

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Indrajit, (2016). Konsep dan Strategi Electronic Government.
- Inu Kencana Syafii. (2013). Ilmu Pemerintahan, Jakarta: Bumi Aksara.
- Prasojo Dalam Viky Ferdiansyah, Dasrun Hidayat . (2010). Study Fenomenologi Rw-Net Sebagai Pelayanan Publik Yang Transparan Dan Akuntabel Dengan Optimalisasi Fungsi E-Government Di Pemerintah. Bandung: Jurnal Ilmu Komunikasi.
- Sandu Sitoyo dan M. Ali Sodik. (2015). Dasar Metodologi Penelitian.
- Sinambela, Dr. Lijan Poltak. (2007). Reformasi Pelayanan Publik (Teori, kebijakan dan implementasi). Jakarta: Bumi Aksara
- Sinambela, Lijan Poltak dan Sarton Sinambela. (2021). Metodologi Penelitian Kuantitatif - Teori Dan Praktik. Depok: Rajawali Pers.
- Sinambela, Lijan Poltak; Erna Ermawati Chotim (Ed). (2020). Statistika Sosial: Teori dan Aplikasi Untuk mahasiswa dan Peneliti Ilmu-Ilmu Sosial, Edisi Kedua. Jakarta: RajaGrafindo.
- Sinambela. Lijan Poltak. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif. Graha Ilmu: Jakarta
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Surjadi. (2012). Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik. Bandung: Reifika Aditama

Jurnal

- Aprianty, Diah Rachma. (2016). "Penerapan kebijakan e-government dalam peningkatan mutu pelayanan publik di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda." *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 4.4, 1589-1602.
- Departemen Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2004). Blueprint Sistem Aplikasi e-Government Bagi Lembaga Pemerintah Daerah. Jakarta. Hal-21
- Farid, Miftakhul. (2015). Implementasi Electronic Government Melalui Surabaya Single Window Unit di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kota Surabaya. Diakses dari <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id> hal 5

- Heryana, Toni, and Sari Kartika Dewi. (2013). "Pengaruh Penerapan E-Government Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintah Di Pemerintah Kabupaten Cianjur." *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan* 1.
- Kristanto, Yuliana. (2018). "Inovasi Pelayanan Publik Dalam Rangka Mewujudkan E Government (Studi Kasus Pelaksanaan Aplikasi Laport Hendi)." *Journal of Public Administration and Local Governance* 2.1.
- Meidiansyah, Iski, Darius Antoni, and Muhamad Akbar. (2019). "Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik Kecamatan Kota Agung (Studi Kasus: E-Government Kabupaten Lahat)." *Jurnal Bina Komputer* 1.1, 1-11.
- Moenir, H.AS.(2008). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Bumi Aksara. Jakarta,
- Muchlis. (2015). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Wonosari (Studi Pelayanan e-KTP di Kecamatan Wonosari)", Universitas Muhammadiyah Gorontalo, Skripsi, hlm. 7
- Nugroho, Trisapto Wahyudi Agung. (2017). "Analisis E-Government Terhadap Pelayanan Publik Di Kementerian Hukum Dan Ham (Analysis Of E-Government To Public Services In The Ministry Of Law And Human Rights)." *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum* 10.3, 279-296.
- Supriyanto, Supriyanto, et al. (2021). "Perancangan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) yang berkelanjutan di Provinsi Banten." *Journal Industrial Servicess Vol. 7, No. 1, Oktober 2021* 7.1, 171-175.
- Zainul Faki, Wildan. (2018). *Evaluasi Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Pemerintah Kabupaten Situbondo Menggunakan Peraturan Menteri Pan-Rb Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Pedoman Evaluasi Spbe*. Diss. Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember.
- Haryani, Prita. "Penilaian kualitas layanan website Pemerintah Kota Yogyakarta menggunakan metode E-GovQual." *Data Manajemen dan Teknologi Informasi (DASI)* 17.3 (2016): 44-50.

Perundang-Undangan

- Instruksi Presiden No.3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-government
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 1/1993 tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum.
- Pasal 2 Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Pasal 1 dan Pasal 4

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Internet

<https://communicationista.wordpress.com/2010/03/26/teknologi-komunikasi-dalam-organisasi/>

<https://jakarta.kemenkumham.go.id/berita-kanwil-terkini-2/sosialisasi-spbe-kanwil-kemenkumham-dki-jakarta-siap-tingkatkan-kualitas-pelayanan-publik-melalui-teknologi-informasi-dan-komunikasi>

<https://jakarta.kemenkumham.go.id/pusat-informasi/petunjukpenggunaan-aplikasi>

<https://communicationista.wordpress.com/2010/03/26/teknologi-komunikasi-dalam-organisasi/>

<https://ntb.kemenkumham.go.id/berita-kanwil/berita-utama/5206-tingkatkan-kematangan-penyelenggaraan-spbe-kanwil-kemenkumham-ntb-ikuti-penguatan-secara-daring>





LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

A. Identitas Responden

Nama :

Status Pengguna : Pegawai Masyarakat

Silahkan Bapak/Ibu/Saudara/i pilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang tersedia. Keterangan skor jawaban:

Alternatif Jawaban	Penjelasan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
RR	Ragu-ragu	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Pernyataan tentang Aplikasi Si Ki-Be (X)

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
		5	4	3	2	1
Kebijakan Internal SPBE						
1.	Menurut Saya, pemerintah mendukung penerapan Aplikasi SiKiBe sebagian layanan kerja/perangkat daerah instansi Pusat/Pemerintah Daerah maupun Masyarakat.					
2.	Pegawai Kanwil Kemenkumham DKI Jakarta memiliki pengetahuan untuk menjawab pertanyaan Saya terkait penggunaan Aplikasi SiKiBe.					
3.	Pegawai Kanwil Kemenkumham mampu membangun,memajukan, dan melaksanakan pelayanan kepada Saya dengan baik melalui Aplikasi SiKiBe					
4.	Menurut Saya, Kanwil Kemenkumham mendukung kebutuhan sistem dari Aplikasi SiKiBe sebagai pelayanan publik antar Pegawai maupun Masyarakat.					
Tata Kelola SPBE						
5.	Menurut Saya, Kendala dan pengaduan yang terdapat pada Aplikasi SiKiBe dapat dipantau dan dievaluasi secara berkala baik masukan dan kritikan dari pegawai ataupun masyarakat.					
6.	Menurut Saya, Adanya pelayanan pada Aplikasi SiKiBe dapat mempermudah kebutuhan dan pengaduan yang akan disampaikan.					
7.	Menurut Saya, Penggabungan aktivitas dan layanan yang terdapat pada aplikasi SiKiBe telah dilakukan secara keseluruhan sesuai rencana di Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.					
8.	Pegawai Kanwil Kemenkumham DKI Jakarta menunjukkan sikap tanggap dan respon cepat dalam menangani permasalahan Saya dalam penggunaan aplikasi SiKiBe.					
Layanan SPBE						
9.	Menurut Saya, sosialisasi penggunaan aplikasi SiKiBe sudah merata ke seluruh wilayah di DKI Jakarta.					

