

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPETENSI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. LAZADA LOGISTIC**

**TUGAS AKHIR**

**TOPAN RAMDHANI  
193402416208**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPETENSI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. LAZADA LOGISTIC**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

**Oleh :**  
**TOPAN RAMDHANI**  
**193402416208**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPETENSI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LAZADA LOGISTIC**

Oleh :

Topan Ramdhani

NPM : 193402416208

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M

Tujuan penulisan penelitian adalah untuk menganalisis: (1) Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan. (2) Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan. (3) Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini menjelaskan baik secara parsial maupun simulatan, Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif gunannya mengetahui pengaruh antar variable, dimana pengujian hipotesis menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Sampel sebanyak 109 orang. Hasil penelitian ini menyatakan ada pengaruh antara kecerdasan emosional, kompetensi, budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kompetensi, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, COMPETENCE, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. LAZADA LOGISTIC***

**BY**

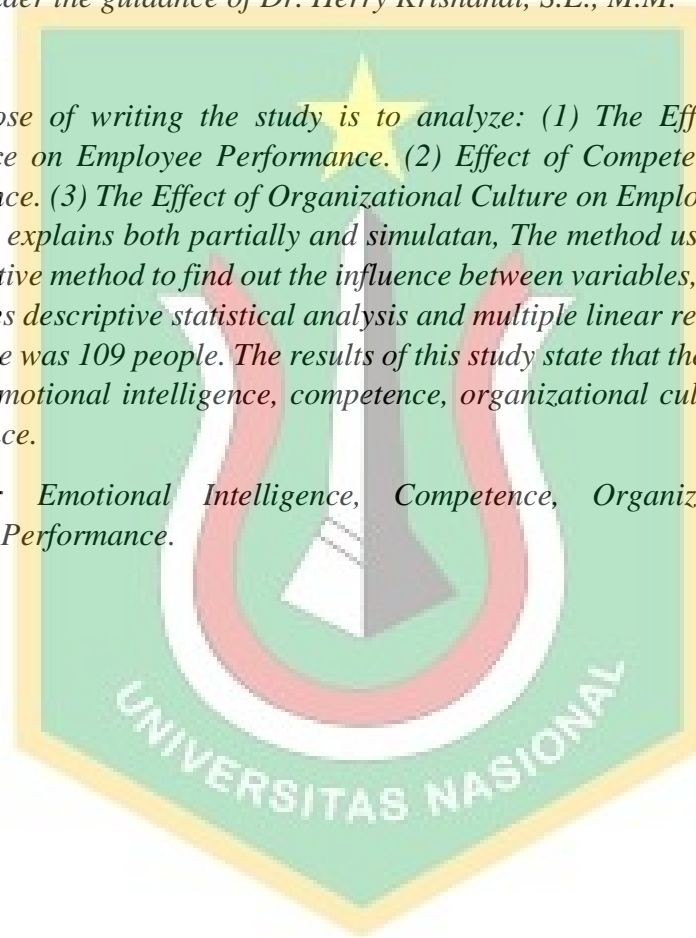
*Topan Ramdhani*

*NPM : 193402416208*

*Thesis, Under the guidance of Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.*

*The purpose of writing the study is to analyze: (1) The Effect of Emotional Intelligence on Employee Performance. (2) Effect of Competence on Employee Performance. (3) The Effect of Organizational Culture on Employee Performance. This study explains both partially and simulatan, The method used in this study is a quantitative method to find out the influence between variables, where hypothesis testing uses descriptive statistical analysis and multiple linear regression analysis. The sample was 109 people. The results of this study state that there is an influence between emotional intelligence, competence, organizational culture on employee performance.*

*Keywords: Emotional Intelligence, Competence, Organizational Culture, Employee Performance.*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Topan Ramdhani
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 27 Maret 2001
3. Jenis Kelamin : Laki – Laki
4. Alamat : Kp. Sawah Jl, H shibi Rt 004/02 No 2a  
Kel, Srengseng sawah,  
kec.Jagakarsa Jakarta  
Selatan 12640
5. No. Handphone : 082113525258z
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : [topanramdhani01@gmail.com](mailto:topanramdhani01@gmail.com)

