

**PENGARUH KOMUNIKASI, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GS  
BATTERY KARAWANG**

**TUGAS AKHIR**

**ARIEF PRABOWO**

**183112340250427**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARWAYAN PADA PT GS  
BATTERY KARAWANG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

Oleh :

**ARIEF PRABOWO**

**183112340250427**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT GS BATTERY KARAWANG**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 24 Februari 2023



**Arief Prabowo**

**NPM : 183112340250427**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI, STRES KERJA,  
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT GS BATTERY KARAWANG**

Nama Mahasiswa : **ARIEF PRABOWO**  
Nomor pokok : **183112340250427**  
Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

  
(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Kesti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta: 24 Februari 2023

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI, STRES KERJA,  
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT GS BATTERY KARAWANG**

Nama Mahasiswa : **ARIEF PRABOWO**

Nomor pokok : **183112340250427**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

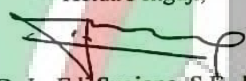
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,**

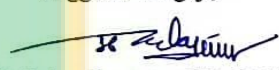
**Pembimbing Tugas Akhir,**

  
(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)

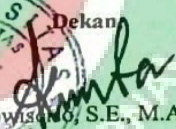
**Ketua Penguji,**

  
(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)

**Anggota / Penguji,**

  
(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M)

**Mengetahui,**

  
**Dekan**  
(Kumba Digdowisno, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta : 24 Februari 2023

Tanggal Lulus: 24 Februari 2023

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMUNIKASI, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GS BATTERY KARAWANG

Oleh:

ARIEF PRABOWO

NPM : 183112340250427

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Komunikasi, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada PT GS BATTERY Karawang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 120 responden berdasarkan rumus Yamane. Penelitian ini menggunakan data primer dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 120 orang responden. Teknik analisis data menggunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini adalah komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Maka dari itu hendaknya PT GS BATTERY Karawang harus lebih memberikan dampak yang lebih baik lagi agar Komunikasi, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik dapat terus terjaga stabilitasnya.

**Kata Kunci:** Komunikasi, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

### ***EFFECT OF COMMUNICATION, WORK STRESS, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT GS BATTERY KARAWANG***

By :

Arief Prabowo

NPM : 183112340250427

*Thesis, under the guidance of Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.*

*This study aims to analyze the effect of communication, work stress, and physical work environment on employee performance at PT GS BATTERY Karawang. The sample in this study was 120 respondents based on the Yamane formula. This study uses primary data with data collection methods through the distribution of questionnaires to 120 respondents. The data analysis technique used inferential analysis with multiple linear regression. The results obtained in this study are communication has a positive effect on employee performance, job stress has a positive effect on employee performance, and the work environment has a positive effect on employee performance. Therefore, PT GS BATTERY Karawang must provide a better impact so that communication, work stress and the physical work environment can be maintained at a stable level.*

**Keywords:** *Communication, Work Stress, Physical Work Environment, and Employee Performance.*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA PRIBADI

1. Nama Lengkap : Arief Prabowo
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 14 Februari 1998
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Status : Belum Menikah
5. Alamat Rumah : Perum Bintang Alam W4 No. 5 Teluk Jambe Timur, Karawang
6. Telepon : 081289078396
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. E-mail : [ariefprbw14@gmail.com](mailto:ariefprbw14@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

- 2004 – 2010 : SDN V Karawang Barat
- 2010 – 2013 : SMP N 1 Karawang Barat
- 2013 – 2016 : SMK ROSMA KARAWANG
- 2018 – 2023 : Universitas Nasional Jakarta

Jakarta, 1 Februari 2023

Arief Prabowo

NPM : 183112340250427



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, berkah serta karunia-Nya yang tidak ada batasnya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada PT GS BATTERY Karawang”. Tugas Akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi dapat teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh dosen Universitas Nasional khususnya dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

8. Untuk kedua orangtua penulis Bapak Syarifudin dan Ibu Astutik, terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang dipanjatkan, usaha, kesabaran, waktu, serta kasih sayang yang sangat berlimpah kepada saya. Moral dan materi yang engkau berikan menjadi modal untuk berjuang hingga akhir hayat nanti agar menjadi kebanggaan keluarga.

