



UNIVERSITAS NASIONAL

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN**

DESTINASI WISATA KOTA TUA JAKARTA

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik (S.AP)**

Nabilla Lailatul Maulidah

183112351550252

Dosen Pembimbing:

Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***COLLABORATIVE GOVERNANCE IN THE TOURIST
DESTINATION MANAGEMENT OF KOTA TUA JAKARTA***

THESIS

***Submitted As One Of The Conditions To A Bachelor's
Degree In Public Administration (BPA)***

Nabilla Lailatul Maulidah

183112351550252

Advisor:

Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

DEPARTMENT OF PUBLIK ADMINISTRATION

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nabilla Lailatul Maulidah
NPM : 183112351550252
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : *Collaborative Governance* Dalam Pengelolaan Destinasi
Wisata Kota Tua Jakarta
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Politik, Universitas Nasional.

Disetujui

Jakarta, 9 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Ahmad Maksin, M.Si.

Dekan

Dr. Erni Ernawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nabilla Lailatul Maulidah

NPM : 183112351550252

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : *Collaborative Governance* Dalam Pengelolaan
Destinasi Wisata Kota Tua Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Adminsitrase Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. AF. Sigit Rochadi, M.Si.

Penguji I : Angga Sulaiman, S.IP., M.Si.

Penguji II : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 3 Maret 2023




.....

.....

.....

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda - tangan dibawah ini:

Nama : Nabilla Lailatul Maulidah

NPM : 183112351550252

Judul Skripsi : *Collaborative Governance* Dalam Pengelolaan Destinasi Wisata Kota Tua Jakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 3 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Nabilla Lailatul Maulidah

ABSTRAK

Nama : Nabilla Lailatul Maulidah

NPM : 183112351550252

Judul Skripsi : *Collaborative Governance* Dalam Pengelolaan Destinasi Wisata
Kota Tua Jakarta

Kata kunci : kolaborasi, pengelolaan, pariwisata	<p>Tata kelola kolaboratif sebagai paradigma baru yang digunakan menghadapi isu yang beragam dalam masyarakat yang kompleks, paradigma yang di maksud prinsip dasarnya adanya kesetaraan hubungan diantara pemangku kepentingan. Hal ini juga sebuah proses yang melibatkan berbagai stakeholder yang terkait untuk kepentingan atau mencapai sebuah tujuan.</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses tata kelola kolaboratif dalam pengelolaan destinasi wisata Kota Tua Jakarta. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Fokus penelitian berdasar pada teori yang melihat kolaborasi pemerintah terbagi menjadi 3 proses yaitu dinamika kolaborasi, tindakan-tindakan kolaborasi, dan dampak dan adaptasi pada proses kolaborasi. Adapun teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Dinamika kolaborasi pada proses pengelolaan pariwisata kota tua jakarta dalam a) pergerakan prinsip bersama, pengungkapan sudah cukup baik karena melibatkan pihak lain, namun dalam deliberasi belum berjalan dengan baik karena jarang melakukan diskusi. b) motivasi bersama, kepercayaan bersama dan pemahaman bersama belum baik karena kurangnya komunikasi dan ikatan diantara komunitas yang terlalu kuat. legitimasi internal dan komitmen yang sudah jelas. c) kapasitas melakukan tindakan bersama dalam pengelolaan pariwisata kota tua jakarta sudah baik dari dimensi prosedur dan kesepakatan bersama, kepemimpinan dan pengetahuan. namun belum baik dalam dimensi sumber daya. (2) tindakan-tindakan kolaborasi sudah cukup baik dalam memfasilitasi dan memajukan proses kolaborasi. (3) dampak dan adaptasi pada proses kolaborasi sudah memberikan dampak yang dapat dilihat dari kesadaran masyarakat mulai tumbuh akan sadar wisata namun belum signifikan, dan dilihat dari revitalisasi yang belum selesai sampai saat ini karena tujuan sapta pesona belum tercapai secara keseluruhan.</p>
Pembimbing	Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si
Rujukan	14 Buku, 12 Jurnal

ABSTRACT

Name : Nabilla Lailatul Maulidah
NPM : 183112351550252
Thesis Tittle : *Collaborative Governance In The Tourist Destination Management Of Kota Tua Jakarta*

<i>Keywords :</i> <i>collaborative,</i> <i>management,</i> <i>tourism.</i>	<p><i>Collaborative Governance as a new paradigm is used to face various issues in a complex society. The paradigm in this case refers to the basic principle of an equal relationship between stakeholders. This is also a process that involves various related stakeholders in order to achieve the objectives.</i></p> <p><i>This research aimed to find out the process of Collaborative Governance in the tourist destination management of Kota Tua Jakarta. The method used in this research was descriptive qualitative research. The research focus was based on a theory that divided the collaborative governance into three, that are collaboration dynamics, collaborative actions, and the impact and adaptation on collaborative process. The data collection method were observations, interview, and documentation. The results of this research showed that (1) the collaborative dynamics of the Kota Tua Jakarta tourism management process in a) the principled engagement was quite good because it involved other parties, but the deliberative process has not been carried out properly because of the lack of discussion activities. b) shared motivation, trust, and understanding have also not been implemented well because of the lack of communication and the bonds between communities that were too strong, even though the internal legitimacy and commitment were clear. c) the capacity for joint action in managing the tourist destination of Kota Tua Jakarta was good in terms of procedure and mutual agreement as well as the leadership and knowledge dimensions, but lacking in terms of resources dimensions. (2) the collaborative actions are good enough to facilitate and advance the collaboration process. (3) the impact and adaptation in the collaborative process were already giving an influence that can be seen by looking at the public awareness regarding tourist destination that started to grow, even though it was not yet significant, judging from the revitalization that has not been completed because the objectives of Sapta Pesona have not been achieved entirely.</i></p>
<i>Advisor</i>	Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si
<i>Reference</i>	14 Books, 12 Journals

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, kasih sayang, dan izin-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah tentang **“COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN DESTINASI WISATA KOTA TUA JAKARTA”**.

