

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT INSAN KI ANGKA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

FARAH SHANIA
203402426302



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT INSAN KI ANGKA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

FARAH SHANIA

203402426302



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INSAN KI ANGKA JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 Januari 2023



Farah Shania
203402426302



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Insan Ki Angka Jakarta

Nama Mahasiswa : Farah Shania

Nomor Pokok : 203402426302

Program Studi : Manajemen



Jakarta:

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Insan Ki Angka Jakarta

Nama Mahasiswa : Farah Shania

Nomor Pokok : 203402426302

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,

Dr. Ir. Saharso, M.M

Ketua Penguji

Dr. Elwisam, S.E., M.M.

Anggota/Penguji,

Beureukat, S.E., M.Si.

Mengetahui
Dekan,

Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D



ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INSAN KI ANGKA JAKARTA

Oleh:

Farah Shania

203402426302

Tugas akhir dibawah bimbingan. Dr. Ir. Saharso, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja non fisik dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Insan Ki Angka Jakarta. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis liner berganda dan pengujian hipotesis t, subjek penelitian ini adalah karyawan PT. Insan Ki Angka Jakarta dengan total 110 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja, yang diperlihatkan pada tabel coefficient dalam model persamaan regresi. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan dengan nilai signifikan yang diperlihatkan pada tabel kelayakan model yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel motivasi kerja, variabel disiplin kerja, variabel lingkungan kerja non fisik dan pada variabel fasilitas kerja. Maka dapat dinyatakan ke empat variabel independent tersebut mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependent.

Kata Kunci: motivasi kerja disiplin kerja, lingkungan kerja non fisik, fasilitas kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK DISCIPLINE, NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND WORK FACILITIES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT INSAN KI ANGKA JAKARTA***

By:

Farah Shania

203402426302

The Final Project Under Supervision of . Dr. Ir. Saharso, M.M

This study aims to analyze the effect of work motivation, work discipline, non-physical work environment and work facilities on the performance of employees of PT. Insan Ki Angka Jakarta. The method of analysis in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple liner analysis and hypothesis testing t, the subjects of this study were employees of PT. Insan Ki Angka Jakarta with a total of 110 employees with data collection methods through questionnaires. The results of the regression analysis in this study indicate that there is a positive and significant influence on performance, which is shown in the coefficient table in the regression equation model. The results of the model feasibility test are shown with a significant value shown in the model feasibility table which means the model in this study is feasible to use based on the significant value obtained. The results of the conclusion of the hypothesis with the t test obtained significant values on work motivation variables, work discipline variables, non-physical work environment variables and on work facilities variables. So it can be stated that the four independent variables have a significant influence on the dependent variable.

Keywords: work motivation work discipline, non-physical work environment, work facilities and employee performance.