10.	Menurut Saya, pada aplikasi SiKiBe menyediakan layanan interaksi antar pengguna dan admin dalam hal membantu kendala dan menjawab pertanyaan.					
11.	Menurut Saya, Sistem pengaduan publik pada aplikasi SiKiBe menyediakan layanan kolaborasi dengan layanan SPBE pemerintah lain.					

Pernyataan tentang Kualitas Pelayanan Publik (Y)

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
		5	4	3	2	1
<i>Ease of Use (kemudahan penggunaan)</i>						
1.	Saya dapat mengakses Aplikasi SiKiBe Kanwil Kemenkumham DKI Jakarta kapanpun saya perlukan.					
2.	Menurut Saya, Informasi yang ditampilkan pada Aplikasi SiKiBe Kanwil Kemenkumham DKI Jakarta tepat, rinci dan terbaru.					
3.	Menurut Saya, penggunaan Aplikasi SiKiBe Kanwil Kemenkumham DKI Jakarta dapat digunakan pada komputer/ laptop/handphone dengan mudah.					
<i>Trust (kepercayaan)</i>						
4.	Menurut Saya, penggunaan Aplikasi SiKiBe Kanwil Kemenkumham DKI Jakarta berjalan dengan lancar saat digunakan.					
5.	Menurut Saya, Aplikasi SiKiBe Kanwil Kemenkumham DKI Jakarta menyediakan layanan akurat dan terpercaya.					
6.	Menurut Saya, Username, password dan data pribadi yang saya masukkan ke dalam login Aplikasi SiKiBe Kanwil Kemenkumham DKI Jakarta akan tersimpan dengan aman.					
<i>Reliability (keandalan)</i>						
7.	Menurut Saya, pelayanan yang dijanjikan oleh pegawai dilakukan dengan tepat waktu.					

8.	Menurut Saya, pengiriman informasi yang terdapat pada Aplikasi SiKiBe sesuai dengan waktu kabar/berita terbaru.											
Content and appearance of information (isi dan tampilan informasi)												
9.	Menurut Saya, Informasi dan isu-isu yang diperbarui secara teratur dan berkala pada Aplikasi SiKiBe.											
10.	Menurut Saya, informasi yang disampaikan mudah dimengerti.											
11.	Menurut Saya, tampilan informasi pada Aplikasi SiKiBe sangat lengkap dan menarik.											
Citizen support (pendukung)												
12.	Menurut Saya, Pegawai mempunyai kemampuan untuk menyampaikan kepercayaan dan kenyamanan.											
13.	Tersedianya nomor telepon dan email pada kontak informasi untuk menyampaikan pertanyaan dan pengaduan.											

Lampiran 2 Tabulasi Data

No. Responden	Pemanfaatan SPBE Pada Aplikasi Si Ki-Be X											Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	
1	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	50
2	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	48
3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	53
4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	48
5	1	2	3	3	3	4	4	4	5	3	4	36
6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	52
7	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54
8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
11	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	51
12	5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	2	46
13	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	54
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	52
15	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	44
16	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	49
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44

18	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	52
19	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	53
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
21	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	49
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
23	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	54
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	53
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
28	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	36
29	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	46
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
31	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	42
32	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	50
33	5	4	5	5	4	4	4	4	5	2	3	45
34	2	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	49
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
36	2	4	4	5	5	4	5	3	3	5	5	45
37	1	3	4	5	5	5	4	4	3	5	5	44
38	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	51
39	5	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	50
40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	50
41	5	4	3	5	4	5	5	4	3	5	5	48
42	2	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	46
43	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	47
44	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	2	45
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
46	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	51
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	40
48	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	38
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
50	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	49
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
52	5	5	5	5	1	5	5	5	2	5	5	48
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
54	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	54
55	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	49
56	3	3	3	5	5	3	2	3	4	2	2	35
57	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
58	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	51
59	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	31
60	5	3	3	5	1	3	3	5	5	3	5	41
61	3	4	4	4	3	4	5	5	2	4	4	42
62	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	40

63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
68	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	46
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
72	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	51
73	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	35
74	5	3	4	3	5	5	3	5	5	5	5	48
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
76	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	47
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
80	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	48
81	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	52
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
84	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	50
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	42
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
88	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
93	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	47
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
96	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	35
97	4	4	5	3	4	5	3	3	4	4	4	43
98	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	51
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
100	4	3	3	5	3	4	3	3	4	3	4	39
101	3	5	4	3	4	2	4	4	4	4	5	42
102	3	3	2	2	2	2	2	4	3	2	3	28
103	5	5	4	5	3	3	5	5	4	4	5	48
104	3	3	3	3	5	5	3	4	3	4	5	41
105	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3	47
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55

107	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	45
108	4	5	5	4	4	2	4	4	4	5	5	46
109	3	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	45
110	2	2	2	2	2	5	2	2	2	3	3	27
111	3	3	2	3	4	2	5	5	5	5	3	40
112	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	39
113	3	3	3	4	5	4	3	5	4	5	4	43
114	3	4	5	3	2	2	5	4	3	3	5	39
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
116	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	37
117	2	2	2	5	3	3	2	2	2	5	4	32
118	4	4	5	4	2	5	5	3	2	3	3	40
119	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	4	40
120	3	4	4	4	5	2	3	4	4	4	3	40
121	3	3	3	4	2	2	4	4	3	4	4	36
122	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	45
123	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	48
124	2	4	4	5	2	2	4	3	4	4	3	37
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
126	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	46
127	3	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	47
128	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	38
129	5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	50
130	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	46
131	2	4	2	2	4	5	2	3	3	4	2	33
132	4	4	4	4	5	2	5	4	3	3	4	42
133	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	40
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
135	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4	48
136	3	3	4	2	5	5	4	4	3	4	4	41
137	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	41
138	3	4	4	4	2	2	2	3	3	2	4	33
139	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	44
140	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	46
141	3	3	4	2	2	2	2	4	3	2	4	31
142	4	4	3	4	2	5	3	3	4	3	3	38
143	3	3	2	5	5	5	5	5	2	4	5	44
144	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	43
145	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	53

