

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA, DAN PENEMPATAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASURANSI XYZ**

**TUGAS AKHIR**

**ALFI FAJRIAN MAHMUDI**

193402526370



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA, DAN PENEMPATAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASURANSI XYZ**

Diajukan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana manajemen pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**TUGAS AKHIR**

**ALFI FAJRAN MAHMUDI**

193402526370



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## ABSTRAK

### PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA, DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASURANSI XYZ

Oleh:

Alfi Fajrian Mahmudi

193402526370

Tugas akhir, di bawah bimbingan Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M.

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui dan mengkaji bagaimana Kinerja Karyawan di PT Asuransi XYZ yang dipengaruhi oleh Disiplin Kerja, Beban Kerja, Dan Penempatan Kerja. Teknik penelitian yang digunakan adalah teknik kuantitatif, dimana variabel diukur dengan skala likert. Penentuan jumlah sampel menggunakan rumus *slovin* dan diperoleh sebanyak 125 sampel dari 183 populasi. Hasil yang diperoleh uji hipotesis (uji t) pada penelitian ini menunjukkan Disiplin Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan dengan t hitung (2,639) > t tabel (1,979), Beban Kerja (X1) berpengaruh negatif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan dengan t hitung (-2,378) > t tabel (1,979), dan Penempatan Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan dengan t hitung (2,211) > t tabel (1,979).

**Kata kunci: Disiplin Kerja, Beban Kerja, Penempatan Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORKLOAD, AND WORK PLACEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT ASURANSI XYZ***

By:

*Alfi Fajrian Mahmudi*

193402526370

*The final assignment, under the guidance of Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M.*

*This study intends to find out and examine how employee performance at PT Asuransi XYZ is influenced by work discipline, workload and work placement. The research technique used is a quantitative technique, where variables are measured with a Likert scale. Determination of the number of samples using the slovin formula and obtained as many as 125 samples from 183 populations. The results obtained by testing the hypothesis ( $t$  test) in this study showed that Work Discipline ( $X_1$ ) has a partial positive and significant effect on Employee Performance with  $t$  count (2.639) >  $t$  table (1.979), Workload ( $X_1$ ) has a negative effect and partially significant to Employee Performance with  $t$  count (-2.378) >  $t$  table (1.979), and Work Placement ( $X_1$ ) has a positive and partially significant effect on Employee Performance with  $t$  count (2.211) >  $t$  table (1.979).*

***Keywords: Work Discipline, Workload, Work Placement, Employee Performance***

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir dengan judul:

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA, DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASURANSI XYZ**

Adalah buah pikir atau hasil dari penelitian penulis, kecuali referensi yang digunakan. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program serupa di universitas lain. Penulis bertanggung jawab penuh atas kekeliruan dan kesalahan yang mungkin ada.

Jakarta, 30 Januari 2023



Alfi Fajrian Mahmudi

NPM: 193402526370



## LEMBAR PERSETUJUAN

### TUGAS AKHIR

Judul Tugas akhir : PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA,  
DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT ASURANSI XYZ

Nama Mahasiswa : Alfi Fajrian Mahmudi

Nomor Pokok : 193402526370

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta, Februari 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

Judul Tugas akhir : PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA,  
DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT ASURANSI XYZ


Nama Mahasiswa : Alfi Fajrian Mahmudi

Nomor Pokok : 193402526370

Program Studi : MANAJEMEN

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,**

  
(Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M.)

**Ketua Penguji,**


**Anggota/Penguji,**

  
(Dr. Andini Nurwulandari, S.E., M.M.)

  
(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

**Mengetahui,**

**Dekan**

  
(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

**Jakarta: Februari 2023**

**Tanggal Lulus: Februari 2023**

## RIYAWAT HIDUP

Nama lengkap : Alfi Fajrian Mahmudi  
Tempat, tanggal lahir : Depok, 3 Januari 2000  
Jenis kelamin : Laki – laki  
Agama : Islam  
Status : Lajang  
Alamat rumah : Jl. Apel 3 B1 No.1, Perumahan Sukatani Permai,  
Tapos, Kota Depok  
Telepon : +62 857 9843 9630  
Email : [alfimahmudi797@gmail.com](mailto:alfimahmudi797@gmail.com)

## RIWAYAT PENDIDIKAN

2019 – 2023 : UNIVERSITAS NASIONAL  
2015 – 2018 : SMAN 4 DEPOK  
2013 – 2015 : SMPN 11 DEPOK

Jakarta, 28 Januari 2023

Alfi Fajrian Mahmudi

193402526370



## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

*Alhamdulillah* dengan memanjatkan puji serta syukur pada Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya dan memberikan petunjuk pada penyusunan serta ditunjang oleh keinginan dan kemampuan tentang pengetahuan yang dimiliki, sehingga dapat tersusun Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi XYZ”.

Penulis menyadari bahwa pada proses penyusunan Tugas Akhir ini banyak pihak yang berpartisipasi dalam membantu dan memberikan semangat bagi penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir penulis yang telah berkontribusi banyak atas segala waktu yang diluangkan untuk membimbing dan berdiskusi dengan hangat kepada penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir. Sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu dan berjalan baik.
6. Pihak perusahaan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
7. Para responden dalam penelitian ini yang sudah mengisi kuesioner dengan baik, walaupun panjang dan membosankan.
8. Kedua orang tua penulis, Abdul Hamid dan Siti Masyah yang sudah memberikan nasihat, motivasi, kepercayaan dan bantuan moral maupun

materil yang selama ini telah diberikan kepada penulis mulai dari awal masuk kuliah hingga tahap akhir penyusunan Tugas Akhir ini.

