

**PENGARUH LINGKUNGGAN KERJA FISIK, KARAKTERISTIK
INDIVIDU, DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KEMENTERIAN PERTAHANAN RI JAKARTA
PUSAT**

TUGAS AKHIR

DWI AULIA ZAHWA

NPM. 193402516052



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGGAN KERJA FISIK, KARAKTERISTIK
INDIVIDU, DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KEMENTERIAN PERTAHANAN RI JAKARTA
PUSAT**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Ditulis Oleh :

DWI AULIA ZAHWA

NPM. 193402516052



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN PERTAHANAN RI JAKARTA PUSAT

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,



193402516052

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN MOTIVASI
EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KEMENTERIAN PERTAHANAN RI
JAKARTA PUSAT**

Nama Mahasiswa : DWI AULIA ZAHWA

Nomor Pokok : 193402516052

Program Studi : MANAJEMEN

**Menyetujui
Pembimbing Skripsi,**



(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta : 8 Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN MOTIVASI
EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KEMENTERIAN PERTAHANAN RI
JAKARTA PUSAT**

Nama Mahasiswa : DWI AULIA ZAHWA

Nomor Pokok : 193402516052

Program Studi : MANAJEMEN

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,**



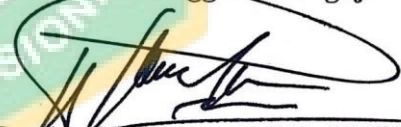
(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)

Ketua Penguji



(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)

Anggota / Penguji



(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)



Mengetahui

Dekan,

(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta,

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN PERTAHANAN RI JAKARTA PUSAT

Oleh :

DWI AULIA ZAHWA

NPM : 193402516052

Skripsi ini dibawah bimbingan Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

Kajian ini dilaksanakan agar bisa menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Karakteristik Individu, dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Pertahanan RI. Sampel pada kajian ini sebanyak 101 responden berdasarkan rumus Yamane. Data yang dimanfaatkan pada kajian ini berasal dari data primer yang dibantu oleh kuesioner yang telah disebar pada 101 orang responden. Data dianalisis dengan regresi berganda, uji F, uji t, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik, karakteristik individu, dan motivasi ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Maka dari itu hendaknya Kementerian Pertahanan RI harus lebih memberikan dampak yang lebih baik lagi agar lingkungan kerja fisik, karakteristik individu, dan motivasi ekstrinsik bisa terus terjaga stabilitasnya.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Karakteristik Individu, dan Motivasi Ekstrinsik dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, AND EXTRINSIC MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE MINISTRY OF DEFENSE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

By :

DWI AULIA ZAHWA

NPM : 193402516052

This thesis is under the guidance of Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

This study was carried out in order to be able to analyze the Effects of the Physical Work Environment, Individual Characteristics, and Extrinsic Motivation on Employee Performance at the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia. The sample in this study was 101 respondents based on the Yamane formula. The data used in this study comes from primary data assisted by questionnaires that have been distributed to 101 respondents. Data were analyzed by multiple regression, F test, t test, and coefficient of determination. The results showed that the physical work environment, individual characteristics, and extrinsic motivation had a positive and significant effect on employee performance. Therefore, the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia should have an even better impact so that the physical work environment, individual characteristics, and extrinsic motivation can continue to maintain stability.

Keywords: Physical Work Environment, Individual Characteristics, and Extrinsic Motivation and Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. BIODATA DIRI

Nama : Dwi Aulia Zahwa
Npm : 193402516052
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl.Lahir : Depok, 28 Februari 2001
Alamat : Jl. Raya Krukut no.03 RT.01/06
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : Dwiaul0202@gmail.com

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007-2013 : SDN Krukut 01
Tahun 2013-2016 : SMP Hidayatul Athfal
Tahun 2016-2019 : SMK PGRI 37 Jakarta
Tahun 2019-2023 : Universitas Nasional Jakarta



Jakarta,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dwi Aulia Zahwa'.

Dwi Aulia Zahwa

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat syukur, anugerah, berkah, sehat, serta karunia-nya yang tidak ada batasnya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Karakteristik Individu, dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Pertahanan RI”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memenuhi serta mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang ada bisa teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi atau tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Bapak Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan pengarahan, pengetahuan, dan telah memberikan waktu untuk membimbing dan memberi motivasi serta saran-

saran kepada penulis sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.

