

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI DKI JAKARTA BIDANG KEUANGAN**

TUGAS AKHIR

Oleh :

FAHRIZA NUGROHO

193402516081



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI DKI JAKARTA BIDANG KEUANGAN**

Disiapkan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
di Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

FAHRIZA NUGROHO
193402516081



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA BIDANG KEUANGAN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.



ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA BIDANG KEUANGAN

Oleh :

Fahriza Nugroho

NPM : 193402516081

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Eddy Guridno. S.E., M.S.i.M :

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta Bidang Keuangan Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 134 responden. Data analisis menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan variabel Pelatihan, Motivasi kerja Dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang tergolong kuat. Variasi variabel terikat yaitu kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh kombinasi variabel bebas yaitu Pelatihan, Motivasi kerja, Dan Lingkungan Kerja diprediksi mengenai naik turunnya kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi Kerja , Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai**

ABSTRACT

EFFECT OF TRAINING, WORK MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF EDUCATION OFFICE EMPLOYEES DKI JAKARTA PROVINCE IN THE FINANCIAL SECTOR

By :

Fahriza Nugroho

NPM : 193402516081

Thesis under the guidance of Dr. Eddy Guridno. S.E., M.S.i.M :

This study aims to analyze the influence of Work Facilities, Organizational Climate, Organizational Culture and Performance Discipline on the Performance of DKI Jakarta Provincial Education Office Employees in the Financial Sector. This research uses primary data by distributing questionnaires to 100 respondents. Data analysis used primary data obtained through distributing questionnaires and processed with SPSS 23. The results showed that the variables Training, Work Motivation and Work Environment had a positive and significant impact on employee performance which was classified as strong. Variation of the dependent variable, namely employee performance, can be explained by a combination of independent variables, namely training, work motivation, and work environment, which predict the ups and downs of employee performance.

**Keywords: Training, Work Motivation, And Work Environment
Against Employee Performance**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINER
PEGAWAI KANTOR DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI DKI JAKARTA BIDANG KEUANGAN
Nama Mahasiswa : FAHRIZA NUGROHO
Nomor Pokok : 193402516081
Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi



(Dr. Yody Gurjdn, S.E., M.Si, M)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Retno Iredini, S.E., M.Si

Jakarta, 3 Maret 2023

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR DIN
PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA BIDANG
KEUANGAN
Nama Mahasiswa : FAHRIZA NUGROHO

Nomor Pokok : 193402516081

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi

Egurdus
(Dr. Eddy Gurida, S.E., M.Si.M)

Ketua penguji

Anggota/Penguji

[Signature]
Dr. Ir Edi Sugiono, S.E., M.M

[Signature]
Dr. Ir Saharso, M.M

Mengetahui,
Dekan,

[Signature]
Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.

Jakarta :

Tanggal Lulus

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama lengkap : FAHRIZA NUGROHO
Tempat, tanggal lahir : Jakarta , 20 Maret 2001
Jenis kelamin : Laki – Laki
Status : Belum Menikah
Alamat rumah : Komp Hankam Jl kecapi. C.96 Rt.009 / Rw.003
Kel : Kelapa Dua Wetan Kec : Ciracas Kota
Jakarta Timur
Telpon : 085781027200
E-mail : Fahriza.nugroho99@gmail.com

RIWAT PENDIDIKAN

Tahun 2007 - 2013 : SDN 02 Jakarta
Tahun 2013 - 2016 : MTSn 30 Jakarta
Tahun 2016 - 2019 : MAN 6 Jakarta

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



FAHRIZA NUGROJO

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat, Hidayah, serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul **“Pelatihan, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provisnis DKI Jakarta ”**. Skripsi ini disusun untuk menentukan dan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa bimbingan, masukan, doa serta semangat yang menjadi sumber kekuatan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Dr.Eddy Guridno, S.E., M.S.iM,. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ilmu yang dibutuhkan penulis, arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sampaikan sebagai mahasiswi atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal sampai dengan saat ini.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik
8. Kepada pegawai Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan saya izin dan bekerja sama dengan baik untuk mengadakan penelitian pada Dinas Pendidikan Provinsi Dki Jakarta
9. Kepada kedua orang tua saya, Bapak (Alm) Ir Bambang Irawan Baroto dan Ibu Neneng Nurdianah S.P.di yang tiada hentinya memberikan support, kasih sayang, mendoakan, memotivasi serta menguatkan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada teman seperjuangan yang juga menyusun skripsi bersamaan yaitu Yusrina Yamahe yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini, serta teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2019 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerja samanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui oleh penulis.

Sehingga sarandan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis. Terima kasih, wassalamu'alaikum Wr.Wb

Penulis



Fahriza Nugroho

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN SAMPUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH BIMBINGAN	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Teori Yang Terkait Denga Variable Penelitian	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Pengertian, Tujuan Dan indikator Kinerja pegawai	11
3. Pengertian,Tujuan Dan indikator Pelatihan.....	12
4. Pengertian, Tujuan Dan indikator Motivasi Kerja	14
5. Pengertian, Tujuan Dan Indikator Lingkungan Kerja	15
B. Keterikatan antar Variable.....	17
C. Haasil penelitian yang sesuai	19
D. Kerangka analisis	25
E. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek dan Variabel Penelitian	28
B. Data Penelitian	28
1. Metode Analisis.....	28
2. Metode Analisis Regresi Linier Berganda	34
3. Uji Instrumen.....	35
4. Uji Asumsi klasik	36
5. Pengujian Hipotesis Uji (t).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	

A. Hasil Penelitian	40
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	40
2. Deskripsi Data Profil Responden	41
3. Hasil Lengkap Estimasi Peneltian.....	46
B. Pembahasan.....	63
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTKA	67
Lampiran	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.2 Skala Likert	28
Tabel 3.3 Definisi Operasional	29
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.2 Usia Responden.....	43
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	44
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	45
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Pelatihan.....	46
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	49
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas	53
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	58
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	24
Gambar 4.1 Diagram Presentase Jenis Kelamin Responden.....	42
Gambar 4.2 Diagram Presentase Usia Responden	43
Gambar 4.3 Diagram Presentase Pendidikan Responden.	44
Gambar 4.4 Diagram Presentase Lama Bekerja Responden.....	45