146	5	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	48
147	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	42
148	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
149	4	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	33
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
152	4	4	4	4	3	2	5	5	4	4	4	43
153	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	31
154	4	3	4	4	4	2	4	4	4	5	4	42
155	5	5	4	4	2	5	2	3	4	5	5	44
156	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5	5	46
157	4	4	3	4	2	2	4	4	4	2	4	37
158	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
160	2	5	3	5	5	2	5	3	3	4	4	41
161	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	42
162	2	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	45
163	3	3	3	3	5	3	3	3	5	4	4	39
164	3	5	4	3	4	2	4	4	4	4	3	40
165	3	3	2	2	2	2	2	4	3	2	3	28
166	5	5	4	5	3	3	5	5	4	4	5	48
167	3	3	3	3	5	5	3	4	3	4	5	41
168	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3	47
169	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
170	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	45
171	4	5	5	4	4	2	4	4	4	5	5	46
172	3	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	45
173	2	2	2	2	2	5	2	2	2	3	3	27
174	3	3	2	3	4	2	5	5	5	5	3	40
175	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	39
176	3	3	3	4	5	4	3	5	4	5	4	43
177	3	4	5	3	2	2	5	4	3	3	5	39
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
179	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	37
180	2	2	2	5	3	3	2	2	2	5	4	32
181	4	4	5	4	2	5	5	3	2	3	3	40
182	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	4	40

No. Responden	Kualitas Pelayanan Publik Y													Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	
1	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	58
2	4	5	5	4	2	4	2	2	1	2	2	4	2	39
3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	57
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
5	3	3	4	4	1	3	4	3	2	1	4	5	3	40
6	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	37
7	5	5	5	5	3	5	2	2	2	3	2	4	5	48
8	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	45
9	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	58
10	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	53
11	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	53
12	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	41
13	5	5	5	4	5	5	1	1	1	5	1	5	5	48
14	4	4	5	3	2	4	4	3	4	2	4	5	4	48
15	5	5	5	4	5	5	1	1	1	4	1	3	4	44
16	5	4	4	3	4	2	2	2	3	2	4	2	5	42
17	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	4	3	41
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	63
19	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	59
20	5	4	4	4	3	2	3	4	4	2	3	4	3	45
21	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	60
22	5	5	5	5	3	5	1	3	3	3	1	5	5	49
23	4	4	4	2	2	5	3	4	4	2	3	4	5	46
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
26	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	59
27	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	61
28	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	38
29	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	53
30	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	61
31	3	3	4	5	1	2	1	3	4	2	1	4	4	37
32	5	4	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	4	35
33	5	5	5	4	3	4	4	3	2	3	4	5	4	51
34	4	5	2	2	1	5	1	1	4	1	1	4	5	36
35	5	5	5	4	2	5	5	5	4	4	5	2	5	56

36	5	5	4	4	2	5	5	5	5	1	5	1	5	52
37	5	5	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	59
38	5	5	5	5	5	4	2	2	2	1	2	5	5	48
39	5	5	5	4	5	1	5	5	3	2	5	2	5	52
40	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	60
41	4	3	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	4	55
42	5	4	3	3	5	4	5	2	2	5	5	5	5	53
43	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	55
44	4	5	5	2	3	4	3	4	4	3	3	4	5	49
45	5	4	5	5	4	1	4	4	4	3	4	4	5	52
46	5	5	5	4	1	4	1	3	1	3	1	5	5	43
47	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
48	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	45
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	62
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
54	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	62
55	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	57
56	2	1	2	1	2	2	2	1	1	4	3	1	2	24
57	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	55
58	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	58
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
60	5	3	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	58
61	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
62	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
66	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	48
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
68	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	45
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
73	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
74	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	50
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
80	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	57

81	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	60
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	61
85	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	49
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
96	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	44
97	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	47
98	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	59
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
100	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	58
101	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	58
102	4	5	5	4	2	4	2	2	1	2	2	4	2	39
103	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	57
104	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
105	3	3	4	4	1	3	4	3	2	1	4	5	3	40
106	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	37
107	5	5	5	5	3	5	2	2	2	3	2	4	5	48
108	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	45
109	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	58
110	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	53
111	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	53
112	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	41
113	5	5	5	4	5	5	1	1	1	5	1	5	5	48
114	4	4	5	3	2	4	4	3	4	2	4	5	4	48
115	5	5	5	4	5	5	1	1	1	4	1	3	4	44
116	5	4	4	3	4	2	2	2	3	2	4	2	5	42
117	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	4	3	41
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	63
119	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	59
120	5	4	4	4	3	2	3	4	4	2	3	4	3	45
121	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	60
122	5	5	5	5	3	5	1	3	3	3	1	5	5	49

123	4	4	4	2	2	5	3	4	4	2	3	4	5	46
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
126	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	59
127	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	57
128	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	38
129	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	52
130	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	60
131	3	3	4	5	1	2	1	3	4	2	1	4	4	37
132	5	4	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	4	35
133	5	5	5	4	3	4	4	3	2	3	4	5	4	51
134	4	5	2	2	1	5	1	1	4	1	1	4	5	36
135	5	5	5	4	2	5	5	5	4	4	5	2	5	56
136	5	5	4	4	2	5	5	5	5	1	5	1	5	52
137	5	5	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	59
138	5	5	5	5	5	4	2	2	2	1	2	5	5	48
139	5	5	5	4	5	1	5	5	3	2	5	2	5	52
140	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	60
141	4	3	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	4	55
142	5	4	3	3	5	4	5	2	2	5	5	5	5	53
143	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	55
144	4	5	5	2	3	4	3	4	4	3	3	4	5	49
145	5	4	5	5	4	1	4	4	4	3	4	4	5	52
146	5	5	5	4	1	4	1	3	1	3	1	5	5	43
147	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
148	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	45
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	62
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
152	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
154	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	62
155	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	57
156	2	1	2	1	2	2	2	1	1	4	3	1	2	24
157	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	55
158	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	58
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
160	5	3	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	58
161	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53

162	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
164	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
165	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
166	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	48
167	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
168	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	45
169	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
170	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
172	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
173	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
174	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	50
175	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
176	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
179	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
180	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	57
181	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	60
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52



Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Aplikasi Si Ki-Be 30 Responden