9. Kedua kaka penulis, Aditya Pratama dan Isnidiniyah Pratiwi yang sudah memberikan dukungan, nasihat, dan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Sahabat penulis Brahman, Dzulfiqar, Alvin, Rehan, Elang, dan Rizki yang sudah memberi kritik pedas dan masukan ketika penulis merasa galau masalah kehidupan.
11. Sahabat perkuliahan sekaligus seperjuangan Dani Ariski yang sering memberikan informasi serta saran yang berguna bagi penulis.
12. Teman-teman perkuliahan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang sudah saling mendukung satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan atau jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi yang disebabkan terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki, karena kesempurnaan hanya miliki Allah SWT.

*Wallahul Muwafieq Ilaa Aqwamith Tharieq  
Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Jakarta, 28 Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN .....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
RIYAWAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II .....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Kinerja karyawan .....	12
1. Pengertian kinerja .....	12
2. Faktor – faktor yang memengaruhi kinerja .....	13
3. Tujuan dan manfaaat penilaian kinerja .....	13
4. Indikator kinerja .....	15
C. Disiplin kerja .....	16
1. Pengertian displin kerja .....	16

2.	Jenis-jenis disiplin kerja .....	17
3.	Prinsip disiplin kerja.....	18
4.	Tujuan dan manfaat disiplin kerja .....	19
5.	Indikator disiplin kerja .....	20
D.	Beban kerja.....	20
1.	Pengertian Beban Kerja.....	20
2.	Faktor – faktor yang memengaruhi beban kerja.....	21
3.	Indikator beban kerja .....	22
E.	Penempatan Kerja .....	23
1.	Pengertian Penempatan Kerja.....	23
2.	Asas-Asas Dalam Penempatan Kerja .....	24
3.	Faktor - Faktor Penempatan Kerja .....	24
4.	Tujuan Dan Manfaat Penempatan Kerja .....	24
5.	Indikator Penempatan Kerja .....	25
F.	Keterkaitan Antar Variable Penelitian .....	25
G.	Penelitian Terdahulu Yang Relevan Dengan Penelitian .....	27
H.	Kerangka analisis .....	33
I.	Hipotesis.....	34
BAB III	.....	36
METODE PENELITIAN	.....	36
A.	Objek Penelitian .....	36
B.	Tahapan Penelitian.....	36
C.	Data Penelitian .....	36
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	36
2.	Populasi dan sampel .....	37
3.	Teknik Penelitian dan Alat Pengumpulan Data .....	38
D.	Jenis Variabel yang Digunakan.....	39
E.	Definisi Operasional Variabel.....	40
F.	Metode Analisis .....	41
1.	Metode Analisis.....	41
2.	Uji Instrumen.....	42
3.	Uji Asumsi Klasik .....	43
4.	Metode Regresi Linier Berganda.....	45
5.	Uji Kelayakan Model .....	45

G. Pengujian Hipotesis (uji t).....	46
BAB IV .....	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	47
A. Hasil Penelitian .....	47
1. Deskripsi Data Penelitian .....	47
2. Deskripsi Data Profil Responden .....	48
B. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	52
1. Metode Analisis Deskriptif .....	52
2. Uji Instrumen.....	56
3. Uji Asumsi Klasik .....	59
4. Metode Regresi Linier Berganda.....	63
5. Uji Kelayakan Model .....	65
C. Pengujian Hipotesis (uji t).....	67
D. Pembahasan.....	67
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
3. Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
BAB V.....	71
KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kinerja Karyawan PT Asuransi XYZ .....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis .....	34
Gambar 4. 1 Diagram Rentang Usia .....	48
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin .....	49
Gambar 4. 3 Diagram Masa Kerja .....	50
Gambar 4. 4 Diagram Pendidikan Terakhir .....	51
Gambar 4. 5 Grafik Scatterplot .....	62



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan PT Asuransi XYZ .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3. 1 Pengukuran Sekala Likert .....	39
Tabel 3. 2 Definisi Oprasional Variabel .....	40
Tabel 4. 1 Kategori Rentang Usia .....	48
Tabel 4. 2 Kategori Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. 3 Kategori Masa Kerja .....	50
Tabel 4. 4 Kategori Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....	52
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	53
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Penempatan Kerja .....	54
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 4. 9 Uji Validitas .....	57
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4. 11 Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov .....	60
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas .....	61
Tabel 4. 13 Uji Autokorelasi .....	63
Tabel 4. 14 Regresi Linier Berganda .....	64
Tabel 4. 15 Uji F Kelayakan Model .....	65
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi .....	66
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis t .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2: Tabulasi Responden.....	88
Lampiran 3: Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1).....	99
Lampiran 4: Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja (X2) .....	99
Lampiran 5: Uji Deskriptif Variabel Penempatan Kerja (X3).....	100
Lampiran 6: Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	100
Lampiran 7: Uji Instrumen Variabel Disiplin Kerja (X1).....	101
Lampiran 8: Uji Instrumen Variabel Beban Kerja (X2) .....	102
Lampiran 9: Uji Instrumen Variabel Penempatan Kerja (X3).....	103
Lampiran 10: Uji Instrumen Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	104
Lampiran 11: Uji Asumsi Klasik .....	105
Lampiran 12: Regresi Linier Berganda.....	107
Lampiran 13: Uji Kelayakan Model .....	107
Lampiran 14: Uji t.....	107
Lampiran 15: DW Table .....	108
Lampiran 16: r Table.....	109
Lampiran 17: f Table.....	110
Lampiran 18: t Table.....	111
Lampiran 19: Konsultasi Bimbingan .....	112