### B. RIYAWAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2012 : SDN Srengseng Sawah 12
2. 2012 – 2015 : SMPN 242 Jakarta
3. 2017 – 2019 : SMAS Kartika VIII-1 Jakarta

Jakarta,

Topan Ramdhani  
NPM. 183112340240617

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir berjudul :

**"PENGARUH Kecerdasan Emosional, Kompetensi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.**

**LAZADA LOGISTIC**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 05 Februari 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**TOPAN RAMDHANI**

**NPM : 193402416208**

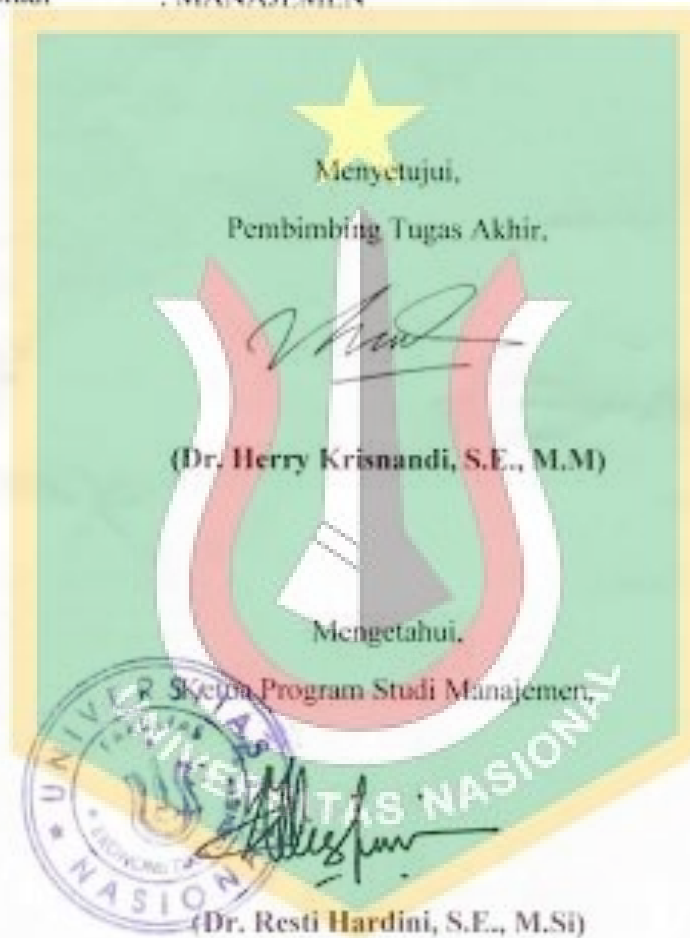
## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LAZADA LOGISTIC**

