

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, MOTIVASI INTRINSIK DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT
KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP I KOTA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

RACHMAT SANTOSO

193402516021



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, MOTIVASI INTRINSIK DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT
KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP I KOTA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Rachmat Santoso

193402516021



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul

PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, MOTIVASI INTRINSIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP I KOTA JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipasn-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan atau kekeliruan. maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 23 Januari 2023



Rachmat Santoso

NPM : 193402516021



ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, MOTIVASI INTRINSIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP I KOTA JAKARTA

Oleh:

Rachmat Santoso

NPM : 193402516021

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh parsial Pelatihan, Kompetensi, Motivasi Intrinsik dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 1 Kota Jakarta. Data penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner pada 109 pegawai pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP I Kota Jakarta Divisi SDM dan Umum. Teknik analisis data dengan menggunakan analisis inferensial dengan regresi linier berganda dan menggunakan bantuan program *statistical product and service solution* (SPSS) versi 23. Hasil analisis linier berganda menunjukkan bahwa variabel Pelatihan berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, Kompetensi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, Motivasi Intrinsik berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, dan Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan perhatian PT Kereta Api Indonesia mengenai Pelatihan, Kompetensi, Motivasi Intrinsik, dan Budaya Organisasi yang dapat meningkatkan kinerja pegawai

Kata Kunci : Pelatihan, Kompetensi, Motivasi Intrinsik, Budaya Organisasi, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRAINING, COMPETENCE, INTRINSIC MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP I KOTA JAKARTA

By:

Rachmat Santoso

NPM : 193402516021

Thesis , under the guidance of Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

This study aims to analyze partially the effect of Training, Competence, Intrinsic Motivation and Organizational Culture on Employee Performance at PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 1 Jakarta City. This research data uses primary data through questionnaires on 109 employees at PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 1 Kota Jakarta, HR and General Division. Data analysis techniques using inferential analysis with multiple linear regression and using the help of the statistical product and service solution (SPSS) program version 23. The results of multiple linear analysis show that the variables of Training have a negative but not significant effect on employee performance, Competence has a positive but not significant effect on employee performance, Intrinsic Motivation has a positive but not significant effect on employee performance, and Organizational Culture has a positive and significant effect on employee performance. The results of this study are expected to increase the attention of PT Kereta Api Indonesia regarding Training, Competence, Intrinsic Motivation, and Organizational Culture that can improve employee performance

Keywords : Training, Competence, Intrinsic Motivations, Organizational Culture, and Employee Performance

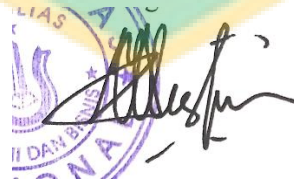
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, MOTIVASI INTRINSIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP I KOTA JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Rachmat Santoso**

Nomor Pokok : **193402516021**

Program Studi : **Manajemen**



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.

Jakarta, 23 Januari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, MOTIVASI INTRINSIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP I KOTA JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **RACHMAT SANTOSO**

Nomor Pokok : **193402516021**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**



Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Ketua Penguji,



Dr. Andini Nurwulandari, S.E., M.M

Anggota / Penguji



Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M

**Mengetahui
Dekan,**



Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

Jakarta, 23 Januari 2023

Tanggal Lulus : Februari 2023

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Rachmat Santoso
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 16 Oktober 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jalan Gg Bungur Rt.002/Rw.001
Telepon : 085776906846
E-mail : rachmatsantoso161@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007 – 2013: SDS Lembaga Putra Kita
Tahun 2013 – 2016: SMP N 1 Jakarta
Tahun 2016 – 2019 : SMAS YMIK 2 Jakarta
Tahun 2019 – 2023 : Universitas Nasional Jakarta



Jakarta, 23 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rachmat Santoso'.

