

**PENGARUH *ROLE STRESS* DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA  
*AUDITEE AFTER* AUDIT INTERNAL PADA PT XYZ**

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD REZKI ALDIYANYSYAH

193403416098



PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA

2023

**PENGARUH *ROLE STRESS* DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA  
*AUDITEE AFTER* AUDIT INTERNAL PADA PT XYZ**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Akuntansi pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD REZKI ALDIYANYSYAH

193403416098



PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

### PENGARUH *ROLE STRESS* DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA *AUDITEE AFTER* AUDIT INTERNAL PADA PT XYZ

Merupakan gagasan atau hasil penelitian peneliti, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar untuk program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 20 Februari 2023



Muhammad Rezki Aldiyansyah

193403416098



**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : *PENGARUH ROLE STRESS DAN BURNOUT  
TERHADAP KINERJA AUDITEE AFTER  
AUDIT INTERNAL PADA PT XYZ*

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD REZKI ALDIYANSYAH

Nomor Pokok : 193403416098

Program Studi : AKUNTANSI

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,**

**Pembimbing Skripsi,**

**(Dr. Erwin Indriyanto, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA)**

**Ketua Penguji,**

**Anggota**

**Penguji,**



**(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.S.Ak., CPA.) (Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak.)**

**Mengetahui, Dekan,**



**( Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. )**

Jakarta: 05 Februari 2023

Tanggal Lulus: 20 Februari 2023

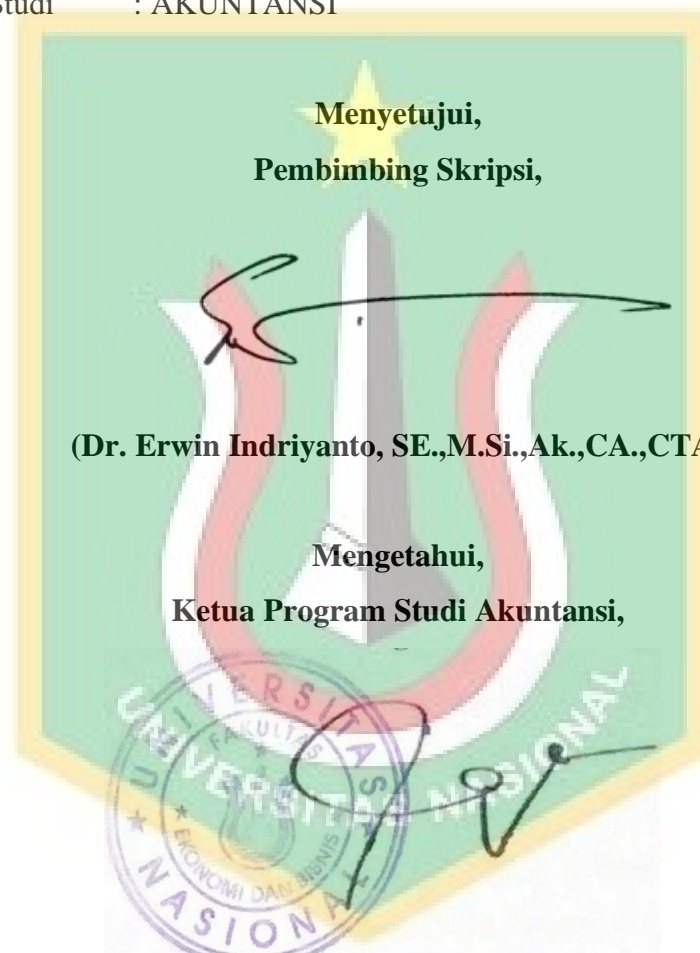
## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : *PENGARUH ROLE STRESS DAN BURNOUT*  
TERHADAP KINERJA *AUDITEE AFTER*  
AUDIT INTERNAL PADA PT XYZ

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD REZKI ALDIYANSYAH

Nomor Pokok : 193403416098

Program Studi : AKUNTANSI



Jakarta: 20 Februari 2023

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Data Pribadi

Nama : Muhammad Rezki Aldiyansyah  
Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 06 Juli 2001  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Gunung Balong RT 011 RW 004 Lebak Bulus  
Cilandak Jakarta Selatan  
Telepon : 082112288506  
Email : [rezkikay12@gmail.com](mailto:rezkikay12@gmail.com)

### Riwayat Pendidikan

Tahun 2007 s.d 2013 SDN 08 PONDOK LABU  
Tahun 2013 s.d 2016 SMP 250 JAKARTA  
Tahun 2016 s.d 2019 SMKN 20 JAKARTA  
Tahun 2019 s.d 2023 UNIVERSITAS NASIONAL



Jakarta, 20 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rezki', written over a light grey rectangular background.