7. Bapak Dr. Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si.M. selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah memberikan bantuan serta arahan ilmu akademik dalam penyusunan krs dan memberikan arahan selama saya menempuh perkuliahan di Universitas Nasional
8. Segenap Tenaga Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, dan memberikan ilmunya yang tidak ternilai serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
9. Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan informasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
10. Teruntuk Kedua Orang tua saya Ayah Tonih, dan Ibu Henny serta kakak-kakak saya Angga Ramadhan, dan Nur Adistya yang saya sayangi, terutama ibu yang menjadi alasan paling utama untuk segera menyelesaikan skripsi ini, terimakasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang selalu dipanjatkan, usaha, kesabaran, serta kasih sayang yang sangat besar kepada saya. Didikan moral dan materi yang engkau berikan akan saya ingat dan akan jadi tekad untuk berjuang agar bisa menjadi kebanggaan keluarga.
11. Teruntuk sahabat saya sedari awal perkuliahan hingga saat ini yaitu, Sarah Wardani, Novi Putri Nur Ramadhani, Terima kasih sudah selalu ada, selalu mensupport, terimakasih untuk waktu, tenaga, momen, suka, duka, tangis, tawa dan semua yang kalian berdua berikan, yang juga sedang melakukan akhir dari perkuliahan S1 ini yaitu skripsi, semoga selalu diberi kemudahan dan kelancaran dalam setiap langkah kita.
12. Teruntuk sahabat-sahabat saya dari SMK, Rika Amelia, Putri Aulia Sari, Sheva Rezthyani, terimakasih sudah selalu memberikan support, waktu, momen, suka dan duka, semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga, dan semoga kalian juga selalu diberikan kelancaran serta kemudahan dalam perkuliahannya.

13. Untuk Lingga putra ashary, Fachri Huzaini Ramadhan, Ibrahim Akbar, Rangga Pratama, Adam alif, Nova Listya Rini, serta rekan-rekan penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan. Terimakasih atas waktu, momen, suka, dan duka yang telah dilalui bersama. Semoga tali silaturahmi ini tetap terjaga.
14. Kepada idol-idol penulis, Kim jongin, Kim Taehyung, Na Jaemin, Kim Jungwoo, Kim mingyu, Joshua Hong. Yang memberikan motivasi, dan semangat karna karya dan tingkah laku yang menggemaskan dan membuat penulis jadi tidak jenuh selama penulisan skripsi ini.
15. Teruntuk pihak Kementerian Pertahanan RI, yang telah membantu, memberi izin, dan memberikan informasi keperluan kajian yang dibutuhkan untuk penulisan skripsi ini.
16. Kepada Ibu Rahayu Mulyati, dan juga Ibu Kasmianti yang sudah mempermudah jalan untuk melakukan riset di Kementerian Pertahanan RI.
17. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam Teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan skripsi ini saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat amat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan bisa memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.

Terimakasih,

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Penulis,



Dwi Aulia Zahwa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Sumber Daya Manusia	10
B. Lingkungan Kerja Fisik	13
C. Karakteristik Individu	17
D. Motivasi Ekstrinsik	20
E. Kinerja Pegawai	26
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	28
1. Pengaruh Antara Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kinerja	28
2. Pengaruh Antara Karakteristik Individu Dengan Kinerja	29
3. Pengaruh Antara Motivasi Ekstrinsik Dengan Kinerja	29
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	30
H. Kerangka Analisis	34
I. Hipotesis	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
A. Objek Penelitian	37
B. Data Penelitian	37
1. Sumber dan Jenis Data	37

2. Populasi dan Sampel.....	38
C. Metode dan Alat Pengumpulan Data	39
D. Definisi Operasional Variabel.....	40
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian.....	38
1 Deskripsi Objek Penelitian.....	38
2 Deskripsi Data Karakteristik Responden	50
B. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	55
1 Analisis Deskriptif.....	55
2 Uji Instrumen	59
3 Uji Asumsi Klasik	61
4 Analisis regresi linear berganda	65
5 Uji Kelayakan Model.....	67
B. Pembahasan.....	70
1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai.....	70
2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai.....	71
3 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Pegawai	72
BAB V	49
KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Kementerian Pertahanan RI.....	7
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian.....	29
Tabel 3.1 Instrument Skala Likert.....	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	55
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Karakteristik Individu.....	56
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	57
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji AutoKorelasi.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	69
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	35
Gambar 4.1 Diagram Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.2 Diagram Presentase Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.3 Diagram Presentase Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Gambar 4.4 Diagram Presentase Berdasarkan Lama Bekerja.....	54

