



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PADA TEMAN
SEBAYA DALAM MENGHADAPI KONFLIK PRIBADI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Daniel Hasiholan Tambunan

NPM. 183112351640442

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2023



NATIONAL UNIVERSITY

**THE ROLE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION IN
PEERS IN DEALING WITH PERSONAL CONFLICT**

THESIS

**Submitted as one to obtain
Bachelor's Degree in Communication Studies (S. I. Kom)**

**Daniel Hasiholan Tambunan
NPM. 183112351640442**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION STUDY PROGRAM**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Daniel Hasiholan Tambunan
NPM : 183112351640442
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Antarpribadi pada Teman Sebaya
dalam Menghadapi Konflik Pribadi
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

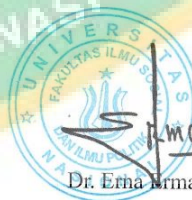
Disetujui

Jakarta, 21 Maret 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : DANIEL HASIROLAN TAMBUNAN
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351640442
Jurusan : JURNALISTIK
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Antarpribadi pada Teman Sebaya
dalam Menghadapi Konflik Pribadi

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 28 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 17 Maret 2023

Ketua Sidang : Dr. Zainul Djumadin, M.Si

Penguji I : Djujur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si

Penguji II : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daniel Hasiholan Tambunan
NPM : 183112351640442
Judul Skripsi : *Peran Komunikasi Antarpribadi pada Teman Sebaya
Dalam Menghadapi Konflik Pribadi*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Bekasi, 30 Januari 2023



Daniel Hasiholan Tambunan

ABSTRAK

Nama : Daniel Hasiholan Tambunan
NPM : 183112351640442
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Peran Komunikasi Antarpribadi pada Teman Sebaya
dalam Menghadapi Konflik Pribadi

Kata Kunci Peran, Komunikasi Antarpribadi, Teman Sebaya	Komunikasi Antarpribadi pada Teman Sebaya ketika menghadapi konflik pribadi sangat penting dan berperan, untuk membantu menyelesaikan masalah pribadi individu. Teori yang digunakan ialah Teori Kebutuhan Hubungan Interpersonal dan Teori Pengungkapan Diri (<i>Self Disclosure</i>). Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan dengan komunikasi antarpribadi pada teman sebaya dilakukan untuk mengungkapkan konflik pribadi secara terbuka. Maka dapat disimpulkan, Teori Kebutuhan Hubungan Interpersonal menjelaskan bahwa individu ketika melakukan dan mengadakan komunikasi antarpribadi pada teman sebaya, adanya kebutuhan-kebutuhan antarpribadi yang ingin tercapai dan terpenuhi oleh teman sebayanya dan juga menunjukkan bahwa individu sangat membutuhkan sesamanya. Teori Pengungkapan Diri menjelaskan bahwa ketika individu melakukan proses pengungkapan informasi pribadi yakni konflik pribadi individu kepada teman sebaya secara terbuka, dapat mengungkapkan konflik pribadinya secara mendalam sehingga dapat memampukan individu menyelesaikan masalah pribadinya.
Dosen Pembimbing	Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

ABSTRACT

Name : Daniel Hasiholan Tambunan
NPM : 183112351640442
Study Program : *Communication Science*
Title : **THE ROLE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION
IN PEERS IN DEALING WITH PERSONAL CONFLICT**

Keywords <i>Roles, Interpersonal Communication, Friends of the same age</i>	<i>Interpersonal Communication with Peers when facing personal conflicts is very important and plays a role, to help solve individual personal problems. The Theory used is the Fundamental Interpersonal Relationship Theory and Self Disclosure Theory. The Research Method used is a qualitative descriptive approach. The results of the study show that interpersonal communication with peers is done to reveal personal conflicts openly. So it can be concluded, Fundamental Interpersonal Relationship Theory explains that individuals when conducting and conducting interpersonal communication with peers, there are interpersonal needs that peers want to achieve and fulfil and also shows that individuals really need each other. Self disclosure Theory explains that when individuals carry out the process of disclosing personal information, namely individual personal conflicts to peers openly, they can reveal their personal conflicts in depth so that they can enable individuals to solve their personal problems.</i>
Lecturer	Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Komunikasi Antarpribadi pada Teman Sebaya dalam Menghadapi Konflik Pribadi”. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata (S1) Ilmu Komunikasi, Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Tentunya selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta doa dari banyak pihak yang terlibat. Maka dari itu penulis mengucapkan Terimakasih tak terhingga kepada:

1. Kepada Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku rektor Universitas Nasional, beserta jajarannya.
2. Dr. Ernawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih atas bimbingannya selama ini yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan tempat untuk mengajarkan serta mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini dan juga motivasi-motivasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih juga atas rancangan dan arahan perihal rancangan akademik selama perkuliahan.

