

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Firmansyah, Hamdan., dkk. (2022). *Pelayanan Publik di Era Tatanan Normal Baru*. Bandung : CV. Media Sains Indonesia

Indrasari, Meithiana (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Jawa Timur : Unitomo Pass.

Mardiasmo (2016). *Perpajakan*. Yogyakarta : Andi Offset

Mustanir, Ahmad (2022). *Pelayanan Publik*. Pasuruan : CV. Penerbit Qiara Media

Nashar (2020). *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*. Jawa Timur : Duta Media Publishing

Rahmadani, Muhammad Fitri., dkk. (2020). *Pelayanan Publik*. Sumatera Utara: Yayasan Tempat Menulis.

Revida, Erika., dkk. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Sumatera Utara: Yayasan Kita Menulis

Sinambela, L. P. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Depok: PT Rajagrafindo Persada

Suryati, Lily (2019). *Manajemen Pemasaran*. Sleman : Deepublish

Web :

Jakarta, P. (2022). Artikel Transformasi Digital Pelayanan Pajak Daerah Untuk Kedutaan Besar Dan Organisasi Internasional - Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta. <https://bprd.jakarta.go.id/artikel/transformasi-digital->

pelayanan-pajak-daerah-untuk-kedutaan-besar-dan-organisasi-internasional.

Diakses pada 1 oktober 2022.

Komite Pengawas Perpajakan (2022). From
<https://komwasjak.kemenkeu.go.id/in/post/tercapainya-realisisi-penerimaan-pajak-2021,-momentum-penyehatan-apbn>. Diakses pada 4 oktober 2022

Jurnal :

Ali, M., Awaluddin, M., & Salam, A. (2019). Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 7(1), 1-12.

Anjelika, M. (2022). Pengaruh Digitalisasi Pajak (Electronic System) Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(2), 747-764.

Ansori, A. (2016). Digitalisasi ekonomi syariah. *ISLAMICONOMIC: Jurnal Ekonomi Islam*, 7(1).

Arisandy, N. (2017). Pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis online di pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 14(1), 62-71.

Cahyadi, R. (2016). Inovasi kualitas pelayanan publik pemerintah daerah. *Fiat Justicia Jurnal Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Lampung*, 10(3), 569-586.

Edo, Muhammad, DKK. 2012. “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan KPP Pratama Padang. Falkutas Ekonomi Universitas Bung Hatta.

Gunadi, F., & Widiyanto, S. R. (2020, February). Efektifitas Pelaporan Pajak Online di Indonesia Berbasis Cobit 5.0 pada Domain MEA (Monitor, Evaluate, Assess). In *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)* (Vol. 1, No. 1, pp. 82-85).

Ilyas, A., & Bahagia, B. (2021). Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai pada Masa Pandemi di Lembaga Pendidikan dan Pelatihan. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(6), 5231-5239.

Junie, D. (2017). Pengaruh Sistem Digital Dan Keamanan Arsip Terhadap Efisiensi Waktu Kerja Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 2(2), 81-90.

Karim, N., Hendriyadi, H., & Rohayati, W. (2020). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Melalui E-Service Quality Di Kota Jambi. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 135-150.

Mochammad, R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik. *KEMUDI: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 1-20.

