



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI RADIO MERSI FM DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PENYIAR**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)**

Evelin Marsella Zebua

NIM. 193516516223

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA, 2023**



UNIVERSITAS NASIONAL

**THE STRATEGY OF RADIO MERSI FM IN IMPROVING THE
QUALITY OF BROADCASTERS**

THESIS

**Submitted as one to obtain a Bachelor's degree in Communication Studies
(S.I.Kom)**

Evelin Marsella Zebua

NIM. 193516516223

**FACULTY OF POLITICAL AND SOCIAL SCIENCE
DEPARTMENT COMMUNICATION SCIENCE
JAKARTA, 2023**



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Evelin Marsella Zebua
NPM : 193516516223
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Radio Mersi FM Dalam Meningkatkan Kualitas Penyar
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan

Jakarta, 02 Maret 2023

Dosen Pembimbing

Nursatyo, S.Sos, M.Si

Dekan,



Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Evelin Marsella Zebua
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516223
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relation
Judul Skripsi : Strategi Radio Mersi FM Dalam Meningkatkan Kualitas Penyiar

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 23 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 02 Maret 2023

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

Penguji I : Dra. Masnah, M.Si

Penguji II : Nursatyo, S.Sos, M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FJSIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini :

Nama : Evelin Marsella Zebua
NIM : 193516516223
Judul Skripsi : Strategi Radio Mersi FM Dalam Meningkatkan Kualitas Penyiarnya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah di publikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah di ajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 08 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Evelin Marsella Zebua



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

ABSTRAK

Nama : Evelin Marsella Zebua
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Strategi Radio Mersi FM Dalam Meningkatkan Kualitas Penyiar

Kata Kunci: Strategi, Radio Mersi FM, Kualitas penyiar, Teori Hubungan Manusiawi Elton Mayo.	Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui secara mendalam bagaimana strategi yang dilakukan oleh Radio Mersi FM dalam meningkatkan kualitas penyiar melalui tiga tahapan dalam teori Hubungan Manusiawi Elton Mayo, yakni peningkatan pengetahuan, peningkatan keterampilan, dan peningkatan sikap serta tanggung jawab. Adapun pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif yang memaparkan gejala atau peristiwa secara deskriptif tanpa menggunakan angka statistik, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara pihak manajemen dan penyiar Radio Mersi FM, observasi di Radio Mersi FM, dan dokumentasi yang didapat dari Radio Mersi FM. Konsep yang dijadikan rujukan dalam menganalisis diantaranya adalah strategi, radio, dan kualitas penyiar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan pengetahuan, keterampilan, serta sikap dan tanggung jawab penyiar yang dilakukan oleh Radio Mersi FM yaitu dengan mengadakan pelatihan untuk para penyiar Mersi FM setiap perekrutan penyiar, adanya sistem pengawasan yang dilakukan baik secara langsung maupun tidak langsung saat pra siaran, siaran, dan pasca siaran. Menerapkan beberapa peraturan atau tata tertib yang wajib dipatuhi oleh penyiar Mersi FM. Serta melakukan evaluasi atau rapat produksi yang diadakan setiap dua minggu sekali, dihadiri oleh seluruh staff dan penyiar Mersi FM berkaitan dengan kendala internal dan eksternal yang menjadi dasar strategi serta mengukur keberhasilan dari strategi yang dijalankan.
Pembimbing	Nursatyo, S.Sos., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

ABSTRACT

Name : Evelin Marsella Zebua
Study Program : Communication Studies
Title : The Strategy Of Radio Mersi Fm In Improving
The Quality Of Broadcasters

Keywords : Strategy, Radio Mersi FM, Broadcaster quality, Elton Mayo's Human Relations Theory.	The purpose of this research is to to find out in depth how the strategy carried out by Radio Mersi FM in improving the quality of broadcasters through three stages in Elton Mayo's Human Relations theory, namely increasing knowledge, increasing skills, and increasing attitudes and responsibilities. The approach research used is a qualitative approach that describes symptoms or events descriptively without using statistical figures, with data collection techniques through interviews with management and broadcasters of Radio Mersi FM, observations at Radio Mersi FM, and documentation obtained from Radio Mersi FM. The concepts that are used as a reference in analyzing include strategy, radio, and broadcaster quality. The results showed that the increase in knowledge, increasing skills, and increasing attitudes and responsibilities of broadcasters is carried out by Radio Mersi FM, is by holding training for broadcasters of Mersi FM for each broadcaster recruitment, there is a monitoring system that is carried out both directly and indirectly during pre-broadcast, broadcast , and post broadcast. Implementing several rules or regulations that Mersi FM broadcasters must comply with. As well as conducting meetings production or evaluations which are held every two weeks, attended by all Mersi FM staff and broadcasters, is to review the internal and external constraints that form the basis of the strategy and measure the success of the strategy being implemented.
Advisor	Nursatyo, S.Sos., M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Strategi Radio Mersi FM Dalam Meningkatkan Kualitas Penyiar**”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Nasional.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. **Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A.**, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. **Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. **Drs. Adi Prakosa, M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. **Nursatyo, S.Sos., M.Si.**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis selama pembuatan skripsi ini.
5. **Mira Adita Widiанти, S.I.Kom., M.I.Kom** selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis selama pembuatan skripsi ini.

