

**UI/UX WEBSITE PUSKESMAS CIMANGGIS  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN  
THINKING**

**SKRIPSI SARJANA SISTEM INFORMASI**

Oleh

Syahrul Rahmansyah

197006516126



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA  
UNIVERSITAS NASIONAL**

2023

HALAMAN PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR

UI/UX WEBSITE PUSKESMAS CIMANGGIS MENGGUNAKAN METODE  
DESIGN THINKING



Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

(Dr. Septi Andryana, S.Kom., MMSI)

(Benrahmah, S.Kom., MMSI)

## PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

UI/UX WEBSITE PUSKESMAS CIMANGGIS DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE DESIGN THINKING

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 8 Maret 2023

  
MITRA  
TEKNIK  
SIKANG037107602

Syahni Rahmanyah

197006516126

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

Tugas Akhir dengan judul :

**UI/UX WEBSITE PUSKESMAS CIMANGGIS  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN**

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diajukan pada Sidang Akhir Semester Ganjil 2022-2023 pada tanggal 24 Februari Tahun 2023



**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI**



Nama : Syahrul Rahmansyah  
NPM : 197006516126  
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika  
Program Studi : Sistem Informasi  
Tanggal Sidang : 24 Februari 2023

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

UI/UX WEBSITE PUSKESMAS CIMANGGIS MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

UI/UX WEBSITE PUSKESMAS CIMANGGIS USING DESIGN THINKING METHOD

TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing 1	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 09/03/2023	TGL : 09-02-2022	TGL : 8-Maret 2023
		

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI**

Nama	: Syahrul Rahmansyah	
NPM	: 197006516126	
Fakultas/Akademi	: Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika	
Program Studi	: Sistem Informasi	
Tanggal Sidang	: 24 Februari 2023	
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :		
	UI/UX WEBSITE PUSKESMAS CIMANGGIS MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING	
JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :		
	UI/UX WEBSITE PUSKESMAS CIMANGGIS USING DESIGN THINKING METHOD	
<b>TANDA TANGAN DAN TANGGAL</b>		
Pembimbing 2	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 	TGL : 09.03.2023 	TGL : 8 Februari 2023 

## ABSTRAK

Dalam sebuah tampilan *website* perlu diperhatikan aspek *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX), karena tampilan desain yang mudah dipahami dan memenuhi kebutuhan pengguna dapat memudahkan pengguna mengakses sebuah *website*. Puskesmas Cimanggis yang terletak di Kecamatan Cimanggis, Kota Depok saat ini sudah memiliki sebuah *website*. *website* Puskesmas Cimanggis yang ada saat ini masih memiliki kekurangan seperti poli layanan yang tersedia belum lengkap dan belum adanya informasi detail yang menjelaskan layanan kesehatan yang ada di Puskesmas Cimanggis serta masih ada bagian yang tidak dapat diakses. Selain itu tampilan *website* Puskesmas Cimanggis belum pernah dilakukan pembaharuan pada tampilan desain nya. Maka dari itu diperlukan optimalisasi pada desain UI/UX agar dapat meningkatkan pengalaman pengguna ketika mengakses *website* Puskesmas Cimanggis. Metode *design thinking* dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan membuat desain *website* yang sesuai kebutuhan pengguna, metode ini memiliki 5 tahap yaitu, *emphatize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Pada metode tersebut dilakukan analisa permasalahan dan kebutuhan pengguna sehingga dapat membuat solusi desain *website* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil pengujian menggunakan SUS (*System Usability Scale*) kepada kepada 30 orang responden, menghasilkan nilai rata-rata SUS sebesar 80,25 yang termasuk kedalam *acceptability* tinggi dan *grade scale* B dan membuktikan desain *website* yang dibuat mudah dipahami oleh pengguna.