No.	Pemanfaatan SPBE Pada Aplikasi Si Ki-Be X											Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	
1	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	50
2	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	48
3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	53
4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	48
5	1	2	3	3	3	4	4	4	5	3	4	36
6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	52
7	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54
8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
11	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	51
12	5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	2	46
13	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	54
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	52
15	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	44
16	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	49
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
18	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	52
19	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	53
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
21	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	49
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
23	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	54
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	53
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
28	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	36
29	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	46
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54

Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Kualitas Pelayanan Publik 30 Responden

No.	Kualitas Pelayanan Publik Y													
	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	Total
1	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	58
2	4	5	5	4	2	4	2	2	1	2	2	4	2	39
3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	57
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
5	3	3	4	4	1	3	4	3	2	1	4	5	3	40
6	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	37
7	5	5	5	5	3	5	2	2	2	3	2	4	5	48
8	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	45
9	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	58
10	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	53
11	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	53
12	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	41
13	5	5	5	4	5	5	1	1	1	5	1	5	5	48
14	4	4	5	3	2	4	4	3	4	2	4	5	4	48
15	5	5	5	4	5	5	1	1	1	4	1	3	4	44
16	5	4	4	3	4	2	2	2	3	2	4	2	5	42
17	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	4	3	41
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	63
19	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	59
20	5	4	4	4	3	2	3	4	4	2	3	4	3	45
21	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	60
22	5	5	5	5	3	5	1	3	3	3	1	5	5	49
23	4	4	4	2	2	5	3	4	4	2	3	4	5	46
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
26	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	59
27	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	61
28	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	38
29	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	53
30	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	61

Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Aplikasi Si Ki-Be 182 Responden

No. Responden	Pemanfaatan SPBE Pada Aplikasi Si Ki-Be X											Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	
1	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	50
2	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	48
3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	53
4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	48
5	1	2	3	3	3	4	4	4	5	3	4	36
6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	52
7	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54
8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
11	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	51
12	5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	2	46
13	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	54
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	52
15	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	44
16	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	49
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
18	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	52
19	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	53
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
21	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	49
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
23	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	54
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	53
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
28	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	36
29	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	46
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
31	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	42
32	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	50
33	5	4	5	5	4	4	4	4	5	2	3	45
34	2	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	49
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
36	2	4	4	5	5	4	5	3	3	5	5	45
37	1	3	4	5	5	5	4	4	3	5	5	44
38	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	51

39	5	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	50
40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	50
41	5	4	3	5	4	5	5	4	3	5	5	48
42	2	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	46
43	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	47
44	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	2	45
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
46	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	51
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	40
48	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	38
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
50	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	49
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
52	5	5	5	5	1	5	5	5	2	5	5	48
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
54	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	54
55	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	49
56	3	3	3	5	5	3	2	3	4	2	2	35
57	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
58	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	51
59	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	31
60	5	3	3	5	1	3	3	5	5	3	5	41
61	3	4	4	4	3	4	5	5	2	4	4	42
62	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	40
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
68	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	46
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
72	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	51
73	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	35
74	5	3	4	3	5	5	3	5	5	5	5	48
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
76	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	47
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
80	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	48
81	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	52
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55

84	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	50
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	42
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
88	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
93	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	47
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
96	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	35
97	4	4	5	3	4	5	3	3	4	4	4	43
98	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	51
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
100	4	3	3	5	3	4	3	3	4	3	4	39
101	3	5	4	3	4	2	4	4	4	4	5	42
102	3	3	2	2	2	2	2	4	3	2	3	28
103	5	5	4	5	3	3	5	5	4	4	5	48
104	3	3	3	3	5	5	3	4	3	4	5	41
105	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3	47
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
107	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	45
108	4	5	5	4	4	2	4	4	4	5	5	46
109	3	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	45
110	2	2	2	2	2	5	2	2	2	3	3	27
111	3	3	2	3	4	2	5	5	5	5	3	40
112	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	39
113	3	3	3	4	5	4	3	5	4	5	4	43
114	3	4	5	3	2	2	5	4	3	3	5	39
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
116	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	37
117	2	2	2	5	3	3	2	2	2	5	4	32
118	4	4	5	4	2	5	5	3	2	3	3	40
119	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	4	40
120	3	4	4	4	5	2	3	4	4	4	3	40
121	3	3	3	4	2	2	4	4	3	4	4	36
122	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	45
123	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	48
124	2	4	4	5	2	2	4	3	4	4	3	37

125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
126	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	46
127	3	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	47
128	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	38
129	5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	50
130	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	46
131	2	4	2	2	4	5	2	3	3	4	2	33
132	4	4	4	4	5	2	5	4	3	3	4	42
133	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	40
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
135	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4	48
136	3	3	4	2	5	5	4	4	3	4	4	41
137	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	41
138	3	4	4	4	2	2	2	3	3	2	4	33
139	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	44
140	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	46
141	3	3	4	2	2	2	2	4	3	2	4	31
142	4	4	3	4	2	5	3	3	4	3	3	38
143	3	3	2	5	5	5	5	5	2	4	5	44
144	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	43
145	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	53
146	5	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	48
147	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	42
148	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
149	4	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	33
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
152	4	4	4	4	3	2	5	5	4	4	4	43
153	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	31
154	4	3	4	4	4	2	4	4	4	5	4	42
155	5	5	4	4	2	5	2	3	4	5	5	44
156	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5	5	46
157	4	4	3	4	2	2	4	4	4	2	4	37
158	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
160	2	5	3	5	5	2	5	3	3	4	4	41
161	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	42
162	2	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	45
163	3	3	3	3	5	3	3	3	5	4	4	39

164	3	5	4	3	4	2	4	4	4	4	3	40
165	3	3	2	2	2	2	2	4	3	2	3	28
166	5	5	4	5	3	3	5	5	4	4	5	48
167	3	3	3	3	5	5	3	4	3	4	5	41
168	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3	47
169	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
170	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	45
171	4	5	5	4	4	2	4	4	4	5	5	46
172	3	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	45
173	2	2	2	2	2	5	2	2	2	3	3	27
174	3	3	2	3	4	2	5	5	5	5	3	40
175	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	39
176	3	3	3	4	5	4	3	5	4	5	4	43
177	3	4	5	3	2	2	5	4	3	3	5	39
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
179	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	37
180	2	2	2	5	3	3	2	2	2	5	4	32
181	4	4	5	4	2	5	5	3	2	3	3	40
182	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	4	40



Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Kualitas Pelayanan Publik 182 Responden

