

PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG, LINGKUNGAN KERJA
FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SHOPEE
EXPRESS CABANG HUB KERAMAT JATI
(PERIODE 2022 – 2023)

TUGAS AKHIR

Oleh:

IRFAN YULIANTO
193402416141



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023

PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG, LINGKUNGAN KERJA
FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SHOPEE
EXPRESS CABANG HUB KERAMAT JATI
(PERIODE 2022 – 2023)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

PROPOSAL SKRIPSI

Oleh:

IRFAN YULIANTO
193402416141



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG, LINGKUNGAN KERJA
FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SHOPEE
EXPRESS CABANG HUB KERAMAT JATI
(PERIODE 2022 – 2023)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Februari 2023



Irfan Yulianto

NPM: 193402416141

LEMBAR PERSETUJUAN

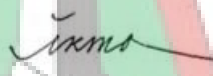
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG, LINGKUNGAN
KERJA FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS CABANG HUB
KRAMAT JATI (Periode 2022-2023)

Nama Mahasiswa : IRFAN YULIANTO


Nomor Pokok Mahasiswa : 1934024216141

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


(Dr. Resti Hardini, SE., M.SI.)

Jakarta, Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG,
LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SHOPEE EXPRESS CABANG HUB KERAMAT
JATI (PERIODE 2022-2023)

Nama Mahasiswa : Irfan Yulianto
Nomer Pokok : 193402416141
Program Studi : MANAJEMEN


Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



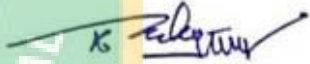
(Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE.,MM)

Ketua Penguji,



(Prof. Dr. H. Yuddy Chrisnandi, S.H., S.E., M.M.)

Anggota / Penguji



(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.)

Mengetahui,
Dean



(Kumba Dinda Wicaksono, SE, M.App. Ec, Ph. D)

Jakarta, Februari 2023

Tanggal lulus: Jakarta, Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS CABANG HUB KERAMAT JATI

Oleh : IRFAN YULIANTO
NPM : 193402416141

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE.,MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh parsial kompensasi langsung, lingkungan kerja fisik dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Shopee Exress Cabang Hub Keramat Jati yang mengalami fluktuasi atau belum memenuhi target. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan interfensial. Dalam pelaksanaan penelitian ini menggunakan data premier yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah menggunakan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan variabel kompensasi langsung, lingkungan kerja fisik dan disiplin kerja secara parsial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka diharapkan karyawan pada Shopee Express Cabang Hub Keramat Jati dapat meningkatkan kinerjanya karena faktor kompensasi langsung, lingkungan kerja fisik dan disiplin kerja.

Kata kunci: Kompensasi Langsung, Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

*DIRECT COMPENSATION EFFECTS, ENVIRONMENT PHYSICAL WORK
AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF SHOPEE EMPLOYEES
EXPRESS BRANCH HUB KERAMAT JATI
(PERIODE 2022-2023)*

By : IRFAN YULIANTO
NPM : 193402416141

*The final assignment under the guidance of Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE.,
MM.*

This study aims to analyze the effect of partially influencing direct, physical work environment and disciplining work on the performance of Shopee Express employees at the Keramat Jati Hub Branch who experience fluctuations or have not met targets. This study uses descriptive and interventional analysis. In carrying out this study using primary data obtained through distributing questionnaires and processed using SPSS 23.

The results showed that direct compensation, work environment and work discipline partially had a positive and significant effect on employee performance. Based on the results of this study, it is expected that employees at the Shopee Express Hub Keramat Jati Branch can improve their performance due to direct risk factors, physical work environment and work discipline.

*Keyword: Direct Compensation, Environment Physical Work, Work Discipline,
Employee Performance*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

B. Data Diri

Nama : Irfan yulianto
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat,Tanggal Lahir: Jakarta, 28 Juli 2000
Alamat : Pinang Ranti Rt03/01 no68 Kec. Makasar JakTim
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
No Telephone : 089687188651
Email : fannnn28@gmail.com

B. Data Pendidikan Formal

1. SDN 07 Pinang Ranti (2006-2012)
2. SMPN 287 Jakarta (2012-2015)
3. SMK TRISASTRA 2 Jakarta (2015-2018)
4. UNIVERSITAS NASIONAL (2019-Sekarang)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS CABANG HUB KERAMAT JATI”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis

sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Bapak dan Ibu yang sudah membesarkan penulis, mendukung segala kegiatan penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan segala keluhan penulis dan doa untuk penulis. Terima kasih atas segala dukungan yang sudah Bapak dan Ibu berikan baik hal material maupun non material.
8. Terima kasih kepada teman penulis Dhea Zalfa, Ezra Rifaldy, Jasmine Fajriyyati Aulia Jauwas dan Fardan Fariq, Nadia Silviani dan Meita D.W yang sudah memberikan semangat dan menemani hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
9. *Last but not least. I wanna thanks me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran atau kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, Februari 2023



