakat miskin dan rentan miskin akibat Pandemi Covid-19, dan program Bantuan Sosial Tunai tersalurkan dengan baik.
Pembimbing	Dr. Syaipudin, M.Si
Referensi	10 Buku, 5 Dokumen Negara, 3 Publikasi, 4 Website

ABSTRACT

Name : Nabila Dhiya Ulhaq
Courses : Public Administration
Thesis Tittle : Implementation of Cash Sosial Aid Program Due to the 2021 Pandemic Covid-19 in Cempaka Putih Timur Village

<i>Kata Kunci : Policy Implementation, Pandemic of Covid-19, Cash Sosial Aid, Cempaka Putih Timur Village</i>	<i>This thesis discusses "Implementation of the Cash Social Aid Program Due to the Covid-19 Pandemic in the Cempaka Putih Timur Village" which has the aim of knowing the implementation and inhibiting factors of the Cash Social Assistance Program Due to the Covid-19 Pandemic in the Cempaka Putih Timur Village. This thesis uses Merilee S. Grindle's Policy Implementation Theory, with nine indicators, namely six indicators of market content and three indicators of context. This theory is used to obtain information from predetermined informants. This study uses descriptive research methods, with data collection techniques namely interviews, observation, and documentation. While the data sources used are primary and secondary data. This study uses a qualitative research method that is descriptive in nature, namely data reduction, data presentation, and verification by checking the validity of the data using triangulation. The results of the research based on interviews and observations of researchers according to Merilee S. Grindle are the Implementation of the Cash Social Assistance Program Due to the Covid-19 Pandemic in the Cempaka Putih Timur Village, namely increasing social welfare for the poor and vulnerable due to the Covid-19 Pandemi, and Cash Social Assistance program is well channeled.</i>
<i>Mentor</i>	<i>Dr. Syaipudin, M.Si</i>
<i>References</i>	<i>10 Books, 5 State Documents, 3 Publication, 4 Website</i>

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan atas ridhanya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Program Bantuan Sosial Tunai Akibat Pandemi Covid-19 Tahun 2021 Di Kelurahan Cempaka Putih Timur”.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti mendapatkan bantuan, motivasi, nasihat, saran, serta bimbingan dari banyak pihak. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu peneliti salam penyusunan skripsi ini, antara lain kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan dan Kesehatan untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan praktek kerja lapangan dan menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan;
2. Bapak Dr. El Amry Bernawi Putra, MA. Selaku Rektor Universitas Nasional;
3. Ibu Dr. Erna Ernawari Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
4. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;

5. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
6. Ibu Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administasi Publik Universitas Nasional;
7. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional;
8. Bapak Dr. Syaipudin, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan tenaga, waktu, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Publik terhormat dan staff Sekretrariat Fakultas Ilmu Sosial dan Fakultas Ilmu Politik.
10. Kasi Kesejahteraan Rakyat dan Petugas Pendata & Pendamping Sosial Kelurahan Cempaka Putih Timur terima kasih atas waktu, proses pengajuan permohonan penelitian yang dilancarkan.
11. Penerima Manfaat Bapak Wahyudin, Ibu Septi Setiawati S.E., Ibu Elly Farida, Ibu Cartinah, dan Ibu Dariman yang telah meluangkan waktu untuk peneliti dalam pengambilan informasi mengenai Bantuan Sosial Tunai.
12. Kedua orang tua peneliti, terima kasih atas seluruh kasih sayang yang telah diberikan kepada peneliti selama ini.
13. Kedua kakak dan adik tersayang, terima kasih sudah memotivasi peneliti untuk tetap melanjutkan penyusunan skripsi ini.

14. Suami peneliti Angger Setyo Pangestu, terima kasih atas kasih sayang, waktu hingga menemani peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
15. Untuk sahabat-sahabat peneliti, Resi, Cendani, dan Sefhia yang telah memberikan semangat peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Untuk kawan-kawan ibu negara dan mahasiswa karyawan AP'19 sudah berteman baik selama perkuliahan 7 semester ini.
17. Untuk kawan-kawan seperbimbingan, Cecil, Derina, Yuni, dan Dina, terima kasih sudah menemani dan membimbing ketika berjuang bersama Menyusun skripsi ini.