Nama Mahasiswa : **TOPAN RAMDHANI**

Nomor Pokok : **193402416208**

Program Studi : **MANAJEMEN**



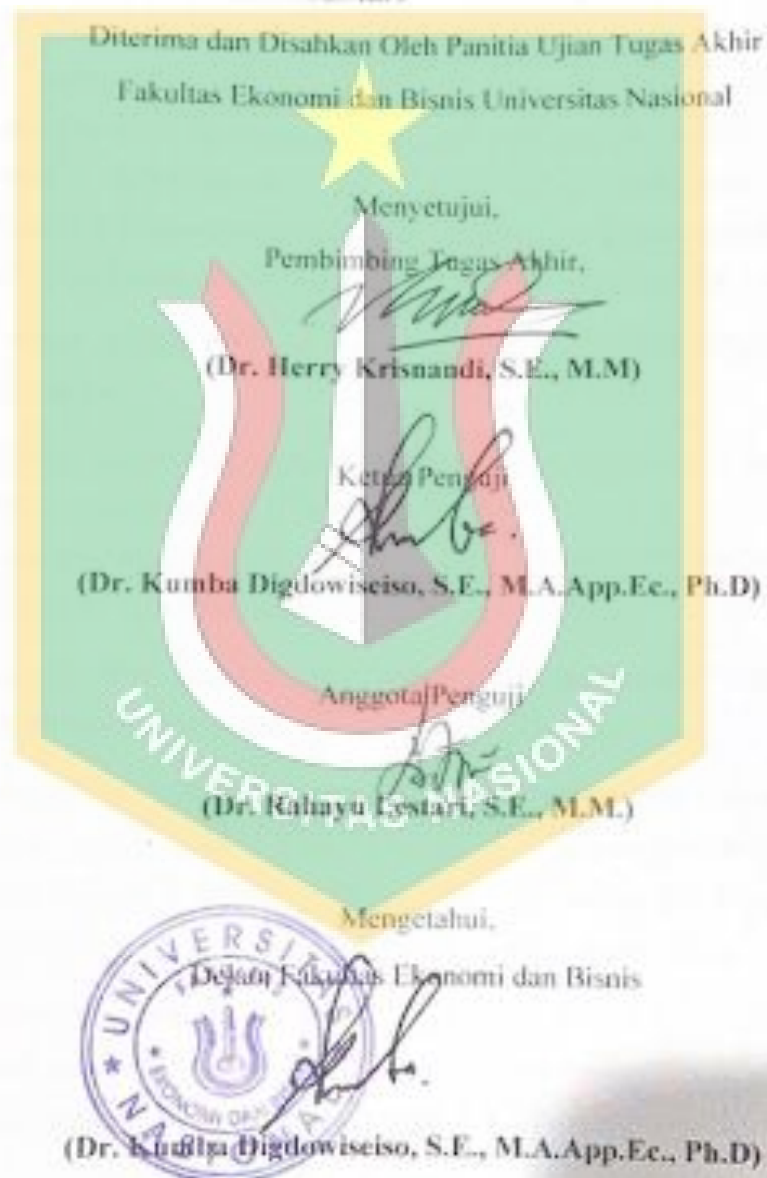
## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,  
KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LAZADA  
LOGISTIC

Nama Mahasiswa : TOPAN RAMDHANI

Nomor Pokok : 193402416208

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta : 17 Februari 2023

Lulus : 17 Februari 2023



## KATA PENGHANTAR

Segala puja dan puji serta rasa syukur dipanjatkan kepada Allah SWT dengan segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPETENSI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.LAZADA LOGISTIC”. Penulisan tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat huna mencapai Studi Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa terdapat banyak hambatan dan kesulitan, yang disebabkan oleh beberapa faktor. Namun berkat dukungan dan dorongan dari berbagai pihak pada akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Maka dari itu, pada kesempatan kali ini izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih serta rasa hormat yang disertai doa, semoga menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT, kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.Ak., C.P.A selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S. E, M.SI Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dan juga.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Kepada keluarga tercinta papa dan mama penulis yang selalu memberikan dukungan baik secara materi maupun moril, yang selalu memberikan semangat serta doa terbaik bagi penulis.
8. Kepada sahabat penulis Afifah Mardhiyah, Widyan Pramudya, Gilang Ramadan, Desvita Alicia, Devi Anindita, Annisa (nenek), Amad, Budi, dan semua sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah menemani dan memberikan solusi serta semangat kepada penulis selama penulisan penelitian ini.
9. Kepada Tempat bekerja saya PT. Lazada Logistic, Manajer dan Supervisor saya yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan telah mengizinkan saya untuk berkuliah sampai saya menyelesaikan masa perkuliahan saya sampai detik ini.
10. Tanpa terkecuali kepada diri penulis sendiri, terimakasih sudah menjadi manusia yang kuat, terima kasih karna sudah menjadi hebat, terima kasih karna tidak pantang menyerah, dan terima kasih karna mau untuk terus berjuang hingga akhir.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulis dari berbagai sisi. Oleh sebab itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun. Semoga penulisan dan penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak khusus. Terima kasih.