Muhammad Rezki Aldiyansyah

## ABSTRAK

### PENGARUH *ROLE STRESS* DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA *AUDITEE AFTER* AUDIT INTERNAL PADA PT XYZ

Oleh :

Muhammad Rezki Aldiyansyah

NPM : 193403416098

Tugas akhir di bawah bimbingan Dr. Erwin Indriyanto, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris Pengaruh *Role Stress* dan *Burnout* Terhadap Kinerja *Auditee After Auditor Internal* pada PT XYZ. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban responden atas kuesioner yang digunakan dalam penelitian. Sampel penelitian ini berjumlah 69 orang auditee di PT. XYZ. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convience sampling*. Metode analisis data menggunakan Statistik Deskriptif, Uji Kualitas Data, Uji Asumsi Klasik, dan Pengujian Hipotesis yang terdiri dari Koefisien Determinasi, Uji F, serta Uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, *Role Ambiguity*, dan *Burnout* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Auditee after Auditor Internal*.

**Kata Kunci :** *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, *Role Ambiguity*, *Burnout*, dan *Auditee after Auditor Internal*



## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF ROLE STRESS AND BURNOUT ON AUDITEE PERFORMANCE AFTER INTERNAL AUDIT AT PT XYZ***

*By :*

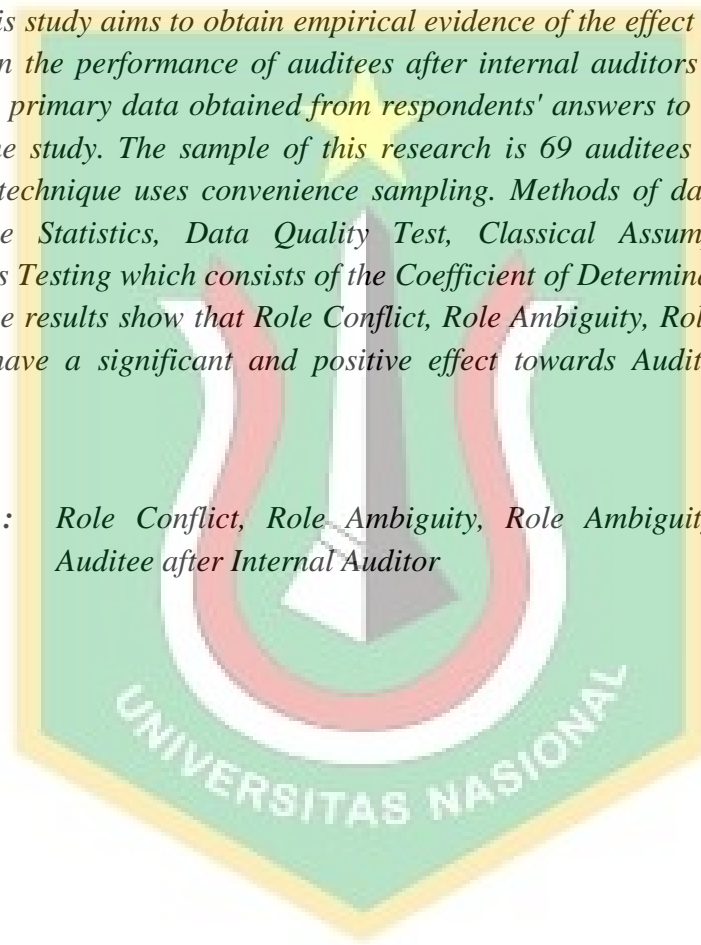
Muhammad Rezki Aldiyansyah

NPM : 193403416098

*Thesis, Under the guidance of Dr. Erwin Indriyanto, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA*