Rachmat Santoso

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan nikmat serta anugrahnya yang tiada batas, karena atas petunjuk dan petolongannya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Motivasi Intrinsik dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 1 Kota Jakarta”**. Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari berbagai hambatan serta rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk hambatan dan rintangan yang dihadapi dapat diatasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional..
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan memberikan arahan serta bimbingannya dalam penulisan tugas akhir serta telah memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

7. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Kedua orang tua penulis yang tersayang, Bapak Yamani dan Ibu Upi Erni yang selalu memberika dukungan semangat, motivasi, nasehat dan perhatian yang semua itu bertujuan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir denga cepat dan tepat waktu. Terimakasih atas doa yang selalu dihaturkan kepada penulis agar menjadi orang yang berguna bagi orang lain, Agama, Bangsa dan Negara serta menjadi kebanggaan keluarga. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala selalu melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta kebahagiaan dunia dan akhirat kepada keluarga penulis.
9. Kepada teman-teman di Universitas Nasional Program Studi Manajemen Angkatan 2019, khususnya teman penulis di grup sedulur salawase yaitu kepada Saiful, Aryuandra, Alfiansyah, Adnan, Dadi, Jaki, Marisa, Nida dan Melisa yang telah berbagi suka maupun duka selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga akhirnya penulis lulus.
10. Kepada sahabat penulis diluar Universitas Nasional , kepada Fitha Nurbaiti, Rita Camelia yang telah memotivasi dan membantu memfasilitasi dalam penulisan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.
11. Seluruh responden pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 1 Kota Jakarta yang telah bersedia memberikan kontibusinya dalam penyusunan tugas akhir ini.
12. Serta seluruh pihak di luar maupun di dalam Universitas Nasional yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Subhanahu Wata'ala penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugas akhir ini penulis tidak menutup diri dari adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga

karya tulis ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan. Terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis



RACHMAT SANTOSO
193402516021



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Kinerja Pegawai	12
C. Pelatihan	15
D. Kompetensi.....	19
E. Motivasi Intrinsik.....	24
F. Budaya Organisasi	27
G. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	30
H. Hasil Penelitian yang Sesuai dengan Rujukan Penelitian	33
I. Kerangka Analisis	43
J. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Objek Penelitian	46
B. Data Penelitian.....	46
1. Sumber Data dan Jenis Data	46

2. Populasi dan Sampel	47
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	48
C. Jenis Variabel yang Digunakan	49
D. Definisi Operasional Variabel	50
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	52
1. Metode Analisis	52
2. Pengujian Instrumen	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	53
4. Uji Kelayakan Model.....	55
5. Uji Hipotesis (Uji T).....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
1. Deskripsi Data Penelitian.....	57
2. Sejarah Singkat Perusahaan	57
3. Struktur Organisasi	59
4. Karakteristik Responden.....	59
5. Analisis Deskriptif	64
6. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	73
B. Pembahasan	89
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	89
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	90
3. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Pegawai	92
4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	93
BAB V KESIMPUL DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Kinerja Pegawai PT.KAI Jakarta.....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai dengan Rujukan Penelitian.....	33
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	49
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.5 Skala Likert	65
Tabel 4.6 Deskriptif Total Mean Variabel Pelatihan	65
Tabel 4.7 Deskriptif Total Mean Variabel Kompetensi.....	67
Tabel 4.8 Deskriptif Total Mean Variabel Motivasi Intrinsik	68
Tabel 4.9 Deskriptif Total Mean Variabel Budaya Organisasi	70
Tabel 4.10 Deskriptif Total Mean Variabel Kinerja Pegawai	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas pelatihan	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kompetensi	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Motivasi Intrinsik	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	78
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.17 Output Uji Normalitas	80
Tabel 4.18 Output Uji Multikolinieritas.....	81
Tabel 4.19 Output Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	82
Tabel 4.20 Output Uji Autokorelasi.....	83
Tabel 4.21 Output Uji Regresi Linier Berganda	84
Tabel 4.22 Output Uji F	86
Tabel 4.23 Output Koefisien Determinasi	87
Tabel 4.24 Output Uji Hipotesis (Uji t)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Analisis	44
Gambar 4.1 Struktur Humas PT KAI Daerah Operasi 1 Jakarta	59
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64