6. Segenap **Dosen Universitas Nasional**, terutama **Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi**, yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa kegiatan perkuliahan di Universitas Nasional.
7. **Radio Mersi FM**, selaku kantor tempat penulis melakukan penelitian dan memperoleh data terkait tema skripsi penulis, yakni tentang strategi radio Mersi FM dalam meningkatkan kualitas penyiar.
8. **Temon Templar** selaku informan kunci penulis yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan saran, dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penelitian yang sedang digarap oleh penulis. Serta **Farmin, Endah, dan Alma** selaku penyiar Mersi FM yang telah meluangkan waktu untuk penulis wawancara.
9. **Kedua Orangtua**, Ayah Pelita Berkat Iman Zebua dan Ibu Sitalina Telaumbanua yang selalu selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, semangat, memotivasi penulis baik secara moril dan materil selama masa perkuliahan dan pengerjaan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
10. **Saudara**, kakak Keren Berliana Zebua, adik Yosh David Zebua, adik Yordan Marcello Zebua, beserta kakek dan nenek Idaman Telaumbanua, dan seluruh **Keluarga Besar Hiligo'o** yang selalu memberikan doa, dorongan motivasi dan semangat sehingga skripsi ini dapat segera terselesaikan.

11. **Abang** Hasaro Tatema Lase yang selalu mendukung, memotivasi dan memberikan banyak bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan dan selama penyelesaian skripsi.

12. **Keluarga di Depok** tante Wisty, om Rio, kak Sandi, Wiliam, Samuel, dan tante Sinta yang selalu menguatkan dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kak Rangga yang sudah meluangkan waktu, memberi masukan, dan ikut membantu penyelesaian skripsi ini.

13. **Teman-teman** seperjuangan skripsi dan seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu memberikan dukungan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis selama masa pembuatan skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca, pihak-pihak lain yang berkepentingan, dan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 08 Februari 2023

Penulis



Evelin Marsella Zebua

DAFTAR ISI

FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI	i
FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Teori Hubungan Manusiawi.....	20

2.3	Kerangka Konsep.....	23
2.3.1	Strategi.....	23
2.3.2	Radio	24
2.3.3	Strategi Radio.....	31
2.3.4	Kualitas Penyiar.....	33
2.4	Kerangka Pemikiran	41
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1	Pendekatan Penelitian.....	44
3.2	Penentuan Informan.....	46
3.2.1	Key informan.....	47
3.2.2	Informan 1	47
3.2.3	Informan 2.....	47
3.2.4	Informan 3	47
3.3	Sumber Data	48
3.3.1	Data Primer.....	48
3.3.2	Data Sekunder.....	48
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4.1	Wawancara.....	49
3.4.2	Observasi.....	50
3.4.3	Dokumentasi.....	52
3.5	Teknik Keabsahan Data.....	52
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	54
3.6.1	Analisis Data.....	55

3.6.2	Reduksi Data.....	55
3.6.3	Penyajian Data.....	56
3.6.4	Verifikasi/Penarikan	56
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Gambaran Umum Radio Mersi FM.....	58
4.1.1	Sejarah Hadirnya Radio Mersi FM.....	59
4.1.2	Visi dan Misi Radio Mersi FM.....	60
4.1.3	Struktur Manajemen Radio Mersi FM	61
4.1.4	Logo Radio Mersi FM.....	63
4.1.5	Program Acara Radio Mersi FM	63
4.1.6	Media Sosial Radio Mersi FM	68
4.2	Hasil Penelitian.....	73
4.2.1	Proses Siaran Radio Mersi FM.....	73
4.2.2	Pra Siaran	81
4.2.3	Siaran.....	90
4.2.4	Pasca Siaran.....	100
4.2.5	Kendala Yang Dihadapi Radio Mersi FM.....	106
4.3	Pembahasan.....	108
4.3.1	Peningkatan Pengetahuan / Wawasan Penyiar Mersi FM	109
4.3.2	Peningkatan Keterampilan dan Keahlian Penyiar Mersi FM	111