9. Untuk Fachri Huzaini Ramadhan, Samita Bacan, Rizki Ramadhan (Kiki), Devi, Sherly, serta rekan-rekan penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan. Terima kasih atas waktu, momen, suka, duka yang telah dilalui bersama. Semoga tali silaturahmi ini tidak mudah putus.

10. Untuk pasangan saya Hasyifa Fermitha, terima kasih banyak telah membantu, memahami, mendengarkan, dan menyemangati penulis selama proses penulisan tugas akhir ini.

11. Untuk pihak PT GS BATTERY Karawang yang telah membantu, mengizinkan, dan memberikan informasi seputar kebutuhan penelitian ini.

12. Untuk pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan skripsi ini saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.

Terima kasih,

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penulis,



ARIEF PRABOWO

NPM : 183112340250427

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Perumusan Masalah</b> .....	5
<b>C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian</b> .....	6
1. <b>Tujuan penelitian</b> .....	6
2. <b>Kegunaan Penelitian</b> .....	6
<b>BAB II</b> .....	7
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>A. Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	7
1. <b>Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	7
2. <b>Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	7
3. <b>Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	9
<b>B. Kinerja Karyawan</b> .....	10
1. <b>Pengertian Kinerja Karyawan</b> .....	10
2. <b>Tujuan Penilaian Kinerja</b> .....	11
3. <b>Indikator Kinerja</b> .....	13

C. Komunikasi.....	13
1. Pengertian Komunikasi .....	13
2. Unsur-unsur komunikasi .....	14
3. Indikator Komunikasi.....	15
D. Stres Kerja .....	15
1. Pengertian Stres Kerja.....	15
2. Faktor Penyebab Stres Kerja .....	16
3. Indikator Stres Kerja .....	18
E. Lingkungan Kerja .....	19
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	19
2. Jenis Lingkungan Kerja .....	20
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	22
4. Indikator-indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	24
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	25
1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan ...	27
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	27
H. Kerangka Analisis .....	31
I. Hipotesis .....	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN .....	33
A. Objek Penelitian .....	33
B. Data Penelitian .....	33
1. Sumber Data dan Jenis Penelitian .....	33
2. Populasi dan Sampel .....	34
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	35
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	36
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	38
1. Uji Instrumen Penelitian.....	39
2. Uji Asumsi Klasik .....	40
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	42

4. Uji Kelayakan Model .....	43
<b>BAB IV .....</b>	<b>45</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>45</b>
1. Deskripsi Data Penelitian .....	45
2. Karakteristik Responden.....	46
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	52
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>68</b>
1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	68
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan..	69
<b>BAB V.....</b>	<b>71</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>71</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>71</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 *Output SPSS*

Lampiran 4 Hasil Pengecekan Turnitin



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	4
Tabel 2. 1.....	28
Tabel 3. 1.....	36
Tabel 3. 2.....	37
Tabel 4. 1.....	47
Tabel 4. 2.....	48
Tabel 4. 3.....	49
Tabel 4. 4.....	51
Tabel 4. 5.....	52
Tabel 4. 6.....	53
Tabel 4. 7.....	54
Tabel 4. 8.....	55
Tabel 4. 9.....	56
Tabel 4. 10.....	57
Tabel 4. 11.....	58
Tabel 4. 12.....	59
Tabel 4. 13.....	60
Tabel 4. 14.....	61
Tabel 4. 15.....	62
Tabel 4. 16.....	63
Tabel 4. 17.....	65
Tabel 4. 18.....	66
Tabel 4. 19.....	67





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 .....	31
Gambar 4. 1 .....	47
Gambar 4. 2 .....	48
Gambar 4. 3 .....	50
Gambar 4. 4 .....	51

