



UNIVERSITAS NASIONAL

**POLA KOMUNIKASI *LONG DISTANCE RELATIONSHIP*
DALAM MENJAGA KOMITMEN MELALUI MEDIA
*WHATSAPP***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi (S.Ikom)

Priti Hiltania Zebua

193516516224

FALKUTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Januari, 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***COMMUNICATION PATTERNS OF LONG DISTANCE
RELATIONSHIPS IN MAINTAINING COMMITMENT
THROUGH WHATSAPP MEDIA***

THESIS

Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Communication

Science (S.Ikom)

Priti Hiltania Zebua

193516516224

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM***

January, 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Priti Hiltnaia Zebua
NPM : 193516516224
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Long Distance Relationship Dalam Menjaga
Komitmen Melalui Media Whatsapp
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Jakarta, 24 Februari 2023

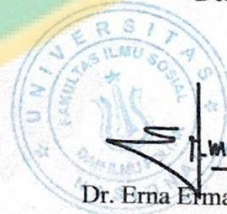
Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 24 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Dekan,



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Priti Hiltania Zebua
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516224
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi *Long Distance Relationship* Dalam Menjaga
Komitmen Melalui Media *Whatsapp*
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, Januari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Drs. Adi Prakosa, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Priti Hiltania Zebua
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516224
Jurusan : *Public Relations*
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : *Pola Komunikasi Long Distance Relationship Dalam Menjaga Komitmen Melalui Media Whatsapp*

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 13 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 22 Februari 2023

Ketua Sidang : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Penguji I : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Priti Hiltania Zebua

NPM 193516516224

Judul Skripsi : “Pola Komunikasi *Long Distance Relationship*
Dalam Menjaga Komitmen Melalui Media
Whatsapp”

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, ataupun sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 24 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Priti Hiltania Zebua

ABSTRAK

Priti Hiltania Zebua, NPM 193516516224, Ilmu Komunikasi, dengan Judul “Pola Komunikasi *Long Distance Relationship* Dalam Menjaga Komitmen Melalui Media Whatsapp”, skripsi 2023.

Dosen pembimbing : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Komunikasi interpersonal adalah komunikasi yang tidak terlepas dari kehidupan manusia sehari-hari. Berkembangnya teknologi komunikasi, bukanlah menjadi hambatan dalam menjalin hubungan jarak jauh. *Long Distance Relationship* (LDR) merupakan sepasang kekasih yang menjalin hubungan yang dipisahkan oleh jarak dan waktu. Orang-orang yang terlibat di dalam hubungan akan terus merasakan dorongan dan tarikan dari keinginan-keinginan yang bertolak belakang di dalam seluruh bagian hidup berhubungan. LDR membutuhkan proses komunikasi yang efektif guna memelihara keharmonisan hubungan dengan menggunakan alat komunikasi berupa sebuah media yaitu *whatsapp*.

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Bagaimana Pola Komunikasi *Long Distance Relationship* Dalam Menjaga Komitmen Melalui Media *Whatsapp* yang dilakukan setiap pasangan. Penelitian ini di landasi pada teori Dialektika Relasional dan didukung dengan teori *Computer Mediated Communication* (CMC) dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan fenomenologi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kelima pasangan yang menjalin hubungan jarak jauh memiliki sebuah pola komunikasi yang terdiri dari, pola komunikasi seimbang terpisah, pola komunikasi tak seimbang terpisah dan pola komunikasi seimbang. Dari penelitian ini juga, kelima pasangan mengharapkan hubungan jarak jauh yang sedang dijalin dapat berjalan ke tahap yang lebih serius yaitu pernikahan, saling mencari solusi terbaik, dan belajar untuk memahami pasangan masing-masing.

Kata kunci : *Long Distance Relationship* (LDR), Pola Komunikasi, Komunikasi Interpersonal, fenomenologi, Komitmen dan *Whatsapp*.

ABSTRACT

Priti Hiltania Zebua, NPM 193516516224, Major Communication Studies, Title “Long Distance Relations Communication Patterns in Maintaining Commitment Through Whatsapp Media, Thesis 2023.”

Advisor : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Interpersonal communication is communication that cannot be separated from everyday human life. The development of communication technology is not an obstacle in establishing long-distance relationships. Long Distance Relationship (LDR) is a pair of lovers who are in a relationship separated by distance and time. The people involved in the relationship will continue to feel the tug-of-war of conflicting desires throughout the life of the relationship. LDR requires an effective communication process in order to maintain harmonious relationships by using a communication tool in the form of media, namely WhatsApp.

The purpose of this study was conducted to find out how the pattern of long-distance relationship communication in maintaining commitment through the Whatsapp media is carried out by each partner. This research is based on the theory of Relational Dialectics and is supported by the theory of Computer Mediated Communication (CMC) using descriptive qualitative methods with a phenomenological approach.

The results of this study indicate that the five couples who are in a long-distance relationship have communication patterns consisting of separate, balanced communication patterns, separate, unbalanced communication patterns, and balanced communication patterns. Also from this research, the five couples hope that their long-distance relationship can progress to a more serious stage, namely marriage, finding the best solution for each other, and learning to understand each other's partners.