4.3.3	Peningkatan Sikap dan Tanggung Jawab Penyiar Mersi FM	116
4.3.4	Kendala Yang Dihadapi Radio Mersi FM.....	119
BAB V	PENUTUP	123
5.1	Kesimpulan.....	123
5.2	Saran-saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	130



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Formulir Konsultasi Pembimbing Skripsi.....	131
Lampiran II : Surat Tugas	132
Lampiran III : Surat Ket. Telah Melakukan Penelitian di Radio Mersi FM....	133
Lampiran IV: Panduan dan Transkrip Wawancara Informan Kunci, Temon Templar	134
Lampiran V : Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 1, Farmin.....	148
Lampiran VI : Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 2, Endah.....	153
Lampiran VII : Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 3, Alma.....	156
Lampiran VIII: Dokumentasi Foto Wawancara	159
Lampiran IX: Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	165
Lampiran X: Lembar Awal Hasil Turnitin.....	166



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Program Siaran Radio Mersi FM.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4.1 Penyiar, Program dan Jadwal Siaran.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survey Jakpat Data Pendengar Radio di Indonesia.....	4
Gambar 1.2 Klasifikasi Musik Radio Mersi FM.....	5
Gambar 1.3 Target Pendengar Radio Mersi FM.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Klasifikasi Siaran Mersi FM.....	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Radio Mersi FM.....	62
Gambar 4.3 Logo Radio Mersi FM.....	63
Gambar 4.4 Jumlah Data Pendengar Mersi FM.....	66
Gambar 4.5 Konsep Program Acara Radio Mersi FM.....	67
Gambar 4.6 Halaman Facebook Radio Mersi FM.....	69
Gambar 4.7 Halaman Twitter Radio Mersi FM.....	70
Gambar 4.8 Halaman Instagram Radio Mersi FM.....	71
Gambar 4.9 Halaman akun Youtube Mersi FM.....	72
Gambar 4.10 Halaman akun Google Play Mersi FM.....	73
Gambar 4.11 Postingan Instagram Mersi FM.....	83
Gambar 4.12 Tata Tertib Penyiar dan Media Sosial.....	86
Gambar 4.13 Tata Tertib Bagian Produksi.....	89
Gambar 4.14 Absensi Penyiar Radio Mersi FM.....	90
Gambar 4.15 Kumpulan Quotes Mersi FM.....	94
Gambar 4.16 Kumpulan Pantun Mersi FM.....	95
Gambar 4.17 Kumpulan Cerita Lucu Mersi FM.....	95

Gambar 4.18 Tata Tertib Pada Ruang Kerja	96
Gambar 4.19 Poster Ruang Kerja Mersi FM 1.....	97
Gambar 4.20 Poster Ruang Kerja Mersi FM 2.....	97
Gambar 4.21 Suasana Ruang Siaran 1	98
Gambar 4.22 Suasana Ruang Siaran 2.....	98
Gambar 4.23 Laporan Kegiatan Penyiar Mersi FM.....	102
Gambar 4.24 Topik Evaluasi Radio Mersi FM.....	105
Gambar I. Foto bersama Kepala Studio Mersi FM saat Melakukan Kunjungan ke Radio Mersi FM dan Meminta Izin Melakukan Penelitian dan Wawancara....	159
Gambar II. Foto bersama Informan Kunci, Temon Templar selaku Kepala Studio Mersi FM usai melakukan Wawancara	159
Gambar III. Foto bersama Informan 1, Farmin selaku Penyiar Mersi FM, usai melakukan Wawancara	160
Gambar IV. Foto bersama Informan 2, Endah selaku Penyiar Mersi FM, usai melakukan Wawancara	160
Gambar V. Ruang Marketing Radio Mersi FM	161
Gambar VI. Ruang Produksi Radio Mersi FM	161
Gambar VII. Ruang Finance Radio Mersi FM.....	161
Gambar VIII. Ruang Rekaman Radio Mersi FM Tampak Dari Luar dan Tampak dari Dalam Ruangan.....	162
Gambar IX. Gambar I. Ruang Siaran Radio Mersi FM.....	162
Gambar X. Ruang Rapat Besar Radio Mersi FM.....	162
Gambar XI. Ruang Receptionist Radio Mersi FM.....	163

Gambar XII. Kantor Radio Mersi FM Tampak Dari Luar 163

Gambar XIII. Beberapa Penghargaan, Sertifikat, serta Apresiasi yang di Terima
Radio Mersi FM 164