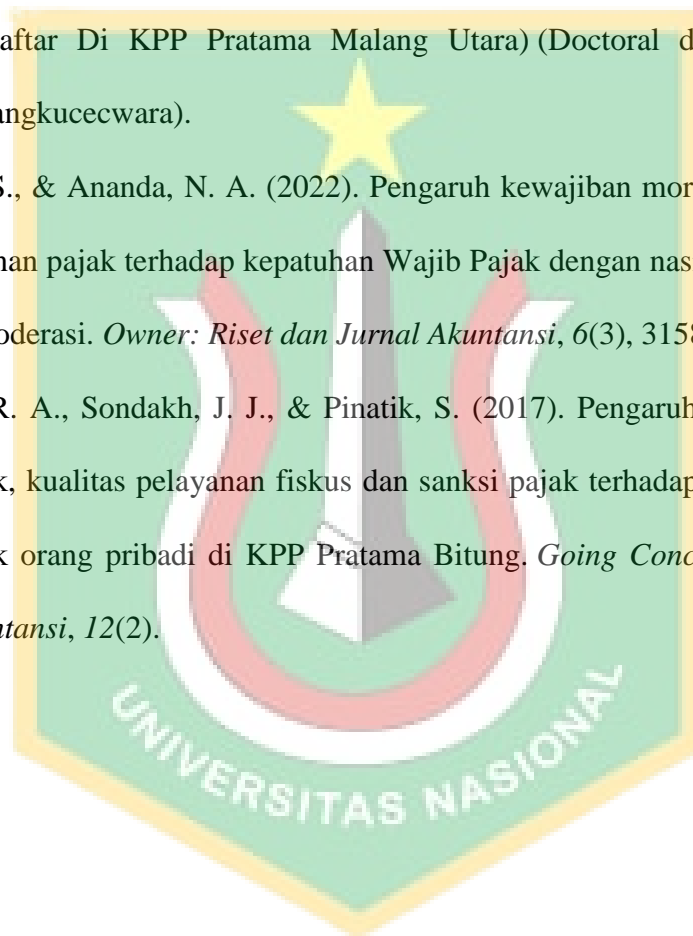
Mohamed, N, Hussin, H, and Hussein, R. 2012. *Measuring User Satisfaction with Malaysia's Electronic Government System. Electronic Journal of e-Government. Volume 7 Issue 3. Pp 283 – 294*

Melli Pujiani dan Rizal Effendi (2015). “ Analisis Efektifitas Penggunaan E System Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Jurnal Akuntansi, STIE MDP.

Putri, R. K. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Digitalisasi Layanan Pajak Dan Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Masa Pandemi Covid-19 (Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Malang Utara) (Doctoral dissertation, STIE Malangkucecwara).

Tambun, S., & Ananda, N. A. (2022). Pengaruh kewajiban moral dan digitalisasi layanan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan nasionalisme sebagai pemoderasi. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 6(3), 3158-3168.

Tulenan, R. A., Sondakh, J. J., & Pinatik, S. (2017). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bitung. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2).



LAMPIRAN



Lampiran 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian

Variabel	Indikator	Butir Pertanyaan
Pelayanan	Pendaftaran Online	1, 2, 3, 4, 5, dan 6
Pajak	Laporan Pajak Online	7, 8, 9, 10, 11, dan 12
Berbasis Digital (X)	Pembayaran Pajak Online	13, 14, dan 15
Kepuasan Wajib Pajak (Y)	Isi Sistem	1, 2 dan 3
	Keakuratan Sistem	4, 5, dan 6
	Kemudahan	7, 8, 9, dan 10
	Ketepatan Waktu	11, 12, dan 13

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH PELAYANAN PAJAK BERBASIS DIGITAL TERHADAP
KEPUASAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR UPPPD CILANDAK
JAKARTA SELATAN

Dengan hormat,

Saya Jesslyn Pricilla Oktavionita, mahasiswa Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional, akan melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas akhir S1 mengenai **Pengaruh Pelayanan Pajak Berbasis Digital Terhadap Kepuasan Wajib Pajak**. Penelitian ini akan dilakukan di **Kantor Unit Pelayanan Pajak Daerah Cilandak Jakarta Selatan**. Kuesioner ini merupakan instrumen dari penelitian saya yang digunakan untuk mengumpulkan data dari responden dan informan. Melalui kuesioner ini, saya akan mengajukan beberapa pertanyaan kepada bapak/ibu/saudara dengan harapan pertanyaan tersebut dijawab dengan sejujur-jujurnya. Informasi yang diterima dari kuesioner ini bersifat **RAHASIA** dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian saya.

Atas waktu dan kesediaan untuk mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya

Jesslyn Pricilla Oktavionita

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :

Daftar pertanyaan berikut terdiri dari isian dan tipe pilihan. Pada tipe isian, mohon wajib pajak mencantumkan identitas diri pada tempat yang telah disediakan. Pada tipe pilihan, mohon diberi (✓) pada kolom jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai.