Irfan Yulianto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL LUAR	
HALAMAN SAMPUL JUDUL DALAM	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan masalah	5
C. Tujuan dan manfaat penelitian.....	5
1. Tujuan penelitian	5
2. Manfaat penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan manajemen sumber daya manusia	10
B. Kinerja Karyawan.....	10
1. Pengertian kinerja karyawan.....	10
2. Tujuan kinerja karyawan.....	11
3. Faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	11
4. Indikator kinerja karyawan	11
C. Kompensasi langsung	12
1. Pengertian kompensasi langsung	12
2. Tujuan kompensasi	12
3. Jenis – jenis kompensasi	13
4. Indikator Kompensasi	13
D. Lingkungan kerja fisik	14
1. Pengertian Lingkungan kerja fisik	14

2.	Jenis – jenis lingkungan kerja.....	14
3.	Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	15
4.	Indikator lingkungan kerja fisik.....	16
E.	Disiplin kerja.....	16
1.	Pengertian disiplin kerja.....	16
2.	Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	17
3.	Indikator disiplin kerja.....	17
F.	Keterkaitan antar variabel.....	17
1.	Pengaruh antara kompensasi dengan kinerja karyawan.....	17
2.	Pengaruh antara lingkungan kerja dengan kinerja karyawan.....	18
3.	Pengaruh antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan.....	18
G.	Hasil penelitian yang sesuai sebagai rujukan penelitian.....	19
H.	Kerangka analisis.....	21
I.	Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
A.	Objek penelitian.....	23
B.	Data penelitian.....	23
1.	Sumber dan jenis data.....	23
2.	Populasi dan sampel.....	24
3.	Metode dan alat Pengumpulan data.....	25
C.	Definisi oprasional variabel.....	25
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	27
1.	Metode Analisis.....	27
2.	Uji instrumen.....	28
3.	Uji asumsi klasik.....	29
4.	Uji Kelayakan model.....	31
5.	Uji T.....	31
BAB IV.....		32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		32
A.	Deskripsi objek penelitian.....	32
1.	Deskripsi Data Penelitian.....	32
2.	Sejarah Shopee Express.....	32
3.	Visi dan Misi.....	32
4.	Struktur Organisasi.....	33

B.	Karakteristik Responden	33
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	38
C.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	39
1.	Analisis Deskriptif	39
2.	Uji Validitas	42
3.	Uji Reabilitas	44
D.	Uji Asumsi Klasik.....	44
1.	Uji Normalitas.....	44
2.	Uji Multikolinearitas	45
3.	Uji Autokorelasi.....	46
E.	Uji Heteroskedastisitas.....	46
F.	Uji Kelayakan Model.....	47
1.	Uji F.....	47
2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
G.	Regresi Linier Berganda	49
H.	Pengujaian Hipotesis (Uji t).....	50
I.	Pembahasan.....	51
1.	Pengaruh Kompensasi langsung Terhadap Kinerja Karyawan Shopee Express Cabang Hub Keramat Jati divisi Kurir.....	51
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Shopee Express Cabang Hub Keramat Jati divisi Kurir.....	52
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Shopee Express Cabang Hub Keramat Jati divisi Kurir.....	53
BAB V	55
KESIMPULAN DAN SARAN	55
A.	Kesimpulan	55
B.	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Karyawan Shopee Express cabang Hub Keramat Jati	2
Tabel 2.1 Rujukan penelitian	19
Tabel 3.1 Skala likert	25
Tabel 3.2 Definisi oprasional	26
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	38
Tabel 4.5 Total Mean Kompensasi Langsung (X₁)	39
Tabel 4.6 Total Mean Lingkungan Kerja Fisik (X₂).....	40
Tabel 4.7 Total Mean Disiplin Kerja (X₃).....	41
Tabel 4.8 Total Mean Kinerja Karyawan (Y)	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Angket.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi.....	46
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	48
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisian Determinasi (R²).....	48
Tabel 4.17 Hasil Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.18 Hasil Uji t	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka analisis	21
Gambar 4.1 Struktur organisasi Shopee Express Cabang Hub Keramat Jati ...	33
Gambar 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	34
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Data Responden

Lampiran 3: Respon Dari Responden

Lampiran 4: Hasil Olah Data SPSS

Lampiran 5: Hasil Turnitin

