

**PENGARUH USIA, GENDER, DAN TARIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK DENGAN TINGKAT PENGHASILAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus WPOP yang Terdaftar pada KPP Pratama Jakarta Tanah
Abang Dua)**

TUGAS AKHIR

Putri Nurjanah Irnanda

193403516010



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NASIONAL

2023

**PENGARUH USIA, GENDER, DAN TARIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK DENGAN TINGKAT PENGHASILAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus WPOP yang Terdaftar pada KPP Pratama Jakarta Tanah
Abang Dua)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional

Oleh:

Putri Nurjanah Irnanda

193403516010



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH USIA, GENDER, DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DENGAN TINGKAT PENGHASILAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

**(Studi Kasus WPOP yang Terdaftar pada KPP Pratama Jakarta Tanah
Abang Dua)**

Merupakan gagasan satu hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 07 Februari 2023



PUTRI NURJANAH IRNANDA

NPM : 193403516010

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **ANALISIS PENGARUH USIA, GENDER, DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DENGAN TINGKAT PENGHASILAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus WPOP yang Terdaftar pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua)**

Nama : Putri Nurjanah Irnanda

Nomor Pokok : 193403516010

Progam Studi : Akuntansi



Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,


Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si

Mengetahui

Ketua program studi akuntansi


Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak, CPA

Jakarta: 24 Februari 2023

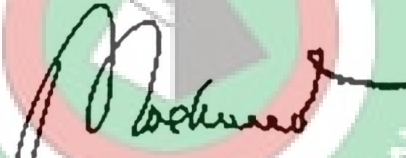
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **ANALISIS PENGARUH USIA, GENDER, DAN
TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK DENGAN TINGKAT PENGHASILAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi
Kasus WPOP yang Terdaftar pada KPP
Pratama Jakarta Tanah Abang Dua)**

Nama : Putri Nurjanah Irnanda
Nomor Pokok : 193403516010
Progam Studi : Akuntansi


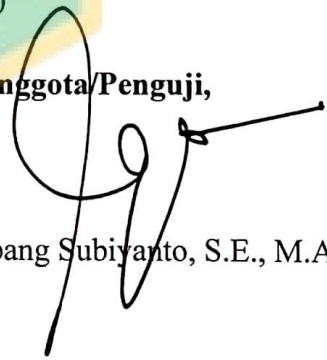
Diterima dan Disahkan Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**



(Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

 (Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)  (Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak, CPA)

**Mengetahui,
Dekan**


(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: 24 Februari 2023

Tanggal Lulus: 24 Februari 2023

ABSTRAK

Nama : Putri Nurjanah Irnanda

Judul : Pengaruh Usia, Gender, dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak dengan Tingkat Penghasilan sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada WPOP yang terdaftar pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua)

Dosen Pembimbing : Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh usia, gender, dan tarif pajak terhadap kepatuhan pajak dengan tingkat penghasilan sebagai variabel moderasi di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penekanan pada pengujian teori dengan pengukuran angka - angka dan melakukan analisis data. Model Pengukuran atau *Outer Model* yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas konvergen, uji validitas diskriminan, dan uji reliabilitas. Kepatuhan Pajak memiliki dampak yang besar bagi pendapatan negara. Keadaan tersebut sesuai dengan data tingkat kepatuhan yang diperoleh dari KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua yaitu selama tahun 2017 sampai dengan 2021 dimana realisasi Kepatuhan Pajak masih tidak stabil dari target Kepatuhan Pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Usia dan Tarif Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Pajak dan Tingkat Penghasilan dapat memoderasi dengan signifikan, maka semakin tua usia seseorang dan keyakinan seseorang terhadap tarif pajak yang ditetapkan saat ini maka semakin tinggi pula tingkat Kepatuhan Pajak. Sedangkan Gender berpengaruh negative terhadap Kepatuhan Pajak dan Tingkat Penghasilan tidak dapat memoderasi dengan signifikan, maka meningkatnya Kepatuhan Pajak tidak didasari dengan Gender seseorang.

Kata kunci : Usia, Gender, Tarif Pajak, Kepatuhan Pajak, Tingkat Penghasilan

ABSTRACT

Name : Putri Nurjanah Irnanda

Title : *Effect of Age, Gender, and Tax Rates on Tax Compliance with Income Level as Variabel Moderating (Case Study WPOP Registered at KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua)*

Supervisor : Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.

The purpose of this study was to determine the effect of age, gender, and tax rates on tax compliance with income level as a moderating variable at KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua. This study uses a quantitative approach with an emphasis on testing theory by measuring numbers and conducting data analysis. The measurement model or outer model used in this study is the convergent validity test, discriminant validity test, and reliability test. Tax compliance has a major impact on state revenues. This situation is in accordance with the compliance level data obtained from the Jakarta Tanah Abang Dua KPP Pratama, namely during 2017 to 2021 where the realization of Tax Compliance is still unstable from the Tax Compliance target. The results of this study indicate that Age and Tax Rates have a significant effect on Tax Compliance and Income Levels can moderate significantly, so the older a person is and one's belief in the currently set tax rate, the higher the level of Tax Compliance. While gender has a negative effect on tax compliance and income levels cannot be significantly moderated, the increase in tax compliance is not based on a person's gender.