A. Pertanyaan Umum

Nama :

Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan

Usia : ≥ 50 Tahun 40 – 49 Tahun
 30 – 39 Tahun 20 – 29 Tahun

Pendidikan Terakhir : S2 Diploma / Akademi
 S1 SMA

Jenis Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil (PNS)
 Wiraswasta
 Karyawan Swasta
 Lain- Lain



Pilihan jawaban yang tersedia adalah:

SS = Apabila anda merasa sangat setuju

S = Apabila anda merasa setuju

RR = Apabila anda merasa ragu- ragu

TS = Apabila anda merasa tidak setuju

STS = Apabila anda merasa sangat tidak setuju

Data Penelitian

Pelayanan Publik Berbasis Digital (X)

Pernyataan – pernyataan di bawah ini berkaitan dengan pendapat wajib pajak terhadap kualitas pelayanan pajak berbasis digital yang telah disediakan oleh Badan Pajak dan Retribusi Daerah (BPRD) Provinsi DKI Jakarta yang digunakan wajib pajak. Mohon pilih dan beri tanda (√) yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1	Pajak <i>online</i> sangat akurat dan dapat dipercaya.					
2	Pajak <i>online</i> mudah digunakan dalam proses pendaftaran wajib pajak.					
3	Dengan adanya pajak <i>online</i> , proses pendaftaran menjadi lebih cepat.					
4	Dengan adanya pajak online, kebutuhan data yang cepat dan akurat dari pihak aparaturnegara dapat dipenuhi oleh wajib pajak					
5	UPPPD Cilandak memiliki pajak <i>online</i> yang membantu pelayanan perpajakan berjalan dengan baik, cepat, dan akurat					
6	Data wajib pajak tidak hilang apabila terjadi masalah pada sistem pajak <i>online</i> .					
7	Fasilitas pajak online pada UPPPD Cilandak dapat dimanfaatkan untuk e-BPHTB, e-SPPT.					

8	Bagi wajib pajak yang menerbitkan dokumen-dokumen pajak dalam jumlah besar setiap bulan, pelaporan SPPT melalui online sangat bermanfaat digunakan					
9	Tidak perlu mendatangi kantor pajak untuk mendapatkan pelayanan terkait penyampaian e-SPPT sehingga akan menghemat waktu					
10	Terdapat beberapa keuntungan dalam menggunakan pajak <i>online</i> seperti kesalahan input data dapat dengan mudah direvisi					
11	Dengan diterapkannya sistem e-SPPT perhitungan pajak saya lebih akurat					
12	Informasi mengenai pajak daerah dapat diakses secara <i>online</i> melalui web yang tersedia					
13	Bebas biaya pelayanan administrasi terkait penyampaian e-SPPT					
14	Saya dapat membayar pajak daerah secara <i>online</i> kapan saja tanpa harus datang ke kantor pajak.					
15	Transaksi pembayaran dapat dilakukan melalui ATM, maupun <i>e-Banking</i> , serta mini market dan <i>e-commerce</i> yang telah bekerja sama dengan kantor pajak setempat.					

KEPUASAN WAJIB PAJAK (Y)

Pernyataan – pernyataan di bawah ini berkaitan dengan pendapat wajib pajak terhadap tingkat kepuasan wajib pajak menggunakan sistem pelayanan pajak berbasis digital untuk membantu melaksanakan kewajiban perpajakan dengan mudah. Mohon pilih dan beri tanda (√) yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai.

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1	Aparat pajak mempunyai kemampuan untuk mengolah kewajiban perpajakan yang disampaikan dalam bentuk digital oleh para Wajib Pajak.					
2	Aplikasi pajak <i>online</i> yang wajib pajak gunakan mudah diakses dengan berbagai Teknologi Informasi (HP, Tablet, Laptop)					
3	Wajib pajak merasa puas dengan segala pelayanan sistem elektronik pada pajak <i>online</i>					
4	Wajib pajak merekomendasikan orang lain untuk menggunakan aplikasi pajak <i>online</i>					
5	Aparat pajak mampu memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti					
6	Wajib pajak memiliki pengalaman yang menyenangkan dalam menggunakan aplikasi pajak <i>online</i>					
7	Kewajiban perpajakan melalui pajak <i>online</i> mudah untuk dikerjakan.					
8	Wajib pajak lebih mudah menyelesaikan masalah kewajiban perpajakannya dengan sistem pajak <i>online</i> (tidak harus mengisi atau membayar secara manual)					
9	Aplikasi pajak <i>online</i> yang wajib pajak gunakan mudah terpenuhi kapan saja.					