Jakarta, Januari 2023

Nabila Dhiya Ulhaq

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR DIAGRAM	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Sistematika Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Teori dan Konsep	16
2.2.1 Implementasi Kebijakan	16
2.2.1.1 Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn	17
2.2.1.2 Model Implementasi Kebijakan Geroge Edward III	19
2.2.1.3 Model Implementasi Kebijakan Merilee S. Grindle	20
2.2.1.4 Model Implementasi yang Digunakan dalam Penelitian ...	22
2.2.2 Bantuan Sosial Tunai	23
2.2.3 Pelayanan Publik	25

2.2.4	Kerangka Berpikir	26
-------	-------------------------	----

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian	28
3.2	Informan Penelitian	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4	Jenis dan Sumber Data	34
3.5	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	35
3.5.1	Teknik Pengolahan Data	35
3.5.2	Analisa Data	36
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	37
3.6.1	Lokasi Penelitian	37
3.6.2	Jadwal Penelitian	37
3.7	Pemeriksaan Keabsahan Data	39

BAB 4 METODE PENELITIAN

4.1	Hasil Penelitian	41
4.1.1	Latar Belakang Kelurahan Cempaka Putih Timur.....	41
4.1.2	Tugas dan Fungsi Kelurahan Cempaka Putih Timur.....	43
4.1.2.1	Tugas Kelurahan Cempaka Putih Timur.....	43
4.1.2.2	Fungsi Kelurahan Cempaka Putih Timur.....	43
4.1.3	Visi dan Misi Kelurahan Cempaka Putih Timur.....	44
4.1.3.1	Visi Kelurahan Cempaka Putih Timur.....	44
4.1.3.2	Misi Kelurahan Cempaka Putih Timur.....	44
4.1.4	Struktur Organisasi Kelurahan Cempaka Putih Timur.....	45

4.1.5	Kategori Pemohon Bantuan Sosial Tunai	47
4.1.6	Prosedur Pemilihan Penerima Manfaat Bantuan Sosial Tunai	47
4.1.7	Penyaluran Bantuan Sosial Tunai	49
4.1.8	Alur Proses Distribusi Kartu Bantuan Sosial Tunai	53
4.1.9	Manfaat Bantuan Sosial Tunai	55
4.2	Regulasi Mengenai Program Bantuan Sosial Tunai Pemprov DKI Jakarta.	55
4.3	Implementasi Program Bantuan Sosial Tunai Pemprov DKI Jakarta di Kelurahan Cempaka Putih Timur	56
4.3.1	Kepentingan Kelompok Sasaran	57
4.3.2	Tipe Manfaat	59
4.3.3	Derajat Perubahan Yang Diinginkan	65
4.3.4	Letak Pengambilan Keputusan	68
4.3.5	Pelaksanaan Program	70
4.3.6	Sumber Daya Yang Digunakan	73
4.3.7	Kekuasaan, Kepentingan, dan Strategi Aktor Yang Terlibat	75
4.3.8	Karakteristik Lembaga dan Penguasa	77
4.3.9	Kepatuhan dan Daya Tangkap	82
4.4	Analisis Implementasi Program Bantuan Sosial Tunai Akibat Pandemi Covid-19 Tahun 2021 di Kelurahan Cempaka Putih Timur	84
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		92



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Cempaka Putih 2021	4
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Informan Penelitian	31
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	38
Tabel 4.1 Jumlah Distribusi Kartu Bantuan Sosial Tunai	50



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Berpikir	27
Diagram 4.1 Prosedur Pemilihan Penerima Manfaat Bantuan Sosial Tunai	48
Diagram 4.2 Tahap 2 Penyaluran Surat Undangan Bantuan Sosial Tunai	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penerima Manfaat Bantuan Sosial Tunai Kecamatan Cempaka Putih.....	7
Gambar 4.1 Sketsa Kelurahan Cempaka Putih Timur.....	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kelurahan Cempaka Putih Timur.....	45
Gambar 4.3 Serba Serbi Bantuan Sosial Tunai Pemprov DKI Jakarta	51
Gambar 4.4 Surat Undangan Bantuan Sosial Tunai	52
Gambar 4.5 Alur Proses Distribusi Kartu Bantuan Sosial Tunai	53
Gambar 4.6 Kartu ATM Bank DKI Bantuan Sosial Tunai	54
Gambar 4.7 Buku Tabungan Bank DKI Bantuan Sosial Tunai	54
Gambar 4.8 Sosialisasi Bantuan Sosial Tunai di DKI Jakarta	78
Gambar 4.9 Posko Layanan Pengaduan Masyarakat di Kelurahan Cempaka Putih Timur	80
Gambar 4.10 Layanan Informasi Bantuan Sosial Tunai	81
Gambar 4.11 Pusat Pengaduan Prov DKI Jakarta JAKI	82