5. Dr. Zainul Djumadin, M.Si., selaku Ketua Sidang pada skripsi saya. Tanpa kehadiran beliau, persidangan skripsi saya tidak akan terlaksana.
6. Djujur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Penguji 1 dalam persidangan skripsi saya. Terima kasih atas saran, masukan, serta penilaian yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan skripsi ini. Selain itu, terima kasih juga atas waktunya yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
8. Kedua Orang Tua kandung yang penulis sayangi dan hormati, Bapak Indra Agustinus Parulian Tambunan, dan Ibu Ratna Aritonang yang senantiasa mendukung dalam doa dan memberikan semangat kepada penulis.
9. Teruntuk kekasih tersayang, Mega Intan Panjaitan, yang selalu memotivasi, memberikan dorongan, saran, solusi, arahan, mendukung dalam doa, membantu memberikan tenaga, waktu, dan tempat kepada penulis semasa pengerjaan skripsi ini.
10. Terima kasih juga untuk kawan saya, Simon Harry Valentino, Aron Jonathan, dan Raka Imanuel yang telah turut serta membantu penulis

sebagai Narasumber pada skripsi ini dan menjadi contoh *role model* dalam proses komunikasi antarpribadi pada teman sebaya.

11. Teruntuk saudara satu marga sekaligus adik perempuan, Windy Florida Tambunan, yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

12. Sekretariat GBI Grand Wisata Rayon 8, tempat di mana penulis bekerja. Terima kasih sudah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

13. Komunitas Sel *Cell Group Upper Room*, tempat di mana penulis berkomunitas secara rohani. Terima kasih sudah membantu dan memberikan semangat moral kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berdoa untuk semua pihak yang telah membantu penulis supaya mendapatkan berkat yang melimpah dan kasih yang dari Tuhan Yesus. Penulis berharap skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.



Bekasi, 1 Maret 2023

Daniel Hasiholan Tambunan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSATAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Komunikasi	12
2.2.1 Pengertian Komunikasi	12
2.2.2 Tujuan & Fungsi Komunikasi	15
2.2.3 Proses Komunikasi	18
2.3 Komunikasi Antarpribadi	20
2.3.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi	20
2.3.2 Unsur-Unsur Komunikasi Antarpribadi.....	22
2.3.3 Tujuan Komunikasi Antarpribadi.....	24
2.3.4 Pentingnya Komunikasi Antarpribadi.....	27

2.4 Teori Kebutuhan Hubungan Interpersonal (<i>Fundamental Interpersonal Relationship</i>).....	28
2.5 Teori Pengungkapan Diri (<i>Self Disclosure</i>).....	34
2.5.1 Tujuan Teori Pengungkapan Diri.....	35
2.5.2 Tingkatan <i>Self Disclosure</i>	39
2.5.3 Fungsi <i>Self Disclosure</i>	41
2.6 Teman sebaya.....	43
2.6.1 Pengertian Teman Sebaya.....	43
2.6.2 Ciri-ciri Teman Sebaya.....	44
2.6.3 Fungsi Teman Sebaya.....	45
2.7 Konflik Pribadi.....	49
2.7.1 Pengertian Konflik.....	49
2.7.2 Bentuk-bentuk Konflik.....	50
2.8 Kerangka Pikiran.....	52
2.9 Model Kerangka Pemikiran.....	53
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	54
3.1 Pendekatan Penelitian	54
3.2 Penentuan Informan.....	55
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	62
3.4.1 Teknik Pengolahan Data.....	64
3.4.2 Teknik Analisis Data.....	64
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil dan Analisis Penelitian.....	66
4.1.1 Rancangan Penelitian.....	66
4.1.2 Lokasi Penelitian.....	66
4.1.3 Subyek Penelitian.....	67
4.1.4 Analisis Penelitian.....	67
4.2 Pembahasan.....	86
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86

4.2.2 Peran Komunikasi pada Teman Sebaya dalam Menghadapi Konflik Pribadi.....	86
BAB V KESIMPULAN.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	106
Lampiran Surat Permohonan Penelitian dan Informasi Data.....	106
Lampiran Surat Pernyataan Kesiediaan Informan untuk Wawancara...	109
Lampiran Foto Pelaksanaan Wawancara	112
Lampiran Foto Penulis dengan Informan.....	115
Transkrip Wawancara.....	118
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	124



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Penelitian dan Informasi Data.....	107
Surat Pernyataan Kesiediaan Informan untuk Wawancara.....	109
Gambar i Pelaksanaan Wawancara dengan Informan 1	112
Gambar ii Pelaksanaan Wawancara dengan Informan 2	113
Gambar iii Pelaksanaan Wawancara dengan Informan 3	114
Gambar iv Penulis dengan Informan 1.....	115
Gambar v Penulis dengan Informan 2.....	116
Gambar vi Penulis dengan Informan 3.....	117
Transkrip Wawancara	118



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.2 Tabel <i>Johari Window</i> menurut Joseph Luft.....	38
Tabel 2.3 Model Kerangka Pemikiran.....	53
Tabel 4.1 Profil Subyek Penelitian.....	67
Tabel i Hasil Wawancara Teori Kebutuhan Hubungan Interpersonal Partisipasn SHV.....	118
Tabel ii Hasil Wawancara Teori Kebutuhan Hubungan Interpersonal Partisipan AJ.....	119
Tabel iii Hasil Wawancara Teori Kebutuhan Hubungan Interpersonal Partisipan RI.....	120
Tabel iv Hasil Wawancara Teori Pengungkapan Diri.....	122



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Komunikasi Antarpribadi.....	24
Gambar i Pelaksanaan Wawancara dengan Informan 1	112
Gambar ii Pelaksanaan Wawancara dengan Informan 2	113
Gambar iii Pelaksanaan Wawancara dengan Informan 3	114
Gambar iv Penulis dengan Informan 1.....	115
Gambar v Penulis dengan Informan 2.....	116
Gambar vi Penulis dengan Informan 3.....	117