10	Aplikasi pajak <i>online</i> dapat memuaskan wajib pajak					
11	Wajib pajak tidak memerlukan banyak tenaga untuk memenuhi administrasi perpajakan					
12	Penggunaan aplikasi pajak <i>online</i> menghemat biaya administrasi perpajakan wajib pajak					
13	Kewajiban pajak melalui pajak online lebih cepat prosesnya					



Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data

No. Responden	TimeStamp	Nama Wajib Pajak	PENGARUH PELAYANAN BERBASIS DIGITAL X															TOTAL	KEPUASAN WAJIB PAJAK Y															TOTAL
			P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15		P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28			
1	12/12/2022 12:09:29	Natasya	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4	61	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	66		
2	12/12/2022 12:21:43	Aprilia Tiara	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75		
3	12/12/2022 12:40:06	Nurmalasari	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	70	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	72			
4	12/12/2022 12:55:44	Yaya	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	68	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	64			
5	12/12/2022 13:28:35	Riri Mardhiana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	73	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	71			
6	12/12/2022 13:28:41	Ahmad Zahrin	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	68	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	69			
7	12/12/2022 13:43:20	Anggita	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	59	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	56			
8	12/12/2022 14:05:01	Laila	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	58	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	55		
9	12/12/2022 14:06:52	Kicky Yunila	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	55			
10	12/12/2022 14:22:01	Ramona	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	48	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	46			
11	12/12/2022 14:24:54	Siska	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75			
12	12/12/2022 14:25:35	Ria Maidayanti	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60			
13	12/12/2022 14:28:23	Muhammad Al Hadadt	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75			
14	12/12/2022 14:34:52	Upudt Syahputra	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	65	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	66		
15	12/12/2022 14:40:25	Annisaa Angraeni Widi	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58			
16	12/12/2022 14:41:44	Mochamad Abdul Gani	5	3	5	5	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	63	3	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	61		
17	12/12/2022 16:03:24	Della	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	63	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	67			
18	12/12/2022 17:53:59	Indi Ayu Putri	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	72	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	70			
19	12/12/2022 19:10:55	Erina Ramayanti	3	2	5	4	5	3	4	5	5	3	5	5	4	4	61	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62			
20	12/12/2022 20:00:33	Tiara	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	45			
21	12/12/2022 20:26:41	Rahma	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	55	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58			
22	12/12/2022 21:33:46	Novelia Nurhania	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	69		
23	12/12/2022 21:37:11	Winda Murni	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45			
24	12/13/2022 5:52:03	Sri Hartati	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	66	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	69			
25	12/13/2022 7:23:42	Aii	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	63	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	69			
26	12/13/2022 9:42:28	Lindha Liliyanti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75			
27	12/13/2022 10:13:46	Suci Nabilah Gunawan	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	64	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	60			
28	12/13/2022 10:15:25	Sulaiman	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75		
29	12/13/2022 10:19:59	Indri Wardiah Abriana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75			
30	12/13/2022 10:23:46	Adella Novita	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	54	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	61			
31	12/13/2022 10:34:07	Solehudin	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	69	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	68			

