

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BEBAN KERJA,
FASILITAS KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

KHANSA DIAN PERMATA

193402516352



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BEBAN KERJA,
FASILITAS KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Nasional

Oleh :

KHANSA DIAN PERMATA

193402516352



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BEBAN KERJA,
FASILITAS KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA SELATAN**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Februari 2023



Khansa Dian Permata
NPM: 193402516352

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BEBAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Oleh :

Khansa Dian Permata

NPM : 193402516352

Skripsi dibawah ini bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis terhadap pengaruh lingkungan kerja non fisik, beban kerja, fasilitas kerja dan kompensasi finansial terhadap kinerja pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Selatan Tahun 2022. Populasi dalam penelitian ini yaitu 119 Pegawai tetap Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Selatan. Pemilihan sampel pada penelitian ini menggunakan *Probability Sampling* dengan teknik *Simple Random Sampling*, yaitu teknik sampling dimana tidak memberi kesempatan atau peluang yang sama untuk seluruh anggota populasi yang akan dipilih menjadi sample. Dengan jumlah sampel 92 pegawai dan data Kantor dari Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Selatan teknik analisis data dengan menggunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda dan menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 23.0. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Variabel independen dalam penelitian ini yaitu lingkungan kerja non fisik, beban kerja, fasilitas kerja dan kompensasi finansial terhadap variabel dependen yaitu kinerja pegawai. Hasil menyatakan bahwa secara simultan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja Non Fisik, Beban Kerja, Fasilitas Kerja, Kompensasi Finansial, dan Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF NON PYHSICAL WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD, WORK FACILITIES AND FINANCIAL COMPENSATION ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE OF SECRETARIAT IN THE CITY OF SOUTH JAKARTA

By :

Khansa Dian Permata

NPM : 193402516352

Skripsi under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M.

This study was conducted to determine and analyze the effect of the work environment, workload and compensation on the performance of secretariat employees in the city of south Jakarta. The population in this study were 119 active employees of the secretariat in the City of South Jakarta Administration. The sample selection in this study used Probability Sampling with the simple random sampling technique, which is a sampling technique does not provide equal opportunities or opportunities for all members of the population to be selected as samples. Criteria with a sample of 92 employees and Office data from the Secretariat of the South Jakarta City Administration. Data analysis techniques using inferential analysis with multiple linear regression and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program version 23.0. This study to determine the independent variabels in this study, namely non physical work environment, workload, work facilities and financial compensation on the dependent variable, namely employee performance. The results state that simultaneously the work environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Non Pyhsical Work Environment, Workload, Work Facilities, Financial Compensation, and Employee Performance

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, BEBAN KERJA,
FASILITAS KERJA DAN
KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
SEKRETARIAT KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : **KHANSA DIAN PERMATA**

Nomor Pokok : **193402516352**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Fakultas : **EKONOMI & BISNIS**



Ketua Program Studi Manajemen
[Signature]
Dr. Resti Hardini. S.E., M.Si.

Jakarta, 22 Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

**Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, BEBAN KERJA,
FASILITAS KERJA DAN
KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
SEKRETARIAT KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : KHANSA DIAN PERMATA

Nomor Pokok : 193402516352

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Nasional
Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,


(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Ketua Penguji,



Dr. Elwisam, S.E., M.M.

Anggota/Penguji,



Beureukat, S.E., M.Si

Mengetahui,

Dekan



Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Khansa Dian Permata
2. Tempat, Tanggal Lahir : Banyumas, 02 Juli 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Wadassari I RT 001/RW 02
No. 77, Kel. Pd.Betung,
Kec.Pd.Aren, Kota Tangerang
Selatan Kode Pos 15221
5. No. Handphone : 089629930352
6. Status : Belum Menikah
7. Kewarganegaraan : Indonesia
8. Email : Khansapermata0207@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan Formal

1. Tahun 2007 – 2013 : SDN 04 PONDOK BETUNG
2. Tahun 2013 – 2016 : SMP ISLAM AL-IHSAN
3. Tahun 2016 – 2019 : SMA KARTIKA X-2 JAKARTA
4. Tahun 2019 – 2023 : UNIVERSITAS NASIONAL

Demikian daftar Riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 22 Februari 2023



Khansa Dian Permata

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Alhamdulillah atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Beban Kerja, Fasilitas Kerja dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Selatan”** dengan baik dan maksimal. kepada kedua orang tua peneliti yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doa selama melakukan penulisan skripsi ini. Skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa ridha dari kedua orang tua peneliti.

