

**HUBUNGAN LOYALITAS DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
DALAM MELAKUKAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RSU UKI JAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

DYAH INDRANI

(194201516114)

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**HUBUNGAN LOYALITAS DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
DALAM MELAKUKAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RSUD UKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional Jakarta



Oleh :

DYAH INDRANI

(194201516114)

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

SKRIPSI

**HUBUNGAN LOYALITAS DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
DALAM MELAKUKAN ASUHAN KEPERAWATAN**

DI RSU UKI JAKARTA

Oleh: DYAH INDRANI

NPM:194201516114

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi

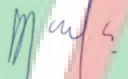
Program Studi Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Pada tanggal 6 Februari 2023

Pembimbing 1,



(Ns. Dwi Rochyani, M.Kep)

Pembimbing 2,

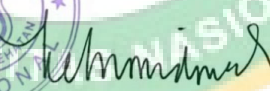


(Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep, Sp.Kep.An)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan




Dr. Retno Widowati, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Loyalitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan di RSU UKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Dyah Indrani

NPM : 194201516114



HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Loyalitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Perawat di Ruang Rawat Inap Dalam Melakukan Asuhan
Keperawatan di RSUD UKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Dyah Indrani

NPM : 194201516145



PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dyah Indrani

NPM : 194201516114

Judul Penelitian : Hubungan Loyalitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja

Perawat di Ruang Rawat Inap Dalam Melakukan Asuhan

Keperawatan di RSUD UKI Jakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 5 Januari 2023


METERAI
TEMPEL
DBAKX326538750
(Dyah Indrani)

UNIVERSITAS NASIONAL

ABSTRAK

HUBUNGAN LOYALITAS DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP DALAM MELAKUKAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RSUD UKI JAKARTA

Dyah Indrani, Dwi Rochyani, Rizqi Nur Sasmita

Latar belakang: Kinerja perawat sangat dipengaruhi oleh loyalitas dan kepuasan yang didapat oleh perawat, keberhasilan pelayanan keperawatan sangat ditentukan oleh kinerja para perawat. Jika perawat memiliki rasa loyalitas yang diperoleh dari kepuasan kerja sehingga mutu pelayanan rumah sakit yang diberikan sangat memuaskan karena perawat mampu memberikan perawatan secara optimal.

Tujuan: Mengetahui adakah hubungan loyalitas dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap dalam asuhan keperawatan di RSUD UKI Jakarta

Metodologi: Penelitian kuantitatif dengan desain survei deskriptif menggunakan pendekatan *cross sectional*, dengan sampel sebanyak 56 orang yang berasal dari ruang Edelweis, Flamboyan, Dahlia, Bougenvil dan Cempaka, data dianalisis dengan *descriptive statistic* untuk mengetahui hubungan loyalitas dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat dalam asuhan keperawatan.

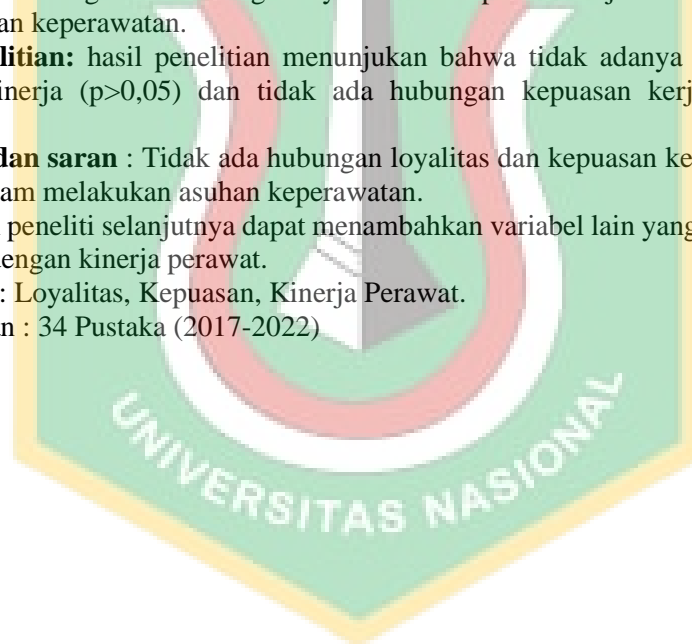
Hasil penelitian: hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak adanya hubungan loyalitas terhadap kinerja ($p>0,05$) dan tidak ada hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja ($p>0,05$).

Simpulan dan saran : Tidak ada hubungan loyalitas dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat dalam melakukan asuhan keperawatan.

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang mungkin memiliki hubungan dengan kinerja perawat.

Kata kunci : Loyalitas, Kepuasan, Kinerja Perawat.

Kepustakaan : 34 Pustaka (2017-2022)



Abstract

THE RELATIONSHIP BETWEEN LOYALTY AND JOB SATISFACTION TO THE PERFORMANCE OF NURSES IN INPATIENT WARDS TOWARD NURSING CARE PRACTICE AT RSU UKI JAKARTA

Dyah Indrani, Dwi Rochyani, Rizqi Nur Sasmita

Background: Nurse performance is strongly influenced by the loyalty and satisfaction obtained by nurses, the success of nursing services is largely determined by the performance of nurses. If nurses have a sense of loyalty that is obtained from job satisfaction so that the quality of hospital services provided is very satisfying because nurses are able to provide optimal care.