32	12/13/2022 10:36:46	Nawawi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	72	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	68
33	12/13/2022 10:41:39	Dina Riska Nafisah	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	60
34	12/13/2022 11:00:24	Laura Oktaviantika	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
35	12/13/2022 14:10:30	Irma Damayanti	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58
36	12/13/2022 14:10:31	Muhamad Suhuf Abie Bakri	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	71	
37	12/13/2022 18:44:12	Nabilla	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
38	12/13/2022 18:49:20	Karyna	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	3	3	4	59	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	58	
39	12/13/2022 18:52:08	Frida	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	63	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	64	
40	12/13/2022 19:30:06	Zahwa	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	70	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	68	
41	12/13/2022 20:08:50	Rudi Irawan	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	5	61	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	65		
42	12/13/2022 20:09:00	Yudi Gunawan	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	5	61	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	65		
43	12/13/2022 20:09:03	Junaedi	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	5	61	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	65		
44	12/13/2022 20:10:47	Riyanti	5	5	4	3	4	5	4	5	3	3	3	5	5	5	4	63	4	4	3	5	5	4	3	4	4	5	5	4	3	63		
45	12/13/2022 20:11:56	Yuliati	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	63	4	4	3	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	65		
46	12/14/2022 20:14:11	Hidayah	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	64	5	3	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	64		
47	12/14/2022 20:14:45	Sri Mulyati	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	67	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	69		
48	12/14/2022 20:15:50	Ayunda Ikh Santy	4	3	5	5	5	3	5	3	3	4	4	5	5	4	4	62	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	65	
49	12/14/2022 20:16:59	Ghania Maulaya	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	5	67	5	4	4	5	5	5	3	3	4	5	4	4	5	66		
50	12/14/2022 20:18:19	Ridho Dian Tastaftian	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	5	64	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	68		
51	12/14/2022 20:19:55	Rosidin	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	63	3	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	66		
52	12/14/2022 20:21:05	Arde Dewantara	4	5	3	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	66	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	63			
53	12/14/2022 20:22:23	Nur Iksin	5	5	4	4	4	5	3	3	5	5	4	4	4	5	5	65	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	3	5	65			
54	12/14/2022 20:22:54	Luther Kurniawan	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	69	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	70		
55	12/14/2022 20:23:32	Agung Tri	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	68	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	3	5	66		
56	12/14/2022 20:23:52	Zidan Rizaldi	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	64	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	68		
57	12/14/2022 20:24:33	Aditya Hermansyah	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	64	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	64			
58	12/15/2022 20:27:13	Muhammad Fahmi	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	67	4	3	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	63		
59	12/15/2022 20:27:37	Dimas Bakti Prasetyo	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	66	5	5	4	4	3	3	4	5	3	5	5	5	5	65		
60	12/15/2022 20:28:45	Diana Herawaty	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	65	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	69		
61	12/15/2022 20:28:51	Muhammad Iqbal	5	5	4	3	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	65	4	5	5	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5	63		
62	12/15/2022 20:29:55	Kartini	5	5	5	3	4	3	4	4	5	5	5	3	5	5	5	66	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	3	67		
63	12/15/2022 20:31:45	Eliyah	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	5	5	5	66	4	5	5	4	5	5	3	3	4	5	5	5	5	65		
64	12/15/2022 20:34:12	Ardha Irfan	4	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	66	5	4	5	4	5	5	4	3	3	5	3	4	4	63			
65	12/15/2022 20:36:03	Ahmad Tsaqib	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	3	4	4	5	5	66	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	65		
66	12/15/2022 20:37:26	Agil Nur Efendi	4	5	4	3	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	3	64	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	3	3	3	61		
67	12/15/2022 20:39:17	Ahmad Fattan	5	5	5	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	3	5	63	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	66		
68	12/16/2022 20:40:42	Aditya	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	3	5	67	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	67		
69	12/16/2022 20:41:37	Husnah	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	67	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	66		
70	12/16/2022 20:42:24	Hafidz Erwin	5	5	4	3	5	3	3	4	4	3	5	3	3	4	5	59	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	69		

71	12/16/2022 20:42:33	Prima Permata	3	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	64	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	69
72	12/16/2022 20:44:42	Marzuki	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	70	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	70
73	12/16/2022 13:43:12	Tri Astuti	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	69	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	69
74	12/17/2022 13:52:34	Abdul Rahman	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	66	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	63	
75	12/17/2022 15:34:45	Andrian Adisatya	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	68	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	68	
76	12/17/2022 16:45:37	Haris Sulaeman	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	65	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	68	
77	12/17/2022 16:50:18	Rohayati	5	5	4	4	4	5	3	5	3	4	5	5	5	4	5	66	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	65	
78	12/17/2022 17:23:29	Suparaman	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	3	4	5	64	3	3	4	3	5	5	3	4	4	3	4	4	5	5	57		
79	12/17/2022 17:47:28	Rizky Aji Pangestu	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	73	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	73	
80	12/17/2022 17:49:30	Muhamad Lani	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	70	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	73	
81	12/17/2022 17:50:37	Rahmat Setiawan	2	4	2	4	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	62	5	4	2	4	5	5	5	5	5	2	3	3	3	3	61		
82	12/17/2022 21:14:17	Nining	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
83	12/17/2022 21:20:20	Sarsito Budi Siswanto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	



Lampiran 3 UJI VALIDITAS VARIABEL X

Variabel X (Pelayanan Pajak Berbasis Digital)

