

**PENGARUH KOMPETENSI, ETIKA PROFESI, DAN PENGUASAAN  
TEKNOLOGI INFORMASI AUDIT TERHADAP KUALITAS AUDIT  
( Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan )**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**EGA SAFIRA HERAWATI**

**183112340350231**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FALKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI, ETIKA PROFESI, DAN PENGUASAAN  
TEKNOLOGI INFORMASI AUDIT TERHADAP KUALITAS AUDIT  
( Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan )**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi di Falkultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Oleh:**

**EGA SAFIRA HERAWATI**

**183112340350231**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FALKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

### LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul

**PENGARUH KOMPETENSI, ETIKA PROFESI, DAN PENGUASAAN  
TEKNOLOGI INFORMASI ADUIT TERHADAP KUALITAS AUDIT  
( Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan )**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 3 Februari 2023



**EGA SAFIRA HERAWATI**

183112340350231

UNIVERSITAS NASIONAL

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

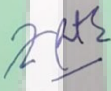
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, ETIKA PROFESI,  
DAN PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI  
AUDIT TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi  
Empiris Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan)

Nama Mahasiswa : EGA SAFIRA HERAWATI

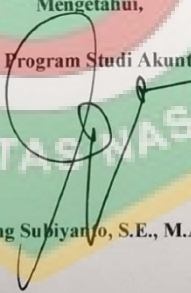
Nomor Pokok : 183112340350231

Program Studi : AKUNTANSI

Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi,

  
(Dr. Zurnatul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak.)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi,

  
(Dr. Bambang Subianto, S.E., M.Ak., C.P.A)

Jakarta, 8 Februari 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, ETIKA PROFESI,  
DAN PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI  
AUDIT TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi  
Empiris Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan)

Nama Mahasiswa : EGA SAFIRA HERAWATI

Nomor Pokok : 183112340350231

Program Studi : AKUNTANSI

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi,

(Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak.)

Ketua Penguji

(Dr. Bambang Subiyanto, SE., M.Ak., CPA)

Anggota / Penguji,

(Dr. Rm, SE., M.Ak.)

Mengetahui,

Dekan,

(Kumba Diggowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: 8 Februari 2023

Tanggal Lulus: 17 Februari 2023

iii

Dipindai dengan CamScanner

## ABSTRAK

**Nama** : Ega Safira Herawati  
**Progam Studi** : Akuntansi  
**Judul** : Pengaruh Kompetensi, Etika Profesi, dan Penguasaan Teknologi Informasi Audit Terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan)  
**Pembimbing** : Dr. Zumratul Meini, S.E.,M.S.E.,M.S.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kompetensi, Etika Profesi dan Penguasaan Teknologi Informasi Audit terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan).

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif yang diukur dengan menggunakan metode berbasis renier liner berganda dengan membuat data tabulasi data berdasarkan hasil jawaban dari responden dengan SPSS V26.00. Populasi penelitian ini adalah Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan. Dengan jumlah sampel sebanyak 12 Kantor Akuntan Publik (KAP) dengan total 100 responden. Pengujian hipotesis dengan menggunakan Uji Parsial (Uji t) dan uji kelayakan model (Uji F).

Hasil pengujian dengan menggunakan Uji Parsial (Uji t) menunjukkan bahwa Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit, Etika Profesi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit dan Penguasaan Teknologi Informasi Audit berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap kualitas audit. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Kompetensi dan Penguasaan Teknologi Informasi Audit sangat penting bagi auditor selain itu etika profesi diharapkan untuk terus di pahami dan di praktikan oleh auditor dalam melaksanakan tugas sehari-hari.

Kata Kunci: Kompetensi, Etika Profesi, Penguasaan Teknologi Informasi Audit, Kualitas Audit

## ABSTRACT

**Name** : Ega Safira Herawati  
**Mojo** : Akuntansi  
**Title** : **The Effect of Competence, Professional Ethics, and Mastery Information Technology Audit On Audit Quality (Empirical Study on Public Accounting Firm in East South Jakarta )**  
**Supervisor** : **Dr. Zumratul Meini, S.E.,M.S.E.,M.S.Ak.**

This study aims to examine the effect of Competence, Professional Ethics and Mastery of Audit Information Technology on Audit Quality (Empirical Study of the South Jakarta Public Accounting Firm).

This research uses a descriptive quantitative research type which is measured using a multiple regression based method by making data tabulations based on the results of answers from respondents with SPSS V26.00. The population of this study is a Public Accounting Firm in South Jakarta. With a total sample of 12 Public Accounting Firms (KAP) with a total of 100 respondents. Hypothesis testing using Partial Test (t test) and model feasibility test (F Test).

