

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, HAK KEWAJIBAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PEMENUHAN
KEWAJIBAN PAJAK UMKM DI KELURAHAN BAKTIJAYA KOTA
DEPOK**

TUGAS AKHIR

**Nabila Aura Hany
193403516130**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, HAK KEWAJIBAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PEMENUHAN
KEWAJIBAN PAJAK UMKM DI KELURAHAN BAKTIJAYA KOTA
DEPOK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Nabila Aura Hany
193403516130



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, HAK KEWAJIBAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PEMENUHAN
KEWAJIBAN PAJAK UMKM DI KELURAHAN BAKTIJAYA KOTA**

DEPOK

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 08 Februari 2023



Nabila Aura Hany

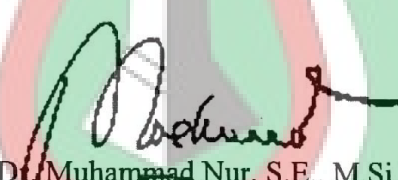
NPM: 193403516130

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, HAK KEWAJIBAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP PEMENUHAN
KEWAJIBAN PAJAK UMKM DI
KELURAHAN BAKTIJAYA KOTA**

Nama Mahasiswa : **DEPOK
NABILA AURA HANY**
Nomor Pokok : **193403516130**
Program Studi : **AKUNTANSI**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.)

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi,


(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A.)

Jakarta: 09 Maret 2023

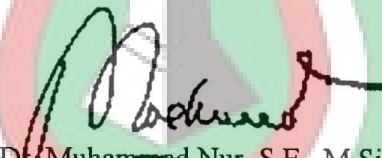
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, HAK KEWAJIBAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PEMENUHAN KEWAJIBAN PAJAK UMKM DI KELURAHAN BAKTIJAYA KOTA DEPOK**

Nama Mahasiswa : **NABILA AURA HANY**
Nomor Pokok : **193403516130**
Program Studi : **AKUNTANSI**


Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji,

Anggota / Penguji,


(Kumba Digdowiseiso, SE., M.App.Ec., Ph.D)


(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A)

Mengetahui

Dekan,


(Kumba Digdowiseiso, SE., M.App.Ec., Ph.D)



Jakarta: 09 Maret 2023

Tanggal Lulus: 24 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, HAK KEWAJIBAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PEMENUHAN KEWAJIBAN PAJAK UMKM DI KELURAHAN BAKTIJAYA KOTA DEPOK

Oleh:

Nabila Aura Hany

NPM: 193403516130

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Bapak Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Hak Kewajiban Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Pemenuhan Kewajiban Pajak UMKM di Kelurahan Baktijaya Kota Depok. Data penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner kepada 130 responden Pelaku UMKM di Kelurahan Baktijaya Kota Depok. Teknik analisis data dengan menggunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistic Package for Social Sciemces* (SPSS) versi 26.0. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel Pengetahuan Perpajakan (X_1), Hak Kewajiban Perpajakan (X_2), dan Sanksi Pajak (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pemenuhan Kewajiban Pajak UMKM (Y). Hasil penelitian ini diharapkan menjadikan para UMKM mampu untuk mengetahui Pengetahuan Perpajakan, Hak Kewajiban Perpajakan, dan Sanksi Pajak yang dapat meningkatkan perpajakan.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Hak Kewajiban Perpajakan, Sanksi Pajak, Pemenuhan Kewajiban Pajak UMKM.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAX OBLIGATION RIGHTS, AND TAX SANCTIONS ON THE FULFILLMENT OF UMKM TAX OBLIGATIONS IN BAKTIJAYA VILLAGE DEPOK CITY

By:

Nabila Aura Hany

NPM: 193403516130

Thesis, under the guidance Mr. Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.

This study aims to determine the influence of Tax Knowledge, Tax Obligation Rights, and Tax Sanctions on the Fulfillment of UMKM Tax Obligations in Baktijaya Village, Depok City. This research data uses primary data in the form of questionnaires to 130 UMKM respondents. Data analysis techniques use inferential analysis with multiple linear regression and use the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program version 26.0. The results of multiple linear regression analysis show that the variables of Tax Knowledge (X1), Tax Obligation Rights (X2), and Tax Sanctions (X3) have a positive and significant effect on the Fulfillment of UMKM Tax Obligations (Y). The results of this study hope that UMKM can find out Tax Knowledge, Tax Obligation Rights, and Tax Sanctions that can support taxation.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Obligation Rights, Tax Sanctions, Fulfillment of UMKM Tax Obligations.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Nabila Aura Hany
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 04 Maret 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Ir. Juanda Bojong Raya Merdeka No.55
5. No. Handphone : 081380665769
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : nabilaaurahany@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2012 : SDN Baktijaya 03
2. 2012 – 2015 : SMPN 3 Depok
3. 2015 – 2018 : SMKN 1 Depok
4. 2019 – 2023 : Universitas Nasional



Jakarta, 04 Maret 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nabila Aura Hany'.