No	Nama Wajib Pajak	Skor Butir															Skor Total
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
1	Natasya	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4	61
2	Aprilia Tiara	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
3	Nurmalasari	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	70
4	Yaya	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	68
5	Riri Mardhiana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	73
6	Ahmad Zahrin	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	68
7	Anggita	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	59
8	Laila	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	58
9	Kicky Yunila	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
10	Ramona	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	48
11	Siska	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
12	Ria Maidayanti	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
13	Muhammad Al Hadadt	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
14	Upot Syahputra	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	65
15	Annisaa Angraeni Widi	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
16	Mochamad Abdul Gani	5	3	5	5	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	63
17	Della	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	63
18	Indi Ayu Putri	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	72
19	Erina Ramayanti	3	2	5	4	5	3	4	5	5	3	5	5	4	4	4	61
20	Tiara	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
21	Rahma	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	55
22	Novelia Nurhanian	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
23	Winda Murni	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
24	Sri Hartati	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	66
25	Aii	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	63
26	Lindha Liliyanti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
27	Suci Nabilah Gunawan	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	64

28	Sulaiman	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	57
29	Indri Wardiah Abriana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
30	Adella Novita	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	54
31	Solehudin	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	69
32	Nawawi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	72
33	Dina Riska Nafisah	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
34	Laura Oktaviantika	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
35	Irma Damayanti	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	57
36	Muhamad Suhuf Abie	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
37	Nabilla	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
38	Karyna	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	3	3	4	59
39	Frida	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	63
40	Zahwa	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	70
41	Rudi Irawan	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	5	61
42	Yudi Gunawan	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	5	61
43	Junaedi	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	5	61
44	Riyanti	5	5	4	3	4	5	4	5	3	3	3	5	5	5	4	63
45	Yuliati	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4	63
46	Hidayah	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	3	64
47	Sri Mulyati	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	67
48	Ayunda Ikhsanty	4	3	5	5	5	3	5	3	3	4	4	5	5	4	4	62
49	Ghania Maulaya	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	5	67
50	Ridho Dian Tastaftian	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	5	64
51	Rosidin	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	63
52	Arde Dewantara	4	5	3	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	66
53	Nur Iksin	5	5	4	4	4	5	3	3	5	5	4	4	4	5	5	65
54	Luther Kurniawan	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	69
55	Agung Tri	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	68
56	Zidan Rizaldi	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	64
57	Aditya Hermansyah	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	64
58	Muhammad Fahmi	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	67
59	Dimas Bakti Prasetyo	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	66
60	Diana Herawaty	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	65

Lampiran 4 UJI VALIDITAS VARIABEL Y

Variabel Y (Kepuasan Wajib Pajak)

No	Nama Wajib Pajak	Skor Butir														Skor Total
		P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28		
1	Natasya	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	59	
2	Aprilia Tiara	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	
3	Nurmalasari	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	62	
4	Yaya	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	56	
5	Riri Mardhiana	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	61	
6	Ahmad Zahrin	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	60	
7	Anggita	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	48	
8	Laila	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	48	
9	Kicky Yunila	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	48	
10	Ramona	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	40	
11	Siska	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	
12	Ria Maidayanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	
13	Muhammad Al Hadadt	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	
14	Upot Syahputra	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	56	
15	Annisaa Angraeni Widi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	
16	Mochamad Abdul Gani	3	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	53	
17	Della	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	59	
18	Indi Ayu Putri	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	60	
19	Erina Ramayanti	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	55	
20	Tiara	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	39	
21	Rahma	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	50	
22	Novelia Nurhanika	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	60	
23	Winda Murni	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	
24	Sri Hartati	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	60	
25	Aii	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	59	
26	Lindha Liliyanti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	
27	Suci Nabilah Gunawan	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	54	

28	Sulaiman	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
29	Indri Wardiah Abriana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
30	Adella Novita	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	51
31	Solehudin	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	59
32	Nawawi	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	59
33	Dina Riska Nafisah	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	53
34	Laura Oktaviantika	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
35	Irma Damayanti	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	50
36	Muhamad Suhuf Abie	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	61
37	Nabilla	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
38	Karyna	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	50
39	Frida	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	56
40	Zahwa	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	58
41	Rudi Irawan	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	55
42	Yudi Gunawan	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	55
43	Junaedi	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	55
44	Riyanti	4	4	3	5	5	4	3	4	4	5	5	4	3	53
45	Yuliati	4	4	3	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	55
46	Hidayah	5	3	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	56
47	Sri Mulyati	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	60
48	Ayunda Ikhsanty	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	56
49	Ghania Maulaya	5	4	4	5	5	5	3	3	4	5	4	4	5	56
50	Ridho Dian Tastaftian	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	59
51	Rosidin	3	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	57
52	Arde Dewantara	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	3	56
53	Nur Iksin	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5	5	55
54	Luther Kurniawan	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	60
55	Agung Tri	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	3	5	56
56	Zidan Rizaldi	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	59
57	Aditya Hermansyah	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	54
58	Muhammad Fahmi	4	3	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	54
59	Dimas Bakti Prasetyo	5	5	4	4	3	3	4	5	3	5	5	5	5	56
60	Diana Herawaty	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	59

