

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK**

TUGAS AKHIR

DINI NURMAYNA

193402516198



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

DINI NURMAYNA

193402516198



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK

Merupakan gagasan dan hasil dari penelitian penulis, kecuali yang jelas pada rujukkannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data serta informasi yang dipergunakan dinyatakan jelas serta bisa diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Febuari 2023



Dini Nurmayna
NPM : 193402516198

UNIVERSITAS NASIONAL

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK

Oleh :

Dini Nurmayna

Npm : 193402516198

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Beureukat, S.E., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok. Sampel pada penelitian ini menggunakan data primer dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 119 pegawai responden. Teknik analisis data ini menggunakan data analisis inferensial dengan regresi linear berganda. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini adalah beban kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Maka hendaknya Sekretariat Daerah Kota Depok harus memberikan dampak yang lebih baik lagi agar Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja dapat meningkat.

Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

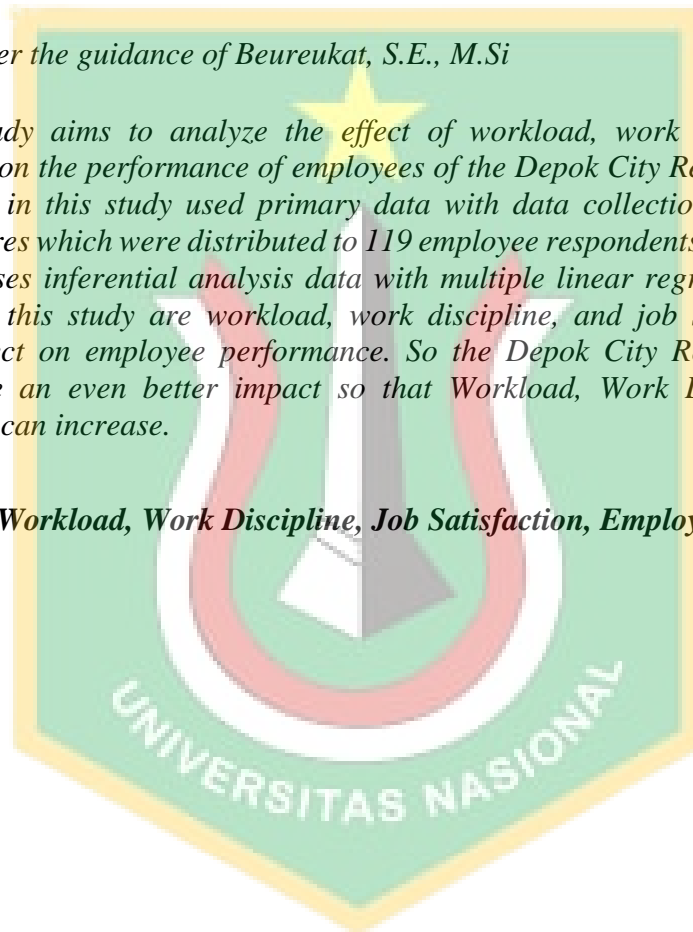
The Effect of Workload, Work Discipline and Job Satisfaction on the Performance of Regional Secretariat Employees in Depok City

By :
Dini Nurmayna
Npm : 193402516198

Thesis,, under the guidance of Beureukat, S.E., M.Si

This study aims to analyze the effect of workload, work discipline and job satisfaction on the performance of employees of the Depok City Regional Secretariat. The sample in this study used primary data with data collection methods through questionnaires which were distributed to 119 employee respondents. This data analysis technique uses inferential analysis data with multiple linear regression. The results obtained in this study are workload, work discipline, and job satisfaction have a positive effect on employee performance. So the Depok City Regional Secretariat should have an even better impact so that Workload, Work Discipline and Job Satisfaction can increase.

Keywords : Workload, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance

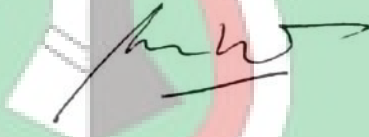


HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KOTA
DEPOK**

Nama Mahasiswa : **DINI NURMAYNA**
Nomor Pokok : **193402516198**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir.


Beureukat, S.E., M.Si.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.

Jakarta, Februari 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT
DAERAH KOTA DEPOK
Nama Mahasiswa : DINI NURMAYNA
Nomor Pokok : 193402516198
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing,


Beurekat, S.E., M.Si

Ketua Penguji,

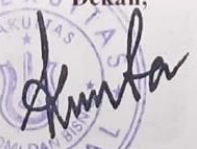
Anggota/Penguji,


Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.


Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.M

Mengetahui,

Dekan,


Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec, Ph.D.