Nabila Aura Hany
NPM: 193403516130

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul "PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, HAK KEWAJIBAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PEMENUHAN KEWAJIBAN PAJAK UMKM DI KELURAHAN BAKTIJAYA KOTA DEPOK" dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
8. Nurul, Nuraini, Dhita, dan Imam yang sudah menjadi teman setia penulis untuk berbagi canda, tawa, dan keluh kesah dalam pembuatan tugas akhir ini. Terima kasih atas bantuan, saran, diskusi, serta kerjasamanya.
9. Seluruh teman penulis di FEB Akuntansi Universitas Nasional angkatan 2019 yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas pertemanannya selama ini.
10. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini.

Dengan penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan tugas akhir ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, 04 Maret 2023

Penulis



Nabila Aura Hany
NPM: 193403516130

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Theory of Planned Behavior	9
B. Pajak	9
1. Pengertian Pajak	9
2. Pengelompokan Pajak	11
3. Fungsi Pajak	12
4. Unsur Pajak	13
5. Sistem Pemungutan Pajak	14
6. Syarat Pemungutan Pajak	15
7. Bentuk Tarif Pajak di Indonesia	16
C. Teori Variabel Penelitian	17
1. Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	17
2. Pengetahuan Perpajakan	18
3. Hak Kewajiban Perpajakan	19

4.	Sanksi Pajak	19
D.	Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	20
1.	Pengertian Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	20
2.	Kriteria Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	21
E.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	22
1.	Keterkaitan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Pemenuhan Kewajiban Pajak UMKM.....	22
2.	Keterkaitan Hak Kewajiban Perpajakan Terhadap Pemenuhan Kewajiban Pajak UMKM.....	23
3.	Keterkaitan Sanksi Pajak Terhadap Pemenuhan Kewajiban Pajak UMKM 23	
F.	Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	24
G.	Kerangka Analisis	27
H.	Hipotesis.....	27
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN.....	29
A.	Objek Penelitian.....	29
B.	Data Penelitian	29
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	29
2.	Populasi dan Sampel	30
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	31
C.	Jenis Variabel yang Digunakan.....	32
D.	Definisi Operasional.....	32
E.	Metode Analisis	34
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	34
2.	Uji Kualitas Data	35
3.	Uji Asumsi Klasik	37
4.	Analisis Regresi Linear Berganda	39
F.	Pengujian Hipotesis	40
1.	Uji Parsial (Uji t)	40
2.	Uji Simultan (Uji F)	40
3.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV.....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A.	Objek Penelitian.....	42

1.	Deskripsi Umum.....	42
2.	Deskripsi Responden.....	42
	B. Hasil Penelitian.....	44
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	44
2.	Uji Kualitas Data.....	51
3.	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
5.	Pengujian Hipotesis.....	59
	C. Pembahasan Penelitian.....	62
1.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Pemenuhan Kewajiban Pajak UMKM.....	62
2.	Pengaruh Hak Kewajiban Perpajakan Terhadap Pemenuhan Kewajiban Pajak UMKM.....	62
3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Pemenuhan Kewajiban Pajak UMKM 63	
	BAB V.....	64
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
	A. Kesimpulan.....	64
	B. Saran.....	64
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Skala Interval	31
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 3.3 <i>Interval Koefisien</i>	35
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner	42
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.3 Jenis Usaha Responden	44
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Perpajakan (X1)	45
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Hak Kewajiban Perpajakan (X2)	46
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Sanksi Pajak (X3)	48
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pemenuhan Kewajiban Pajak UMKM (Y)	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Hak Kewajiban Perpajakan	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Pemenuhan Kewajiban Pajak UMKM	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.17 Hasil Uji t	59
Tabel 4.18 Hasil Uji F	61
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	27
Gambar 4.1 Histogram	54
Gambar 4.2 <i>Normalitas Probability Plot</i>	55
Gambar 4.3 <i>Scatterplot</i>	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Responden

Lampiran 2: Data Hasil Kuesioner

Lampiran 3: *Output SPSS*

Lampiran 4: Surat Persetujuan Riset

Lampiran 5: Surat Konsultasi Bimbingan

Lampiran 6: Hasil Turnitin