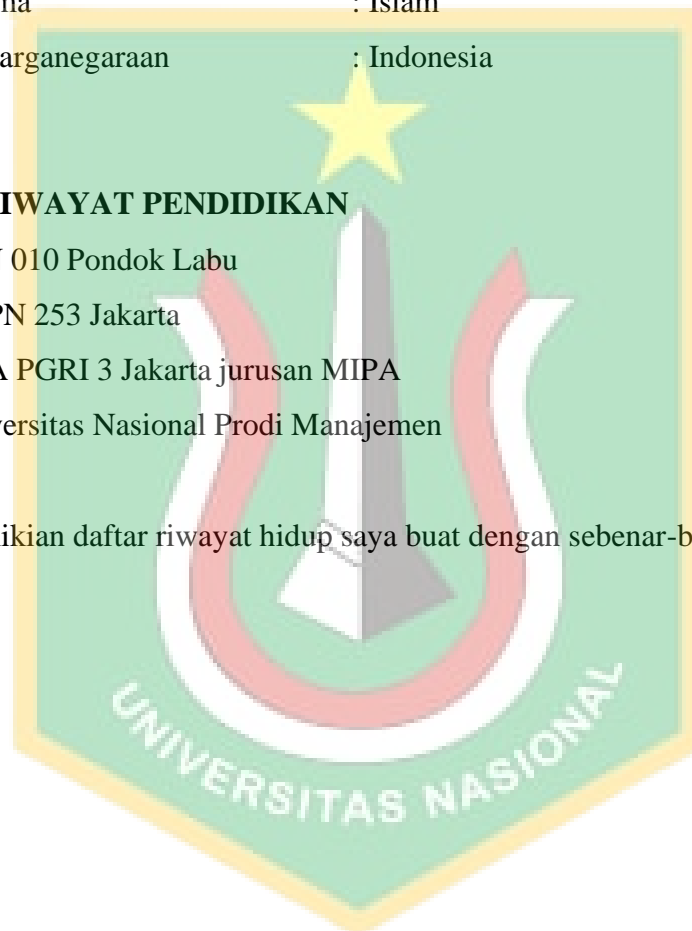
DAFTAR RIWAYAT HIDUP**A. BIODATA DIRI**

Nama : Farah Shania
NPM : 203402426302
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Januari 2001
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN 010 Pondok Labu (2007-2013)
SMPN 253 Jakarta (2013-2016)
SMA PGRI 3 Jakarta jurusan MIPA (2016-2019)
Universitas Nasional Prodi Manajemen (2019-Sekarang)

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Insan Ki Angka Jakarta”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bias tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran dan kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Kegunaan Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori.....	.8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	Error! Bookmark not defined.
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Karyawan .	Error! Bookmark not defined.
c. Penilaian Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
d. Indikator Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Motivasi kerja.....	Error! Bookmark not defined.

- b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- c. Indikator Motivasi**Error! Bookmark not defined.**
4. Disiplin Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- a. Pengertian Disiplin kerja**Error! Bookmark not defined.**
- b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- c. Manfaat Disiplin Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- d. Indikator Disiplin Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
5. Lingkungan Kerja Non Fisik.....**Error! Bookmark not defined.**
- a. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.**Error! Bookmark not defined.**
- b. Aspek-Aspek Lingkungan Kerja Non Fisik **Error! Bookmark not defined.**
- c. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik . **Error! Bookmark not defined.**
6. Fasilitas kerja**Error! Bookmark not defined.**
- a. Pengertian Fasilitas Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- b. Fungsi Fasilitas Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- c. Indikator Fasilitas Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
1. Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
2. Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
3. Lingkungan Kerja Non fisik Terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
4. Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- C. Hasil Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Kerangka Analisis**Error! Bookmark not defined.**
- E. Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
- BAB III METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**
- A. Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- B. Data Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
1. Sumber Data dan Jenis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
2. Populasi dan sampel**Error! Bookmark not defined.**

3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis ..	Error! Bookmark not defined.
1. Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Deskripsi Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
a. Sejarah PT	Error! Bookmark not defined.
b. Layanan Utama.....	Error! Bookmark not defined.
c. Visi dan Misi PT.....	Error! Bookmark not defined.
d. Struktur Organisasi PT. Insan Ki Angka.....	Error! Bookmark not defined.
2. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
b. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
c. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
d. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
a. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
b. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X2).....	Error! Bookmark not defined.
c. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X3)	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
d. Deskripsi Variabel Fasilitas Kerja (X4) ..	Error! Bookmark not defined.
e. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
a. Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
b. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
5. Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
a. Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.

b.	Hasil uji Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
c.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
d.	Hasil Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
6.	Hasil Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
7.	Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
a.	Hasil Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
b.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
c.	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
B.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Motivasi Kerja Terhadap kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.	Disiplin Kerja Terhadap kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.	Fasilitas Kerja Terhadap kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR	PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Persentase Sasaran Kinerja Karyawan PT. Insan Ki Angka Pada Tahun 2019-2021	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sesuai Rujukan Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Pengukuran Skor Skala Interval.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Fasilitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Hasil Uji Auto Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (Uji T)**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Insan Ki Angka..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja **Error! Bookmark not defined.**





