

**PENGARUH FASILITAS KERJA, IKLIM ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI  
DAN DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS  
PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA BIDANG SMA/ SMK**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**Yusrina Yamahe**

**193402516095**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH FASILITAS KERJA, IKLIM ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI  
DAN DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS  
PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA BIDANG SMA/ SMK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

**Oleh :**

**Yusrina Yamahe**

**193402516095**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**LEMBAR PERNYATAAN**

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

**PENGARUH FASILITAS KERJA, IKLIM ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA BIDANG SMA/ SMK**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2023

  
METER  
TEKNIK  
06381400788912  
193402516095



## **ABSTRAK**

### **PENGARUH FASILITAS KERJA, IKLIM ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA BIDANG SMA/ SMK**

**Oleh :**

**Yusrina Yamahe**

**NPM : 193402516095**

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M. :

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Fasilitas Kerja , Iklim Organisas, Budaya Organisas Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta Bidang SMA/SMK Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 133 responden. Data analisis menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan variabel Fasilitas Kerja ( $X_1$ ) berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Variabel Iklim Organisasi ( $X_2$ ) berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Variabel Budaya Organisasi ( $X_3$ ) berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Variabel Disiplin Kerja ( $X_4$ ) berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

**Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Iklim Organisasi, Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta Bidang SMA/SMK.**

**ABSTRACT**

***THE INFLUENCE OF WORK FACILITIES, ORGANIZATIONAL CLIMATE, ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK DISPLINE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEE AT THE DKI JAKARTA PROVINCE EDUCATION DEPARTMENT IN SMA/SMK FIELD***

**By :**

**Yusrina Yamahe**

**NPM : 193402516095**

*Thesis under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M. :*

*This study aims to analyze the influence of Work Facilities, Organizational Climate, Organizational Culture and Work Discipline on the Performance of DKI Jakarta Provincial Education Office Employees in SMA/SMK. This research uses primary data by distributing questionnaires to 133 respondents. Data analysis uses primary data obtained through distributing questionnaires and processed with SPSS 23.*

*The results showed that the Work Facilities variable ( $X_1$ ) had a positive and significant effect on Employee Performance, Organizational Climate Variable ( $X_2$ ) had a Positive and Significant effect on Employee Performance, Organizational Culture Variable ( $X_3$ ) had a Positive and Significant effect on Employee Performance, Work Discipline Variable ( $X_4$ ) has a positive and significant effect on employee performance.*

***Keywords: Work Facilities, Organizational Climate, And Organizational Culture Work Discipline on the Performance of DKI Jakarta Provincial Education Office Employees in the SMA/SMK Sector***

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINER  
PEGAWAI KANTOR DINAS PENDIDIKAN  
PROVINSI DKI JAKARTA BIDANG KEUANGAN  
Nama Mahasiswa : FAHRIZA NUGROHO  
Nomor Pokok : 193402516081  
Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta, 3 Maret 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH FASILITAS KERJA, IKLIM ORGANISASI,  
BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN  
PROVINSI DKI JAKARTA BIDDANG SMA/SMK  
Nama Mahasiswa : YUSRINA YAMAHE  
Nomor Pokok : 193402516095  
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi

Dr. Ir. Saharso, M.M

Ketua penguji

Anggota/Penguji

Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

Dr. Edy Guridno, S.E., M.Si.M.

Mengetahui,  
Dekan,



Rumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.

Jakarta :

Tanggal Lulus :

UNIVERSITAS NASIONAL

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI

Nama lengkap : YUSRINA YAMAHE  
Tempat, tanggal lahir : Kendal, 29 Desember 2000  
Jenis kelamin : Perempuan  
Status : Belum Menikah  
Alamat rumah : Graha Prima Blok R18 No.22 Rt 02 Rw 12 Desa

Singasari Kec, Jonggol. Kab. Bogor Jawa Barat

Telpon : 085890301236  
E-mail : [Meemae291200@gmail.com](mailto:Meemae291200@gmail.com)

### RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007 - 2013 : SDN Sukaati  
Tahun 2013 - 2016 : SMPN 2 Jonggol  
Tahun 2016 - 2019 : SMAN 2 Jonggol

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Februari 2023

  
Yusrina Yamahe

UNIVERSITAS NASIONAL



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat, Hidayah, serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas Kerja ,Iklim Organisasi, Budaya Organisasi Dan Displin Kerja Terhadap kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinis DKI Jakarta ”**. Skripsi ini disusun untuk menentukan dan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa bimbingan, masukan, doa serta semangat yang menjadi sumber kekuatan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ilmu yang dibutuhkan penulis, arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sampaikan sebagai mahasiswi atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal sampai dengan saat ini.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik
8. Kepada pegawai Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan saya izin dan bekerja sama dengan baik untuk mengadakan penelitian pada Dinas Pendidikan Provinsi Dki Jakarta
9. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Bejo Raharjo dan Ibu Sri Rejeki yang tiada hentinya memberikan support, kasih sayang, mendoakan, memotivasi serta menguatkan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada teman seperjuangan yang juga menyusun skripsi bersamaan yaitu Fahriza Nugroho, Irennizha Eka Widya Nurul Huda, yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini, serta teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2019 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerja samanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui oleh penulis. Sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis. Terima kasih, wassalamu'alaikum Wr.Wb

Penulis



Yusrina Yamahe

## DAFTAR ISI

HALAMAN

<b>HALAMAN SAMPUL (LUAR)</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL (DALAM)</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH BIMBINGAN</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI</b>	
<b>HALAMAN ABSTRAK</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	5
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
B. Fasilitas Kerja.....	10
C. Iklim Organisasi .....	12
D. Budaya Organisasi.....	13
E. Displin Kerja .....	15
F. Kinerja Pegawai .....	16
G. Keterkaitan Antar Variabel .....	18
H. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	21
I. Kerangka Analisis .....	24
J. Hipotesis.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Objek dan Variabel Penelitian.....	28
B. Data Penelitian .....	28
C. Definisi Operasional Variabel .....	30
D. Metode Analisis dan Pengajuan Hipotesis .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	38
1. Deskripsi Data Penelitian .....	38
2. Deskripsi Data Profil Responden .....	39
3. Hasil Lengkap Estimasi Peneltian.....	44
B. Pembahasan .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69
Lampiran.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Skala Likert.....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	40
Tabel 4.2 Usia Responden. ....	41
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	42
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden .....	43
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja .....	44
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Iklim organisasi.....	45
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	47
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Displin Kerja.....	48
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	49
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas.....	53
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi .....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	25
Gambar 4.1 Diagram Presentase Jenis Kelamin Responden .....	40
Gambar 4.2 Diagram Presentase Usia Responden.....	41
Gambar 4.3 Diagram Presentase Pendidikan Responden. ....	42
Gambar 4.4 Diagram Presentase Lama Bekerja Responden.....	43