Penulisan skripsi ini dilakukan dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian tingkat sarjana strata 1 (S1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil. Untuk itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M..App.Ec,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeristas Nasional.
4. Dr. Resti Hardini. S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku pembimbing tugas akhir yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan tugas akhir serta memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan
6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama

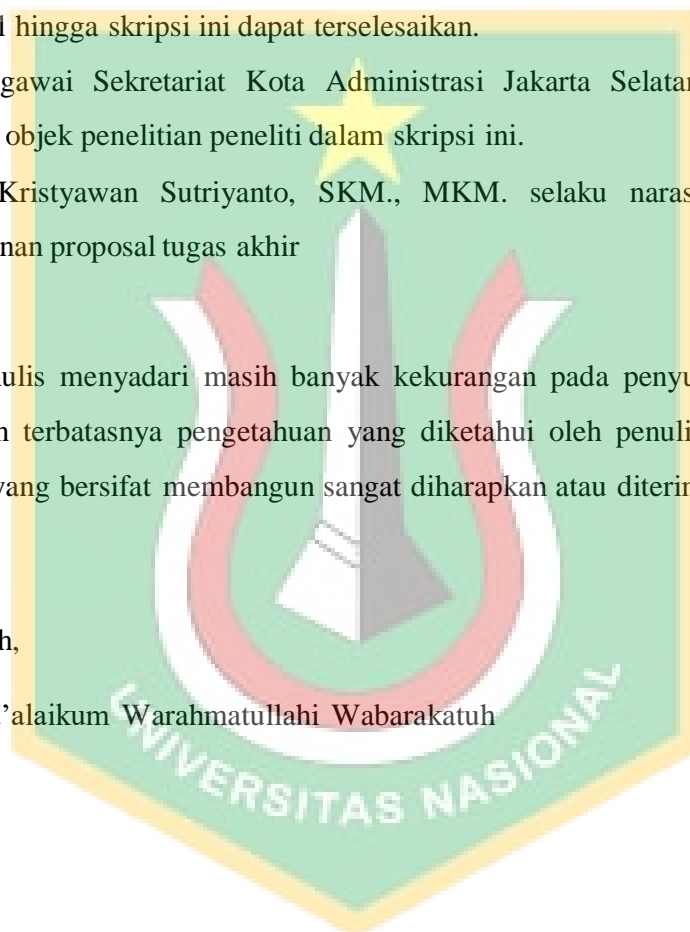
menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Seluruh staf Tata Usaha Prodi, Fakultas, dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Nasional yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi selama berkuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
8. Teruntuk Orang Tua (Ibu Dian indah Setyoningsih dan Bapak Wiyanto) yang tiada hentinya selalu memberikan support, mendoakan, menguatkan dan memotivasi selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Para pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Selatan yang telah menjadi objek penelitian peneliti dalam skripsi ini.
10. Bapak Kristyawan Sutriyanto, SKM., MKM. selaku narasumber dalam penyusunan proposal tugas akhir

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui oleh penulis. Sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis.

Terimakasih,

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Khansa Dian Permata', written over a horizontal line.

KHANSA DIAN PERMATA
193402516352

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Kinerja Pegawai.....	10
3. Lingkungan Kerja Non Fisik	12
4. Beban Kerja.....	15
5. Fasilitas Kerja	17
6. Kompensasi Finansial	18
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	21
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai.....	21
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	21
3. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	22
4. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Pegawai	22
C. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian	23
D. Kerangka Analisis.....	25
E. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek Penelitian	28
B. Data Penelitian	28
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	30
D. Definisi Operasional.....	31
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	38
1. Deskripsi Data Penelitian.....	38
2. Deskripsi Responden.....	41
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	48
B. Pembahasan.....	65
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	66
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	67
3. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	68
4. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	69

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Presentase Sasaran Kinerja Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Selatan	4
Tabel 1.2 Bobot Sasaran Kinerja Pegawai	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Skala Likert	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4.2 Jabatan Responden	43
Tabel 4.3 Usia Responden	44
Tabel 4.4 Golongan Responden	45
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden.....	46
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir Responden.....	47
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	48
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Beban Kerja	49
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja	50
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Kompensasi Finansial	51
Tabel 4.11 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	53
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas.....	55
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas	57
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Normalitas Data.....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Autokorelasi	61
Tabel 4.19 Hasil Uji F	62
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
Tabel 4.21 Hasil Uji-t.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4.1 Logo Instansi.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	40
Gambar 4.3 Diagram Presentase Jenis Kelamin Responden.....	42
Gambar 4.4 Diagram Presentase Jabatan Responden	43
Gambar 4.5 Diagram Presentase Usia Responden	44
Gambar 4.6 Diagram Presentase Golongan Responden	45
Gambar 4.7 Diagram Presentase Masa Kerja Responden.....	46
Gambar 4.8 Diagram Presentase Pendidikan Terakhir Responden	47

