

**PENGARUH PELATIHAN, STRES KERJA, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT BINA  
STANDARDISASI KOMPETENSI DAN PROGRAM PELATIHAN  
KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**Eliza Aprilyanti**

**193402516211**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH PELATIHAN, STRES KERJA, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT BINA  
STANDARDISASI KOMPETENSI DAN PROGRAM PELATIHAN  
KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**Eliza Aprilyanti**

**193402516211**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## **SURAT PERNYATAAN**

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

### **PENGARUH PELATIHAN, STRES KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT BINA STANDARDISASI KOMPETENSI DAN PROGRAM PELATIHAN KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Februari 2023



Eliza Aprilyanti

NPM: 193402516211



## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN, STRES KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DIREKTORAT BINA  
STANDARDISASI KOMPETENSI DAN  
PROGRAM PELATIHAN KEMENTERIAN  
KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA  
Nama Mahasiswa : ELIZA APRILYANTI  
Nomor Pokok : 193402516211  
Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

(Atsari Sujud, S.E., M.M.)

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta: Februari 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PELATIHAN, STRES KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT BINA STANDARDISASI KOMPETENSI DAN PROGRAM PELATIHAN KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **ELIZA APRILYANTI**

Nomor Pokok : **193402516211**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir,

(Atsari Sujud, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

(Dr. Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si.M.)

Mengetahui

Dekan,



(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: Februari 2023

Tanggal Lulus: 20 Februari 2023

## ABSTRAK

### **PENGARUH PELATIHAN, STRES KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT BINA STANDARDISASI KOMPETENSI DAN PROGRAM PELATIHAN KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA**

Oleh:

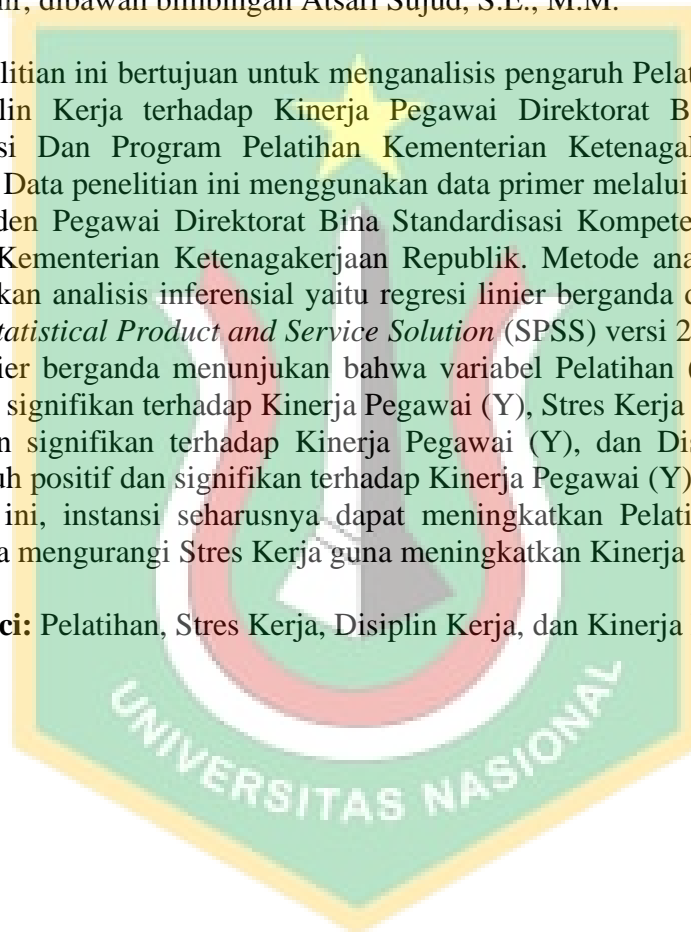
Eliza Aprilyanti

NPM: 193402516211

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Atsari Sujud, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pelatihan, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Bina Standardisasi Kompetensi Dan Program Pelatihan Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. Data penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner kepada 62 responden Pegawai Direktorat Bina Standardisasi Kompetensi Dan Program Pelatihan Kementerian Ketenagakerjaan Republik. Metode analisis data dengan menggunakan analisis inferensial yaitu regresi linier berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 23.0. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel Pelatihan (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y), Stres Kerja (X2) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y), dan Disiplin Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y). Menurut temuan penelitian ini, instansi seharusnya dapat meningkatkan Pelatihan dan Disiplin Kerja, serta mengurangi Stres Kerja guna meningkatkan Kinerja Pegawai.

**Kata Kunci:** Pelatihan, Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai.



## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF TRAINING, JOB STRESS, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE JOB PERFORMANCE IN THE DIRECTORATE OF COMPETENCY MINISTRY OF MANPOWER REPUBLIC OF INDONESIA STANDARDIZATION DEVELOPMENT AND TRAINING PROGRAM**

By:

Eliza Aprilyanti

NPM: 193402516211

*Thesis, under the guidance of Atsari Sujud, S.E., M.M.*

*This study aims to determine and analyze the effect of Training, Job Stress, and Work Discipline on Employee Job Performance in the Directorate of Competency Ministry of Manpower Republic of Indonesia Standardization Development and Training Program. The data of this study used primary data in the form of questionnaires to 62 respondents of Directorate of Competency Ministry of Manpower Republic of Indonesia Standardization Development and Training Program. The data analysis method used inferential analysis with multiple linear regression and used the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program version 23.0. The results of multiple linear regression analysis show that the variables of Training (X1) have a positive and significant effect on Employee Job Performance (Y), variables of Job Stress (X2) have a negative and significant effect on Employee Job Performance (Y), and variables Work Discipline (X3) have a positive and significant effect on Employee Job Performance (Y). According to the findings of this study, agencies should be able to increase Training and Work Discipline, as well as reduce Job Stress in order to enhance Employee Job Performance.*