Keywords: Long Distance Relationship (LDR), Communication Patterns, Interpersonal Communication, Phenomenology, Commitment and Whatsapp.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan anugerah dan berkat-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pola Komunikasi *Long Distance Relationship* Dalam Menjaga Komitmen Melalui Media *Whatsapp*” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Ilmu Komunikasi.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang memberi dukungan moral maupun material sehingga skripsi ini dapat selesai. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Oleh karena itu izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Drs. El Amry Bermarwi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional
4. Nursatyo, M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
5. Dr. Dwi Kartikawati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Segenap dosen dalam Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah memberikan pengetahuan serta ilmu kepada penulis selama duduk di bangku perkuliahan.
7. Kedua orang tua dan keempat saudara penulis, papa, mama, abang Ponsi, abang Pelita, abang Panji dan adekku Paul, yang penulis sayangi dan cintai, yang selalu membantu memberikan dukungan, semangat, nasihat, perhatian, materi, doa dan kasih sayang kepada penulis.
8. Bala-bala Squad, Kak Sixyul, kak Rani, Kak Roma, kak Marwah dan kak Lesy, Terima kasih atas waktu, dukungan, arahan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis, semoga kebaikan kalian Tuhan yang akan membalasnya.
9. Sahabat penulis, kak Putri Nadia Sihaloho, Arjuna Awi Pratama Silaban, Guon Tarimakase, dan Suib Yupu-yupu, terimakasih atas semua dukungan yang diberikan dan juga canda tawa yang kalian berikan kepada penulis, semoga kita bisa meraih impian masing masing “See You On Top”.
10. kakak Sesilia Hulu, Terima kasih banyak kak buat waktu, tenaga, pikiran, arahan, bimbingannya serta kesabarannya yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsinya. semoga kebaikan kakak Tuhan yang akan membalasnya.

11. Kekasih penulis Riz Hilmi Daffa Wardhana yang telah dengan tulus membantu dan mendukung penulis untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
12. Abang, kakak dan adek penulis, kak ichsan, bang Abrar, bang Amran, bang Edi, bang Ariel, bang Bastian, bang Leo, bang Devito, bang Rangga, Hadid, Jihan, bang Joni, bang Netral, kak Rita dan adekku Devan Zalukhu, yang selalu memberikan semangat, selalu mau direpotkan oleh penulis dan memberikan pengalaman yang tidak tergantikan.
13. Teman-teman seperjuangan Skripsi, terkhusus Evelin Marsella Zebua, kak Debby, Andhika Setya Pratama, terimakasih telah berjuang bersama dan saling support serta membantu menyelesaikan skripsi ini.
14. Teruntuk narasumber, terima kasih telah menyediakan waktu, berbagi pengalaman, memberikan semangat, dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman seperkabelan, Dennisa, Alya, dan kitty, terima kasih untuk dukungan, waktu dan semangat yang diberikan kepada penulis.
16. Teruntuk diri sendiri, terima kasih banyak telah berjuang dan bertahan sampai sejauh ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

17. For Holy Spirit, sumber pengetahuan utama, sumber inspirasi, sumber kekuatan, sumber sukacita, kepada Dia, Yesus Kristus dan Allah Bapa di Surga, the Only Wise God, kemuliaan untuk selama-lamanya. Haleluyah, Amin.

Akhir kata, penulis berharap agar kiranya Tuhan Yesus berkenan membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah terlibat dalam proses pembuatan skripsi ini. Kiranya Skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu khususnya dalam kajian Ilmu Komunikasi.



Jakarta, Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Priti Hiltania Zebua', is written over the right side of the Universitas Nasional logo.

Priti Hiltania Zebua

Npm. 193516516224

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	12
2.2 Kerangka Teori	17
2.2.1 Teori dialektika relasional (<i>Relational Dialectics Theory</i>)	17
2.2.2 <i>Computer Mediated Communication (CMC)</i>	19

2.3	Kerangka Konsep	21
2.3.1	Komunikasi Interpersonal	21
2.3.2	Tahapan Hubungan	22
2.3.2	Pola Komunikasi	24
2.3.4	Hubungan Jarak Jauh (<i>Long Distance Relationship</i>).....	27
2.3.5	Menjaga.....	28
2.3.6	Komitmen (<i>self commitment</i>).....	29
2.3.7	Media.....	31
2.3.8	Whatsapp.....	32
2.3.9	Fitur Whatsapp.....	33
2.4	Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Pendekatan Penelitian.....	37
3.2	Penentuan Informan	39
3.3	Sumber Data	41
3.4	Teknik pengumpulan data	42
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	46
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	48
3.7	Lokasi dan Jadwal penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Gambaran umum Hubungan Jarak Jauh (<i>Long Distance Relationship</i>)	51
4.1.1	Gambaran Umum Informan Peneliti	52

4.2	Hasil Penelitian.....	54
4.3	Pembahasan Penelitian	81
BAB V PENUTUP.....		89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA		93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		123



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	15
Tabel 3.1 Table jadwal penelitian skripsi	50
Tabel 4.1 Informan Penelitian.....	53
Tabel 4.2 Tahapan kontak 5 (lima) pasangan	57
Tabel 4.3 Tahapan Keterlibatan 5 (lima) pasangan	58
Tabel 4.4 Tahapan keakraban 5 (lima) pasangan.....	58
Tabel 4.5 Latar Belakang Pasangan Menjalin Hubungan Jarak Jauh	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Konflik Pasangan LDR.....	6
Gambar 2.1 Model komunikasi Termediasi Komputer.....	20
Gambar 2.2 Avatar Fitur Whatsapp.....	33
Gambar 2.3 Emoticon/Sticker	34
Gambar 2.4 Whatsapp Call/Whatsapp Video Call	34
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Bukti Percakapan Gaya Komunikasi Pasangan.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	98
Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	99
Lampiran 2 Surat Tugas	116
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian	117
Lampiran 4 Surat Konsultasi Pembimbing	118
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara dengan Informan.....	119