**Kata Kunci :** *User Interface, User Experience, Design Thinking, System Usability Scale*

## ABSTRACT

In a *Website* display, it is important to pay attention to the *User Interface* (UI) and *User Experience* (UX) aspect, because a design display that is easily understood and meets the needs of users can make it easier for users to access a *Website*. Puskesmas Cimanggis located in Cimanggis District, Depok City now has a *Website*. Current Puskesmas Cimanggis *Website* still has deficiencies such as the available medical services are not yet complete and there is no detailed information explaining the health services available at Puskesmas Cimanggis and there are still parts that cannot be accessed. In addition, the Puskesmas Cimanggis *Website* display has never been updated in terms of its design. Therefore, optimization of the UI/UX design is needed to improve the user experience when accessing the Puskesmas Cimanggis *Website*. Design thinking method can improve the user experience and create a *Website* design that meets the needs of users, this method has 5 stages, *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, and *test*. In that method, the analysis of problems and user needs is carried out so that a *Website* design solution can be made that meets the user's needs. The results of testing using the SUS (*System Usability Scale*) on 30 respondents resulted in an average SUS value of 80.25 which falls into high acceptability and grade scale B and proves that the *Website* design created is easily understood by users

**Keyword :** *User Interface, User Experience, Design Thinking, System Usability Scale*





## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Desain User Interface dan User Experience Website Puskesmas Cimanggis Dengan Menggunakan Metode Design Thinking”** sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika.

Penelitian dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada dosen pembimbing Tugas Akhir, Ibu Dr. Septi Andryana S.Kom.,MMSI selaku pembimbing I, dan Bapak Benrahman, S.Kom., MMSI selaku pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran, bimbingan, arahan, motivasi serta memaklumi segala kekurangan penulis selama proses penelitian tugas akhir dan penyusunan skripsi. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kepala Puskesmas Cimanggis yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di Puskesmas cimanggis dan memberikan bantuan selama penelitian dalam bentuk data dan sarana prasarana.
2. Seluruh Staf Pegawai Puskesmas Cimanggis yang sudah membantu peneliti dalam pengambilan data penelitian.
3. Dr. Septi Andryana S.Kom.,MMSI selaku Dekan Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional
4. Andrianingsih S.Kom., MMSI selaku Kaprodi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional
5. Ira Diana Sholihati S.Kom., MMSI selaku Pembimbing Akademik peneliti yang sering memberikan masukan kepada peneliti selama menjadi mahasiswa.
6. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Sistem Informasi FTKI maupun dosen di Program Studi lain yang sudah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
7. Ayah dan Ibu, selaku orang tua peneliti yang sudah banyak memberikan dukungan tak terhingga dalam segala hal sehingga bisa menyelesaikan studi dengan baik.
8. Adik, peneliti yang selalu memberikan dukungan dan menjadi motivasi peneliti.
9. Seluruh Keluarga Besar peneliti yang sudah memberikan motivasi, dukungan moril dan materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.

10. Seluruh teman-teman peneliti yang sudah membantu dan mendukung peneliti selama berkuliah dan menyusun Tugas Akhir
11. Riansyah, Hafidz, Roni, Jason, Farhan, dan Alya yang sudah banyak membantu peneliti dalam mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, and I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan dengan hal yang lebih baik. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di bidang Teknologi Informasi.

Jakarta, 13 Februari 2020

Peneliti



## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	9
DAFTAR GAMBAR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Kontribusi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 User interface (UI).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 <i>User experience (UX)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 <i>Design thinking</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5 <i>Usability testing</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6 <i>System Usability Scale</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Penentuan Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Fokus Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Analisa Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1 <i>Emphatize</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2 <i>Define</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3 <i>Ideate</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.4 <i>Prototype</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.5 <i>Test</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Analisa Permasalahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pengumpulan data permasalahan ( <i>Emphatize</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 <i>Define</i> (pendefinisian masalah) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 <i>User Persona</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 <i>How Might We (HMW)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3 <i>Information Architecture</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 <i>Ideate</i> (Pengembangan Ide Solusi) ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 User Flow .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2 <i>Wireframe</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.4.3	<i>High fidelity Design</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	<i>Prototype</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Test .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7	Analisa Hasil Pengujian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