Keywords: Age, Gender, Tax Rate, Tax Compliance, Income Level

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Diri

1. Nama : Putri Nurjanah Irnanda
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 27 Juli 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Balai Rakyat No. 44A RT 007 / RW 04
Kel. Cakung Timur, Kec. Cakung, Jakarta Timur 13910
5. Nomor Handphone : 081995924342
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : putrinurjanahirnanda@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. 2019 – 2022 : Universitas Nasional
2. 2015 – 2018 : MAN 8 Jakarta
3. 2012 – 2015 : SMPN 256 Jakarta
4. 2006 – 2012 : SDN Ujung Menteng 03 Pagi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu WaTa'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Usia, Gender, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak dengan Tingkat Penghasilan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus WPOP yang Terdaftar pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua)” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

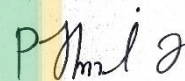
1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan dan bantuan serta pelayanan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Keluarga penulis, Bapak Solehudin, Ibu Nurlaela, dan Adik Fazila yang tanpa pamrih memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa restu demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Milizardi yang selalu mendoakan, menyemangati, serta memberikan solusi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat SKK yang berjuang bersama sejak awal perkuliahan, serta memberikan dukungan satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman seperbimbingan yang berjuang bersama selama bimbingan, dan selalu member semangat serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang sudah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang bertujuan untuk penyempurnaan penulisan dan kemajuan penulis. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, baik dari sisi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 24 Februari 2023

Penulis,



Putri Nurjanah Irnanda

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Masalah.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian.....	10
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	10
2. Pajak.....	12

3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
4. Usia Wajib Pajak.....	17
5. Gender Wajib Pajak.....	20
6. Tarif Pajak.....	23
7. Tingkat Penghasilan Wajib Pajak.....	24
B. Variabel dan Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	24
1. Pengaruh Usia Terhadap Kepatuhan Pajak.....	25
2. Pengaruh Gender Terhadap Kepatuhan Pajak.....	25
3. Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	25
4. Pengaruh Tingkat Penghasilan Memoderasi Pengaruh Usia Terhadap Kepatuhan Pajak.....	26
5. Pengaruh Tingkat Penghasilan Memoderasi Pengaruh Gender Terhadap Kepatuhan Pajak.....	26
6. Pengaruh Tingkat Penghasilan Memoderasi Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	26
7. Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Pajak	27
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	27
1. Persamaan dengan Penelitian Terdahulu.....	29
2. Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu.....	29
D. Kerangka Analisis.....	30
E. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Objek Penelitian.....	34

B. Rencana dan Tahapan Penelitian.....	34
C. Data Penelitian.....	35
1. Sumber dan Jenis Data.....	35
2. Populasi dan Sampel.....	35
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	36
D. Jenis Variabel yang Digunakan.....	37
E. Definisi Operasional.....	37
1. Variabel Dependen.....	37
2. Variabel Independen.....	38
3. Variabel Moderator.....	38
F. Metode Analisis.....	39
1. Statistik Deskriptif.....	39
2. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	40
3. Evaluasi Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	41
G. Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
HASIL	43
1. Statistik Deskriptif	43
2. Profil Responden	44
3. Deskripsi Jawaban Responden	45
2. Evaluasi <i>Outer Model (Measurement Model)</i> : Pengujian Validitas dan Reliabilitas	47

b. Pengujian Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	47
c. Uji Validitas	48
1. Uji Validitas Konvergen	48
2. Uji Validitas Diskriminan	50
d. Uji Reliabilitas	51
1. <i>Composite Reliability</i>	51
2. <i>Cronbach's Alpha</i>	52
e. Uji Hipotesis	52

PEMBAHASAN

a. Analisis Pengaruh Usia terhadap Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua	57
b. Analisis Pengaruh Gender terhadap Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua	57
c. Analisis Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua	57
d. Analisis Kemampuan Tingkat Penghasilan dalam Memoderasi Usia terhadap Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua	57
e. Analisis Kemampuan Tingkat Penghasilan dalam Memoderasi Gender terhadap Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua	58
f. Analisis Kemampuan Tingkat Penghasilan dalam Memoderasi Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua	58

g. Analisis Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
Kesimpulan	60
Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2 Rencana Penelitian.....	34
Tabel 3 Profil Responden	43
Tabel 4 Deskripsi Variabel Tarif Pajak	44
Tabel 5 Deskripsi Variabel Tingkat Kepatuhan	45
Tabel 6 Deskripsi Variabel Tingkat Penghasilan	46
Tabel 7 Hasil Uji Goodness of Fit	47
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Konvergen	49
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Diskriminan	50
Tabel 10 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	51
Tabel 11 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	52
Tabel 12 Hasil Uji Hipotesis	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Rasio Kepatuhan Pajak 2016-2022	2
Gambar 2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua	5
Gambar 3 Kerangka Analisis.....	30
Gambar 4 Hasil Output Model WarpPLS	53