No. Responden	Kualitas Pelayanan Publik Y													Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	
1	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	58
2	4	5	5	4	2	4	2	2	1	2	2	4	2	39
3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	57
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
5	3	3	4	4	1	3	4	3	2	1	4	5	3	40
6	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	37
7	5	5	5	5	3	5	2	2	2	3	2	4	5	48
8	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	45
9	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	58
10	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	53
11	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	53
12	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	41
13	5	5	5	4	5	5	1	1	1	5	1	5	5	48
14	4	4	5	3	2	4	4	3	4	2	4	5	4	48
15	5	5	5	4	5	5	1	1	1	4	1	3	4	44
16	5	4	4	3	4	2	2	2	3	2	4	2	5	42
17	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	4	3	41
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	63
19	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	59
20	5	4	4	4	3	2	3	4	4	2	3	4	3	45
21	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	60
22	5	5	5	5	3	5	1	3	3	3	1	5	5	49
23	4	4	4	2	2	5	3	4	4	2	3	4	5	46
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
26	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	59
27	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	61
28	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	38
29	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	53
30	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	61
31	3	3	4	5	1	2	1	3	4	2	1	4	4	37
32	5	4	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	4	35
33	5	5	5	4	3	4	4	3	2	3	4	5	4	51
34	4	5	2	2	1	5	1	1	4	1	1	4	5	36
35	5	5	5	4	2	5	5	5	4	4	5	2	5	56
36	5	5	4	4	2	5	5	5	5	1	5	1	5	52
37	5	5	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	59

38	5	5	5	5	5	4	2	2	2	1	2	5	5	48
39	5	5	5	4	5	1	5	5	3	2	5	2	5	52
40	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	60
41	4	3	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	4	55
42	5	4	3	3	5	4	5	2	2	5	5	5	5	53
43	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	55
44	4	5	5	2	3	4	3	4	4	3	3	4	5	49
45	5	4	5	5	4	1	4	4	4	3	4	4	5	52
46	5	5	5	4	1	4	1	3	1	3	1	5	5	43
47	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
48	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	45
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	62
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
54	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	62
55	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	57
56	2	1	2	1	2	2	2	1	1	4	3	1	2	24
57	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	55
58	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	58
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
60	5	3	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	58
61	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
62	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
66	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	48
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
68	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	45
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
73	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
74	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	50
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
80	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	57
81	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	60
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52

83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	61
85	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	49
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
96	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	44
97	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	47
98	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	59
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
100	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	58
101	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	58
102	4	5	5	4	2	4	2	2	1	2	2	4	2	39
103	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	57
104	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
105	3	3	4	4	1	3	4	3	2	1	4	5	3	40
106	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	37
107	5	5	5	5	3	5	2	2	2	3	2	4	5	48
108	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	45
109	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	58
110	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	53
111	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	53
112	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	41
113	5	5	5	4	5	5	1	1	1	5	1	5	5	48
114	4	4	5	3	2	4	4	3	4	2	4	5	4	48
115	5	5	5	4	5	5	1	1	1	4	1	3	4	44
116	5	4	4	3	4	2	2	2	3	2	4	2	5	42
117	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	4	3	41
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	63
119	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	59
120	5	4	4	4	3	2	3	4	4	2	3	4	3	45
121	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	60
122	5	5	5	5	3	5	1	3	3	3	1	5	5	49
123	4	4	4	2	2	5	3	4	4	2	3	4	5	46

124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
126	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	59
127	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	57
128	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	38
129	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	52
130	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	60
131	3	3	4	5	1	2	1	3	4	2	1	4	4	37
132	5	4	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	4	35
133	5	5	5	4	3	4	4	3	2	3	4	5	4	51
134	4	5	2	2	1	5	1	1	4	1	1	4	5	36
135	5	5	5	4	2	5	5	5	4	4	5	2	5	56
136	5	5	4	4	2	5	5	5	5	1	5	1	5	52
137	5	5	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	59
138	5	5	5	5	5	4	2	2	2	1	2	5	5	48
139	5	5	5	4	5	1	5	5	3	2	5	2	5	52
140	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	60
141	4	3	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	4	55
142	5	4	3	3	5	4	5	2	2	5	5	5	5	53
143	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	55
144	4	5	5	2	3	4	3	4	4	3	3	4	5	49
145	5	4	5	5	4	1	4	4	4	3	4	4	5	52
146	5	5	5	4	1	4	1	3	1	3	1	5	5	43
147	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
148	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	45
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	62
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
152	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
154	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	62
155	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	57
156	2	1	2	1	2	2	2	1	1	4	3	1	2	24
157	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	55
158	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	58
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
160	5	3	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	58
161	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
162	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51

163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
164	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
165	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
166	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	48
167	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
168	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	45
169	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
170	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
172	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
173	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
174	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	50
175	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
176	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
179	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
180	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	57
181	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	60
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52



Lampiran 7 Uji Coba Validitas Variabel Aplikasi Si Ki-Be 30 Responden

Variabel	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
Aplikasi Si Ki-Be	Instrumen 1	0,685	0,361	V
	Instrumen 2	0,809	0,361	V
	Instrumen 3	0,725	0,361	V
	Instrumen 4	0,771	0,361	V
	Instrumen 5	0,898	0,361	V
	Instrumen 6	0,770	0,361	V
	Instrumen 7	0,746	0,361	V
	Instrumen 8	0,806	0,361	V
	Instrumen 9	0,592	0,361	V
	Instrumen 10	0,419	0,361	V
	Instrumen 11	0,483	0,361	V

Lampiran 8 Uji coba validitas variable Kualitas Pelayanan Publik 30 Responden

Variabel	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
Kualitas Pelayanan Publik	Instrumen 1	0,478	0,361	V
	Instrumen 2	0,405	0,361	V
	Instrumen 3	0,465	0,361	V
	Instrumen 4	0,456	0,361	V
	Instrumen 5	0,519	0,361	V
	Instrumen 6	0,607	0,361	V
	Instrumen 7	0,677	0,361	V
	Instrumen 8	0,759	0,361	V
	Instrumen 9	0,781	0,361	V
	Instrumen 10	0,679	0,361	V
	Instrumen 11	0,759	0,361	V
	Instrumen 12	0,657	0,361	V
	Instrumen 13	0,530	0,361	V