Penulis menyadari bahwa dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah sangat membantu. Sehingga pada akhirnya, sampailah penulis pada tahap akhir perkuliahan S1 dengan melalui berbagai macam hiruk-pikuk hingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, rasanya saya tidak akan mampu untuk menyelesaikannya dengan baik. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., M.Pd., selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan II Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. Selaku Ketua Prodi Administrasi Publik yang telah memberikan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi.
6. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.A.P. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional.
7. Bapak Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan ikhlas dalam memberikan dukungan serta bimbingan kepada saya selama ini.
8. Bapak Dr. Zulmansyur, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis semasa perkuliahan.
9. Seluruh jajaran dosen di Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memeberikan ilmu, pengalaman, pendidikan moral semenjak semester satu hingga pembuatan skripsi ini.
10. Seluruh jajaran Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah banyak membantu terkait surat menyurat serta informasi terkait skripsi.
11. Bapak Irfal Guci selaku Kepala Suku Bagian Tata Usaha Unit Pengelola Kawasan Kota Tua yang telah berkenan meluangkan waktu nya kepada penulis untuk menjadi narasumber dalam penelitian skripsi.

12. Bapak Dodi Riadi selaku Pembina Yayasan Kota Tua yang telah berkenan meluangkan waktu nya kepada penulis untuk menjadi narasumber dalam penelitian skripsi.
13. Bapak Firman Haris selaku Ketua Yayasan Kota Tua yang telah berkenan meluangkan waktu nya kepada penulis untuk menjadi narasumber dalam penelitian skripsi.
14. Ibu Ardhina Rosa selaku Sekretaris Yayasan Kota Tua yang telah berkenan meluangkan waktu nya kepada penulis untuk menjadi narasumber dalam penelitian skripsi.
15. Ibu Etty Tejalaksana selaku Bendahara Yayasan Kota Tua yang telah berkenan meluangkan waktu nya kepada penulis untuk menjadi narasumber dalam penelitian skripsi.
16. Bapak Cevi serta anggota komunitas kota tua lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkenan meluangkan waktu nya kepada penulis untuk menjadi narasumber dalam penelitian skripsi.
17. Kedua orang tua penulis, Mama dan Ayah, banyak terima kasih penulis ucapkan untuk kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan serta doa juga menjadi pengingat terbaik dalam hal apapun terhadap kehidupan. Terima kasih, tiada henti rasa syukur ini diucapkan atas dukungan dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.

18. Kepada teman dekat penulis, Bunga Salsabilla dan Mediana Auliawati Rahardjo yang selalu memberikan dukungan dari awal masuk kuliah sampai penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan teman-teman lain penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

19. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.



Jakarta, 9 Februari 2023

Nabilla Lailatul Maulidah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Teori	14
2.2.1 Manajemen Publik	14
2.2.2 Governance	14
2.2.3 Collaborative Governance	16
2.3 Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Pendekatan Penelitian	23
3.2 Informan Penelitian	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4 Sumber Data	30
3.5 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	31

3.6 Lokasi Penelitian	34
3.7 Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Gambaran Umum Daerah Khusus Ibukota Jakarta	35
4.1.2 Gambaran Umum Kota Tua Jakarta	37
4.1.3 Gambaran Umum Unit Pengelola Kawasan Kota Tua Jakarta	41
4.1.4 Gambaran Umum Yayasan Kota Tua	45
4.1.5 Gambaran Umum Komunitas Kota Tua	48
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Destinasi Wisata Kota Tua Jakarta	51
4.2.1 Dimensi Dinamika Kolaborasi	52
4.2.2 Tindakan-Tindakan Kolaborasi	75
4.2.3 Dampak dan Adaptasi Pada Proses Kolaborasi	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian	25
Tabel 3.1 Informan Pendukung	26
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	34
Tabel 4.1 Luas Daerah menurut Kabupaten/Kota	37
Tabel 4.2 Data Pengunjung Taman Fatahillah Kotatua 2019 – 2022	54
Tabel 4.3 Data Pengunjung Museum Sejarah Jakarta 2019 – 2022	54
Tabel 4.4 Data Pengunjung Museum Seni Jakarta 2019 – 2022	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Collaborative Governance Menurut Emerson, Nabatchi dan Balogh (2012)	19
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Peta DKI Jakarta	36
Gambar 4.2 Peta Area Pengendalian Kawasan Kota Tua Jakarta	38
Gambar 4.3 Logo UPK Kota Tua	41
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Unit Pengelola Kawasan Kota Tua Jakarta	45
Gambar 4.5 Struktur Yayasan Kota Tua Jakarta	46
Gambar 4.6 Komunitas Kota Tua	49
Gambar 4.7 Taman Fatahillah	53