**Keywords:** Training, Job Stress, Work Discipline, and Employee Job Performance.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

Nama : Eliza Aprilyanti  
Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 1 April 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Kelapa Tiga Gg. Langgar III RT/RW 011/003 Kel  
Jagakarsa Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan  
No. Handphone : 087888852457  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : [elizaapriyanti57@gmail.com](mailto:elizaapriyanti57@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007 – 2013 : SDN Jagakarsa 03 Pagi  
2013 – 2016 : SMPN 175 Jakarta  
2016 – 2019 : SMA Kemala Bhayangkari 1  
2019 – 2023 : Universitas Nasional

Jakarta, Februari 2023



Eliza Aprilyanti  
NPM. 193402516211



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Bina Standardisasi Kompetensi Dan Program Pelatihan Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia”. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat, dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Atsari Sujud, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Bapak Direktur dan seluruh pegawai Direktorat Bina Standardisasi Kompetensi Dan Program Pelatihan Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam proses penelitian ini.
8. Kedua orang tua saya Bapak Jafar dan Ibu Siti Aliyah serta adik saya Kayla Fajri Lianti atas doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, nasihat, dan fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
9. Teman-teman dekat saya Nita, Ariqoh, Amrita, Nazuah, Dini, dan Syifa yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya satu sama lain serta berbagi ilmu, mengerjakan skripsi bareng-bareng dan keseruannya selama masa kuliah di Universitas Nasional.
10. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat penulis. Terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan dan memberikan kesan yang baik selama masa kuliah.
11. Serta kepada pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat saya, terima kasih sebesar-besarnya yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam terselesainya tugas akhir ini.

Jakarta, Februari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	
SAMPUL DALAM	
SURAT PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
4. Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Kinerja Pegawai .....	11
1. Pengertian Kinerja.....	11
2. Manfaat Penilaian Kinerja .....	12
3. Jenis Kinerja.....	12
4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	12
5. Indikator Kinerja Pegawai.....	13
C. Pelatihan.....	14
1. Pengertian Pelatihan.....	14
2. Manfaat Pelatihan.....	14
3. Jenis Pelatihan.....	15
4. Faktor yang Mempengaruhi Persyaratan Pelatihan.....	16
5. Indikator Pelatihan .....	17
D. Stres Kerja.....	18
1. Pengertian Stres Kerja.....	18
2. Jenis Stres Kerja.....	18
3. Dampak Stres Kerja .....	19
4. Faktor Penyebab Stres Kerja.....	20
5. Indikator Stres Kerja .....	21
E. Disiplin Kerja .....	21
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	21
2. Manfaat Disiplin Kerja.....	22

3. Jenis Disiplin Kerja .....	22
4. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	23
5. Indikator Disiplin Kerja .....	23
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	24
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai .....	24
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	25
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	25
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	26
H. Kerangka Analisis .....	28
I. Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Objek Penelitian .....	30
B. Data Penelitian .....	30
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	30
2. Populasi dan Sampel .....	30
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	31
C. Terdapat 2 Variabel.....	31
1. Variabel <i>Dependen</i> .....	31
2. Variabel <i>Independen</i> .....	32
D. Definisi Operasional Variabel.....	32
E. Metode Analisis .....	33
1. Metode Analisis .....	33
a. Metode Analisis Deskriptif .....	33
b. Metode Analisis Inferensial .....	33
1) Metode Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
2. Uji Instrumen .....	34
a. Uji Validitas .....	34
b. Uji Reliabilitas .....	35
3. Uji Asumsi Klasik.....	35
a. Uji Normalitas.....	35
b. Uji Multikolinearitas .....	36
c. Uji Heteroskedastisitas.....	36
d. Uji Autokorelasi.....	36
4. Uji Kelayakan Model .....	37
a. Uji F .....	37
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37
F. Pengujian Hipotesis.....	37
1. Uji t .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
A. Hasil Penelitian .....	39
1. Deskripsi Data Penelitian .....	39
2. Karakteristik Responden .....	41
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	46
B. Pembahasan Penelitian.....	60
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Bina Standardisasi Kompetensi Dan Program Pelatihan Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia .....	60
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Direktorat	

Bina Standardisasi Kompetensi Dan Program Pelatihan Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia .....	61
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Bina Standardisasi Kompetensi Dan Program Pelatihan Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Pegawai Direktorat Bina Standardisasi Kompetensi Dan Program Pelatihan Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia.....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Rujukan.....	26
Tabel 3.1 Skala <i>Interval</i> .....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	42
Tabel 4.2 Usia Responden.....	43
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	44
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden .....	45
Tabel 4.5 Total Skor <i>Mean</i> Pelatihan.....	46
Tabel 4.6 Total Skor <i>Mean</i> Stres Kerja.....	47
Tabel 4.7 Total Skor <i>Mean</i> Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4.8 Total Skor <i>Mean</i> Kinerja Pegawai .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji Autokorelasi .....	56
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Direktorat Bina Standardisasi Kompetensi Dan Program Pelatihan Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia.....	41
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	42
Gambar 4.3 Usia Responden.....	43
Gambar 4.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	44
Gambar 4.5 Lama Bekerja Responden.....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Tabulasi
- Lampiran 3 Output SPSS
- Lampiran 4 r tabel, tabel *Durbin Watson*, F tabel, dan t tabel
- Lampiran 5 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 6 Surat Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 7 Hasil Turnitin