Lampiran 9 Uji Validitas Variabel Aplikasi Si Ki-Be 182 Responden

Variabel	Pernyataan	r hirung	r tabel	Keterangan
Aplikasi Si Ki-Be	Instrumen 1	0,709	0,144	V
	Instrumen 2	0,769	0,144	V
	Instrumen 3	0,753	0,144	V
	Instrumen 4	0,663	0,144	V
	Instrumen 5	0,701	0,144	V
	Instrumen 6	0,588	0,144	V
	Instrumen 7	0,751	0,144	V
	Instrumen 8	0,727	0,144	V
	Instrumen 9	0,657	0,144	V
	Instrumen 10	0,634	0,144	V
	Instrumen 11	0,632	0,144	V

Lampiran 10 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Publik 182 Responden

Variabel	Pernyataan	r hirung	r tabel	Keterangan
Kualitas Pelayanan Publik	Instrumen 1	0,586	0,144	V
	Instrumen 2	0,546	0,144	V
	Instrumen 3	0,593	0,144	V
	Instrumen 4	0,675	0,144	V
	Instrumen 5	0,647	0,144	V
	Instrumen 6	0,635	0,144	V
	Instrumen 7	0,778	0,144	V
	Instrumen 8	0,798	0,144	V
	Instrumen 9	0,774	0,144	V
	Instrumen 10	0,658	0,144	V
	Instrumen 11	0,803	0,144	V
	Instrumen 12	0,650	0,144	V
	Instrumen 13	0,621	0,144	V

Lampiran 11 Uji Reliabilitas Variabel Aplikasi Si Ki-Be 30 Responden

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.908	11

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	41.6154	40.592	.628	.876
X2	41.4286	41.042	.712	.871
X3	41.5440	40.526	.686	.872
X4	41.4615	41.797	.580	.879
X5	41.4670	40.549	.616	.877
X6	41.5824	41.703	.472	.887
X7	41.3681	40.543	.684	.872
X8	41.3681	41.880	.665	.874
X9	41.5165	41.599	.569	.879
X10	41.3956	42.218	.547	.881
X11	41.3516	42.925	.555	.880

Lampiran 12 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Publik 30 Responden

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.823	13

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y01	46.37	70.723	.420	.852
Y02	46.43	71.771	.348	.855

Y03	46.33	71.333	.413	.853
Y04	46.73	69.582	.375	.853
Y05	47.17	66.626	.415	.852
Y06	46.77	65.289	.520	.845
Y07	47.77	60.047	.565	.844
Y08	47.80	59.752	.682	.833
Y09	47.67	58.437	.705	.831
Y10	47.83	62.420	.590	.840
Y11	47.57	58.392	.672	.834
Y12	46.90	63.334	.568	.842
Y13	46.67	68.092	.451	.849

Lampiran 13 Uji Reliabilitas Variabel Aplikasi Si Ki-Be 182 Responden

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.887	11

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	44.08	29.088	.513	.876
X02	44.03	28.635	.721	.861
X03	44.00	29.204	.707	.863
X04	43.98	30.453	.489	.876
X05	43.99	29.392	.552	.872
X06	43.93	30.133	.594	.870
X07	43.90	28.989	.720	.862
X08	43.93	29.315	.712	.863
X09	44.08	29.408	.491	.877
X10	44.09	28.965	.532	.874
X11	44.02	29.171	.582	.870

Lampiran 14 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Publik 182 Responden

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.900	13

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	49.02	76.491	.532	.896
Y2	49.07	76.697	.485	.897
Y3	49.04	76.186	.538	.896
Y4	49.24	73.518	.618	.892
Y5	49.68	70.815	.561	.895
Y6	49.32	72.905	.562	.894
Y7	49.68	66.716	.711	.887
Y8	49.77	67.405	.742	.885
Y9	49.66	67.771	.711	.887
Y10	49.84	70.315	.572	.894
Y11	49.62	66.614	.745	.885
Y12	49.34	72.235	.576	.893
Y13	49.12	75.355	.565	.894

Lampiran 15 Statistik Deskriptif Variabel Aplikasi Si Ki-Be dan Variabel Kualitas Pelayanan Publik

Statistics			
		X	Y
N	Valid	182	182
	Missing	7	7
Mean		45.61	53.53
Median		45.50	53.00
Mode		55	65
Std. Deviation		7.038	9.140
Range		28	41
Minimum		27	24
Maximum		55	65

Lampiran 16 Rekapitulasi Rata-Rata per Indikator Variabel Aplikasi Si Ki-Be (X)

Statistics													
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	TotalX
N	Valid	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3,99	4,18	4,07	4,15	4,14	4,03	4,24	4,24	4,09	4,21	4,26	45,61
Std. Error of Mean		,074	,063	,069	,068	,075	,081	,069	,060	,071	,068	,061	,522
Median		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	45,50
Mode		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
Std. Deviation		,994	,851	,932	,919	1,014	1,090	,932	,812	,956	,912	,817	7,038
Variance		,989	,724	,869	,845	1,029	1,187	,869	,659	,914	,832	,668	49,532
Range		4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	28
Minimum		1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	27
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
Sum		727	761	740	755	754	733	772	772	745	767	775	8301

P1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1,1	1,1	1,1
	Tidak Setuju	13	7,1	7,1	8,2
	Ragu-Ragu	39	21,4	21,4	29,7
	Setuju	58	31,9	31,9	61,5
	Sangat Setuju	70	38,5	38,5	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	3,8	3,8	3,8
	Ragu-Ragu	31	17,0	17,0	20,9
	Setuju	66	36,3	36,3	57,1
	Sangat Setuju	78	42,9	42,9	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	14	7,7	7,7	7,7
	Ragu-Ragu	31	17,0	17,0	24,7
	Setuju	66	36,3	36,3	61,0
	Sangat Setuju	71	39,0	39,0	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat TidakSetuju	1	,5	,5	,5
	Tidak Setuju	11	6,0	6,0	6,6
	Ragu-Ragu	26	14,3	14,3	20,9
	Setuju	66	36,3	36,3	57,1
	Sangat Setuju	78	42,9	42,9	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat TidakSetuju	2	1,1	1,1	1,1
	Tidak Setuju	16	8,8	8,8	9,9
	Ragu-Ragu	22	12,1	12,1	22,0
	Setuju	56	30,8	30,8	52,7
	Sangat Setuju	86	47,3	47,3	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat TidakSetuju	1	,5	,5	,5
	Tidak Setuju	26	14,3	14,3	14,8
	Ragu-Ragu	21	11,5	11,5	26,4
	Setuju	53	29,1	29,1	55,5
	Sangat Setuju	81	44,5	44,5	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	7,1	7,1	7,1
	Ragu-Ragu	23	12,6	12,6	19,8
	Setuju	53	29,1	29,1	48,9
	Sangat Setuju	93	51,1	51,1	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	2,7	2,7	2,7
	Ragu-Ragu	28	15,4	15,4	18,1
	Setuju	67	36,8	36,8	54,9
	Sangat Setuju	82	45,1	45,1	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,5	,5	,5
	Tidak Setuju	14	7,7	7,7	8,2
	Ragu-Ragu	27	14,8	14,8	23,1
	Setuju	65	35,7	35,7	58,8
	Sangat Setuju	75	41,2	41,2	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	7,1	7,1	7,1
	Ragu-Ragu	21	11,5	11,5	18,7
	Setuju	62	34,1	34,1	52,7
	Sangat Setuju	86	47,3	47,3	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	3,3	3,3	3,3
	Ragu-Ragu	25	13,7	13,7	17,0
	Setuju	67	36,8	36,8	53,8
	Sangat Setuju	84	46,2	46,2	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

