

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, STRES KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADIKLAT PKN BPK RI KALIBATA**

Disusun Oleh:

Jhody Arwan Pradana
193402426478



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, STRES KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADIKLAT PKN BPK RI KALIBATA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Disusun Oleh:

Jhody Arwan Pradana
193402426478



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, STRES KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADIKLAT PKN BPK RI KALIBATA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2023



Jhody Arwan Pradana
NPM : 193402426478

ABSTRAK

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADIKLAT PKN BPK RI KALIBATA

Oleh : JHODY ARWAN PRADANA

NPM : 193402426478

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pengembangan Karir, Stres Kerja, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai BADIKLAT PKN BPK RI KALIBATA. Penelitian ini menguji 120 sampel dengan menggunakan Metode Kuantitatif. Regresi linier berganda digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Pengembangan Karir (X1), Stres Kerja (X2), Komitmen Organisasi (X3), dan Motivasi Intrinsik (X4) terhadap Kinerja Pegawai (Y). Hasil menyatakan bahwa secara parsial pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan motivasi intrinsik positif namun tidak terlalu signifikan terhadap kinerja pegawai. Dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai, Badan Pendidikan dan Pelatihan PKN BPK RI Kalibata perlu memperhatikan dan mengetahui apa yang menjadi permasalahan sebagai dasar untuk mengoreksi kelemahan dan mempertahankan kekuatan melalui penerapan Pengembangan Karir, Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi Intrinsik.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Stres Kerja, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, WORK STRESS, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, INTRINSIC MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

By : Jhody Arwan Pradana

NPM : 193402426478

The final assignment under the guidance of Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M

This study aims to determine and analyze the effect of Career Development, Job Stress, Organizational Commitment, and Intrinsic Motivation on Employee Performance at BADIKLAT PKN BPK RI KALIBATA. This study tested 120 samples using the Quantitative Method. Multiple linear regression was used to test the hypothesis. The results of this study indicate that Career Development (X1), Job Stress (X2), Organizational Commitment (X3), and Intrinsic Motivation (X4) on Employee Performance (Y). The results state that partially career development has a positive and significant effect on employee performance, work stress has a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance and intrinsic motivation is positive but not too significant on employee performance. In an effort to improve employee performance, the PKN BPK RI Kalibata Education and Training Agency needs to pay attention and know what the problems are as a basis for correcting weaknesses and maintaining strengths through the application of Career Development, Work Stress, Organizational Commitment and Intrinsic Motivation.


Keywords: Career Development, Job Stress, Organizational Commitment, and Intrinsic Motivation on Employee Performance.

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,
STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADIKLAT PKN BPK
RI KALIBATA**

**Nama : Jhody Arwan Pradana
NPM : 193402426478
Program Studi : MANAJEMEN**

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**


(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.SI.)

Jakarta, Februari 2023


LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,
STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADIKLAT PKN BPK
RI KALIBATA**

Nama : Jhody Arwan Pradana
NPM : 193402426478
Program Studi : MANAJEMEN

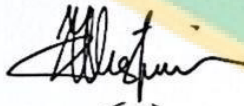
**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**


(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

Ketua Penguji,

Anggota / Penguji


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.SI.)


(Dr. Subur Karyatun., S.E., M.M.)



(Kumba Digdowiseiso, SE, M.App. Ec, Ph. D)

Jakarta :

Tanggal Lulus :

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Diri

Nama : Jhody Arwan Pradana
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 12 Juni 2000
Alamat : Jl. Pancoran Barat XI Rt07/03
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
No Telephone : 0895364471488
Email : jhodyarwan@gmail.com

B. Data Pendidikan Formal

1. SDN 12 Pagi Jakarta (2006 – 2012)
2. SMPN 40 Jakarta (2012 – 2015)
3. SMKN 37 Jakarta (2015 – 2018)

Jakarta, Januari 2023

Jhody Arwan Pradana
193402426478

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADIKLAT PKN BPK RI KALIBATA”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan

Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Diri saya sendiri yang mampu kuat sampai titik ini, mampu berjuang di setiap keadaan, mau bangkit di setiap kegagalan, mampu bertahan menjalankan suka dan dukanya kehidupan ini.
8. Bapak dan Mama yang sudah membesarkan penulis, mendukung segala kegiatan penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan segala keluh kesah penulis dan doa untuk penulis. Terima kasih atas segala dukungan yang sudah bapak dan mamah berikan baik hal material maupun non material.
9. Terima kasih kepada teman penulis Bayu Sutrisno, Saiful, Susi, Raden Daffa, Alvin Anugrah, Fakhri Anwar, Erika, Fajrin, Farah, Abdul, Ramadhan, Gazuwan, Garin, Dapa yang sudah memberikan semangat dan menemani hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini
10. Terima kasih kepada pihak-pihak lain yang telah memberikan semangat, ide dan referensi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman Manajemen tahun 2019, 2020 dan 2021, teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2019, 2020 dan 2021, serta fakultas lainnya atas pengalaman hidup yang berharga.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran atau kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pengertian, Fungsi, dan Tujuan Sumber Daya Manusia,	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Pengertian, Faktor, Indikator yang mempengaruhi kinerja pegawai	10
1. Pengertian Kinerja pegawai.....	10
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
3. Indikator Kinerja Pegawai.....	12
C. Pengertian, Fase, Tujuan dan Indikator Pengembangan Karir	13
1. Pengertian pengembangan karir.....	13
2. Fase-fase dalam pengembangan karir.....	13
3. Tujuan Pengembangan Karir.....	15
4. Indikator-Indikator Dalam Pengembangan Karir.....	16

D. Pengertian, Faktor, Dampak dan Indikator Stres Kerja	16
1. Pengertian dari stres kerja	16
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja	17
3. Dampak dari stres kerja	17
4. Indikator-indikator stres kerja.....	17
E. Pengertian, Manfaat, Tujuan, Cara Membangun dan Indikator Komitment Organisasi	18
1. Pengertian komitmen organisasi	18
2. Manfaat komitmen organisasi.....	19
3. Tujuan yang mempengaruhi komitmen organisasi	19
4. Cara membangun komitmen organisasi	20
F. Pengertian, Fakot-faktor, Tujuan, dan Indikator Motivasi Intrinsik.....	23
1. Pengertian Motivasi Intrinsik.....	23
2. Faktor – Faktor Motivasi Intrinsik	23
3. Tujuan Dari Motivasi Intrinsik	24
4. Indikator Motivasi Intrinsik	25
G. Keterikatan Antar Variabel Penelitian	26
H. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	29
I. Kerangka Analisis	33
J. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Objek Penelitian.....	36
B. Data Penelitian	36
1. Sumber Data dan Jenis Penelitian	36
2. Populasi dan Sampel.....	37
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	38
C. Definisi Operasional Variabel.....	39
1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	39
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	40
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	43
1. Metode Analisis	43
2. Pengujian Hipotesis	46
BAB IV	49

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian	49
1. Data Penelitian.....	49
2. Struktur Organisasi BADIKLAT PKN BPK RI Kalibata	50
3. Karakteristik Responden	51
4. Analisis Deskriptif.....	55
5. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	63
B. Pembahasan.....	78
1. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai	78
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	79
4. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai	80
BAB V.....	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. KESIMPULAN.....	82
B. SARAN.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Pegawai Badiklat PKN BPK RI Kalibata	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Skala Likert	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4. 5 Skala Likert	56
Tabel 4. 6 Deskriptif Mean Variabel Pengembangan Karir (X1)	56
Tabel 4. 7 Deskriptif Mean Variabel Stres Kerja (X2)	58
Tabel 4. 8 Deskriptif Mean Lingkungan Komitmen Organisasi (X3)	59
Tabel 4. 9 Deskriptif Mean Motivasi Intrinsik (X4)	60
Tabel 4. 10 Deskriptif Mean Kinerja Pegawai (Y)	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir (X1)	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2)	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X3)	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Motivasi Intrinsik (X4)	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reabilitas	68
Tabel 4. 17 Output Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4. 18 Output Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4. 19 Output Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	72
Tabel 4. 20 Output Hasil Uji Autokorelasi	73
Tabel 4. 21 Output Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4. 22 Output Hasil Uji f	75
Tabel 4. 23 Output Koefisien Determinasi (R^2)	76
Tabel 4. 24 Output Pengujian Hipotesis (Uji t)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	34
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55