Lampiran 5 UJI NORMALITAS VARIABEL X

Responden	X	x_i	f_i	fkum	f_s	z	f_t	$f_t - f_s$	$ f_t - f_s $
23	44	44	1	1	0,012048193	-3,305810817	0,00047351	-0,011574683	0,011574683
20	45	45	1	2	0,024096386	-3,147024765	0,000824705	-0,023271681	0,023271681
10	48	48	1	3	0,036144578	-2,670666609	0,00378504	-0,032359539	0,032359539
30	54	54	1	4	0,048192771	-1,717950297	0,042902841	-0,00528993	0,00528993
21	55	55	1	5	0,060240964	-1,559164245	0,059478756	-0,000762208	0,000762208
28	57	57	2	7	0,084337349	-1,241592141	0,107193541	0,022856192	0,022856192
35	57	58	1	8	0,096385542	-1,082806089	0,139447251	0,043061709	0,043061709
8	58	59	5	13	0,156626506	-0,924020037	0,177737942	0,021111436	0,021111436
7	59	60	2	15	0,180722892	-0,765233985	0,222066113	0,041343221	0,041343221
9	59	61	6	21	0,253012048	-0,606447933	0,272108673	0,019096625	0,019096625
12	59	62	2	23	0,277108434	-0,447661881	0,327198618	0,050090184	0,050090184
38	59	63	9	32	0,385542169	-0,288875829	0,3863382	0,000796032	0,000796032
70	59	64	8	40	0,481927711	-0,130089778	0,448247699	-0,033680012	0,033680012
37	60	65	5	45	0,542168675	0,028696274	0,511446586	-0,030722089	0,030722089
82	60	66	9	54	0,65060241	0,187482326	0,57435876	-0,076243649	0,076243649
1	61	67	5	59	0,710843373	0,346268378	0,635429485	-0,075413889	0,075413889
15	61	68	4	63	0,759036145	0,50505443	0,693239697	-0,065796448	0,065796448
19	61	69	3	66	0,795180723	0,663840482	0,746603794	-0,048576929	0,048576929
41	61	70	4	70	0,843373494	0,822626534	0,794639798	-0,048733696	0,048733696
42	61	72	2	72	0,86746988	1,140198638	0,872898223	0,005428343	0,005428343
43	61	73	2	74	0,891566265	1,29898469	0,903025408	0,011459143	0,011459143
48	62	75	9	83	1	1,616556794	0,947013008	-0,052986992	0,052986992
81	62								
16	63								
17	63								
25	63								
33	63								
39	63								
44	63								
45	63								
51	63								
67	63								
27	64								
46	64								
50	64								
56	64								
57	64								
66	64								
71	64								
78	64								
15	65								
53	65								
60	65								
61	65								
76	65								
24	66								
52	66								
59	66								
62	66								
63	66								
64	66								
65	66								
74	66								
77	66								
47	67								
49	67								
58	67								
68	67								



69	67
4	68
6	68
55	68
75	68
31	69
54	69
73	69
3	70
40	70
72	70
80	70
18	72
32	72
5	73
79	73
2	75
11	75
13	75
22	75
26	75
29	75
34	75
36	75
83	75



77	56
49	57
51	57
55	57
67	57
69	57
17	58
62	58
68	58
31	58
32	59
40	59
50	59
56	59
75	59
76	59
6	59
22	59
24	59
25	60
47	60
60	60
70	60
71	60
73	60
18	60
54	60
72	61
5	61
36	61
3	62
79	63
80	63
2	65
11	65
13	65
26	65
28	65
29	65
34	65
83	65



Lampiran 7 Hasil Perhitungan Uji Homogenitas

F-Test Two-Sample for Variances

	Variable X	Variable Y
Mean	64,81927711	56,3373494
Variance	39,66206289	29,51895386
Observations	83	83
Df	82	82
F	1,34361343	
P(F<=f) one-tail	0,09162147	
F Critical one-tail	1,44109379	
F hitung < F tabel	Homogen	
1,343613 < 1,441093		