Lampiran 17 Rekapitulasi Rata-Rata per Indikator Variabel Kualitas Pelayanan Publik (Y)

Statistics															
		P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	TotalY
N	Valid	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4,52	4,46	4,49	4,30	3,85	4,21	3,85	3,76	3,87	3,70	3,92	4,20	4,4120879	53,53
Std. Error of Mean		,052	,055	,054	,065	,089	,074	,097	,089	,090	,091	,093	,077	,05728285	,677

Median	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,0000000	53,00
Mode	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5,00000	65
Std. Deviation	,703	,740	,726	,873	1,196	1,003	1,302	1,205	1,219	1,222	1,261	1,043	,77278790		9,140
Variance	,494	,548	,528	,762	1,431	1,006	1,696	1,452	1,485	1,494	1,590	1,088	,597		83,532
Range	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,00000	41
Minimum	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2,00000	24
Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00000	65
Sum	822	812	817	782	701	766	701	685	704	673	713	764	803,00000		9743

P12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1,1	1,1	1,1
	Ragu-Ragu	16	8,8	8,8	9,9
	Setuju	50	27,5	27,5	37,4
	Sangat Setuju	114	62,6	62,6	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1,1	1,1	1,1
	Ragu-Ragu	15	8,2	8,2	9,3
	Setuju	60	33,0	33,0	42,3
	Sangat Setuju	105	57,7	57,7	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	2,2	2,2	2,2
	Ragu-Ragu	13	7,1	7,1	9,3
	Setuju	55	30,2	30,2	39,6
	Sangat Setuju	110	60,4	60,4	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1,1	1,1	1,1
	Tidak Setuju	8	4,4	4,4	5,5
	Ragu-Ragu	14	7,7	7,7	13,2
	Setuju	68	37,4	37,4	50,5
	Sangat Setuju	90	49,5	49,5	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P16					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	13	7,1	7,1	7,1
	Tidak Setuju	12	6,6	6,6	13,7
	Ragu-Ragu	31	17,0	17,0	30,8
	Setuju	59	32,4	32,4	63,2
	Sangat Setuju	67	36,8	36,8	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P17					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	3,3	3,3	3,3
	Tidak Setuju	8	4,4	4,4	7,7
	Ragu-Ragu	16	8,8	8,8	16,5
	Setuju	64	35,2	35,2	51,6
	Sangat Setuju	88	48,4	48,4	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P18					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	18	9,9	9,9	9,9
	Tidak Setuju	14	7,7	7,7	17,6
	Ragu-Ragu	19	10,4	10,4	28,0
	Setuju	57	31,3	31,3	59,3
	Sangat Setuju	74	40,7	40,7	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P19					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	12	6,6	6,6	6,6
	Tidak Setuju	20	11,0	11,0	17,6
	Ragu-Ragu	26	14,3	14,3	31,9
	Setuju	65	35,7	35,7	67,6
	Sangat Setuju	59	32,4	32,4	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P20					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	14	7,7	7,7	7,7
	Tidak Setuju	14	7,7	7,7	15,4
	Ragu-Ragu	22	12,1	12,1	27,5
	Setuju	64	35,2	35,2	62,6
	Sangat Setuju	68	37,4	37,4	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P21					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	13	7,1	7,1	7,1
	Tidak Setuju	20	11,0	11,0	18,1
	Ragu-Ragu	33	18,1	18,1	36,3
	Setuju	59	32,4	32,4	68,7
	Sangat Setuju	57	31,3	31,3	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P22					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	16	8,8	8,8	8,8
	Tidak Setuju	10	5,5	5,5	14,3
	Ragu-Ragu	26	14,3	14,3	28,6
	Setuju	51	28,0	28,0	56,6
	Sangat Setuju	79	43,4	43,4	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P23					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	4,4	4,4	4,4
	Tidak Setuju	8	4,4	4,4	8,8
	Ragu-Ragu	12	6,6	6,6	15,4
	Setuju	66	36,3	36,3	51,6
	Sangat Setuju	88	48,4	48,4	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

P24					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	2,2	2,2	2,2
	Ragu-Ragu	20	11,0	11,0	13,2
	Setuju	55	30,2	30,2	43,4
	Sangat Setuju	103	56,6	56,6	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

Lampiran 18 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Total
N		182
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	99.14
	Std. Deviation	13.120
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.056
	Positive	.056
	Negative	-.056
Test Statistic		.056
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

Lampiran 19 Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.464	2.536		3.338	.001
	Aplikasi Si Ki-Be	-.033	.055	-.044	-.596	.552

a. Dependent Variable: RES2

Lampiran 20 Uji Linearitas

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kualitas Pelayanan Publik * Aplikasi Si Ki-Be	Between Groups	(Combined)	3466.141	25	138.646	1.856	.012
		Linearity	1394.506	1	1394.506	18.668	.000
		Deviation from Linearity	2071.635	24	86.318	1.156	.292
	Within Groups		11653.161	156	74.700		
Total			15119.302	181			

Lampiran 21 Uji Korelasi

Correlations			
		Aplikasi Si Ki-Be	Kualitas Pelayanan Publik
Aplikasi Si Ki-Be	Pearson Correlation	1	.304**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	182	182
Kualitas Pelayanan Publik	Pearson Correlation	.304**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	182	182

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 22 Uji Analisis Regresi Linear Sederhana

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	35.545	4.256		8.352	.000
	Aplikasi Si Ki-Be	.394	.092	.304	4.277	.000

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan Publik

Lampiran 23 Uji Parsial (Uji t)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	35.545	4.256		8.352	.000
	Aplikasi Si Ki-Be	.394	.092	.304	4.277	.000

