

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH
KOTA DEPOK**

TUGAS AKHIR

DELLA SEPTIA TRIANITA

193402516175



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH
KOTA DEPOK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Oleh:

DELLA SEPTIA TRIANITA

193402516175



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2023



Della Septia Trianita

NPM : 193402516175

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Depok**

Nama Mahasiswa : **DELLA SEPTIA TRIANITA**

Nomor Pokok : **193402516175**

Program Studi : **MANAJEMEN**

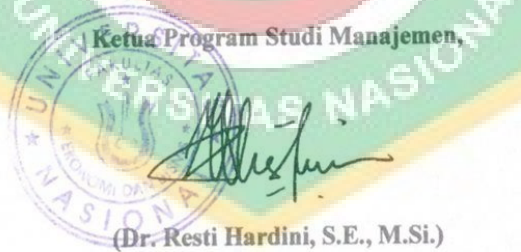
Menyetujui
Pebimbing Skripsi,



(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen,



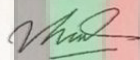
(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta : Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Depok
Nama Mahasiswa : DELLA SEPTIA TRIANITA
Nomor Pokok : 193402516175
Program Studi : MANAJEMEN

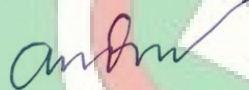
Mengesahkan
Penguji,
Pembimbing/Penguji,



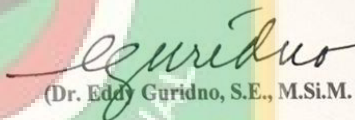
(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji

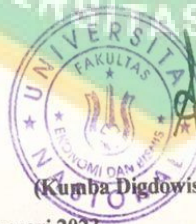


(Dr. Andini Nurwulandari, S.E., M.M.)



(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui,
Dekan



(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, Februari 2023

Tanggal Lulus: Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK

Oleh :

Della Septia Trianita

NPM: 193402516175

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok. Data penelitian ini merupakan data yang menggunakan data primer. Pengambilan data ini adalah berbentuk kuesioner kepada 119 responden Sekretariat Daerah Kota Depok. Teknik analisis data dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 23.0. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel Kompetensi (X1), Motivasi (X2), dan Lingkungan Kerja Fisik (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Hasil penelitian ini mengharapkan instansi dapat meningkatkan Kompetensi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Fisik yang dapat menunjang untuk Kinerja Pegawai

Skripsi, dibawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi,S.E.,M.M.

Kata Kunci: Kompetensi, Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPETENCE, MOTIVATION, AND THE PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE EMPLOYEES PERFORMACE OF REGIONAL SECRETARIAT IN DEPOK CITY

By:

Della Septia Trianita

NPM: 193402516175

Thesis, under the guidance Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.

This study was to determine the effect of Competence, Motivation, and Physical Work Environment on the Performance of Employees at the Depok City Regional Secretariat. The research data is data that uses primary data. This data collection was in the form of a questionnaire to 119 respondents from the Regional Secretariat of the City of Depok. Data analysis techniques used descriptive analysis and inferential analysis with multiple linear regression and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23.0 program. The results of multiple linear regression analysis show that the variables Competency (X1), Motivation (X2), and Physical Work Environment (X3) have a positive and significant effect on Employee Performance. The results of this study hope that agencies can improve Competence, Motivation, and Physical Work Environment which can support Employee Performance.

Keywords: Competency, Motivation, Physical Work Environment, and Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Della Septia Trianita

NPM : 193402516175

TTL : Jakarta, 30 September 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Gg. Hj. Umanudin RT.06/RW.006. Tanjung Barat,
Jagakarsa.Jakarta Selatan.

Telepon/HP : 087872405086

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Islam

2. Data Pendidikan

- a. SDN Tanjung Barat 03 Pagi 2006-2012
- b. SMPN 35 Jakarta Timur 2013-2016
- c. SMAN 104 Jakarta Timur 2017-2019

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala. Atas limpahan karunia dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok”**. Penyusunan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu jurusan manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya bantuan baik secara dorongan moril maupun materil dari semua pihak yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penyusunan skripsi ini.

Segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, MA selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Nasional
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan untuk memberikan ilmu yang bermanfaat dan menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional

7. Segenap staff dan karyawan Universitas Nasional yang telah memberikan kemudahan atas fasilitas kepada penulis selama menjadi Mahasiswi di Universitas Nasional.
8. Seluruh Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok yang telah berkenan untuk bekerja sama dengan baik dalam melakukan penelitian.
9. Ucapan istimewa kepada Bapak Nurgiyanto dan Ibu Maryati selaku Orang Tua tercinta yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis demi mencapai keberhasilan, khususnya dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
10. Poppy Dewi Astuti Meyta Angela selaku saudara kandung penulis yang telah memberikan bantuan berupa dukungan, masukan, waktu, tenaga, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
11. Dea Destianti selaku sahabat terdekat penulis karena telah berkenan meluangkan waktunya untuk menemani dan mewartahi keluh kesah penulis serta memberikan nasihat dan motivasi yang sangat bermanfaat demi keberhasilan penyusunan skripsi ini.
12. Kepada teman seperjuangan Romusa: Ainun, Adel, Winda, dan Widya atas kenangan dan dukungan selama duduk dibangku perkuliahan.
13. Seluruh teman program studi manajemen Angkatan 19 dan teman Mahasiswa Universitas Nasional yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan kesan yang tak terlupakan.
14. Kepada Bapak Dr. K. H. Mohammad Idris, Lc., M.A selaku Walikota Depok yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Sekretariat Daerah Kota Depok.
15. Semua Pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dari semua pihak yang membantu diterima oleh Allah SWT dan mendapatkan balasan kebaikan yang berlipat ganda. Amiin. Skripsi ini jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, perlu dikembangkan sesuai dengan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER (LUAR)

LEMBAR COVER (DALAM)

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN ABSTRAK

DAFTAR RIWAYAT HIDUP i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 5

BAB II 7

TINJAUAN PUSTAKA 7

A. Manajemen Sumber Daya Manusia 7

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 7

2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 8

3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 9

B. Kinerja Pegawai	11
1. Pengertian Kinerja	11
2. Tujuan Kinerja Pegawai	12
3. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	13
4. Indikator Kinerja Pegawai	13
C. Kompetensi	14
1. Pengertian Kompetensi.....	14
2. Tujuan Kompetensi	15
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	15
4. Indikator Kompetensi	17
D. Motivasi	18
1. Pengertian Motivasi.....	18
2. Tujuan Motivasi	19
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	19
4. Indikator Motivasi	21
E. Lingkungan Kerja Fisik.....	21
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	21
2. Tujuan Lingkungan Kerja Fisik	22
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	22
4. Indikator Lingkungan Kerja Fisik	23
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	24
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	24
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	25
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai	26
G. Penelitian Terdahulu	26
H. Kerangka Analisis	30

I. Hipotesis.....	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Objek Penelitian.....	33
B. Data Penelitian	33
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	33
a. Sumber Data	33
b. Jenis Data.....	33
2. Populasi dan Sampel	33
a. Populasi.....	33
b. Sampel	34
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	35
C. Definisi Operasional Variabel.....	35
D. Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	37
1. Metode Analisis Data	37
a. Metode Analisis Deskriptif.....	38
b. Metode Inferensial	38
c. Uji Instrumen.....	40
d. Uji Asumsi Klasik.....	41
2. Pengujian Hipotesis	42
a. Uji Simultan (F).....	42
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
c. Uji t (Parsial).....	43
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45

1. Deskripsi Data Penelitian	45
a. Sejarah dan Perkembangan Sekretariat Daerah Kota Depok.....	45
b. Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kota Depok	48
c. Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kota Depok.....	49
2. Karakteristik Responden	50
a. Jenis Kelamin.....	50
b. Usia	51
c. Tingkat Pendidikan Terakhir	53
d. Tingkat Lama Bekerja	54
e. Gaji.....	55
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	56
a. Metode Analisis Deskriptif.....	56
b. Metode Analisis Inferensial.....	61
c. Uji Instrumen	63
d. Uji Asumsi Klasik.....	66
e. Uji Hipotesis	71
B. Pembahasan.....	75
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok.....	75
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok.....	75
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok	76
BAB V.....	77
KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pencapaian Penilaian Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok Tahun 2019 - 2021	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3 2 Skala Likert	35
Tabel 3 3 Definisi Operasional	36
Tabel 3 4 Kategori Tingkat Koefisien Reliabilitas	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis kelamin Responden	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia Responden	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Lama Bekerja Responden	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Gaji Responden	55
Tabel 4. 6 Analisis Variabel Kompetensi	57
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	58
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik	59
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Realibilitas	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolonieritas	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji Autokorelasi	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4. 19 Hasil Uji T	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Bagan Kerangka Analisis	31
Gambar 4 1 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kota Depok	50
Gambar 4 2 Diagram Persentase Responden berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4 3 Diagram Persentase Responden berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4 4 Diagram Persentase Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Gambar 4 5 Diagram Persentase Responden berdasarkan Lama Bekerja	55
Gambar 4 6 Diagram Persentase Responden berdasarkan Gaji.	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabel Tabulasi

Lampiran 3 Output SPSS

Lampiran 4 t Tabel

Lampiran 5 Durbin Watson Tabel

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 Turnitin