Lampiran 8 Tabel Bantuan Untuk Uji Koefisien Korelasi/Determinasi dan Uji Linieritas

Responden	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	61	66	3721	3481	3599
2	75	75	5625	4225	4875
3	70	72	4900	3844	4340
4	68	64	4624	3136	3808
5	73	71	5329	3721	4453
6	68	69	4624	3600	4080
7	59	56	3481	2304	2832
8	58	55	3364	2304	2784
9	59	55	3481	2304	2832
10	48	46	2304	1600	1920
11	75	75	5625	4225	4875
12	59	60	3481	2704	3068
13	75	75	5625	4225	4875
14	65	66	4225	3136	3640
15	61	58	3721	2704	3172
16	63	61	3969	2809	3339
17	63	67	3969	3481	3717
18	72	70	5184	3600	4320
19	61	62	3721	3025	3355
20	45	45	2025	1521	1755
21	55	58	3025	2500	2750
22	75	69	5625	3600	4500
23	44	45	1936	1521	1716
24	66	69	4356	3600	3960
25	63	69	3969	3481	3717
26	75	75	5625	4225	4875
27	64	60	4096	2916	3456
28	57	75	3249	4225	3705
29	75	75	5625	4225	4875
30	54	61	2916	2601	2754
31	69	68	4761	3481	4071
32	72	68	5184	3481	4248
33	63	60	3969	2809	3339
34	75	75	5625	4225	4875
35	57	58	3249	2500	2850
36	75	71	5625	3721	4575
37	60	60	3600	2704	3120
38	59	58	3481	2500	2950
39	63	64	3969	3136	3528
40	70	68	4900	3364	4060
41	61	65	3721	3025	3355
42	61	65	3721	3025	3355
43	61	65	3721	3025	3355

44	63	63	3969	2809	3339
45	63	65	3969	3025	3465
46	64	64	4096	3136	3584
47	67	69	4489	3600	4020
48	62	65	3844	3136	3472
49	67	66	4489	3136	3752
50	64	68	4096	3481	3776
51	63	66	3969	3249	3591
52	66	63	4356	3136	3696
53	65	65	4225	3025	3575
54	69	70	4761	3600	4140
55	68	66	4624	3136	3808
56	64	68	4096	3481	3776
57	64	64	4096	2916	3456
58	67	63	4489	2916	3618
59	66	65	4356	3136	3696
60	65	69	4225	3481	3835
61	65	63	4225	3136	3640
62	66	67	4356	3249	3762
63	66	65	4356	3364	3828
64	66	63	4356	2916	3564
65	66	65	4356	3025	3630
66	64	61	4096	2809	3392
67	63	66	3969	3136	3528
68	67	67	4489	3249	3819
69	67	66	4489	3249	3819
70	59	69	3481	3600	3540
71	64	69	4096	3600	3840
72	70	70	4900	3721	4270
73	69	69	4761	3481	4071
74	66	63	4356	3136	3696
75	68	68	4624	3364	3944
76	65	68	4225	3364	3770
77	66	65	4356	3249	3762
78	64	57	4096	2500	3200
79	73	73	5329	3969	4599
80	70	73	4900	3969	4410
81	62	61	3844	2601	3162
82	60	60	3600	2704	3120
83	75	75	5625	4225	4875
JUMLAH	5380	5411	351980	265854	305468

Lampiran 9 Hasil Perhitungan Uji Hipotesis

t-Test: Two-Sample Assuming Unequal Variances

	X	Y
Mean	64.81927711	56.33735
Variance	39.66206289	29.51895
Observations	83	83
Hypothesized Mean Difference	0	
Df	161	
t Stat	9.290522569	
P(T<=t) one-tail	5.17082E-17	
t Critical one-tail	1.654373057	
P(T<=t) two-tail	1.03416E-16	
t Critical two-tail	1.974808092	

T_{hitung} : 9,290522569

T_{tabel} : 1.654373057

$T_{hitung} > T_{tabel}$



Lampiran 10 Screenshot Googleform Kuisisioner Penelitian



Lampiran 11 Hasil Turnitin

skripsi jesslyn

ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

24%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

15%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	3%
2	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1%
3	repository.usd.ac.id Internet Source	1%
4	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	1%
5	adoc.pub Internet Source	1%
6	docplayer.info Internet Source	1%
7	perpustakaan.akuntansipoliban.ac.id Internet Source	1%
8	media.neliti.com Internet Source	1%
9	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%