Jakarta, 10 Agustus 2022

Penulis

Topan Ramdhani

Daftar Isi	
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
LEMBAR PERNYATAAN .....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN .....	vii
LEMBAR PENGESAHAN .....	viii
KATA PENGHANTAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II .....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Teori yang Terkait Dengan Variabel .....	7
1. Kecerdasan Emosional .....	7
a. Definisi Kecerdasan Emosional .....	7
b. Indikator Kecerdasan Emosional .....	7
c. Ciri – ciri Kecerdasan Emosional .....	8
2. Kompetensi .....	8
a. Definisi Kompetensi .....	8
b. Indikator Kompetensi .....	9
c. Karakteristik Kompetensi .....	9
3. Budaya Organisasi .....	10
a. Definisi Budaya Organisasi .....	10
b. Indikator Budaya Organisasi .....	11
c. Karakteristik Budaya Organisasi .....	11
4. Kinerja Karyawan .....	12
a. Definisi Kinerja Karyawan .....	12
b. Indikator Kinerja Karyawan .....	13

c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	13
B. Keterkaitan Antar Variabel .....	14
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja .....	14
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	15
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	16
C. Hasil Penelitian Terdahulu .....	17
D. Kerangka Analisis .....	19
E. Hipotesis .....	21
BAB III .....	22
METODE PENELITIAN .....	22
A. Objek Penelitian .....	22
B. Data Penelitian .....	22
1. Sumber Data .....	22
2. Populasi dan Sampel .....	22
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	23
C. Definisi Operasional Variabel .....	25
D. Metode Analisis .....	26
E. Pengujian Instrumen .....	27
1. Uji Instrumen .....	27
A. Uji Validitas .....	27
B. Uji Reliabilitas .....	28
2. Uji Asumsi Klasik .....	28
A. Uji Normalitas .....	28
B. Uji Multikolinieritas .....	28
3. Uji Hipotesis .....	29
A. Uji t .....	30
4. Uji Kelayakan Model .....	30
A. Uji F .....	30
BAB IV .....	31
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31
A. Hasil Penelitian .....	31
1. Deskripsi Dari Objek Penelitian .....	31
2. Pengujian Hipotesis .....	40
B. Pembahasan .....	44

a. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan (H1).....	44
b. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan (H2) .....	45
c. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (H3) .....	46
BAB V .....	48
KESIMPULAN DAN SARAN .....	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN .....	53
Lampiran. 1 : Kuesioner .....	53
Lampiran. 2 : Uji Instrumen.....	58
Lampiran. 3 : Analisis Statistik Deskriptif.....	60
Lampiran. 4 : Uji Asumsi Klasik .....	61
Lampiran. 5 : Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
Lampiran. 6: Surat Bimbingan .....	64
Lampiran. 7: Hasil Turnitin.....	65



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 penilaian Kinerja Karyawan PT. Lazada Logistic Cimanggis .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	24
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel .....	25
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	1
Tabel 4. 2 Usia Responden .....	2
Tabel 4. 3 Masa Kerja Responden.....	2
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel .....	3
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	4
Tabel 4. 6 Hasil Uji ReliabilitasVariabelIndependent.....	4
Tabel 4. 7 Hasil Uji ReliabilitasVariabelIDependent.....	5
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Deskriptif.....	5
Tabel 4. 9 Hasil Uji NormalitasKolmogorov-SmirnoviTest.....	6
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	8
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	9
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear berganda .....	10
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	11
Tabel 4. 14 Hasil Uji t (Parsial).....	12
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Simultan).....	14



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	20
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P-Plot .....	7
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas .....	7



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	8
Lampiran 2 Uji Instrumen .....	10
Lampiran 3. Analisis Statistik Deskriptif .....	14
Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik .....	14
Lampiran 5. Analisis Regresi Linear Berganda .....	15
Lampiran 6. Surat Bimbingan .....	17

