

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kecerdasan emosional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Lazada Logistic. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Kecerdasan Emosional berpengaruh dalam hal meningkatkan Kinerja Karyawan, yang artinya apabila kecerdasan emosional meningkat maka kinerja karyawan meningkat. Kecerdasan emosional memiliki kontribusi dan pengaruh yang baik bagi kinerja karyawan. Seseorang yang memiliki kecerdasan emosional yang baik, maka dia akan dapat mengatur potensi yang dimiliki secara optimal, sehingga dapat menghasilkan kinerja yang optimal (Amilia Silmy 2016).

2. Kompetensi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Lazada Logistic. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Kompetensi berpengaruh dalam hal meningkatkan Kinerja Karyawan, yang berarti semakin tinggi kompetensi seorang karyawan, maka akan semakin tinggi kinerja karyawan tersebut. Karyawan yang memiliki keterampilan sosial khususnya dalam hal keinginan menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik, cenderung memiliki kinerja yang baik pula (Sampunto, Sutomo, and Darsono 2019).

3. Budaya Organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Lazada Logistic. Hal ini dapat disimpulkan Budaya Organisasi berpengaruh dalam hal meningkatkan Kinerja Karyawan. Semakin baik budaya organisasi suatu perusahaan maka akan semakin tinggi kinerja karyawan pada perusahaan tersebut

#### **B. SARAN**

Adapun saran-saran yang dapat diberikan sehubungan dengan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kecerdasan emosional dapat digambarkan melalui indikator kesadaran diri, penguasaan diri, motivasi diri, empati, dan keterampilan sosial. Hal ini menunjukkan bahwa kecerdasan yang dimiliki oleh karyawan sudah cukup tinggi atau dapat dikatakan baik, akan tetapi belum optimal, sehingga kecerdasan emosional ini masih perlu ditingkatkan dan dipertahankan. Diharapkan bagi pihak perusahaan yaitu PT. Lazada Logistic dapat memberikan dorongan lebih bagi para karyawan untuk dapat meningkatkan kecerdasan emosional terutama dibidang kesadaran diri, penguasaan diri, dan motivasi diri.

2. Kompetensi dapat digambarkan melalui indikator kompetensi intelektual, kompetensi emosional, dan kompetensi sosial. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi yang dimiliki oleh karyawan sudah cukup tinggi atau dapat dikatakan baik, akan tetapi belum optimal, sehingga kompetensi ini masih perlu ditingkatkan dan dipertahankan. Diharapkan bagi pihak perusahaan yaitu PT. Lazada Logistic dapat memberikan lebih banyak pelatihan bagi karyawan guna meningkatkan kompetensi karyawan tersebut, terutama dalam hal kompetensi intelektual dan kompetensi sosial.

3. Budaya organisasi dapat digambarkan melalui indikator inovatif, berorientasi pada hasil, berorientasi pada semua kepentingan karyawan, dan berorientasi pada detail tugas. Hal ini menunjukkan budaya organisasi yang dijalankan oleh pihak perusahaan sudah terbilang baik, akan tetapi perlu ditingkatkan dan dipertahankan. Diharapkan perusahaan yaitu PT. Lazada Logistic dapat mempertahankan budaya organisasi tersebut terutama pada hal-hal yang berorientasi pada kepentingan karyawan serta hal-hal yang berorientasi pada detail tugas.