Objective: To determine whether there is a relationship between loyalty and job satisfaction on the performance of nurses in the inpatient ward in nursing care at UKI Hospital Jakarta

Methodology: Quantitative study with a descriptive survey design using a cross-sectional approach, with a sample of 56 people from the Edelweis, Flamboyan, Dahlia rooms, Bougenvil and Cempaka, the data were analyzed using descriptive statistics to determine the relationship between loyalty and job satisfaction on the performance of nurses in nursing care.

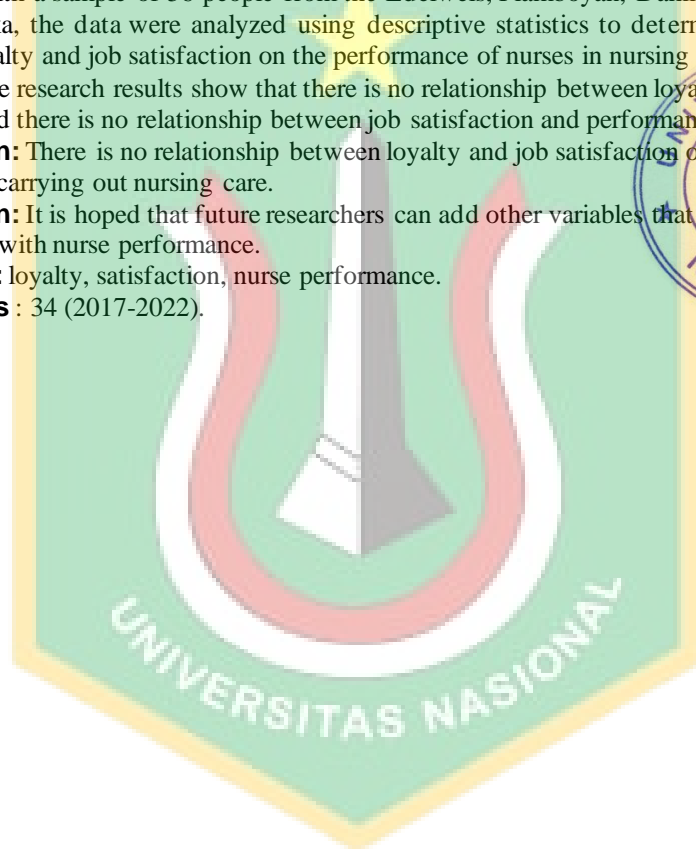
Results: the research results show that there is no relationship between loyalty and performance ($p > 0.05$) and there is no relationship between job satisfaction and performance ($p > 0.05$).

Conclusion: There is no relationship between loyalty and job satisfaction on the performance of nurses in carrying out nursing care.

Suggestion: It is hoped that future researchers can add other variables that may have a relationship with nurse performance.

Keywords: loyalty, satisfaction, nurse performance.

References: 34 (2017-2022).



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR SINGKATAN	13
KATA PENGANTAR	15
BAB I. PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Loyalitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Pengertian Perawat	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Peran Perawat	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3 Peran Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan	Error!
2.1.3.4 Tugas Perawat.....	Bookmark not defined.
2.1.3.5 Wewenang Perawat Sebagai Pemberi Asuhan Keperawatan	Error!
2.1.3.6 Hak dan Kewajiban Perawat.....	Bookmark not defined.
2.1.4 Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3 Prinsip Penilaian Kerja Perawat	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.4 Kinerja perawat dalam pelaksanaan asuhan keperawatan .	Error!
2.1.4.5 Asuhan Keperawatan	Bookmark not defined.
2.1.4.6 Tahap-Tahap Merencanakan Asuhan Keperawatan	Error!

2.2 Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8 Prosedur Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.10 Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

TABEL

HALAMAN

3.1 Tabel Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
4.1 Distribusi Frekuensi Loyalitas Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Distirbusi Frekuensi Kinerja Responden	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hubungan Loyalitas Dengan Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Hubungan Kepuasan Dengan Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR

HALAMAN

- 2.1 Kerangka Teori**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Kerangka Konsep.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR SINGKATAN

WHO : *World Health Organization*

PPNI : Persatuan Perawat Nasional Indonesia

KEMENKES RI : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10	Error! Bookmark not defined.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Loyalitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan di RSUD UKI Jakarta”.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya ridho illahi, dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “Alhamdulillahilalamin” beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Dr. Retno Widowati, M.Si.
- 2) Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Dayan Hisni, S.Kep., M.N.S.
- 3) Ibu Ns. Dwi Rohyani, M.Kep selaku pembimbing 1 yang telah memberikan dorongan, saran, dan ilmu dalam pembuatan skripsi.
- 4) Ibu Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep, Sp.Kep.An selaku pembimbing 2 yang telah memberikan masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
- 5) Ibu Ns. Naziyah, M.Kep selaku pembimbing akademik yang telah membimbing saya selama saya menjalankan perkuliahan di Universitas Nasional

- 6) Kepala dan seluruh karyawan RSU UKI Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian melakukan penelitian.
- 7) Orang tua saya yang tercinta beserta adik saya (Dinar Indrani) dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung saya serta menjadi sumber motivasi demi terselesaikannya skripsi ini
- 8) Muhammad Dafa, selaku kekasih yang telah yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 9) Teman-teman yang tersayang, Kania, Akiko, Aan, Dewi, Innes, Latifur, Puput, Wafika, Fenisya, Babil, Resa, Dian dan seluruh teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mendukung dan menemani dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, saya sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format, ataupun isi dari skripsi saya.