The test results using the Partial Test (t test) show that Competence has a positive and significant effect on audit quality, Professional Ethics has no positive and significant effect on audit quality and Audit Information Technology Mastery has a Positive and Significant effect on audit quality. These results indicate that Competence and Mastery of Audit Information Technology is very important for auditors besides that professional ethics are expected to continue to be understood and practiced by auditors in carrying out their daily tasks.

Keywords: Competence, Professional Ethics, Mastery Information Technology Audit , Audit Quality



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

Nama : Ega Safira Herawati  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 14 April 1999  
Alamat : Jl Kh Guru Mughni Gg Kembang RT009/01  
Kuningan Timur, Setiabudi Jakarta Selatan  
No Handphone : 083890260261  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : [egasafira29@gmail.com](mailto:egasafira29@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2005 – 2011 : Madrasah Ibtidaiyah At-Taufiq  
2011 – 2014 : SMPN 181 Jakarta  
2014 – 2017 : SMK Daarul Uluum

### C. ORGANISASI

2017 – 2018 : Karang Taruna Tingkat RW  
2020 – 2021 : Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi  
Anggota Divisi 1 Penelitian dan Pengembangan  
2021 – 2022 : Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi  
Kepala Divisi 1 Penelitian dan Pengembangan



Jakarta, 8 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ega Safira Herawati', written over a horizontal line.

Ega Safira Herawati  
183112340350231



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa'Ta'ala atas segala karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI, ETIKA PROFESI, DAN PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI AUDIT TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi Empiris Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan)”** disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar program Sarjana (S1) prodi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ini mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowisesio. S.E.,M.App.Ec.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Zumratul Meini, S.E.,M.S.E.,M.S.Ak. selaku Dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan, saran, arahan, dukungan dan perhatiannya kepada penulis. Terima kasih telah mendidik dengan penuh pengertian dan motivasi kepada penulis selama penulisan tugas akhir ini.

6. Seluruh dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
7. Kedua orang tua ( Bapak dan Mama ) dan keluarga yang selalu memberikan kasih sayang dan perhatiannya kepada penulis yang mendukung setiap langkah penulis. Terima kasih atas support selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Terima kasih kepada adik Inayah dan sepupu Rara, Aira, Wanda dan Citra yang selalu mendukung dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kepada Ka Hikmah terima kasih sudah memberikan support dan masukan dengan tulus, baik dari awal mengerjakan tugas akhir sampai penulis selesai mengerjakan tugas akhir ini.
10. Kepada sahabat dari kecil ka Della dan mba Dinda terima kasih sudah memberikan masukan dengan baik dan mendengarkan keluh kesah penulis dan support yang tiada henti nya kepada penulis selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada sahabat SMP Felia Ayu Safira terima kasih sudah memberikan dukungan, masukan baik dan mendengarkan keluh kesah penulis selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Untuk teman sepejuangan Oktaviani Rahmawati yang telah berbagi suka duka serta warna selama perkuliahan. Terima kasih sudah memberikan cerita selama perkuliahan hingga saat ini.
13. Kepada temen seperbimbingan terima kasih untuk saling mendukung, saling perhatian dan motivasi selama menyusun tugas akhir ini.
14. Untuk teman semasa kuliah Jufita, Silvia, Dinda, Alam. Terima kasih sudah memberikan warna selama perkuliahan ini, masukan dan dukungan tiada henti nya kepada penulis selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Kepada temen-teman seangkatan 2018- 2019, terima kasih untuk kerja sama dan dukungan serta pengalaman yang luar biasa ini telah lewati dari awal perkuliahan sampai menyelesaikan tugas akhir ini.

16. Kepada Himpunan Mahasiswa Akuntansi (HIMAKSI) periode 2020-2022, terima kasih banyak telah memberikan pengalaman, wawasan ilmu , warna dan menambah keluarga kepada penulis.
17. Kepada teman Badan Pengurus Harian (BPH) dan Ketua Bidang (KABID) pada Himpunan Mahasiswa Akuntansi (HIMAKSI) periode 2021-2022 Abdul Muiz , Aisyah , Alifia, Jufita dan Ade terima kasih atas suka duka kita lewati di himaksi, selalu mendukung satu sama lain nya.
18. Terima kasih kepada ka Pandu, ka Bagus, dan ka Reza yang sudah memberikan saran, masukan dan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
19. Kepada Kantor Akuntan Publik yang telah membantu penulis dalam mengisi kuesioner penelitian, KAP Teramihardja Pradhono & Chandra, KAP Drs Heroe Pramono & Rekan, KAP Kosasih Nurdiyaman Mulyadi Tjahjo & Rekan, KAP Doli Bambang Dadang & Ali, KAP Muhammad Danial, KAP Bharata Arifin Mumajad & Sayuti, KAP Jojo Sunarjo &Rekan, KAP Danny Sughanda, KAP Bambang Mudijiono Widiarto, KAP Weddie Andriyanto & Muhaemin, KAP Ahmad Raharjo Utomo dan KAP Krisnawam Nugroho & Fahmi.
20. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan tugas akhir ini tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk peneliti yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Wassalamuaikum Wr.Wb

