

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI FINANSIAL,
KOMUNIKASI DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. INDOMARCO PRISMATAMA HEAD OFFICE
JAKARTA UTARA**

PROPOSAL TUGAS AKHIR

Ezra Raka Fajriendi S

193402516093



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI FINANSIAL,
KOMUNIKASI DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. INDOMARCO PRISMATAMA HEAD OFFICE
JAKARTA UTARA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Ezra Raka Fajriendi S

193402516093



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI FINANSIAL,
KOMUNIKASI DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. INDOMARCO PRISMATAMA HEAD OFFICE
JAKARTA UTARA**

Merupakan gagasan atau hasil peneliti penulis, kecuali jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan yang telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 2023



Ezra Raka Fajriendi S

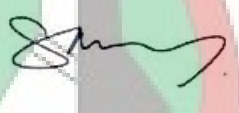
193402516093

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KOMPENSASI FINANSIAL, KOMUNIKASI
DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
HEAD OFFICE PT. INDOMARCO
PRISMATAMA**

Nama Mahasiswa : **EZRA RAKA FAJRIENDI S**
Nomor Pokok Mahasiswa : **193402516093**
Program Studi : **MANAJEMEN**

**Menyetujui,
Pembimbing Skripsi**


(Dr. Ir. Saharso, M.M)

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 2 Maret 2023

LEMBAR PENGESAHAN

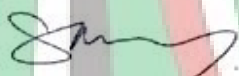
**Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KOMPENSASI FINANSIAL, KOMUNIKASI
DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. INDOMARCO**

PRISMATAMA JAKARTA UTARA

**Nama Mahasiswa : EZRA RAKA FAJRIENDI S
Nomor Pokok Mahasiwa : 193402516093
Program Studi : MANAJEMEN**


**Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,
Pembimbing Skripsi**


(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



(Dr. Ir. Edi Sugiono, SE, M.M)


(Dr. Eddy Guridno, SE, M.Si.M)

Mengetahui,



Dekan


(Kumba Diggowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta :

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI FINANSIAL, KOMUNIKASI, DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HEAD OFFICE PT. INDOMARCO PRISMATAMA JAKARTA UTARA

Oleh:

Ezra Raka Fajriendi S

NPM: 193402516093

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M. :

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, kompensasi finansial, komunikasi dan sikap kerja terhadap kinerja karyawan Head Office PT. Indomarco Prismatama Jakarta Utara. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 102 responden. Data analisis menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan variabel budaya organisasi dan komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang tergolong kuat. Sedangkan variabel kompensasi finansial berpengaruh negatif dan tidak signifikan, variabel sikap kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan. Variasi variabel terikat yaitu kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kombinasi variabel bebas yaitu budaya organisasi, kompensasi finansial, komunikasi dan sikap kerja dapat diprediksi mengenai naik turunnya kinerja karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kompensasi Finansial, Komunikasi, Sikap Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, FINANCIAL COMPENSATION, COMMUNICATION, AND WORK ATTITUDES ON THE PERFORMANCE OF HEAD OFFICE EMPLOYEES AT PT. INDOMARCO PRISMATAMA, NORTH JAKARTA

By:

Ezra Raka Fajriendi S

NPM: 19340251603

Thesis under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M :

This research aims to analyse the influence of organization culture, financial compensation, communication and work attitude at head office PT. Indomarco Prismatama Jakarta Utara. The study used primary data by distributing questionnaires to 102 respondents. Data analysis uses descriptive and inferensial analysis. In the implementation of the study using primary data obtained through the dissemination of questionnaires and processed with SPSS 23

The results showed that organizational culture and communication variables had a positive and significant impact on employee performance which was classified as strong. While the financial compensation variable has a negative and insignificant effect, the work attitude variable has a positive but not significant effect. The variation of the dependent variable, namely employee performance, can be explained by a combination of independent variables, namely organizational culture, financial compensation, communication and work attitudes, which can be predicted regarding the ups and downs of employee performance.

Keywords: Organization Culture, Financial Compensation, Communication, Work Attitude and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA DIRI

Nama : Ezra Raka Fajriendi Syarif
NPM : 193402516093
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/Tgl Lahir : Jakarta, 20 Maret 2001
Tempat Tinggal : Jl. Kp. Pulo, Gg. Melinjo II RT02/04 No.54, Kel. Pinang Ranti, Kec. Makasar Jakarta Timur 13560
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat Email : ezrarak20@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007-2013 : SDN Pinang Ranti 10 Jakarta
Tahun 2013-2016 : SMPN 275 Jakarta
Tahun 2016-2019 : SMAN 64 Jakarta

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini membahas tentang “Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi Finansial, Komunikasi dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karaywan Head Office PT. Indomaarco Prismatama Jakarta Utara”. Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Strata jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, masukan serta doa dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu skripsi ini sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan ilmu yang penulis perlukan, arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal sampai dengan saat ini.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada karyawan Head Office PT. Indomarco Prismatama Jakarta Utara yang telah memberikan izin dan bekerja sama dengan baik kepada saya untuk mengadakan penelitian pada perusahaan Head Office PT. Indomarco Prismatama Jakarta Utara.
9. Kepada kedua orang tua, Bapak Umar Syarif dan Kusdian Oktaviani yang telah membimbing, memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan pengertian serta fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga saya diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada sahabat seperjuangan saya Raden Daffa TW, Bbby Reynaldi M, Abdullah, Garin Fajar, Alfiansyah yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas regular angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.
11. Kepada Syintia Dwi Safitri yang telah menyemangati dan mengingatkan saya dalam perjuangan saya menyelesaikan tugas skripsi ini
12. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allaj SWT.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

**HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI FINANSIAL,
KOMUNIKASI DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.
INDOMARCO PRISMATAMA HEAD OFFICE JAKARTA UTARA**

PROPOSAL TUGAS AKHIR

Dibuat untuk memenuhi syarat

Penulisan Tugas Akhir Di Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Nasional Diajukan Oleh:

Nama Mahasiswa	: Ezra Raka Fajriendi Syarif
Nomor Pokok	: 193402516093
Bidang Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Pembimbing Proposal Tugas Akhir	: Dr. Ir. Saharso, M.M.
Disetujui Diseminarkan	:
Hari/Tanggal	: Kamis, 24 November 2022
Jam	: 10.00-11.00
Tempat	: Ruang Rapat FEB Unas



**Menyetujui,
Pembimbing**

(DR. Ir. Saharso, M.M)

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Perumusan Masalah.....	5
C.Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan penelitian.....	5
5. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A.Pengertian, Fungsi, Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Pengertian, Faktor-faktor dan Indikator Kinerja Karyawan.....	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2. Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	9
C.Pengertian, Fungsi, Manfaat, Indikator Budaya Organisasi	11
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	11
2. Fungsi Budaya Organisasi.....	11
3. Indikator Budaya Organisasi	12
D.Pengertian,Jenis-jenis, Indikator Kompensasi Finansial	12
1. Pengertian Kompensasi Finansial.....	12
2. Jenis-Jenis Kompensasi Finansial.....	13
E.Pengertian, Fungsi, Indikator Komunikasi	14
1. Pengertian Komunikasi	14
2. Fungsi Komunikasi.....	15
3. Indikator-Indikator Komunikasi	16
F.Pengertian, Fungsi, Indikator Sikap Kerja	16
1. Pengertian Sikap kerja.....	16
2. Fungsi Sikap.....	18

4. Indikator – Indikator Sikap Kerja	19
G.Keterkaitan antar Variabel	19
1. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	19
2. Pengaruh Kompensasi Finansial dengan Kinerja Karyawan.....	20
3. Pengaruh Komunikasi dengan Kinerja Karyawan	20
4. Pengaruh Sikap Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	21
H.Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	21
D. Kerangka Analisis	23
E. Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A.Objek & Variabel Penelitian	26
Objek Penelitian	26
B.Data Penelitian.....	27
1. Sumber data dan Jenis Data.....	27
2. Populasi dan Sampel	28
3. Teknik dan Pengumpulan Data.....	28
C.Definisi Operasional Variabel	29
1. Variabel Dependent.....	29
2. Variabel Independent	30
D.Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	31
1. Metode Analisis.....	31
Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
2. Uji Instrumen	33
3. Uji Asumsi Klasik	33
4. Uji Kelayakan Model	34
5. Pengujian Hipotesis Uji-t	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	36
1. Deskripsi Objek Penelitian	36
2. Karakteristik Responden	37
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	42
B. Pembahasan	63
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Head Office PT. Indomarco Prismaatama Jakarta Utara.	63
2. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan Head Office PT. Indomarco Prismaatama Jakarta Utara.	65

3. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Head Office PT. Indomarco Prismatama Jakarta Utara.....	66
4. Pengaruh Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan Head Office PT. Indomarco Prismatama Jakarta Utara.....	67
BAB V KESIMPULAN & SARAN	
A. Kesimpulan.....	70
B.Saran	71



DAFTAR TABEL**Halaman**

Tabel 1 1 Penilaian Kinerja Karyawan Head Office PT. Indomarco Prismatama.....	4
Tabel 2 1 Hasil penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	22
Tabel 3 1 Skala Likert.....	29
Tabel 3 2.....	30
Tabel 4 1 Presentase Usia Responden	38
Tabel 4 2 Presentase Jenis Kelamin	39
Tabel 4 3 Presentase Tingkat Penididkan.....	40
Tabel 4 4 Presentase Masa kerja	41
Tabel 4 5 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	43
Tabel 4 6 Deskriptif Variabel Komensasi Finansial	44
Tabel 4 7 Deskriptif Variabel Komunikasi	46
Tabel 4 8 Deskriptif Variabel Sikap Kerja	47
Tabel 4 9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4 10 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4 11 Hasil Pengujian Validitas	53
Tabel 4 12 Hasil Pengujian Reliabilitas	55
Tabel 4 13 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4 14 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4 15 Hasil Uji Autokorelasi.....	58
Tabel 4 16 Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Tabel 4 17 Hasil Uji F	60
Tabel 4 18 Hasil Uji Koifisien Determinasi.....	61
Tabel 4 19 Hasil Uji-t.....	62



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2 1 Kerangka Analisis.....	24
Gambar 4 1 Bagan Struktur Organisasi PT. Indomarco Prismatama Jakarta Utara.....	37
Gambar 4 2 Diagram Presentase Jenis Kelamin Responden.....	40
Gambar 4 3 Diagram Presentase Tingkat Pendidikan Responden.....	41
Gambar 4 4 Diagram Presentase Masa Kerja Responden.....	42