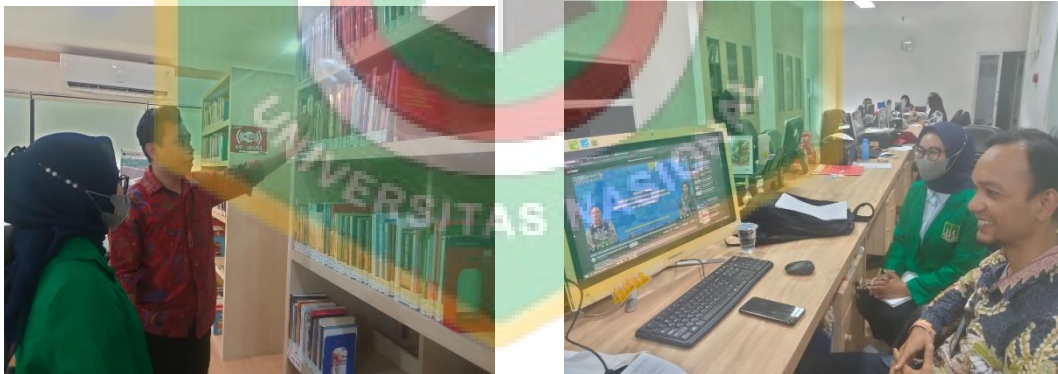
a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan Publik

DOKUMENTASI PENELITIAN

Lampiran 24 Gedung Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DKI Jakarta



Lampiran 25 Peneliti bersama Pemegang Aplikasi Si Ki-Be



Lampiran 26 Foto Masyarakat Pengguna Aplikasi Si Ki-Be yang datang ke Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DKI Jakarta



Lampiran 27 Foto Bersama Humas Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DKI Jakarta



Lampiran 28 Banner Pemberitahuan 9 Inovasi Aplikasi Si Ki-Be di depan pintu masuk Gedung Layanan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DKI Jakarta



Lampiran 29 Screenshoot Googleform Kuisiner Penelitian

Google Form interface showing a survey titled "Pengaruh Pemanfaatan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DKI Jakarta". The form includes a title, a description of the research, and a list of respondents' names.

Bagian 1 dari 3

Pengaruh Pemanfaatan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DKI Jakarta

Assalamualaikum wr.wb

Salam sejahtera bagi kita semua. Perkenalkan, Saya Helimah Nur R. mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional Jakarta Selatan. Saat ini Saya sedang melakukan penelitian untuk penulisan skripsi Saya, guna memperoleh gelar S.AP dengan meneliti Pengaruh Pemanfaatan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DKI Jakarta Pada Aplikasi SiKiBe. Sehubungan dengan itu, Saya memohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Tidak ada penelitian dalam jawaban yang benar atau salah, namun jawaban terbaik adalah jawaban yang paling sesuai dengan diri Anda. Semua informasi dari jawaban yang Anda berikan hanya akan digunakan untuk penelitian dan akan dijamin kerahasiaannya.

Atas perhatian dan kesediaan Anda, Saya ucapkan terima kasih.
Wasalamualaikum wr.wb

Peneliti,
Helimah Nur R.

183 jawaban

Lihat di Spreadsheet

Menerima Jawaban

Ringkasan Pertanyaan Individual

Nama Lengkap
183 jawaban

Ahmad Satiri
Fariz Fekri Zulkarnain
Ryan Agus Saputra
Ichlasul Amal
Hilma Syarifadina
Alvia Zahrani
Tsanisa salsvabila

Lampiran 30 Surat Permohonan Penelitian dan Informasi Data

 UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT
Jl. Sawo Mania No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext 146, Fax 7802718-7802719
Homepage : http://www.unas.ac.id Email : info@unas.ac.id

Nomor : 830 /WD/XI /2022
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Jakarta, 24 November 2022

Kepada Yth Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DKI Jakarta

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Halimah Nur Rahmawati
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516109
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Jl. Kamboja No. 8A Halim PK Jakarta Timur
HP/Email : 089636950245 / halimahnr23@gmail.com

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul: Pengaruh Pemanfaatan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Terhadap Transformasi Pelayanan Publik Di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DKI Jakarta, Dengan Dosen Pembimbing : Bapak Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M, M.Pd.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.


Wakil Dekan,
Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

Program Studi : Ilmu Politik • Hubungan Internasional • Sosiologi • Administrasi Publik • Ilmu Komunikasi

CS Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 31 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
Jln. M.T. Haryono No. 24 Cawang, Jakarta Timur 13630
Telp. 021-8090704 Fax. 021-8090912, 8090928
Laman: jakarta.kemenumham.go.id, Surel: kanwildki@kemenumham.go.id

Nomor : W.10-UM.01.01-2191 2 Desember 2022
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : Permohonan Penelitian dan informasi Data
An. Halimah Nur Rahmawati

Yth. Wakil Dekan Universitas Nasional
di-

Tempat

Sehubungan dengan surat Wakil Dekan Universitas Nasional Nomor : 890/WD/XI/2022 tanggal 24 November 2022 hal tersebut pada pokok surat, dengan ini kami beritahukan bahwa kami dapat menyetujui Mahasiswa/i :

Nama : Halimah Nur Rahmawati
NIM : 193515516109
Prodi/ Konsentrasi : Administrasi Publik

Untuk melaksanakan Penelitian dan informasi data dalam rangka penyusunan skripsi pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DKI Jakarta dengan ketentuan mematuhi segala peraturan yang berlaku.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Kepala Divisi Administrasi,



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Sorta Delima Lumban Tobing
NIP 196802051990032001

Lampiran 32 Hasil Turnitin

Skripsi_Halimah Nur Rahmawati_19351551610

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES		
1	www.balitbangham.go.id Internet Source	4%
2	kc.umn.ac.id Internet Source	3%
3	eprints.umm.ac.id Internet Source	3%
4	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	2%
5	eprints.radenfatah.ac.id Internet Source	2%
6	repository.unej.ac.id Internet Source	2%
7	repository.ub.ac.id Internet Source	2%

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Halimah Nur Rahmawati

NPM : 193515516109

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 23 September 2001

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Kamboja RT 002/010 No. 8A, Kelurahan
Kebon Pala, Kecamatan Makasar, Jakarta Timur

No Telepon : 089636950245

Email : halimahnr23@gmail.com

Pendidikan

2008 – 2014 : SDS Angkasa 10

2014 – 2017 : SMPN 268 Jakarta

2017 – 2019 : SMKN 10 Jakarta

2019 – 2023 : Universitas Nasional