Jakarta, 8 Februari 2023



Ega Safira Herawati

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
1. Kegunaan Teoritis.....	8
2. Kegunaan Praktis.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Teori Atribusi.....	9
B. Auditing .....	9
C. Kualitas Audit .....	11
1. Pengertian Kualitas Audit.....	11
2. Indikator Kualitas Audit .....	12
3. Pengukuran Kualitas Audit.....	13
D. Kompetensi .....	13
1. Pengertian Kompetensi .....	13
2. Standar Kompetensi.....	14
3. Kompetensi Yang Harus Dimiliki Seorang Auditor.....	16
E. Etika Profesi.....	16

1.	Pengertian Etika Profesi Akuntan.....	16
2.	Prinsip Etika Akuntan Publik .....	17
3.	Prinsip Dasar Etika Akuntan Publik .....	20
4.	Tujuan Etika Profesi Akuntan Publik .....	21
5.	Manfaat Etika Profesi Akuntan Publik .....	22
F.	Teknologi Informasi .....	22
1.	Pengertian Teknologi Informasi .....	22
2.	Peran Teknologi Informasi .....	24
3.	Pekembangan Teknologi Informasi.....	25
4.	Komputer Sebagai Perangkat Utama Teknologi Informasi .....	26
5.	Pengaruh Teknologi Informasi Dalam Akuntansi Keuangan.....	26
6.	Teknik Audit Berbantuan Komputer (TABK).....	27
G.	Hubungan Kompetensi Terhadap Kualitas Audit.....	32
H.	Hubungan Etika Profesi Terhadap Kualitas Audit .....	34
I.	Hubungan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Audit .....	36
J.	Penelitian Terdahulu.....	37
K.	Kerangka Analisis.....	42
L.	Hipotesis .....	43
1.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit.....	43
2.	Pengaruh Etika Profesi Terhadap Kualitas Audit .....	43
3.	Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Audit .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>45</b>
A.	Objek Penelitian.....	45
B.	Rencana dan Tahap Penelitian .....	45
C.	Data Penelitian.....	45
1.	Sumber Data dan Jenis Data .....	45
2.	Populasi dan Sampel.....	46
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Sampel .....	49
D.	Definisi Operasional .....	50
1.	Variabel Dependen .....	50
2.	Variabel Independen.....	51
E.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	55

1. Metode Analisis .....	55
2. Uji Kualitas Data .....	55
3. Uji Asumsi Klasik .....	56
4. Pengujian Hipotesis .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
A. Objek Penelitian.....	60
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
2. Deskripsi Data .....	60
B. Hasil Penelitian.....	64
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	65
2. Hasil Uji Kualitas Data.....	65
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	69
4. Analisis Liner Berganda .....	72
5. Hasil Uji Hipotesis.....	74
C. Pembahasan dan Rangkuman Penelitian.....	77
1. Pembahasan .....	77
2. Rangkuman Hasil Penelitian.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1 ..... 42**





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Research Gap .....	6
Tabel 2.1	Kategori Pemrosesan Informasi Dan Alat Teknologi Informasi ....	24
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1	Rencana dan tahap Penelitian .....	45
Tabel 3.2	Data Populasi .....	47
Tabel 3.3	Skala Likert .....	50
Tabel 3.4	Indikator – Indikator Variabel Penelitian.....	53
Tabel 4.1	Daftar Nama Kantor Akuntan Publik.....	61
Tabel 4.2	Distribusi Kuesioner .....	62
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	64
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	65
Tabel 4.8	Hasil Uji Validasi Kompetensi .....	66
Tabel 4.9	Hasil Uji Validasi Etika Profesi .....	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Validasi Teknologi Informasi.....	67
Tabel 4.11	Hasil Uji Validasi Kualitas Audit .....	68
Tabel 4.12	Hasil Uji Reabilitas .....	69
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.14	Hasil Autokorelasi .....	70
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.16	Hasil Heterokedastisitas .....	72
Tabel 4.17	Hasil Uji Liner Berganda .....	73
Tabel 4.18	Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	75
Tabel 4.19	Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	75
Tabel 4.20	Hasil Uji Koefisien Determin (R <sup>2</sup> ).....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Kantor Akuntan Publik .....	88
Lampiran II Kuesioner Penelitian .....	89
Lampiran III Data Penelitian .....	96
Lampiran IV Hasil Output SPSS Versi 26.00.....	108
Lampiran V Surat Riset .....	116
Lampiran VI Surat Keterangan .....	117
Lampiran VII Laporan Konsultasi Bimbingan .....	122
Lampiran VIII Hasil Turnitin.....	123