Jakarta, Februari 2023

Tanggal Lulus :

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. BIODATA DIRI

Nama : Dini Nurmayna
Npm : 193402516198
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 22 Mei 2001
Alamat : Perum. Griya Asri 2, Jl. Merpati 2 Blok H.24
No.22 RT.007/RW.024, Bekasi-Tambun Selatan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : dini.nurmayna@gmail.com

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007 - 2013 : SDN Warakas 02 PT
Tahun 2013 - 2016 : SMPN 5 Tambun Selatan
Tahun 2016 - 2019 : SMAN 4 Tambun Selatan
Tahun 2019 – 2023 : Universitas Nasional

Jakarta, Februari 2023



Dini Nurmayn

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Allhamdulillah, puji serta syukur saya ucapkan terhadap Allah Subhannahu Wa Ta'ala yang telah memberi rahmat anugrahnya yang tiada batas sehingga tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok”**. Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari berbagai hambatan serta rintangan yang dihadapi, segala bentuk hambatan dan rintangan yang dihadapi dapat diatasi. Oleh karena itu, penulis dengan tulus ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
5. Ibu Beureukat, S.E., M.Si. selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan, pengetahuan, serta bimbingannya dalam penulisan tugas akhir serta telah memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang mungkin tidak bisa saya menyebutkan satu-persatu tanpa mengurangi rasa hormat saya dan terimakasih saya sebagai mahasiswi atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal sampai dengan saat ini.

7. Terimakasih kepada seluruh Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok yang sudah memberi izin dan bekerja sama dengan baik kepada penulis untuk mengadakan penelitian. Terutama untuk ibu Ririn yang sudah banyak membantu.
8. Kedua orangtua penulis yang tersayang. Bapak Dono Sumargo dan Ibu Fitri Kusmiyati, Serta Kakak Inggrid Ayu Ningtyas dan Adik Audy Cahya Firdana yang tidak pernah berhenti memberi dukungan, menguatkan dan juga mendoakan serta memberikan semua hal penting yang dapat membuat saya selaku penulis menjadi semakin bersemangat untuk menyelesaikan Pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Kepada Mylove Riza Nur Taufiq, Si Cantik Haura Moana Dira dan Calon Baby yang selalu menguatkan, mensupport dan memberi semangat, serta menghibur momy saat momy merasa pusing cape dan lelah . Terimakasih sudah selalu ada sampai momy bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik,
10. Keluarga besar yang selalu membantu dan mau ikutserta untuk nganterin penulis kesana kemari untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
11. Kepada teman-teman di Univeristas Nasional Program Studi Manajemen Angkatan 2019 yang telah berbagi suka dan duka, Teman Reborn yang selalu mensupport selama penuis menjalin hubungan baik.
12. Kepada teman-teman Reborn (Nadia, Renita, Della, Assyifa, Aulia, Aina) dan teman-teman Lulus Bareng (Nazuah, Amrita, Eliza, Nita, Ariqoh, Syifa) terimakasih atas support dan doa tulusnya.
13. Serta seluruh pihak di luar maupun di dalam Universitas Nasional yang membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
14. Dan yang terakhir tidak lupa penulis mengucapkan kepada diri sendiri yang sudah mampu bertahan, berjuang melalui banyak sekali rintangan dan tantangan yang dihadapi, dan terimakasih telah menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, Adapun kekurangannya penulis tetap berterimakasih terhadap diri sendiri, penulis bangga dan senang karna mampu melewati semua itu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Subhanahu Wata`ala penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam Teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugasakhir ini penulis tidak menutup diri dari adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan. Terimakasih.

Wassalamu`alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dini Nurmayna', is written over a light purple rectangular background.

Dini Nurmayna
193402516198

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Kinerja Pegawai	8
3. Beban Kerja.....	10
4. Disiplin Kerja.....	10
5. Kepuasan Kerja	12
B. Keterkaitan Variabel Antar Variabel Penelitian	13
1. Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	13
2. Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	13
3. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	13
C. Hasil Penelitian yang Sesuai Dengan Rujuan Penelitian	14
D. Kerangka Analisis	17
E. Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek Penelitian	21
B. Data Penelitian	21
1. Sumber Data dan Jenis Data	21
2. Populasi dan Sampel	21
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	21
C. Definisi Operasional Variabel.....	22
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	24
1. Metode Analisis	24

2. Uji Instrumen.....	24
3. Uji Asumsi Klasik	25
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	26
5. Uji Kelayakan Model	26
6. Uji Hipotesis t.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	28
1. Deskriptif Objek Penelitian.....	28
2. Sejarah Singkat Instansi	28
3. Karakteristik Data Responden	29
4. Analisis Deskriptif	33
5. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	52
B. Pembahasan	52
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	52
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	53
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok.....	3
Tabel 2.1 Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	14
Tabel 3.1 Pembobotan Nilai Skala Likert	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	32
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	33
Tabel 4.5 Pembobotan Nilai Skala Likert	34
Tabel 4.6 Deskriptif Total Mean dan Mean Variabel Beban Kerja	34
Tabel 4.7 Deskriptif Total Mean dan Mean Variabel Disiplin Kerja	35
Tabel 4.8 Deskriptif Total Mean dan Mean Variabel Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.9 Deskriptif Total Mean dan Mean Variabel Kinerja Pegawai	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_1).....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2)	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_3)	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X_1), Disiplin Kerja(X_2), Kepuasan Kerja (X_3) dan Kinerja Pegawai (Y)	44
Tabel 4.15 Output Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.16 Output Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.17 Output Hasil Uji Heterokedastisitas (Glejser)	47
Tabel 4.18 Output Hasil Uji Autokorelasi	48
Tabel 4.19 Output Hasil Uji Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.20 Output Hasil Uji F.....	50
Tabel 4.21 Output Koefisien Determinasi (R^2).....	51
Tabel 4.22 Output Uji Hipotesis (Uji t)	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Analisis	17
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	31
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	32
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	33