*This study aims to obtain empirical evidence of the effect of role stress and burnout on the performance of auditees after internal auditors at PT XYZ. This study uses primary data obtained from respondents' answers to the questionnaire used in the study. The sample of this research is 69 auditees at PT. XYZ. The sampling technique uses convenience sampling. Methods of data analysis using Descriptive Statistics, Data Quality Test, Classical Assumption Test, and Hypothesis Testing which consists of the Coefficient of Determination, F Test, and T Test. The results show that Role Conflict, Role Ambiguity, Role Ambiguity, and Burnout have a significant and positive effect towards Auditee after Internal Auditor.*

**Keywords :** *Role Conflict, Role Ambiguity, Role Ambiguity, Burnout, and Auditee after Internal Auditor*





## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan kuasa-Nyalah penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Role Stress* dan *Burnout* Terhadap Kinerja *Auditee After* Audit Internal Pada PT XYZ” dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi tingkat strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Nasional Jakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

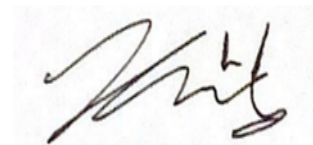
1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Erwin Indriyanto, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA. selaku Dosen Pembimbing yang saya hormati, yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan saran dan berbagai solusi serta memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Ibu dan Bapak Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu-ilmu yang sangat berharga kepada para anak didiknya sehingga penulis dapat tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
8. Kedua orang tua penulis Bapak dan Ibu, yang dengan ikhlas tiada henti terus memberikan doa terbaik, yang penuh dengan kesabaran memberikan nasihat, membantu dan selalu memberikan motivasi kepada penulis.

9. Keluarga besar Terin dan PT XYZ yang selalu memberikan doa, motivasi, dan arahan yang baik bagi penulis.
10. Teman-teman penulis, Daffa, Aufa, Raihan, Karin, Feby, Anisa, Fabia, Renaldi, Taufan, Ekky, Ibnu, Agil, dan yang lainnya, yang selalu menyusahkan penulis namun juga menghibur, saling memotivasi, dan saling bertukar informasi selama proses skripsi ini selesai.
11. Saya berterima kasih kepada Frince Hutauruk yang selalu membantu penulis, menghibur, dan memberi motivasi selama proses skripsi ini selesai
12. Seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi angkatan 2019 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan masukan, saling tukar informasi, motivasi, dan semangat sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang sudah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
14. Terakhir dan tidak kalah penting, saya ingin berterima kasih kepada diri sendiri dan dengan mahasiswi 193402416368 yang memotivasi penulis untuk terus berkembang, serta untuk 223402516060 yang membantu mengingatkan penulis tentang skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritikan yang membangun sangat penulis harapkan untuk penulisan yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Semoga penelitian ini dapat memberikan suatu manfaat bagi para pembacanya, baik mahasiswa Universitas Nasional, pihak Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan, maupun pihak lainnya.

Jakarta, 5 Februari 2023



Muhammad Rezki A

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i> .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR .....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Teori Peran .....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Peran .....	Error! Bookmark not defined.
2. Tekanan Peran.....	Error! Bookmark not defined.
B. Audit Internal.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Audit Internal.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kinerja Audit internal.....	Error! Bookmark not defined.
C. <i>Role Stress</i> .....	Error! Bookmark not defined.

1.	<i>Role Conflict</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	<i>Role Ambiguity</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	<i>Role Overload</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	<i>Burnout</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	<i>Auditee</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G.	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>		
H.	Kerangka Analisis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I.	Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Rencana dan Tahap Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>		
A.	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Hasil Pengujian Kualitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<u>62</u>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Research GAP .....	4
Tabel 1. 2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 1. 3 Rencana dan Tahap Penelitian .....	25
Tabel 2. 1 Skala Likert.....	27
Tabel 3. 1 Variabel Terikat .....	28
Tabel 3. 2 Analisis Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas <i>Role Conflict</i> .....	41
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas <i>Role Ambiguity</i> .....	41
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas <i>Role Overload</i> .....	42
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i> .....	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas <i>Auditee</i> .....	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas <i>Role Conflict</i> .....	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas <i>Role Ambiguity</i> .....	44
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reabilitas <i>Role Overload</i> .....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas <i>Burnout</i> .....	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas <i>Auditee</i> .....	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastistas .....	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Autokorelasi .....	50
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regres Benganda .....	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	21
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas .....	47
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas .....	47

